

## Énoncé de politique

1<sup>er</sup> avril 2023

BGIS s'engage à améliorer de façon continue notre système de gestion de la qualité, qui établit le cadre de notre engagement à offrir un excellent service axé sur le client. Cette politique, ainsi que les normes de qualité ISO 9001 et les autres meilleures pratiques de l'industrie y compris celles en matière de gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement, de gestion des risques, et de gestion de la durabilité et des biens, nous offrent des lignes directrices pour répondre et surpasser les attentes de nos clients. Nos objectifs de qualité sont directement liés à l'atteinte de nos objectifs stratégiques et opérationnels grâce à notre engagement en matière de qualité dans tous les services que nous offrons. BGIS favorise l'innovation dans tous les portefeuilles d'immeubles de nos clients en élaborant et en mettant en œuvre des solutions en tant que chef de file de l'industrie en gestion immobilière et en gestion des installations.

## Nos engagements

**Un engagement envers notre client** – En tant que partenaires et agents du changement, nous nous engageons à continuellement améliorer la façon dont nous fournissons nos services à l'industrie et à nos clients en favorisant l'innovation.

**Un engagement en toute conformité** – BGIS est conforme à toute exigence légale, réglementaire et contractuelle ainsi qu'aux exigences de la certification ISO 9001.

**Un engagement vers l'excellence** – BGIS fixe des objectifs et des cibles visant une amélioration continue à l'aide de l'étalonnage, de la gestion efficace du risque et de l'avancement constant des cycles d'amélioration. Nous réduisons les risques en participant au Programme de gestion du risque, qui comprend la déclaration des incidents, l'observation des dangers et des quasi-incidents, les comptes rendus d'amélioration et les rapports de non-conformité.

**Un engagement pour notre personnel** – BGIS s'engage envers la santé et le bien-être de tous les membres de notre équipe étant donné notre stratégie globale de bien-être et à la flexibilité qu'apporte notre programme du choix du lieu de travail. BGIS s'attend à ce que ses membres d'équipe favorisent la mentalité « Excellence Partout ». Cela signifie que chaque membre d'équipe doit défendre les cinq principes de qualité suivants:

1. Constance: Suivre les procédures de façon constante.
2. Fiabilité: Tenir nos promesses.
3. Responsabilité: S'atteler à la tâche.
4. Amélioration: Dépasser les normes continuellement.
5. Leadership et engagement: Maintenir nos valeurs d'entreprise.

## Responsabilités

Tous les membres d'équipe de BGIS doivent suivre la présente politique. Les chefs d'équipe sont responsables de la mise en œuvre efficace du système de gestion de la qualité au sein de leur fonction et de s'assurer qu'elle est bien comprise par tous les membres de leur équipe respective.

La communication de cette politique est essentielle à la compréhension et à l'efficacité de cette dernière. Elle est communiquée à tout travailleur et représentant de BGIS. Elle sera à la disposition de toutes les parties intéressées via le site [www.bgis.com](http://www.bgis.com).

**Gord Hicks**  
Chef de la direction

**Peter Papagiannis**  
Directeur de l'exploitation

**Mike Greidanus**  
Président, Canada et Directeur de  
l'exploitation, Amérique du Nord