

RAPPORT ESG

2024



TABLe DES MATIÈRES

1.0	INTRODUCTION, APPROCHE ET THÈME.....	3
	1.1 Nos engagements.....	4
	1.2 Période de rapport.....	4
	1.3 Déclaration prospective.....	5
	1.4 Lettre de notre directeur général.....	6
	1.5 À propos de BGIS.....	8
	1.6 Nos valeurs.....	10
	1.7 Nos partenaires, nos intervenants et nos affiliations dans l'industrie.....	12
	1.8 Prix.....	16
	1.9 Gouvernance et pertinence des facteurs ESG.....	19
2.0	GOVERNANCE ET ÉTHIQUE	22
	2.1 Cadre de gouvernance interne et responsabilisation	22
	2.2 Améliorer la résilience, réduire les risques et assurer la conformité avec les normes en évolution.....	26
3.0	ENVIRONNEMENT/ACTION CLIMATIQUE.....	42
	3.1 Action climatique.....	42
	3.2 Infrastructures et bâtiments durables.....	43
	3.3 Prix.....	47
	3.4 Lancement de BGIS Blue Zone Buildings™	49
	3.5 Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement.....	53
	3.6 Responsable de notre incidence environnementale.....	55
4.0	PERSONNES (SOCIAL).....	58
	4.1 Bien-être.....	58
	4.2 Inclusion et appartenance.....	67
	4.3 Pratiques d'embauche.....	72
	4.4 Chaîne d'approvisionnement responsable.....	78
	4.5 Mobilisation communautaire.....	80
5.0	À PROPOS DE CE RAPPORT	84
	5.1 Assurance des données.....	85
	5.2 Annexe.....	86

1.0 INTRODUCTION, APPROCHE ET THÈME

Ce rapport illustre comment BGIS traduit les valeurs de notre société en des actions significatives grâce à nos pratiques commerciales. Il décrit nos efforts sur les plans environnemental, social et de gouvernance (ESG), en mettant l'accent sur les domaines les plus pertinents pour nos partenaires et nos parties prenantes. Élaboré sous la direction de notre équipe de direction et de notre comité ESG, le rapport reflète notre engagement envers la transparence, la durabilité et la croissance responsable.

Notre rapport 2024 met en lumière plusieurs thèmes clés, démontrant comment nos actions quotidiennes s'alignent sur ces priorités et les soutiennent, le tout étant guidé par un cadre de gouvernance solide :

- BGIS s'engage à favoriser notre stabilité et notre croissance sur le marché au moyen de solides programmes ESG.
- Le dévouement de BGIS à assurer notre longévité et à soutenir la stabilité de nos organisations clientes et partenaires de fournisseurs. BGIS mène ses activités d'une manière qui favorise sa mobilisation et son dévouement, notamment :
 - Des programmes mûrs visant à assurer le bien-être de nos employés – nous ne pourrions pas faire ce que nous faisons sans la force et la résilience de nos employés.
 - Des programmes novateurs comme le BGIS Blue Zone Buildings™ qui soutiennent les espaces de nos clients, leurs clients et les occupants de l'immeuble.
 - Des programmes éprouvés en matière de gouvernance et de conformité couvrant les fonctions essentielles comme la confidentialité des données et des programmes en évolution qui répondent continuellement au paysage en évolution de l'intelligence artificielle (IA).
 - Des programmes de gestion des risques mis à l'essai qui assurent la continuité de nos services et de nos capacités d'approvisionnement en période d'incertitude.
 - Des programmes novateurs et en constante évolution qui favorisent la durabilité et qui soutiennent l'atteinte de nos objectifs ainsi que de ceux de nos clients

L'approche de BGIS commence par faire ce qui est bien, c'est-à-dire investir dans nos employés, nos infrastructures et nos innovations pour paver la voie en évolution que nous parcourons chaque jour. Cela fait de nous un partenaire idéal pour nos clients, nos fournisseurs et les communautés en général.



1.1 NOS ENGAGEMENTS

Engagements de BGIS

Principaux aspects

Environnement



BGIS s'engage à réduire la consommation d'énergie, l'utilisation des ressources naturelles et les émissions de gaz à effet de serre dans les portefeuilles de ses clients. Nous stimulons des changements significatifs en menant des programmes et des initiatives visant à réduire les émissions d'énergie et de gaz à effet de serre, à améliorer le réacheminement des déchets et à réduire la production de déchets, à réduire la consommation d'eau et à promouvoir la biodiversité. La gestion de l'environnement est une pierre angulaire de notre philosophie opérationnelle. Cet engagement est mis en lumière par notre système de gestion intégrée, fondé sur la norme ISO 14001.

BGIS reconnaît l'appel à l'action lancé aux entreprises pour qu'elles fassent preuve de leadership en matière de climat en s'engageant à atteindre des objectifs fondés sur la science.

- Nous nous sommes engagés dans le cadre de l'initiative « Science Based Targets » (iSBT).
- L'engagement de BGIS s'aligne sur les objectifs de l'Accord de Paris, qui vise à limiter le réchauffement de la planète à 1,5 °C.
- BGIS participe au Défi carboneutre du Canada. BGIS s'est engagée à atteindre la carboneutralité dans toutes ses émissions de portée 1 et 2, et pour quelques catégories de catégories de portée 3 d'ici 2050.

BGIS s'engage à publier des renseignements transparents sur le climat. Nous avons adopté les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques.

Inclusion et appartenance



- BGIS poursuit son engagement visant à promouvoir un lieu de travail égalitaire et inclusif grâce à :
- La poursuite de l'association avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI).
- Notre groupe interne Les femmes de BGIS, un espace sûr qui soutient et encourage les femmes à atteindre leurs objectifs de carrière.
- BGIS a obtenu du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone la certification Bronze du programme d'Accréditation de partenariat en relations autochtones (PAIR).
- Des efforts permanents afin de garantir l'égalité d'accès à des emplois, à la formation et à l'éducation ainsi qu'à des avantages sociaux à long terme.
- Offrir aux fournisseurs des groupes non traditionnels et sous-représentés la possibilité de devenir l'un des fournisseurs de BGIS en leur donnant autant de chances qu'aux autres.

Santé mentale et sécurité



- Augmentation de l'investissement dans la formation et le perfectionnement en matière de santé et de sécurité comme nous nous adaptons au monde pandémique.
- Utilisation plus poussée d'une application de bien-être pour soutenir les initiatives de santé mentale. Formation ciblée des dirigeants en santé mentale avec un taux de participation de 85 % et formation sur la prévention du suicide LivingWorks avec un taux de participation de 78 %.
- Vingt-trois nouveaux responsables du programme des secouristes soins en santé mentale, certifiés par la Commission de la santé mentale du Canada pour fournir un soutien immédiat en santé mentale. Le directeur du bien-être de BGIS continue d'élaborer, de mettre en œuvre et d'évaluer notre cadre organisationnel, nos politiques et nos programmes en évolution.

1.2 Période de rapport

Le rapport ESG de 2024 fait état de nos activités de janvier 2024 à décembre 2024, sauf indication contraire



1.3 DÉCLARATION PROSPECTIVE

Ce rapport contient certaines déclarations prospectives fondées sur les attentes actuelles de BGIS et des déclarations concernant nos cibles, objectifs, engagements et programmes ESG. Nos résultats futurs, notamment l'atteinte de nos cibles, de nos objectifs ou de nos engagements, pourraient être différents de nos résultats prévus en raison de changements de circonstances, d'hypothèses non réalisées ou d'autres risques, incertitudes et facteurs. Les déclarations prospectives de notre rapport sont faites à la date d'effet du présent rapport, sauf indication contraire, et nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour ces déclarations prospectives pour qu'elles reflètent les circonstances ou les événements subséquents. Nos déclarations prospectives sont souvent exprimées, entre autres, par des mots comme « aspirer », « croire », « planifier », « espérer » et « viser ».

1.4 MESSAGE DE GORD HICKS, DIRECTEUR GÉNÉRAL, BGIS



Gord Hicks

Directeur général, BGIS

Alors que 2024 tire à sa fin, je suis frappé par l'énergie et la détermination qui ont défini cette année chez BGIS. Nous avons repoussé les limites, réinventé les possibilités et obtenu des résultats vraiment spéciaux ensemble. Il ne s'agit pas de cocher des cases ou de se reposer sur des réussites du passé; il s'agit de tracer une voie où nos espaces, nos gens et nos valeurs se rencontrent pour changer réellement les choses.

Créer des espaces qui inspirent et améliorent la productivité

Cette année, nous avons déployé le programme BGIS Blue Zone Buildings™, en transformant des centres urbains comme Naples, London, Toronto et Sydney en vitrines sur ce qui est possible lorsque la durabilité correspond au bien-être humain. Il ne s'agit pas seulement d'immeubles, ce sont des environnements vivants et respiratoires conçus pour sembler être les endroits naturels les plus sains du monde. Avec 100 projets déjà en cours et 500 autres prévus pour 2025, nous prouvons que l'innovation peut réduire les coûts de l'énergie, réduire les agents pathogènes en suspension dans l'air jusqu'à 95 % avec des outils comme le filtre à air C-Polar et quand même accorder la priorité aux gens. Ces immeubles favorisent l'amélioration de la santé et du bien-être et, à mesure que nous élargissons l'adoption, nous améliorerons le bien-être et la productivité de notre société, en contribuant à la prospérité économique d'une nation.

Bâtir une équipe où tout le monde a sa place et se sent apprécié

At BGIS, our strength isn't just in what we do—it's in who we are. In 2024, Chez BGIS, notre force n'est pas seulement dans ce que nous faisons; elle est dans notre identité. En 2024, nous avons travaillé fort pour favoriser une culture d'inclusion et d'appartenance, en créant un milieu de travail où chaque voix compte. Nous avons continué d'investir dans les jeunes en injectant plus d'un million de dollars dans notre programme de stage. Nous avons ouvert de nouvelles voies de croissance grâce au mentorat et à des occasions de leadership. Notre travail auprès des communautés autochtones a atteint un nouveau sommet, injectant plus de 80 millions de dollars dans des partenariats avec des fournisseurs autochtones du Canada et de l'Australie. Notre société en commandite autochtone Ela Hultsi, entre BGIS et le Groupe Des Nhede, a mis en marché un produit innovant de moquette d'inspiration autochtone en 2024, et des tapis de bienvenue ont été déployés auprès de détaillants bien connus en 2025. Ces produits ont été reconnus par le prestigieux CoreNet Industry Innovation Award. De plus, avec le programme des leaders en santé mentale lancé en novembre, nous formons plus de 250 membres d'équipe pour soutenir le bien-être mutuel.

Non pas pour suivre la mode, mais parce qu'il s'agit de la bonne chose à faire. Lorsque tout le monde a l'impression d'être soutenu et d'avoir un sentiment d'appartenance, nous nous épanouissons tous!

Donner la priorité aux gens

Au cours de la dernière année, BGIS a franchi une étape remarquable avec des taux de roulement tombés à leur plus bas niveau en une décennie dans toutes les régions du monde, ce qui témoigne de son engagement inébranlable envers ses employés. Déterminée à poursuivre ces progrès, BGIS déploie des initiatives qui accordent la priorité au bien-être des membres d'équipe dans le cadre de son objectif ambitieux de devenir l'entreprise la plus saine au monde.

Cette vision se concrétise grâce à une série de programmes d'éducation, de sensibilisation, de nutrition et de formation conçus pour favoriser la santé physique et mentale des membres d'équipe. De plus, BGIS tire parti de sa taille et de ses partenariats pour offrir des avantages exclusifs, comme le programme Next Steps de la Regions Bank aux États-Unis, qui améliore la littératie financière, ainsi que des rabais comme la superpeinture Sherwin Williams (qui absorbe les COV) et une réduction de 25 % du prix des capteurs AirThings de la qualité de l'air, ce qui permettra aux membres d'équipe d'économiser de l'argent et d'accéder aux ressources qui profitent à leur famille. Poursuivant cette approche globale, l'entreprise a lancé de nombreuses initiatives axées sur la santé à l'échelle mondiale, encourageant chaque membre d'équipe, quel que soit son rôle, à intégrer les étirements et l'exercice dans ses routines quotidiennes, favorisant ainsi une culture de vitalité et de mobilisation.

Élever la barre, à l'intérieur et à l'extérieur

Nous continuons également d'examiner attentivement le secteur des services de nettoyage, et nous demeurons déterminés à favoriser des changements positifs. En 2024, nous avons continué de réécrire les règles – en réclamant des salaires équitables, des pratiques plus sécuritaires et des produits qui ne mettent pas en danger les membres de l'équipe de nettoyage et les occupants, et en tirant parti de solutions naturelles novatrices qui sont meilleures pour les gens et notre planète. Il ne s'agit pas seulement de mieux nettoyer; il s'agit de donner aux gens un environnement de travail plus sécuritaire et de les traiter avec le respect qu'ils méritent tout en respectant notre engagement envers la durabilité au premier plan. C'est un petit changement qui a un grand effet d'entraînement, et nous menons cette transformation partout dans le monde!

Nous travaillons en partenariat avec quelques grands détaillants pour également rendre disponibles sur le marché de la vente au détail des produits de nettoyage naturels non chimiques, en tirant parti des résultats éprouvés de notre expérience commerciale.

Rendre notre monde meilleur

En 2024, BGIS a démontré son engagement profond envers la responsabilité sociale en soutenant un large éventail d'initiatives qui ont stimulé les communautés partout dans le monde. Grâce à la collaboration enthousiaste de ses clients, de ses fournisseurs et des membres d'équipe, notre entreprise a recueilli plus d'un million de dollars par l'intermédiaire de plusieurs efforts, y compris des événements caritatifs et des dons directs. Une contribution particulièrement marquante a été l'engagement d'un million de dollars envers les programmes Jeunesse, J'écoute et Cam's Kids, en renforçant le soutien en santé mentale pour les jeunes Canadiens. Entre-temps, à Naples, le tournoi de golf annuel de BGIS a permis de recueillir 100 000 \$ pour Operation Healing Forces, qui aide des anciens combattants des Forces spéciales des États-Unis, et plus de 50 000 \$ pour la JED Foundation, qui soutient des programmes de santé mentale pour les jeunes dans les écoles publiques de la Floride. En Australie, la coupe Bennelong — un match de football caritatif animé — a permis de recueillir des fonds pour aider des étudiants autochtones à faire la transition de l'école à un emploi valorisant.

Plus près de chez nous, BGIS a fait équipe avec la campagne Blitz contre la faim de Purolator, livrant des milliers de livres de nourriture aux banques alimentaires canadiennes. Ces initiatives ne reflètent qu'une partie de la mission plus large de BGIS de soutenir et de renforcer les communautés, mission que nous continuerons de poursuivre avec une détermination croissante alors que nous bâtissons l'avenir.

Regard sur demain

À l'approche de 2025, je vois une BGIS audacieuse, connectée et inébranlable. Nous ne sommes pas ici pour suivre – nous sommes là pour diriger, en créant des espaces qui guérissent, en inspirant les équipes qui innovent et un avenir qui fonctionne pour tous. Nos employés rendent cela possible, et je suis fier de faire partie d'une équipe qui mène le changement avec cœur et énergie. À nos clients, à nos partenaires et à nos communautés : merci d'être avec nous. Continuons à bâtir un monde plus sain, plus fort et plus durable – une étape à la fois.



Gord Hicks

Directeur général, fier membre de la famille BGIS

1.5 À PROPOS DE BGIS



Qui nous sommes



11,810+

MEMBRES D'ÉQUIPE
DANS LE MONDE*



250+

ENVIRONNEMENTS
CRITIQUES GÉRÉS*



560M+

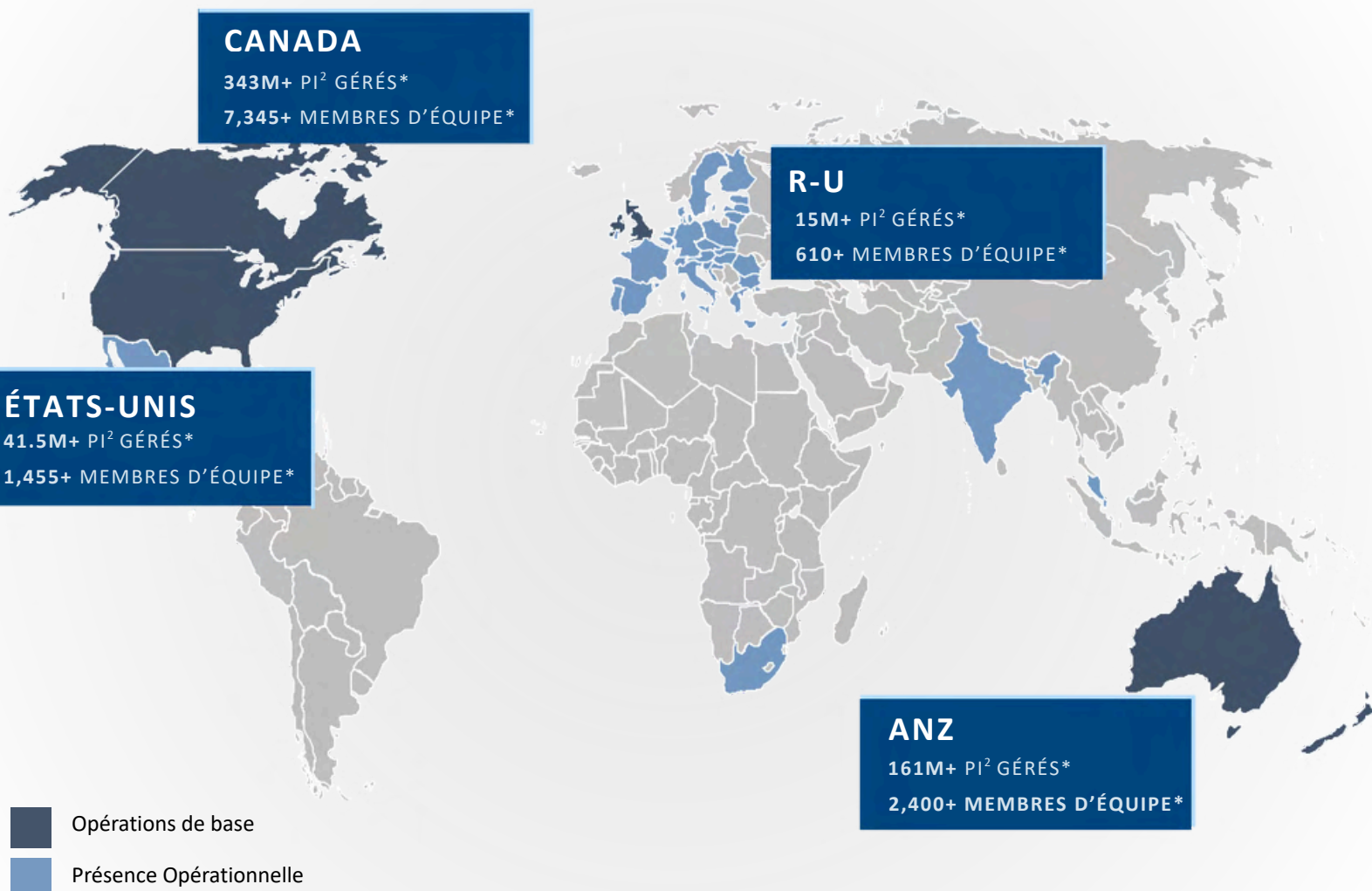
PI² D'ESPACE GÉRÉ
DANS LE MONDE*



51,950

EMPLACEMENTS DE
CLIENTS*

Portée mondiale



CANADA



343M+
PI² GÉRÉS*



7,345+
MEMBRES D'ÉQUIPE*

É.U.



41.5M+
PI² GÉRÉS*



1,455+
MEMBRES D'ÉQUIPE*

R-U



15M+
PI² GÉRÉS*



610+
MEMBRES D'ÉQUIPE*

ANZ



161M+
PI² GÉRÉS*



2,400+
MEMBRES D'ÉQUIPE*

*Les chiffres reflètent les données au moment de la publication du rapport

1.6 NOS VALEURS

Ce que nous défendons



Mission

Proposer des solutions d'entreprise novatrices pour les clients qui possèdent des portefeuilles immobiliers, en générant continuellement de la valeur pour leurs partenaires et leurs parties prenantes, tout en assurant un environnement durable, sécuritaire et confortable pour tous



Vision

Nous sommes reconnus comme le chef de file dans la prestation de services de gestion immobilière. Nous sommes l'exemple à suivre en matière de stratégies de portefeuille et de pratiques d'exploitation durables. Nous sommes l'employeur de choix au sein de notre secteur et classés dans le palmarès des meilleurs employeurs



Valeurs



Faire preuve d'une intégrité inébranlable

Nous conduire d'une façon honnête, équitable et éthique; faire preuve de cohérence dans nos paroles et nos actes; respecter des normes d'éthique rigoureuses de manière à favoriser l'exécution et l'acceptation des décisions prises dans l'intérêt supérieur de tous les partenaires et toutes les parties prenantes.

- Maintien des certifications pour les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22001 et ISO 27001
- Politiques officielles relatives à l'esclavage moderne, à la réconciliation avec les autochtones, à l'inclusion et à l'appartenance Classée parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes depuis 2018, et au 27e rang en 2024



Nous passionner pour l'innovation

Faire preuve d'ingéniosité en mettant à l'essai de nouvelles solutions pour régler les problèmes; susciter les idées ou les suggestions des autres et recueillir des renseignements en vue d'améliorer les processus, les méthodes, les systèmes et les services; adopter les nouvelles technologies et être les premiers à appliquer de nouvelles technologies dans notre secteur.

- Déploiement de la Gestion intégrée des actifs 2.0 de BGIS et plusieurs autres améliorations technologiques majeures apportées
- Réunions de présentation mondiales pour l'innovation dans le cadre de l'Heure de l'innovation
- BGIS a lancé le programme BGIS Blue Zone Buildings™ dans plus de 100 installations de clients importants



Intégrer la durabilité dans notre mode de vie

Incorporer la responsabilité sociale et la responsabilité environnementale dans nos activités; chercher constamment à améliorer les choses dans notre société et dans notre environnement naturel

- 21 000 kg de plexiglas recyclés pour l'un de nos clients d'institutions financières BGIS a économisé plus de 15 000 t éq. CO₂ grâce à des projets gérés d'énergie et de carbone comme la modernisation de l'éclairage et du système de CVCA et les programmes de bâtiments intelligents, ainsi que 34 000 m³ d'eau grâce à la détection des fuites, à l'irrigation intelligente et à d'autres mesures opérationnelles



Offrir des expériences client mémorables

Anticiper constamment les besoins des clients; déceler et exploiter les possibilités d'amélioration; faire de chaque contact avec les clients une expérience positive et mémorable.

- Taux de renouvellement du contrat supérieur à 96 % et taux de probabilité de recommandation (L2R) de 100 %
- Réalisation cohérente des économies garanties et des IRC contractuels
- 4 288 mentions d'expérience client mémorable



Chercher sans relâche à obtenir l'engagement des membres de l'équipe

Partager les réussites et les succès avec l'ensemble de l'équipe; favoriser un dialogue empreint d'ouverture; faire naître un sentiment d'appartenance dans l'équipe afin d'aider chaque membre de l'équipe à se sentir comme un maillon important de l'entreprise.

- Reconnaissance officielle de 5 300 membres d'équipe dans le cadre de notre programme Tope là
- Le sondage annuel sur l'engagement a révélé que 80 % des membres d'équipe sont mobilisés dans tous les aspects du travail chez BGIS, ont l'intention de demeurer au sein de l'entreprise et s'efforcent de faire de leur mieux chaque jour
- Six campagnes nationales et 14 événements d'inclusion et d'appartenance uniques à travers le Canada



1.7 NOS PARTENAIRES, NOS PARTIES PRENANTES ET NOS AFFILIATIONS DANS LE SECTEUR

** Les partenaires et les parties prenantes de BGIS comprennent les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités, nos clients, les membres de notre équipe, les associations de l'industrie, les fournisseurs et les membres de notre conseil d'administration**

Nos partenaires et nos parties prenantes bénéficient de nombreuses manières : de l'amélioration de l'efficacité des clients et de la réduction de l'incidence environnementale, la promotion de la croissance pour notre équipe et nos fournisseurs, et la promotion du bien-être communautaire par des initiatives environnementales et sociales durables.

Partenaires et parties prenantes

Chez BGIS, nous mobilisons activement nos partenaires et nos parties prenantes au moyen de sondages sur la satisfaction des clients, des membres de l'équipe et des fournisseurs, ce qui nous permet d'évaluer la rétroaction et d'intégrer leurs commentaires dans nos objectifs de durabilité annuels. De plus, nous accueillons toujours les commentaires de notre équipe, de nos clients et de nos fournisseurs tout au long de nos activités quotidiennes, en s'assurant que tous les points de vue sont pris en compte dans notre processus décisionnel.

Mobilisation de nos partenaires et de nos intervenants :



COMMUNAUTÉS

Emploi local : Créer des emplois intéressants qui renforcent les économies locales.

Pratiques durables : Promouvoir des pratiques durables pour réduire l'empreinte environnementale de BGIS et de nos clients.

Engagement communautaire : Soutenir les organisations communautaires au moyen de partenariats et de contributions.

Renforcement de la résilience : Améliorer la préparation aux catastrophes, l'intervention et la résilience à long terme.

CLIENTS

Solutions innovatrices : Concevoir et mettre en œuvre en permanence des solutions novatrices qui non seulement répondent aux besoins des clients, mais réduisent également l'incidence environnementale et la consommation d'énergie, et qui entraînent des économies de coûts et des gains d'efficacité opérationnelle.

Excellence en gestion des actifs : Exécuter des programmes de gestion des actifs exceptionnels et respecter constamment les engagements avec précision et responsabilité.

Partenariat ESG : Jouer notre rôle en aidant nos clients à atteindre leurs objectifs ESG.

MEMBERS D'ÉQUIPE

Emplois et avantages sociaux de qualité : Nous fournissons des emplois intéressants soutenus par des salaires concurrentiels et des programmes d'avantages sociaux personnalisés qui reflètent les divers besoins de notre main-d'œuvre.

Croissance et perfectionnement : Nous investissons dans l'apprentissage continu, en offrant des possibilités de formation et d'avancement pour aider les membres d'équipe à atteindre leur plein potentiel.

Culture d'inclusion : Nous favorisons un milieu de travail diversifié, équitable et inclusif où chaque personne se sent valorisée, respectée et habilitée à contribuer.

Santé et sécurité : Nous accordons la priorité au bien-être de nos membres d'équipe au moyen de solides programmes de sécurité au travail et d'une approche proactive en matière de gestion du risque.

MOBILISATION ET DÉFENSE DE L'INDUSTRIE

Contribution de l'expertise à l'élaboration des politiques : Nous collaborons activement avec des associations industrielles, en offrant nos connaissances et nos réflexions pour aider à façonner la réglementation et à faire progresser les cadres de politiques durables.

Promotion des pratiques durables entre les partenaires et les parties prenantes : En mobilisant les clients, les membres de l'équipe et les fournisseurs, nous rehaussons le rôle des associations industrielles dans la promotion de la durabilité et le soutien du bien-être communautaire.

FOURNISSEURS



Favoriser la croissance des fournisseurs : Nous créons des occasions pour les fournisseurs d'étendre leurs activités au moyen de partenariats de collaboration à long terme.

Pratiques d'approvisionnement transparentes : Nos processus d'approvisionnement sont ouverts, justes et fondés sur l'intégrité, assurant la responsabilisation et la confiance dans toute notre chaîne d'approvisionnement.

Promotion de la diversité des fournisseurs : Nous cherchons activement des fournisseurs issus de la diversité et les soutenons pour favoriser l'innovation, l'équité et le développement économique inclusif.

Engagement envers l'approvisionnement durable : Nous accordons la priorité aux fournisseurs qui cadrent avec nos valeurs environnementales et sociales, ce qui aide à réduire notre incidence collective et à promouvoir des pratiques responsables.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Favoriser un rendement commercial durable : Nous atteignons notre succès à long terme grâce à l'excellence opérationnelle, à l'efficacité des coûts et à un engagement envers une croissance durable.

Respect de l'éthique et de la conformité : Nos actions sont guidées par de solides principes éthiques et un respect strict des normes juridiques et réglementaires.

Favoriser la transparence organisationnelle : Nous maintenons une communication ouverte et honnête avec les partenaires et les parties prenantes, en assurant la responsabilité et la confiance dans tous les aspects de notre entreprise.

Guidés par nos valeurs fondamentales et le leadership stratégique de notre conseil d'administration, notre engagement envers les pratiques commerciales durables nous permet de fournir une large gamme de services qui ont une incidence positive sur tous les partenaires et parties prenantes et d'améliorer le bien-être de nos communautés



Collaborer avec les chefs de file de l'industrie

Affiliations dans le secteur

BGIS maintient une participation active et stratégique auprès d'un éventail diversifié d'associations de l'industrie afin d'amplifier leurs capacités et d'aider à façonner leur orientation et leur politique. Cet engagement général, illustré ci-dessous, reflète notre rôle de chef de file et notre engagement à faire progresser les normes de l'industrie. Grâce à ces partenariats, nous sommes en mesure d'agir selon nos valeurs, d'influencer un changement significatif et de créer une valeur partagée dans l'industrie et au sein des communautés que nous servons. Les résultats tangibles de ces collaborations sont mis en lumière tout au long du présent rapport, y compris nos prix et reconnaissances de l'industrie pour 2024.



1.8 PRIX

AMÉRIQUE DU NORD



Risk 360 Award de l'Association of Energy Engineers : Ce prix récompense les clients qui excellent en réduction complète des risques, y compris en matière de gestion de la santé et de la sécurité, des facteurs ESG, de l'assurance et des risques financiers.

Prix P3 : BGIS a reçu le Prix du GDI et du fournisseur de technologie de l'année lors des Prix P3. Ce prix reconnaît l'engagement de BGIS en faveur de l'innovation dans le domaine de la gestion des installations et des solutions technologiques.

CAMSC : BGIS a été l'un des FINALISTES en 2024 pour les 20e prix annuels de réalisation du Canadian Aboriginal & Minority Supplier Council (CAMSC) pour : Corporation of the Year Award, Procurement Business Advocate of the Year, Collaboration Award et Social Good Award.

Prix REmmy pour projet de grande envergure : Le projet « PSPC 25 St. Clair » a également obtenu le prix dans la catégorie des projets de grande envergure, soulignant l'expertise de l'équipe de BGIS dans la réalisation d'initiatives à grande échelle et efficaces.

ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE



HIRE Vets : BGIS a reçu le prix Or en 2024. Ce prix reconnaît l'engagement d'une entreprise ou d'une organisation envers l'embauche, la rétention et le perfectionnement professionnel des anciens combattants

Prix Military Friendly : BGIS a été reconnue comme employeur ami des militaires par VIQORY Media pendant cinq années consécutives, recevant un prix Bronze dans le dernier classement de 2024.

Employeur Best for Vets : BGIS est classée au palmarès Military Times Best for Vets 2024 Employers – au deuxième rang dans le secteur immobilier.

Prix Patriot : Le département de la Défense des États-Unis a attribué le prix Patriot à Scott Haas de BGIS, et Ryan Frueh et Scott Haas ont reçu deux prix supplémentaires du Employer Support of the Guard and Reserve (ESGR).

ROYAUME-UNI



RoSPA : BGIS a été lauréate du Prix Or de la RoSPA soulignant les réalisations exceptionnelles et le dévouement envers la sécurité au travail.

Jeune leader de l'année de la GII : Hanieh Bazargan de BGIS a reçu le prix Young Leader of the Year de Premises & Facilities Management (PFM) pour son travail acharné, sa passion et son leadership exceptionnel.

AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZÉLANDE



Avetta : BGIS ANZ a reçu le prix annuel Avetta Operational Excellence Leader d'Avetta.

KARI : BGIS a reçu le prix 2024 Procurement Partner of the Year. Ce prix souligne le solide partenariat entre BGIS et KARI, qui aide à renforcer les communautés et à autonomiser les groupes autochtones.

FMA : BGIS a été finaliste pour le prix Excellence in Facilities Management Practice lors de l'événement Industry Awards for Excellence 2024 de la Facility Management Association of Australia (FMA).

Property Council of Australia : L'équipe responsable des comptes de BGIS à la National Capital Authority (NCA) à Canberra a été mise en nomination comme finaliste pour le prix Team of the Year du Australia ACT People in Property Awards 2024 du Property Council of Australia.

Property Council of Australia-Queensland : Le prix People First Award a été décerné à Rikki Cooper, du Programme d'engagement envers les Autochtones de BGIS, en reconnaissance de son travail exceptionnel pour établir des partenariats et des relations avec les Premières Nations.

Veteran Employer of Choice (ANZ) : BGIS a été reconnue comme un employeur de choix pour les anciens combattants par le Veteran Employment Program, une initiative du ministère australien des Anciens Combattants.

Les 10 milieux de travail les plus inspirants : BGIS s'est classée au troisième rang des 10 meilleurs milieux de travail inspirants en Australasie en 2024.



Work180 : BGIS a été reconnue comme la société la plus améliorée par Work180 pour la diversité des genres en 2024. Ce prix reconnaît les progrès importants de l'entreprise dans la création d'un milieu de travail plus diversifié et inclusif.

Prix Security and Estate Group Base Services Innovation of the Year : BGIS a été reconnue pour la mise en œuvre de Cresstec – REED CVCA-R, une technologie modernisable de gestion des réfrigérants et d'économie d'énergie pour l'équipement commercial de CVCA et de réfrigérants. La technologie utilise l'intelligence artificielle pour la gestion des réfrigérants et a été appliquée à l'environnement bâti sur la propriété de notre client à la RAAF Base Richmond.

« BGIS a mené un essai de REED étalé sur 15 mois qui a permis d'économiser en moyenne 40,05 % d'énergie, une quantité énorme. Il s'agit d'une réduction annuelle de 25 mégawatts-heures de consommation d'électricité et de plus de 20 tonnes d'émissions de carbone », a déclaré Matthew Smith, directeur général, Services intégrés, Défense et chef de l'innovation. « Nous prévoyons d'importants avantages à l'échelle nationale, notamment sur le plan de l'environnement, de la durabilité, des économies de coûts et la longévité de l'équipement. »



Prix 2024 Procurement Partner of the Year de KARI



Prix 2024 Avetta Operational Excellence Leader



1.9 GOUVERNANCE ET PERTINENCE DES FACTEURS ESG

Surveillance du comité ESG

Chez BGIS, la gouvernance ESG est profondément ancrée dans notre structure d'entreprise mondiale, le leadership commençant au plus haut niveau. Notre directeur général mondial, Gord Hicks, a promu la création d'un comité mondial en matière d'ESG pour s'acquitter des responsabilités décrites dans la charte du comité ESG.

Le comité ESG joue un rôle essentiel dans le soutien du Comité exécutif mondial en lui fournissant une supervision et des conseils stratégiques sur les domaines ESG clés, notamment :

- Durabilité et risques liés au climat
- Gérance de l'environnement et réduction de la consommation d'énergie
- Santé et sécurité Inclusion et appartenance
- Mobilisation communautaire
- Gouvernance, éthique et réputation de l'entreprise

Le comité ESG surveille les progrès, examine les risques et les opportunités émergents, et assure l'harmonisation avec les valeurs fondamentales de BGIS et les attentes des partenaires et des parties prenantes.

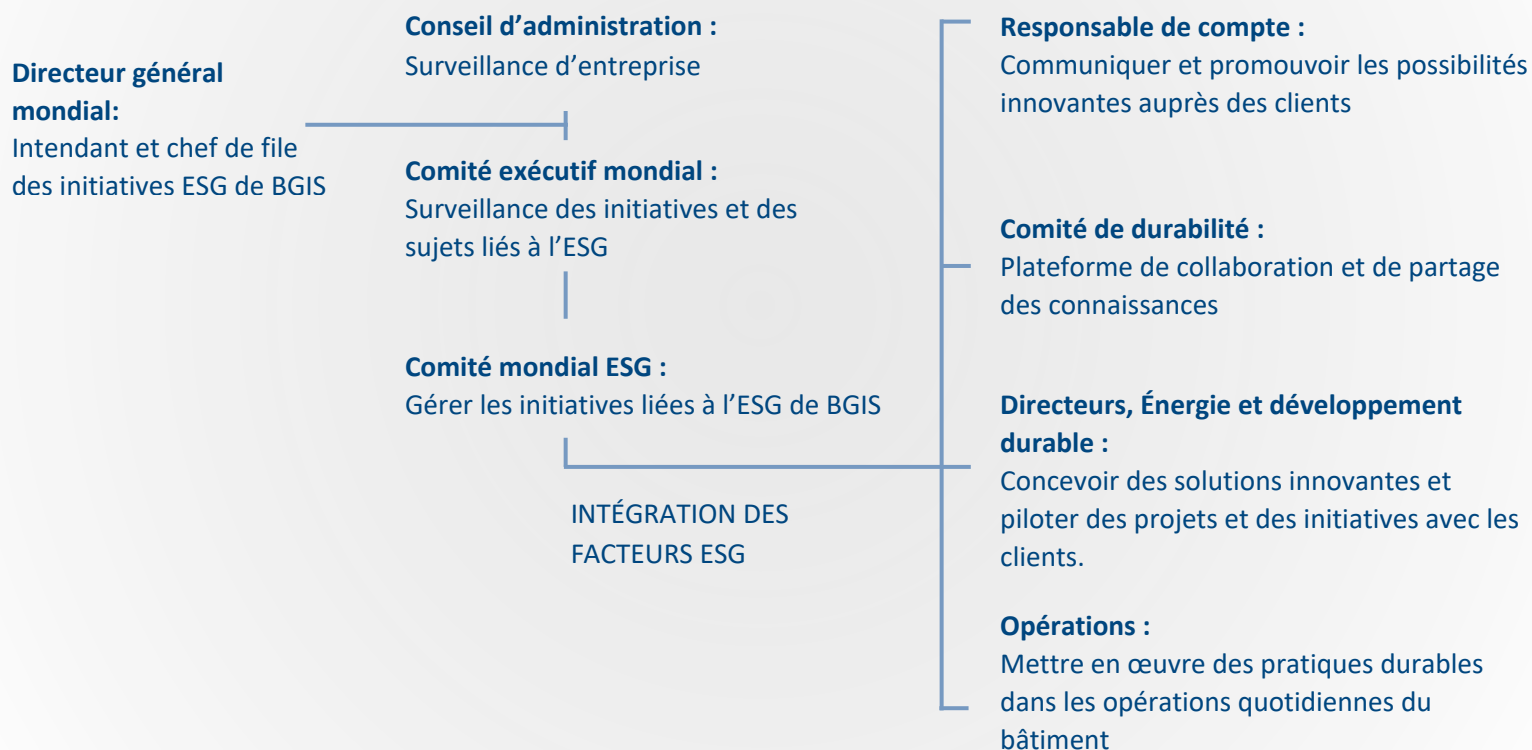


Voici les principales responsabilités du comité ESG :

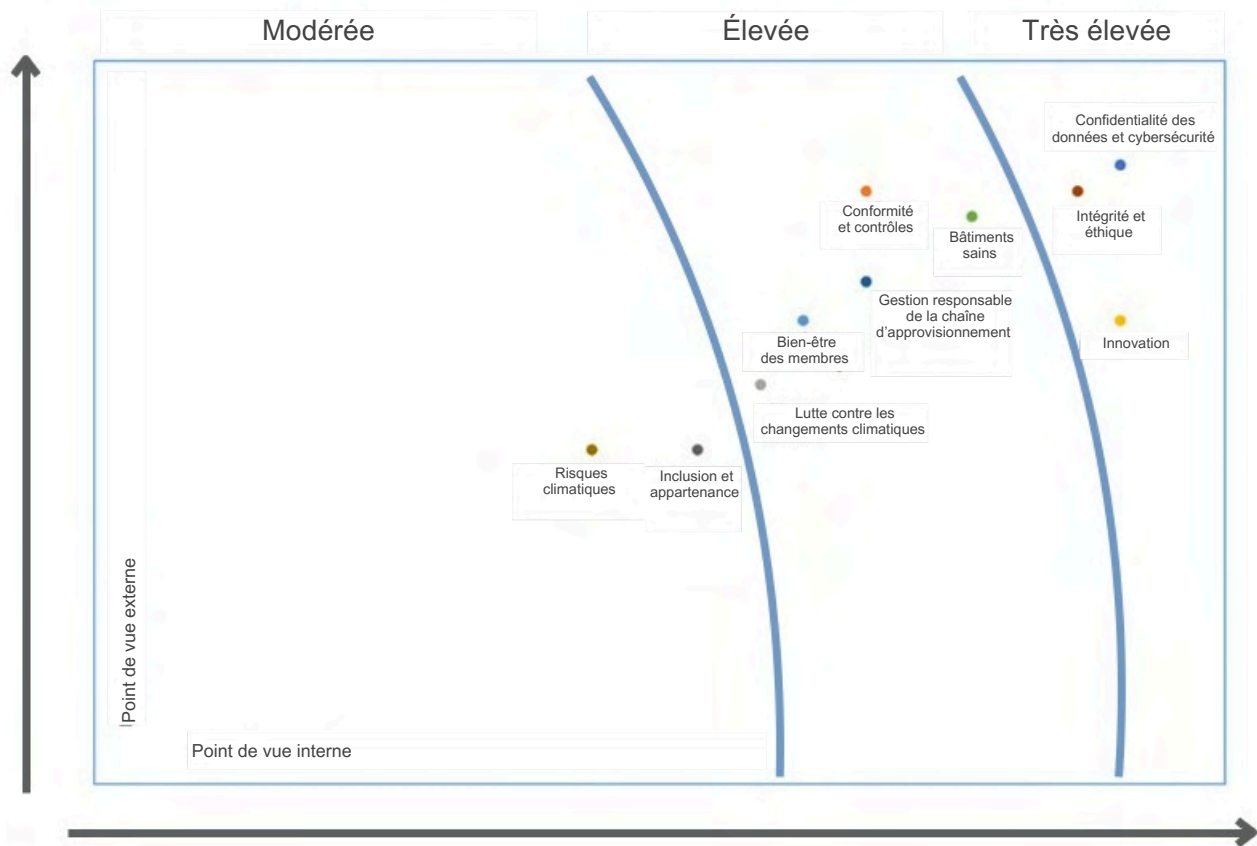
- Recommander la stratégie ESG globale de BGIS au Comité exécutif mondial.
- Superviser les politiques, pratiques et performances liées aux facteurs ESG
- Orienter les normes de déclaration et la divulgation des facteurs ESG
- Établir et suivre les progrès vers l'atteinte des objectifs de durabilité
- Déterminer les risques et les occasions ESG qui peuvent avoir une incidence sur nos activités ou nos clients

À l'avenir, le comité ESG continuera d'adapter ses priorités chaque année, en s'appuyant sur la mobilisation continue des partenaires et des parties prenantes et sur des renseignements fondés sur des données. Nous nous sommes engagés à élargir notre dialogue sur les facteurs ESG à l'échelle de notre écosystème – y compris nos clients, les communautés, les fournisseurs, les membres de l'équipe, le conseil d'administration et les partenaires de l'industrie – afin de renforcer davantage notre incidence et notre responsabilité.

Structure de gouvernance ESG



Ce qui compte pour nous



Résultats de l'évaluation de la pertinence de BGIS en 2024

L'évaluation de la pertinence de BGIS en 2024 s'aligne non seulement sur notre objectif ci-dessus, mais aussi sur les enjeux qui sont à l'avant-plan de nos sociétés aujourd'hui.

RÉSULTATS PRIMAIRES

- Innovation
- Intégrité et éthique
- Confidentialité des données et cybersécurité
- Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

RÉSULTATS SECONDAIRES

- Lutte contre les changements climatiques
- Bien-être des membres d'équipe
- Inclusion et appartenance
- Risque climatiques
- Bâtiments sains
- Conformité et contrôles



2.0 GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE

2.1 CADRE DE GOUVERNANCE INTERNE ET RESPONSABILISATION

Structure du conseil d'administration

Au cours des dernières années, BGIS a fait d'importants investissements mondiaux, principalement au moyen d'acquisitions stratégiques visant à améliorer notre expertise dans divers secteurs d'activité et à étendre notre empreinte géographique.

Aujourd'hui, l'ensemble des groupes affiliés à BGIS est composé de 70 entités distinctes, chacune régie par son propre conseil d'administration. Au sein d'un certain nombre de ces entités, 50 % des administrateurs sont des femmes, ce qui reflète notre engagement envers l'inclusion et l'appartenance. Ces conseils se réunissent chaque semaine et chaque mois avec leurs collègues directeurs et membres de la direction pour évaluer les risques, cerner les occasions et établir les priorités stratégiques.

BGIS maintient un cadre de gouvernance rigoureux, y compris des évaluations régulières du conseil d'administration et une planification de la relève pour assurer la continuité des activités et un transfert efficace des connaissances. Les procès-verbaux des réunions sont systématiquement consignés, et un comité d'audit indépendant supervise la conformité et effectue des examens impartiaux.

L'orientation générale du groupe BGIS est guidée par notre conseil d'administration final, nommé par nos actionnaires. Celui-ci est responsable de l'orientation de la vision et de la stratégie à long terme de l'organisation.

Notre façon de nous responsabiliser

BGIS maintient une solide culture de responsabilité pour assurer l'intégrité, la crédibilité et la fiabilité de ses activités. Nous maintenons des pratiques transparentes et responsables qui favorisent la confiance entre les membres de notre équipe, nos clients, nos partenaires, les parties prenantes, les communautés et le grand public.

Mécanismes de responsabilisation et pratiques de gouvernance

Au cœur de notre intégrité organisationnelle se trouve un solide cadre de mécanismes de responsabilisation et de pratiques de gouvernance. Ces systèmes sont conçus pour assurer que nous travaillons de façon transparente et éthique, et conformément aux attentes de nos clients, de nos partenaires, de nos membres d'équipe et de l'ensemble de la communauté des parties prenantes.

Production transparente de rapports et divulgation

La transparence est une pierre angulaire de notre philosophie de gouvernance. Nous nous engageons à communiquer de façon ouverte et honnête à tous les niveaux de nos activités. Cela comprend ce qui suit :



Rapports financiers

Nous respectons des normes rigoureuses en matière de rapports financiers, en nous assurant que nos états financiers sont exacts, produits en temps opportun et qu'ils reflètent notre rendement réel.



Rapports aux clients

Nous maintenons une communication claire et cohérente avec nos clients, en leur fournissant des mises à jour régulières sur la prestation de services, les mesures de rendement et les initiatives ESG.



Rapports aux fournisseurs

Nos relations avec les fournisseurs sont fondées sur la confiance et la transparence mutuelles. Nous partageons ouvertement des renseignements pertinents pour favoriser la collaboration et la responsabilisation.



Mobilisation des parties prenantes

Nous fournissons des mises à jour transparentes à toutes les parties prenantes, y compris les membres d'équipe, les membres du conseil d'administration et les partenaires communautaires, ce qui renforce notre engagement envers la création de valeur partagée.

Activités de surveillance et de gouvernance du comité d'audit

Notre comité d'audit, composé de trois (3) administrateurs indépendants du conseil d'administration de BGIS, joue un rôle essentiel dans le respect de nos normes de gouvernance. Le comité est responsable de la supervision des éléments suivants :

1

Audits des finances et des contrôles internes :

Cela comprend la conformité à la Loi Sarbanes-Oxley (SOX), assurant l'intégrité de nos systèmes financiers.

2

Gestion des risques de l'entreprise (GRE) :

Une évaluation annuelle détermine les 10 principaux risques organisationnels, chacun accompagné de stratégies d'atténuation réalisables.

3

Réunions régulières :

Le comité se réunit cinq fois par année, soit une fois par trimestre, en plus d'une séance réservée pour l'approbation des états financiers.

4

Rapports d'audit par des tiers :

Des auditeurs indépendants présentent des conclusions sur les états financiers et les contrôles internes, ce qui renforce l'objectivité et la responsabilisation.

5

Rapports trimestriels :

Cela comprend les mises à jour sur les essais des contrôles internes (finances et COS), l'achèvement de la formation sur l'éthique et la conformité ainsi que tout litige ou enquête en cours.

6

Surveillance des dénonciateurs :

Les rapports soumis par l'intermédiaire de notre ligne d'aide anonyme sont examinés et transmis au comité d'audit, garantissant ainsi que les préoccupations sont traitées rapidement et de façon impartiale.

7

Examen de la charte :

Le comité examine annuellement sa charte pour s'assurer qu'elle est toujours pertinente et conforme, en intégrant la rétroaction et les mises à jour réglementaires.

8

Transparence dans les transactions :

Toutes les transactions entre apparentés, y compris celles concernant les activités de l'équipe de direction, sont divulguées et examinées afin de prévenir les conflits d'intérêts.

9

Délégation de pouvoir :

Le comité approuve les changements apportés aux limites d'approbation des transactions, en maintenant le contrôle du processus décisionnel financier.



Boucles de rétroaction et de mobilisation des parties prenantes

Nous pensons que la responsabilisation est renforcée par le dialogue continu. Nous sollicitons activement la rétroaction des personnes suivantes :

- **Clients** : Les interactions quotidiennes et les examens structurés des comptes nous aident à harmoniser les services avec les attentes des clients.
- **Fournisseurs** : Des séances de rétroaction régulières favorisent l'amélioration mutuelle et l'harmonisation des facteurs ESG. Conseil d'administration et comité d'audit : Les renseignements stratégiques de la direction guident nos efforts en matière de gouvernance et de gestion du risque.
- **Membres d'équipe** : Nous encourageons une communication ouverte et la rétroaction des membres d'équipe pour favoriser une culture d'inclusion et d'amélioration continue.

Mécanismes de signalement des incidents et de dénonciation

Pour assurer un comportement éthique dans toutes les opérations, nous maintenons une ligne d'information sur l'éthique sécurisée et confidentielle, hébergée par un fournisseur tiers. Cette plateforme permet aux membres d'équipe et aux parties prenantes de signaler des préoccupations de façon anonyme, sans crainte de représailles. Tous les rapports sont examinés et traités au moyen de notre cadre de gouvernance, assurant la responsabilisation à tous les niveaux.

2.2 AMÉLIORATION DE LA RÉSILIENCE, RÉDUCTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ AUX NORMES EN ÉVOLUTION

Les bases sur lesquelles repose notre approche d'entreprise assurent la fiabilité, la conformité et la continuité des activités pour BGIS et ses clients, tout en réduisant au minimum l'incidence sur nos communautés



Résilience et réduction des risques

Politiques de gestion des risques et de continuité des activités de BGIS en action

La gestion du risque est un aspect essentiel des activités de notre entreprise et de nos comptes clients. Nos clients nous font confiance pour leur fournir des services, et nos partenaires et parties prenantes comptent sur nous pour maintenir la crédibilité et la fiabilité pour lesquelles nous sommes reconnus.

Chez BGIS, nous observons un lien profond entre nos pratiques de gestion des risques de l'entreprise (GRE) et nos objectifs ESG; en fait, plusieurs des risques de l'entreprise que nous avons cernés dans notre plus récente analyse comprenaient des répercussions liées au climat, des conditions économiques/sociales et d'autres facteurs semblables. Les politiques suivantes soutiennent la gestion du risque chez BGIS :

Politique mondiale de gestion des risques de l'entreprise

BGIS s'est engagée à veiller à ce que les risques importants et émergents actuels soient compris et qu'ils soient gérés de façon prudente, efficace et efficiente au moyen d'un cadre et d'un programme de gestion du risque de l'entreprise (GRE) solides, de premier plan et axés sur des pratiques. Cela comprend une structure de gouvernance/surveillance des risques ainsi que des politiques, des procédures et des processus d'assurance qui gèrent le risque afin qu'il ne dépasse pas un seuil acceptable pour la Société.

Le processus mondial relatif au risque d'entreprise de BGIS est demeuré une priorité en 2024, les principales étapes ayant été déterminées et approuvées par le conseil d'administration.

Exécution du programme de GRE : Le service de la Gestion du risque de l'entreprise dirige l'exécution du cadre et du programme GRE pour la société. Cela comprend l'établissement, la gestion et le maintien du processus de GRE à l'échelle de l'entreprise et la collaboration avec les équipes responsables des comptes clients pour répondre aux exigences de gestion du risque des comptes clients.

La mission de la GRE est de favoriser une culture organisationnelle sensibilisée au risque qui soutient la mission, la vision et les objectifs de BGIS.

Politique mondiale de gestion de continuité des activités

Le programme de gestion de la continuité des activités (GCA) de BGIS est conçu pour assurer que BGIS peut efficacement éviter, atténuer ou gérer en temps opportun les événements indésirables qui ont une incidence potentielle ou réelle sur les activités, le personnel ou les biens de BGIS ou de ses clients. L'objectif de la présente politique est de fournir l'orientation globale, y compris les obligations redditionnelles, les responsabilités et les exigences pour le programme de gestion de la continuité des activités de BGIS, à l'échelle mondiale.

Utilisation de la technologie pour atténuer les risques climatiques, améliorer le bien-être et optimiser l'efficacité

En 2024, nous avons fait face à plus de 100 événements indésirables majeurs, allant des feux de forêt et des ouragans à d'autres perturbations importantes liées au climat.

Malgré tout, notre équipe Gestion de la continuité des activités a été un pilier de la résilience, en émettant plus de 3 300 alertes et en nous guidant tout au long de chaque défi avec un dévouement inébranlable.

Cette période a souligné la résilience et le dévouement des équipes qui ont continué à soutenir les clients tout en gérant les responsabilités chez elles. Les contributions des êtres chers qui ont fourni un soutien essentiel en coulisses étaient tout aussi inestimables.

Ces efforts collectifs illustrent la force, l'adaptabilité et l'engagement face à l'adversité.

Préparation à l'intervention

Une histoire de résilience à Hendersonville, en Caroline du Nord

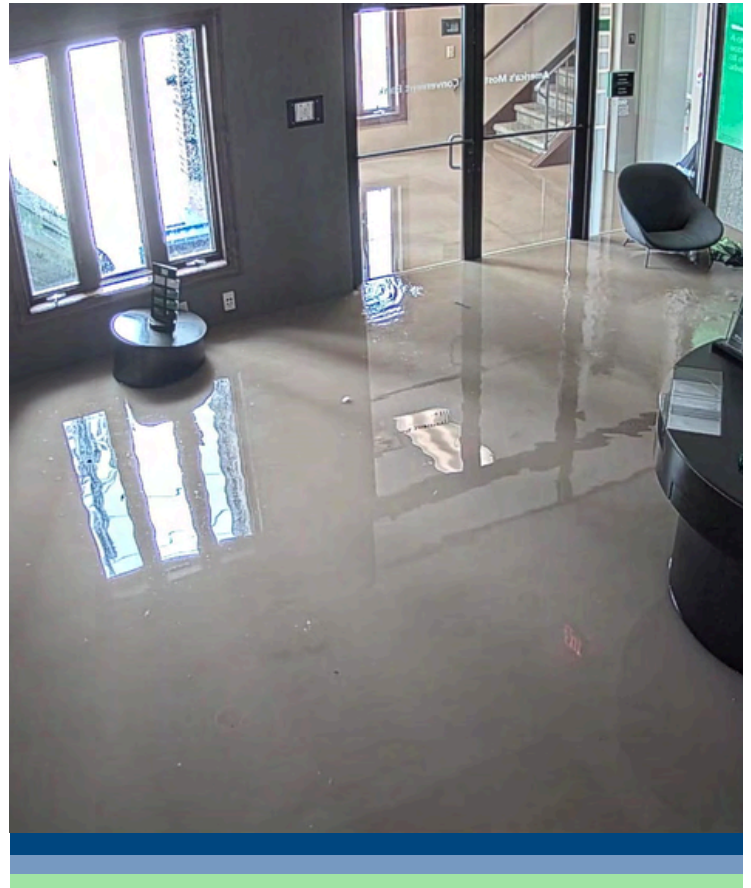
Juste avant et après l'ouragan Helen, on estime que 40 billions de gallons de pluie sont tombés, la moitié en Caroline du Nord. Cela correspond à la quantité d'eau qui coule sur les chutes Niagara en 619 jours, ou 60 millions de piscines de taille olympique : un véritable chemin de destruction de 805 kilomètres. Six (6) des emplacements de vente au détail de nos clients se trouvaient dans cette zone et chacun d'eux nécessitait un certain niveau de remise en état.

Au cœur de la Caroline du Nord-Ouest, un emplacement de la Banque TD à Hendersonville a fait face à une inondation dévastatrice : les eaux ont monté de près de 15 pieds, et quatre (4) pieds d'eau ont inondé le premier étage de l'immeuble. Les dommages étaient importants. Le site a dû être complètement vidé, et la structure a dû être démontée en entier. Même les coffrets de sécurité ont nécessité des mesures correctives spécialisées liées aux matières dangereuses pour assurer la sécurité et la conformité.

Il ne s'agissait pas seulement d'un nettoyage, mais d'une opération de rétablissement à grande échelle.

Pendant près de trois mois, une équipe dédiée est restée sur place, effectuant des tests quotidiens de la qualité de l'air intérieur et de l'assainissement pour s'assurer que l'environnement était sécuritaire et stable. Le travail était méticuleux et inlassable, nécessitant de la coordination, de l'expertise et de l'endurance.

En collaborant étroitement avec First Onsite, l'équipe s'est attaquée à chaque défi de front, des dangers environnementaux à la restauration structurale. Ce qui est apparu après la dévastation n'est pas seulement un édifice prêt à être reconstruit, mais une preuve du pouvoir de la préparation, du partenariat et de la persévérance.





L'intérieur complet de la succursale a été vidé et décontaminé pour permettre l'accès aux employés de la Banque. Des séances d'information quotidiennes ont été organisées avec la Banque TD pour discuter des progrès et des prochaines étapes, et des rapports de situation quotidiens ont été envoyés deux fois par jour. Un bloc sanitaire temporaire a été configuré pour les employés de la Banque et leurs clients, puisque les toilettes intérieures étaient affectées et inaccessibles. Nous avons repéré et remis en état 119 coffrets de sûreté, y compris la remise en état de centaines de milliers de dollars en espèces, en bijoux et pierres précieuses, en documents personnels et confidentiels des clients et en documents confidentiels de la Banque. Afin de mener les efforts de remise en état, nous avons construit des enceintes de décontamination avec des salles de visualisation privées pour les clients ainsi qu'une station de salle d'attente séparée de l'aire de remise en état et des salles de visualisation.

En plus des travaux de remise en état à l'intérieur, le guichet automatique avec service au volant a également été touché. Les espèces ont été retirées, remises en état et retournées à la Fed, et le guichet automatique a été remplacé rapidement. L'accès a été ouvert de nouveau dans la semaine suivant l'achèvement des travaux extérieurs de remise en état. BGIS a géré directement les communications avec plusieurs parties prenantes au moyen de téléconférences et de courriels quotidiens.

Rétroaction du client :

« À Frank et à toute l'équipe : merci pour le dévouement, la réactivité et le professionnalisme tout au long du processus. Vous êtes les meilleurs. Merci! »

« J'ai apprécié la communication continue et le professionnalisme de tous. Une équipe, une banque – assurément. Nous sommes heureux que tout le monde ait pu terminer le travail avant l'Action de grâce. Passez du bon temps avec votre famille et vos amis, et veuillez transmettre ce message à toutes les autres personnes concernées. »

Unir nos forces pour nos clients

Au début d'octobre 2024, un état d'urgence a été déclaré à Dunedin, en Nouvelle-Zélande, en raison de fortes précipitations, d'importantes inondations et de glissements de terrain. Notre équipe de Dunedin s'est surpassée dans un effort intense de remplissage de sacs de sable pour veiller à ce que nos clients du fournisseur de logements sociaux Kainga Ora, et leurs propriétés, restent en sécurité et secs. Le travail acharné de l'équipe a permis de protéger les propriétés, voire d'économiser sur les réparations futures, et a vraiment changé les choses pour nos clients dans leurs maisons.

Préparer l'avenir de notre entreprise et des activités de nos clients

Chez BGIS, notre système de gestion de continuité des opérations est conçu pour améliorer la résilience organisationnelle, tant pour nos activités que pour celles de nos clients. Le principal objectif est de s'assurer que les fonctions d'entreprise essentielles peuvent se poursuivre ou être rapidement rétablies en cas de crise, de perturbation ou de catastrophe. Cela comprend une coordination harmonieuse des efforts de rétablissement et un soutien solide des activités d'intervention en cas d'urgence.

Notre système de gestion de continuité des opérations est entièrement harmonisé avec la norme ISO 22301:2012 (Sécurité sociétale — Systèmes de management de la continuité d'activité), ce qui reflète notre engagement envers les pratiques exemplaires mondiales. Nous sommes également guidés par des organismes de premier plan de l'industrie comme le Disaster Recovery Institute (DRI), le Business Continuity Institute (BCI) et le Groupe CSA (CSA Z1600).

Voici les caractéristiques clés de notre programme :

Soutien de la direction et interfonctionnel :

Nos systèmes de gestion de continuité des opérations sont défendus aux plus hauts niveaux de l'organisation, avec la participation active de la haute direction et des équipes interservices.

Ressources dédiées :

Nous attribuons du personnel et des outils spécialisés pour répondre aux besoins de continuité et d'intervention en cas d'urgence de l'entreprise et des clients.

Intervention intégrée en cas d'urgence :

Notre programme veille à ce que les interventions en cas d'urgence et la continuité des activités soient étroitement coordonnées, ce qui permet une approche rapide et structurée en matière de gestion de crise.

Cette approche intégrée et fondée sur des normes permet à BGIS de demeurer un partenaire de confiance dans le maintien de la continuité opérationnelle et la protection des intérêts des parties prenantes en période d'incertitude.

Gestion des risques liés au climat

La gestion des risques climatiques est une pratique exemplaire chez BGIS. Nous déployons des stratégies pour réduire les risques associés aux urgences liées au climat au moyen d'analyses, de procédures d'exploitation et de planification stratégique des immobilisations. BGIS reconnaît que les exploitants, les concepteurs, les constructeurs et les propriétaires doivent se préparer de façon proactive aux événements climatiques inévitables en plus de mettre en œuvre des mesures de décarbonisation.



BGIS a défini des possibilités liées au climat en travaillant avec nos clients pour les aider à atteindre leurs objectifs d'atténuation de l'impact sur le climat et l'environnement. Nos services de conseil dans les domaines suivants soutiennent la gestion des risques liés au climat :

- **Rapports et analyses des services publics**
- **Programmes de gestion de l'énergie et d'efficacité énergétique**
- **Programmes de durabilité Analyse des risques liés à l'impact climatique**

Nous avons investi dans le développement d'une expertise dans les domaines de l'analyse des services publics, de l'efficacité énergétique et de la gestion de l'énergie, du conseil en durabilité, de la science du bâtiment, de la conception et de la construction de systèmes de construction et de l'approvisionnement durable afin de fournir des services visant à réduire l'incidence de nos activités et de celles de nos clients sur l'environnement et à gérer et atténuer les risques liés au climat.

Chaque année, le groupe de gestion des risques d'entreprise de BGIS examine les risques avec chacun des groupes de services et de comptes de l'entreprise, en utilisant des critères de priorisation des risques pour déterminer quels risques définis nécessitent une action et un suivi. Un registre des risques d'entreprise est créé avec une section pour chaque groupe/compte et ces risques sont examinés sur une base trimestrielle. L'examen annuel des possibilités commerciales comprend des possibilités liées au climat telles que les services professionnels, la gestion des comptes, la chaîne logistique et la gestion des risques d'entreprise.

Notre processus annuel de planification de la continuité des activités examine l'impact potentiel des catastrophes liées au climat et intègre ces impacts dans nos plans d'entreprise pour atténuer et gérer leur survenue. De même, chacun de nos services d'entreprise examine l'incidence potentielle des risques liés au climat sur notre capacité à fournir des prestations à nos groupes d'affaires et clients de première ligne.

Gestion proactive des risques climatiques

BGIS s'est engagée à déterminer, à évaluer et à gérer les risques liés au climat dans l'ensemble de ses activités et de sa prestation de services. Notre approche intègre la résilience climatique dans la planification stratégique, l'exécution opérationnelle et l'engagement des clients. Les initiatives clés comprennent :

Analyse de scénarios climatiques pour la prestation de services

Nous appliquons la modélisation de scénarios liés au climat pour prévoir la consommation d'énergie et les répercussions sur les coûts dans tous nos contrats de service commerciaux. Ces renseignements éclairent les stratégies de prix ajustés en fonction du risque et assurent que nous répondons aux exigences en évolution de durabilité des clients.

Plan intégré de continuité des opérations du client

Notre plan de continuité des activités annuel intègre des scénarios de catastrophes liés au climat pour évaluer les perturbations opérationnelles potentielles. Chaque service de l'entreprise évalue les risques climatiques pour la prestation de services de première ligne, en intégrant des stratégies d'atténuation dans les plans opérationnels.

Déclaration vérifiée des émissions de GES

BGIS organise une vérification par un tiers de notre inventaire des gaz à effet de serre (GES) conformément aux normes ISO 14064-3. Les données vérifiées sont publiées dans le Registre GES ÉcoDépart^{MD} de CSA et déclarées chaque année au Carbon Disclosure Project (CDP), ce qui renforce notre engagement envers la transparence et la responsabilisation.

Intégration de la gestion des risques de l'entreprise

Les risques climatiques sont examinés systématiquement au moyen de notre cadre de gestion des risques de l'entreprise. Chaque année, les services généraux et les groupes responsables des comptes évaluent les risques au moyen de critères normalisés d'établissement des priorités. Les risques cernés font l'objet d'un suivi dans un registre des risques d'entreprise et d'un examen trimestriel pour assurer une atténuation en temps opportun.

Occasions d'affaires liées au climat

Notre processus annuel de planification stratégique comprend l'évaluation des possibilités liées au climat dans les Services professionnels, la gestion des comptes, la chaîne d'approvisionnement et la gestion des risques. Cela permet de s'assurer que la croissance de notre entreprise s'aligne sur la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Solutions d'atténuation des changements climatiques axées sur le client

BGIS aide ses clients à réduire leur incidence environnementale au moyen de services intégrés couvrant la gestion des installations, l'approvisionnement, les services de consultation et les services techniques. Notre programme BGIS Direct accélère le déploiement de technologies efficaces sur le plan énergétique. Ces efforts sont guidés par notre système de gestion environnementale fondé sur la norme ISO 14001 et les pratiques exemplaires de l'industrie.

Grâce à ces initiatives, BGIS continue de renforcer la résilience climatique, de réduire l'incidence environnementale et de soutenir les clients dans l'atteinte de leurs objectifs ESG

Réduction des risques dans la chaîne d'approvisionnement

Chez BGIS, la gestion de la chaîne d'approvisionnement est reconnue comme une catégorie de risque stratégique critique et est supervisée par le vice-président directeur de l'approvisionnement stratégique. Ce risque est officiellement intégré à notre programme de gestion des risques de l'entreprise, ce qui reflète son importance pour notre résilience opérationnelle et nos engagements ESG.

Nous avons déterminé que la perturbation de la chaîne d'approvisionnement et la défaillance de l'approvisionnement sont des domaines de risque clés. Pour gérer cela de façon proactive, nos équipes de l'approvisionnement stratégique mènent les activités suivantes :

Analyse régulière du marché des fournisseurs : Nous surveillons continuellement les conditions du marché pour tous les principaux fournisseurs, en cernant les tendances, les perturbations et les risques émergents qui pourraient avoir une incidence sur la prestation de services ou la disponibilité du matériel.

Évaluations des risques : Nous évaluons la santé financière et la stabilité opérationnelle de nos fournisseurs, en mettant l'accent sur la détermination des signes précurseurs de détresse potentielle ou de pénuries d'approvisionnement.

Planification en cas d'urgence : Pour les fournisseurs ou les catégories à risque élevé, nous élaborons et tenons à jour des plans d'urgence, y compris d'autres stratégies d'approvisionnement, du stock de rechange et des protocoles d'intervention rapide.

Développement durable et approvisionnement éthique : Nos pratiques d'approvisionnement comprennent également des critères ESG, garantissant que nos fournisseurs s'alignent sur nos valeurs en matière de gérance de l'environnement, de droits du travail et de conduite éthique des affaires

Cette approche intégrée permet de s'assurer que notre chaîne d'approvisionnement demeure résiliente, responsable et réactive, en soutenant à la fois les besoins de nos clients et nos objectifs généraux de durabilité.

Par exemple, BGIS effectue une évaluation semestrielle des répercussions sur la chaîne d'approvisionnement en s'appuyant sur notre propre expérience de l'industrie et nos sources d'information crédibles comme Gartner, AON, KPMG, les publications gouvernementales (p. ex., US Economic Policy Institute, Statistique Canada, US Bureau of Labor), Deloitte, etc. À cet égard, en 2024, en Amérique du Nord, les domaines suivants sont considérés comme nos domaines de risque les plus élevés en ce qui concerne notre chaîne d'approvisionnement :

- Perturbation des activités en raison de conditions météorologiques extrêmes
- Perturbation des activités en raison d'une maladie
- Cyber risques

BGIS a défini des risques modérés liés aux éléments suivants :

- Salaire minimum
- Inflation
- Perturbations substantielles

Chaque sujet de l'évaluation de l'incidence de BGIS comporte des mesures d'atténuation connexes pour assurer la continuité de nos services à nos clients, peu importe la région.

Politiques et programmes de BGIS pour une éthique et une conformité adéquates

Contrôles opérationnels

BGIS s'est engagée à maintenir les normes les plus élevées d'intégrité et de sécurité dans ses pratiques commerciales. Notre conformité aux rapports SOX et SOC et aux certifications ISO souligne notre engagement envers la transparence, la responsabilisation et l'excellence. Ces certifications sont plus que des points de référence – elles font partie intégrante de notre cadre opérationnel, assurant des contrôles internes solides, la sécurité des données et la gestion de la qualité. En respectant ces normes rigoureuses, nous insufflons confiance aux membres de notre équipe, aux fournisseurs, aux clients, aux partenaires, aux parties prenantes et au public en démontrant que nous accordons la priorité à leur confiance en assurant la fiabilité de nos processus. Notre engagement inébranlable envers ces certifications reflète notre approche proactive de la gestion du risque et de l'amélioration continue, ce qui renforce notre position en tant que leader fiable sur le marché mondial.

Contrôles organisationnels et audits

Audits et contrôles

Notre organisation respecte son engagement envers une culture de normes élevées et d'amélioration continue depuis plus de 20 ans en tenant à jour une certification ISO 9001 ainsi que sept (7) autres certifications ISO, tout en cernant et en diminuant la redondance entre les certifications par l'intermédiaire de notre comité mondial d'harmonisation intercomptes.

BGIS a obtenu sa première certification ISO 9001 il y a 21 ans en 2003. Elle concernait un site client spécifique et a été étendue à tous les sites clients en 2006. La norme ISO 9001 exige une réévaluation annuelle et une recertification complète tous les trois (3) ans. Le certificat d'enregistrement de la norme ISO 9001 de BGIS est fourni par un registraire tiers, qui est accrédité par l'American National Standards Institute National Accreditation Board (ANAB). Cet enregistrement démontre la capacité de BGIS à appliquer de bonnes pratiques de gestion et des principes de qualité solides et reconnus dans la prestation de services à ses clients.

BGIS est certifiée comme société en vertu des normes ISO suivantes :

ISO 9001 – Qualité

(Canada, États-Unis, Australie et Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni)

ISO 14001 – Environnement

(Canada, États-Unis, Asie-Pacifique, Royaume-Uni)

ISO 22301 – Continuité des activités

(Canada, États-Unis)

ISO/IEC 27001 – Sécurité informatique

(Canada, États-Unis, Australie et Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni)

ISO/IEC 27017 – Services infonuagiques

(Canada)

ISO 45001 – Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité

(Canada, États-Unis, Australie et Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni).





Code d'éthique et de conduite des affaires

Le Code de conduite des affaires sert de guide pour la conduite des membres d'équipe en tant que membres des groupes affiliés à BGIS. Préserver notre culture d'entreprise est essentiel à l'organisation et le respect de ce Code nous aide à y parvenir. L'ensemble du personnel est formé et s'engage à respecter le Code chaque année.

Code d'éthique

BGIS s'est engagée à respecter une politique axée sur les transactions justes et l'intégrité dans la conduite de tous les aspects de ses activités. Notre politique sur l'éthique reflète nos valeurs fondamentales, exigeant des membres d'équipe qu'ils agissent avec intégrité, honnêteté et respect mutuel. Le respect de cette politique est une condition d'emploi chez BGIS.

Politique mondiale sur le filtrage de la sûreté des membres d'équipe

La Politique mondiale sur le filtrage de la sûreté des membres d'équipe établit les exigences en matière de filtrage de sécurité que toutes les régions d'exploitation doivent mettre en œuvre et tenir à jour en ce qui concerne l'embauche et le filtrage des membres d'équipe de BGIS à l'échelle mondiale ainsi que les rôles et responsabilités de ceux qui administrent cette politique et les politiques régionales sur le filtrage de la sûreté des membres d'équipe.

Politique sur l'inclusion et l'appartenance

Notre objectif est de bâtir une main-d'œuvre qui reflète le large éventail de points de vue et d'expériences que l'on trouve dans les collectivités où nous exerçons nos activités et recrutons des talents. En favorisant une culture d'inclusion et d'appartenance, nous nous engageons à assurer une représentation équitable et des possibilités pour les personnes de toutes origines. Cela comprend la détermination et l'élimination proactives des obstacles à la participation et la création d'un environnement où chaque personne se sent valorisée, respectée et habilitée à contribuer pleinement.

Code de conduite des fournisseurs de BGIS

fournisseurs actuels et potentiels. Ces principes montrent nos engagements envers nos clients, ainsi que notre motivation à fournir des solutions commerciales novatrices et des relations axées sur les partenariats, la confiance, l'intégrité et la responsabilité personnelle. Ces principes définissent l'éthique et les normes à respecter pour faire des affaires avec des groupes affiliés à BGIS.

Nous nous attendons à ce que les fournisseurs respectent les droits des travailleurs et les traitent avec dignité et respect. Le Code de conduite des fournisseurs concrétise nos attentes et prévoit que toutes nos chaînes d'approvisionnement doivent, entre autres :

- Interdire le recours au travail forcé.
- Interdire le travail des enfants.
- Fixer des heures de travail respectant les lois locales et les normes d'emploi établies par la législation,
- Respecter les lois applicables concernant les salaires, notamment celles réglementant le salaire minimum, les heures supplémentaires et les avantages imposés par la loi.

Les groupes affiliés à BGIS s'attendent à ce que leurs fournisseurs examinent régulièrement leurs pratiques de travail pour vérifier qu'ils n'ont pas recours à l'esclavage moderne, y compris le travail forcé ou le travail des enfants dans l'ensemble de leurs activités et de leurs chaînes d'approvisionnement.

À tout moment, BGIS peut demander à ses fournisseurs des documents et des renseignements justificatifs, démontrant qu'ils ont surveillé, évalué et pris en compte les risques liés au travail forcé et au travail des enfants, et qu'ils ont fait preuve de diligence raisonnable pour les prévenir.

Les fournisseurs doivent aviser BGIS immédiatement après la découverte de tout cas confirmé de travail forcé ou de travail des enfants dans leurs activités ou leurs chaînes d'approvisionnement; ils doivent l'informer des mesures prises pour remédier aux problèmes, le cas échéant.



Lutte contre la corruption

Nous valorisons notre réputation de gens d'affaires honnêtes et intègres. Notre politique de lutte contre la corruption porte sur la corruption, les pratiques d'appel d'offres, les agents publics, les tiers, les paiements de facilitation, les cadeaux et les dons de bienfaisance et politiques. Nous avons adopté une approche de tolérance zéro à l'égard de la corruption.

Esclavage moderne

Les groupes affiliés à BGIS ont pris des mesures pour prévenir, diminuer, évaluer et gérer le risque de travail forcé et de travail des enfants dans le cadre de ses activités et de ses chaînes logistiques, notamment les suivantes :

- Effectuer une évaluation interne des risques du travail forcé et du travail des enfants.
- Élaborer et mettre en œuvre des politiques et des processus de diligence raisonnable pour repérer, traiter et interdire le travail forcé et le travail des enfants.
- Exiger des fournisseurs qu'ils mettent en place des politiques et des procédures pour repérer et interdire le travail forcé et le travail des enfants.
- Surveiller les fournisseurs.
- Intégrer la conduite responsable des affaires dans les politiques.
- Déterminer et évaluer les répercussions négatives sur les opérations, les chaînes logistiques et les relations d'affaires. Cesser, prévenir ou atténuer les effets néfastes.
- Fournir des mesures correctives ou collaborer à celles-ci, s'il y a lieu.

Politique mondiale de qualité

BGIS s'engage à améliorer de façon continue son système de gestion de la qualité qui établit le cadre de sa prestation de services axée sur la clientèle. La politique mondiale de qualité, les normes de qualité ISO 9001 et les autres pratiques exemplaires de l'industrie, y compris celles concernant la gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement, la gestion du risque ainsi que la gestion de la durabilité et des biens, nous donnent les lignes directrices pour répondre et surpasser les attentes de nos clients. Nos objectifs de qualité sont directement liés à l'atteinte de nos objectifs stratégiques et opérationnels grâce à nos engagements en matière de qualité, qui sont intégrés aux services que nous fournissons.

Les politiques de BGIS sont examinées, mises à jour au besoin et signées chaque année par notre directeur général et les chefs régionaux.



Conformité

Au cœur de notre stratégie ESG se trouve un engagement inébranlable à assurer la conformité dans toutes les dimensions opérationnelles. Dans le secteur de la gestion des installations intégrée (GII), le respect de la réglementation est non seulement une obligation juridique, mais un pilier fondamental d'une conduite des affaires durable et éthique. Notre cadre de conformité est structuré autour de trois domaines clés :

1. Conformité aux lois sur les affaires

Nous maintenons des contrôles internes et des structures de gouvernance rigoureux pour assurer la conformité complète aux lois commerciales et aux normes de l'industrie applicables. Cela comprend le respect des codes de gouvernance d'entreprise, des lois contre la corruption et des règlements sur l'information financière. Notre équipe de conformité suit régulièrement les changements législatifs et met à jour les politiques internes pour tenir compte de l'évolution du paysage juridique, assurant la transparence et la responsabilisation dans toutes les transactions commerciales.

2. Conformité aux règlements environnementaux

La gestion de l'environnement fait partie intégrante de nos activités. Nous sommes conformes à toutes les réglementations environnementales locales, nationales et internationales, y compris celles liées aux émissions, à la gestion des déchets et à la conservation des ressources. Cela comprend l'harmonisation avec les normes émergentes en matière d'efficacité énergétique, de conservation de l'eau et de pratiques de construction durables. Nos installations et celles de nos clients sont de plus en plus dotées d'appareils d'eau à faible débit, de solutions d'énergie renouvelable et de systèmes de gestion de l'énergie intelligents pour atteindre et dépasser les points de référence réglementaires.

3. Conformité aux lois sur l'emploi et l'embauche

Nous nous engageons à adopter des pratiques de travail justes et à respecter toutes les lois et tous les règlements en matière d'emploi, y compris ceux qui régissent l'égalité des chances, la sécurité au travail et les droits de l'effectif. Nos pratiques d'embauche sont conçues pour promouvoir l'inclusion et l'appartenance, et nous veillons à ce que toutes les politiques d'emploi soient conformes aux normes du travail et aux cadres des droits de la personne les plus récents. Une formation et des audits réguliers aident à renforcer une culture de conformité et de respect dans tout notre personnel.

En intégrant la conformité à chaque étape de notre stratégie ESG, nous atténuons non seulement les risques, mais nous bâtissons également la confiance avec les parties prenantes, rehaussons la résilience opérationnelle et contribuons à un avenir plus durable et équitable.



Confidentialité des données et cybersécurité

Intelligence artificielle – Politiques et gouvernance

En 2023, BGIS a publié une politique sur l'utilisation de l'intelligence artificielle. En 2024, la direction de BGIS a continué d'évaluer l'utilisation de l'IA pour s'assurer qu'elle est conforme à nos valeurs et à nos responsabilités. Bien que les membres d'équipe soient encouragés à tirer parti et à explorer les outils d'IA générative, ils doivent le faire de façon responsable, sans constituer un risque inacceptable pour BGIS. Cette politique aide à assurer la protection des intérêts de l'entreprise et des clients tout en favorisant l'innovation et la productivité. Cette politique contient des lignes directrices sur la façon de tirer parti de façon responsable des technologies d'IA générative.

BGIS reconnaît l'importance de la sécurité de l'information pour la protection de nos données précieuses et le maintien de la confiance de nos clients, de nos membres d'équipe et de nos partenaires. Depuis qu'Open AI a développé un modèle de langage pour les robots conversationnels basés sur l'IA, de nombreux robots conversationnels (p. ex. : ChatGPT, MS Bing AI, Google Bard, Jasper, GitHub) et les outils connexes sont accessibles et peuvent améliorer la productivité et la communication.

Compte tenu de la connectivité Internet et des capacités de traitement des données de ces outils, ils posent certains risques pour la cybersécurité et la sécurité des données. Cette norme donne les lignes directrices et les mesures à suivre lors de l'utilisation de robots conversationnels d'IA dans le cadre d'un travail lié à BGIS ou avec de l'équipement lié à celle-ci. Cette norme contribue à assurer la protection de l'information sensible et à prévenir des cybermenaces potentielles. Elle permet également de protéger les données des clients/de BGIS, d'accroître la confiance des clients et de protéger la valeur des actionnaires en gérant les risques liés à la sécurité de l'information.

Structure de la sécurité de l'information

BGIS dispose d'un solide cadre de sécurité de l'information qui fournit l'orientation générale pour son programme de sécurité de l'information. La pile technologique de BGIS est construite comme une forteresse, ce qui empêche tout accès non autorisé. Le programme de BGIS est certifié par la norme ISO 27001.

Notre programme de la sécurité de l'information comprend deux volets : l'un concerne la gouvernance, les risques et la conformité, et l'autre les contrôles techniques. Nos politiques, normes et documents de processus en matière de sécurité de l'information sont conformes aux pratiques de contrôle de la sécurité de l'information acceptées dans l'industrie et s'appliquent à tous les comptes de BGIS.

Nos mesures, politiques, normes et plans de sécurité des systèmes de gestion de l'information existants et documentés traitent à la fois de la sécurité des réseaux informatiques, de leur accès et de l'accès à distance ainsi que de l'accès des tiers à l'information et aux systèmes, y compris les politiques et les processus liés à l'accès physique et logique et à la confidentialité.

Pour offrir une plus grande assurance à nos clients, BGIS fait appel à des auditeurs externes indépendants pour effectuer une Mission de certification 3416 annuelle (SOC 1 type II) conformément à la Norme canadienne de missions de certification du Rapport sur les contrôles d'une société de services. L'audit vise à fournir une assurance raisonnable de la pertinence de la conception et de l'efficacité opérationnelle des contrôles internes de BGIS pour les domaines ci-dessous.

RAPPORT	ZONE DE CONTRÔLE MISE À L'ESSAI	CONTRÔLES MIS À L'ESSAI
SOC 1 de Type 2	Contrôles généraux des activités	Gouvernance d'entreprise; supervision de la direction
	Contrôles TI	Gestion du changement; accès logique; opérations informatiques; sauvegarde et récupération
	Contrôles des comptes	Trésorerie; approvisionnement/achat; comptes créditeurs/transfert électronique de fonds (TEF); comptabilité/rapports financiers; gestion immobilière

Afin de mieux protéger l'intégrité de l'information financière et comptable de BGIS et de ses clients, de promouvoir la responsabilisation et de prévenir la fraude, l'équipe des contrôles internes de BGIS procède à des tests intérimaires dans le cadre de la conformité à la loi SOX. Ces tests fournissent une évaluation complète et cohérente de l'intégrité financière, des contrôles de sécurité/protection des renseignements personnels, de la gestion juridique/du risque, de la préparation à la continuité des activités et de la conformité contractuelle. Par conséquent, toutes les préoccupations liées à l'audit sont repérées et réglées immédiatement au moyen d'un plan d'action détaillé sur la façon de les éliminer.

Planification de la continuité des activités en technologie de l'information

Le plan de continuité des activités de BGIS pour la TI comprend les activités clés suivantes :

Séquençage de la restauration du système :

Ordre défini pour la restauration des systèmes, soutenu par des essais annuels des environnements de rétablissement critiques.

Intégration de la gestion du changement :

Les exigences en matière de reprise après sinistre sont évaluées dans le cadre du processus plus large de gestion du changement.

Formation et préparation :

L'équipe des opérations TI reçoit une formation annuelle axée sur les procédures, les rôles et les responsabilités de reprise après sinistre.

La planification de la reprise après sinistre fait partie intégrante du cadre général de continuité des activités des TI. En tant que fournisseur d'une solution logicielle hébergée, d'importants investissements ont été effectués dans l'infrastructure de soutien pour assurer la résilience et la fiabilité. Cette infrastructure a fait l'objet de plusieurs audits rigoureux par des tiers.

Les éléments clés de la stratégie de reprise après sinistre comprennent :

Centres de données primaires et secondaires :

Installations séparées géographiquement pour assurer la redondance.

Reproduction des données en temps réel :

Sauvegarde continue des systèmes essentiels par reproduction de la base de données.

Protocoles de gestion des interruptions :

Procédures établies pour gérer divers niveaux de perturbation des systèmes ou des installations.

Procédures de basculement :

Processus documentés pour la transition des opérations vers un environnement de sauvegarde en cas de panne du site principal.

Cadre de suivi d'incident et de communication :

Responsabilités, coordonnées et voies de suivi d'incident clairement définies.

Une formation continue est fournie à l'équipe de l'infrastructure TI pour maintenir l'état de préparation, et des essais annuels sont effectués sur le site de rétablissement pour valider l'efficacité du plan de reprise après sinistre. De plus, l'environnement de production est conçu en fonction d'une haute disponibilité, en utilisant plusieurs serveurs Web et des configurations de bases de données regroupées pour assurer la tolérance aux défaillances et la prestation de services continue.



3.0 ENVIRONNEMENT

3.1 ACTION CLIMATIQUE

Valeur de BGIS : Intégrer la durabilité dans notre mode de vie

Incorporer la responsabilité sociale et la responsabilité environnementale dans nos activités; chercher constamment à améliorer les choses dans notre société et dans notre environnement naturel.

La gestion de l'environnement est une pierre angulaire de notre philosophie opérationnelle. Cet engagement est mis en lumière par notre système de gestion intégrée, fondé sur la norme ISO 14001 et les pratiques exemplaires, compris dans les principaux services que nous fournissons, notamment les services immobiliers, la gestion des installations, la réalisation de projets, les services professionnels et les solutions en milieu de travail.

En prenant des mesures pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et renforcer la résilience de nos bâtiments et de nos infrastructures, nous pouvons atténuer les répercussions des changements climatiques tout en protégeant notre planète et en améliorant le bien-être des êtres humains. Intégrer la durabilité dans notre mode de vie est une des valeurs fondamentales de BGIS et nous agissons en tant que défenseurs pour la protection et la préservation de l'environnement, tant dans nos services aux clients que dans nos propres activités.

3.2 INFRASTRUCTURES ET BÂTIMENTS DURABLES

BGIS mène la transition vers une consommation énergétique nette nulle en favorisant la réduction de la consommation d'énergie, de l'utilisation des ressources naturelles et des émissions de gaz à effet de serre dans le portefeuille de nos clients.

Notre centre d'expertise des Services professionnels est à l'avant-garde de l'innovation chez BGIS, en élaborant et en mettant régulièrement en œuvre de nouveaux programmes d'énergie et de développement durable. En tant qu'intendants de l'environnement, nous encourageons vivement la conservation et les pratiques commerciales durables au sein de nos propres bureaux et des portefeuilles de nos clients ainsi qu'auprès de nos fournisseurs, nos sous-traitants et des membres de notre équipe. Nous montrons la voie à nos clients en matière de parcours vers une consommation énergétique nette zéro carbone en concrétisant la vision d'un avenir net zéro carbone. BGIS s'engage à réduire la consommation d'énergie, l'utilisation des ressources naturelles et les émissions de gaz à effet de serre dans les portefeuilles de ses clients.

Notre équipe travaille avec les clients pour élaborer des solutions durables. Ces services comprennent la gestion des données sur les services publics, la gestion de l'énergie, les achats d'énergie, les certifications de durabilité, notamment LEED, WELL, BOMA BEST, Energy Star, Green Globes et NABERS, la production de rapports sur l'environnement, le conseil en durabilité, l'analyse en matière de carboneutralité et les feuilles de route stratégiques, les programmes de chargeurs de véhicules électriques, les systèmes énergétiques à faible émission de carbone, les services de gestion des déchets et les audits de déchets ainsi que le contrôle de la conformité environnementale.

Notre équipe de professionnels de l'industrie utilise une approche axée sur les résultats pour fournir les services suivants dans plus de 157 millions de pieds carrés d'espace répartis dans plus de 21 400 emplacements :

- **Services de l'énergie** et du développement durable pour contrôler, gérer et optimiser l'énergie et le développement durable d'un bâtiment.
- **Services de conception d'ingénierie** : services-conseils en ingénierie multidisciplinaire spécialisés dans les services de conception mécanique et électrique pour une large gamme de systèmes d'immeuble.
- **Services relatifs à l'évaluation des installations**, aux risques et aux environnements intérieurs pour améliorer, protéger et atténuer les risques liés aux biens physiques.
- **Services d'immeubles intelligents** pour atteindre la performance des bâtiments de la prochaine génération, en vue de créer une infrastructure nette positive.

Incidence sur l'énergie et le développement durable

En 2024, le rendement des initiatives clés de BGIS en matière de durabilité comprend les résultats liés à l'énergie et au carbone, à l'eau, à la gestion des déchets, à la biodiversité et à la résilience climatique.



Projets gérés liés à l'énergie et au carbone

45 000 MWh d'économies d'énergie, 6 300 t éq. CO₂ économisés grâce à la mise en œuvre de divers projets, y compris les ajustements opérationnels du CVCA, la mise à niveau de l'éclairage à DEL et le remplacement de l'équipement des thermopompes hybrides.



Projets relatifs aux déchets

109 kg de déchets réacheminés d'un projet pilote de recyclage de filtres. Ajout de services de réacheminement dans plusieurs emplacements clients (y compris le recyclage, les matières organiques, le matériel électronique et le réacheminement des palettes). Vérification continue des déchets effectuée dans de nombreux sites de clients.



Programmes relatifs aux immeubles intelligents

56 000 MWh d'économies d'énergie, 9 700 t éq. CO₂ d'économies provenant du profil opérationnel et des initiatives de programmes d'immeubles intelligents qui font partie des programmes d'immeubles intelligents des clients.



Biodiversité

Une quantité de miel récolté dans les ruches urbaines pour remplir 100 pots. Installation de 6 jardins pour pollinisateurs en Ontario. Un site pilote a participé à l'initiative « Mai sans tondeuse » pour promouvoir la biodiversité.



Projets relatifs à l'eau

Économie de 34 000 m³ d'eau provenant de divers projets relatifs à l'eau, y compris la détection des fuites d'eau, l'irrigation intelligente et les mesures opérationnelles



Études sur les systèmes photovoltaïques solaires

Relevé des sites solaires existants et évaluation de leur état. Les résultats du sondage serviront à stimuler les activités d'entretien et de réparation pour l'empreinte solaire vieillissante du client.

Soutenir l'industrie grâce au leadership continu du Building Energy Innovators Council (BEIC) pour favoriser l'innovation et l'accélération de l'adoption de nouvelles technologies.



Le BEIC est un organisme sans but lucratif dirigé par l'industrie, fondé par BGIS en 2016. Il est également présidé par Gord Hicks, directeur général de BGIS. Il a été créé pour accélérer la collaboration, l'innovation et l'adoption de technologies d'immeubles propres, y compris des produits favorisant l'efficacité énergétique et des produits à énergie renouvelable qui transformeront l'environnement bâti, tout en créant et en développant des entreprises de technologies propres de calibre mondial, en créant des emplois et en favorisant la prospérité économique dans une future ère à faible teneur en carbone.

Protection des biens de nos clients – Protection des clients et responsabilité des produits

Notre planète subit des changements climatiques sans précédent, dont les conséquences sont ressenties à l'échelle mondiale avec des événements météorologiques plus fréquents et plus violents. En prenant des mesures pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, nous pouvons atténuer les effets les plus néfastes des changements climatiques et protéger l'environnement, améliorer la santé et le bien-être des êtres humains et promouvoir une croissance économique durable. BGIS reconnaît qu'une réduction immédiate et significative des émissions de carbone est nécessaire pour freiner les pires effets des changements climatiques. Le maintien d'un changement de 1,5 °C de la température mondiale réduira l'incidence sur le niveau des mers, la perte et l'extinction des espèces, les écosystèmes marins et terrestres, ainsi que les répercussions sur la santé humaine, les moyens de subsistance, la sécurité alimentaire et la croissance économique. Nous avons élaboré une stratégie pour évaluer les risques climatiques sur notre portefeuille et les portefeuilles de nos clients. Elle comprend une évaluation de l'incidence climatique, une évaluation des vulnérabilités et des risques et l'élaboration de stratégies d'atténuation.

BGIS est dans une position unique pour faire preuve de leadership et mettre en œuvre des initiatives efficaces pour réduire les émissions de carbone dans les installations de nos clients. En tant qu'intendants de l'environnement, nous encourageons vivement la conservation et les pratiques commerciales durables au sein de nos propres bureaux, des portefeuilles de nos clients, de nos fournisseurs et des membres de notre équipe. L'atténuation de l'impact climatique des opérations des clients touche tous les domaines de notre activité, des opérations de gestion des installations aux services d'approvisionnement, en passant par les services de conseil et les services techniques, y compris notre programme BGIS Direct qui prévoit l'installation de technologies à haut rendement énergétique ainsi qu'une mise hors service durable des meubles et du matériel. Par exemple, nous montrons la voie en matière de recharge de véhicules électriques en fournissant des solutions complètes clé en main, notamment pour la conception, l'installation, l'entretien continu et la surveillance. Nous nous attendons à ce que ces types de services croissent et à ce que nos offres s'élargissent pendant la transition vers une économie à consommation énergétique nette nulle. Nous avons investi dans le développement d'une expertise dans les domaines de l'analyse des services publics, de l'efficacité énergétique et de la gestion de l'énergie, du conseil en durabilité, de la science du bâtiment, de la conception et de la construction de systèmes de construction et de l'approvisionnement durable afin de fournir des services visant à réduire l'incidence de nos activités et de celles de nos clients sur l'environnement et à gérer et atténuer les risques liés au climat.



Gestion des risques climatiques et résilience

Chez BGIS, nous avons un engagement envers l'innovation et pensons que des pratiques d'exploitation durables sont essentielles pour fournir à nos clients des solutions permettant l'exploitation durable et rentable de leurs portefeuilles. À mesure que la sensibilisation au risque de répercussions des événements climatiques augmente et que la fréquence et l'ampleur de ces répercussions augmentent également, l'évaluation de ces risques est une étape importante pour atténuer leur incidence sur les propriétés et les activités des clients.

La gestion des risques climatiques est une pratique exemplaire chez BGIS. Nous déployons des stratégies pour réduire les risques associés aux urgences liées au climat au moyen d'analyses, de procédures d'exploitation et de planification stratégique des immobilisations. BGIS reconnaît que les exploitants, les concepteurs, les constructeurs et les propriétaires doivent se préparer de façon proactive aux événements climatiques inévitables en plus de mettre en œuvre des mesures de décarbonisation.

BGIS offre une variété de services de gestion des risques climatiques à ses clients, y compris des évaluations des risques climatiques de phase 1, 2 et 3 en utilisant la méthodologie décrite dans la norme ISO 31000. Cette dernière est une norme de gestion du risque qui fournit des lignes directrices et des principes pour une gestion efficace du risque dans les organisations. Elle est conçue pour s'appliquer à n'importe quel type d'organisation, indépendamment de sa taille ou de son secteur d'activité. La norme définit le risque comme l'effet de l'incertitude sur les objectifs, et elle fournit un cadre pour déterminer, évaluer, traiter et surveiller les risques.

Les évaluations de l'incidence des risques climatiques de la phase 1 comprennent la détermination des risques climatiques et des horizons de temps, et peuvent être effectuées au niveau de l'immeuble et du portefeuille. Les évaluations de la phase 2 vont plus loin en superposant les données sur l'état des immeubles pour déterminer des mesures d'atténuation particulières harmonisées avec les projets de planification des immobilisations. La phase 3 pousse l'analyse encore plus, en fournissant une planification ciblée de l'atténuation et une analyse des coûts.

BGIS a également élaboré une liste de vérification pour l'évaluation de l'état des immeubles axée sur la résilience climatique afin de réaliser des analyses de la résilience climatique tout au long des évaluations des immeubles. Cela permet aux propriétaires d'immeubles de mieux comprendre les stratégies d'atténuation des risques climatiques au début des projets de renouvellement des actifs.

3.3 PRIX



REmmy Leadership in Climate Action : Services publics et Approvisionnement Canada | Public Services and Procurement Canada – Prix Built Project & Workplace Excellence.

Gagnants du Prix 2024 CREST : L'immeuble situé au 91, rue King William, géré par BGIS et détenu par la Banque de Montréal, a remporté le prix CREST de 2024 dans la catégorie Emission Reduction, Tenant.

IFMA Award of Excellence : BGIS et la Société Radio-Canada (SRC) ont remporté conjointement le prix Sheila Sheridan for sustainable facility operation and management lors de l'événement IFMA Award of Excellence. Le prix a été reçu pour l'excellente exploitation d'installations durables et la gestion du Toronto Broadcast Centre.

2024 Best in Building Health : BGIS a reçu un prix de Fitwel pour le plus grand nombre de projets enregistrés.

BGIS a été nommée Best in Building Health (BiBH) pour le plus grand nombre de projets enregistrés lors de la 6e remise des prix annuels de Fitwel. Cette reconnaissance souligne l'engagement de BGIS à promouvoir la santé et le bien-être au moyen de l'environnement bâti par l'intermédiaire de la norme Fitwel. Best in Building Health est une liste annuelle rendant hommage aux meilleures sociétés et personnes du monde immobilier qui dirigent le mouvement des bâtiments sains en donnant l'exemple et en tirant parti de la norme Fitwel reconnue pour définir l'excellence des immeubles sains pour tous.

Système rigoureux tiers de certification de bâtiments sains, Fitwel établit la norme de l'industrie pour les stratégies fondées sur des données probantes qui promeuvent la santé et le bien-être dans l'environnement bâti.



Gagnants du Prix CREST 2024



REmmy Leadership in Climate Action : Prix Built Project and Workplace Excellence.



BGIS a reçu une mention élogieuse pour le prix Environmental Impact Award dans le cadre des **RICS** Australia Awards 2024.

International Green Apple Award : prix décerné à BGIS pour l'optimisation énergétique grâce à l'apprentissage machine supervisé.

William West – « clé de l'année » (AEEGTA) : Cette distinction permet de souligner et célébrer les personnes qui incarnent le mieux l'esprit de travail acharné, de responsabilité pratique et de détermination qui mène à la mise en œuvre réussie d'un projet d'efficacité énergétique.

Corporate Knights – Top 50 Corporate Citizens : BGIS est une fois de plus classée au palmarès Best 50 for 2024 de Corporate Knights, soulignant son engagement envers la durabilité, l'innovation et la responsabilité d'entreprise. Chez BGIS, nous croyons au pouvoir de l'effort collectif pour créer un avenir meilleur et plus durable. Notre classement dans le palmarès Corporate Knights Best 50 témoigne de nos efforts continus pour intégrer des pratiques durables dans tous les aspects de nos activités. De la réduction de notre empreinte carbone à la promotion d'initiatives de bâtiments écologiques, nous nous engageons à avoir une incidence positive sur l'environnement et les communautés que nous servons.

Cette reconnaissance nous motive à poursuivre notre parcours vers le développement durable avec encore plus de vigueur. Nous sommes ravis de poursuivre sur cette lancée et d'explorer de nouvelles façons d'innover et de devenir des chefs de file en matière de pratiques durables. Ensemble, nous ouvrons la voie à un avenir qui accorde la priorité à la gestion de l'environnement et à la responsabilité des entreprises





3.4 LANCEMENT DE BGIS BLUE ZONE BUILDINGS™

BGIS a lancé l'initiative BGIS Blue Zone Buildings™ en 2024. Dans un monde en évolution rapide, nos environnements intérieurs sont devenus des adversaires silencieux de notre santé, de notre productivité et de notre longévité. La révolution bleue transforme les espaces de travail intérieurs en environnements inspirés des lieux les plus sains du monde, promouvant une santé optimale, la longévité, la collaboration, l'innovation, la productivité et la croissance économique.

Les BGIS Blue Zone Buildings™ sont un appel à l'action, un cadre qui transforme les espaces quotidiens en catalyseurs de changement positif. Nous ne faisons pas que repenser les environnements intérieurs — nous les révolutionnons. Notre mission est urgente : transformer chaque immeuble en un phare de santé, d'innovation et de potentiel humain. Cette vision est audacieuse et ambitieuse, mais nous devons la concrétiser ensemble.

En recadrant la façon dont nous percevons nos immeubles à travers le prisme de quatre piliers essentiels (consommation, connexion, compassion et condition), nous pouvons transformer ces structures passives en des participants actifs dans notre santé, notre communauté et notre bien-être.

Les BGIS Blue Zone Buildings™ sont l'avenir des espaces sains, avec les caractéristiques suivantes :

- Reconnaissance sans frais
- Cadre stratégique intégré
- Propulsé par l'excellence en ingénierie
- Incidence concrète sur des vies réelles
- Mise en œuvre pratique
- Guidés par des décennies de recherche

Nettoyage durable – nettoyage sans COV

BGIS s'engage à promouvoir une culture de santé et de sécurité. Nous nous engageons à devenir le chef de file mondial en sécurité et en environnement au sein du secteur immobilier. Nous sommes déterminés à sans cesse améliorer nos programmes de réduction des risques environnementaux et de sécurité, avec un objectif de milieu de travail Zéro blessure. Nous nous sommes engagés à élaborer et à mettre en œuvre des initiatives visant à optimiser la santé et le bien-être général de notre effectif. BGIS reconnaît l'incidence environnementale de l'utilisation de produits de nettoyage et de leurs emballages dans l'industrie des biens immobiliers d'entreprise.

Les niveaux de COV (composés organiques volatils) à l'intérieur peuvent être de 2 à 10 fois plus élevés qu'à l'extérieur, certains produits émettant des COV pendant des jours ou des semaines, contribuant de façon significative à la pollution de l'air intérieur (SciTech Daily). C'est pourquoi nous nous efforçons d'utiliser seulement des produits sans COV et des antibactériens qui répondent à la norme EcoLogo 2792 pour nettoyer les installations.

Les normes de BGIS en matière de santé et de sécurité évitent les produits qui ont une incidence sur la santé de nos membres d'équipe de conciergerie. Nous utilisons seulement des produits qui contribuent à nos objectifs en matière de santé et de sécurité environnementales. Les produits sans COV offrent un rendement supérieur tout en protégeant notre santé contre les risques accrus associés à une utilisation élevée, comme l'asthme, la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), les complications pendant la grossesse et les problèmes respiratoires des jeunes enfants. Ces produits sont à base d'enzymes sans COV dangereux provenant de produits chimiques comme l'ammoniac, le chlore ou les phosphates. Ils sont à la fois souches de l'environnement et de la santé, et réduisent les irritations oculaires et respiratoires des utilisateurs et des occupants de l'immeuble. La solution de nettoyage durable de BGIS est polyvalente et multi-surfaces, ainsi que biodégradable.





Filtration de l'air

C-POLAR^{MC} est une technologie antimicrobienne révolutionnaire qui capture, inactive et éradique les bactéries et les virus. Dans les filtres traditionnels, les microbes peuvent s'accumuler et certains poussent même dans les sites de piégeage au fil du temps. Cela peut entraîner la détérioration structurelle du filtre et la diffusion de virus, de microorganismes et de pollens dans l'air.

Cette technologie de filtre offre le niveau de protection le plus élevé contre toutes les formes de bioaérosols, en inactivant et en éliminant jusqu'à 99,9 % des virus, des bactéries, des moisissures, des champignons et des pollens, et des particules aussi petites que 0,045 µm.

BGIS a adopté l'utilisation de filtres qui comprennent des polymères métalliques non toxiques approuvés par la FDA, l'OMS et les organisations alimentaires et agricoles des Nations Unies. Appliqués sur les filtres, ces polymères antimicrobiens sont conçus pour offrir une réduction des particules plus une couche supplémentaire de protection contre les bioaérosols. Inactiver et éradiquer les virus, les bactéries, les moisissures, les champignons et les pollens avec le plus haut niveau d'efficacité possible se traduit par la création d'un environnement résistant à l'infection. Cette technologie nous permet de tenir notre promesse de créer des bâtiments plus sains et plus durables, tout en fournissant des solutions en amont pour maintenir la santé des occupants.

 **C-POLAR™**



Tirer parti de la technologie pour la gestion proactive de la qualité de l'air intérieur. Des innovations qui accordent la priorité aux gens.

Détection des fuites

L'infiltration d'eau mène à une variété de risques pour la santé, y compris des allergies, de l'asthme et un système immunitaire affaibli par des moisissures toxiques. AIRTHINGS offre des trousse de détection des fuites qui mesurent les mêmes paramètres critiques que ceux décrits dans les essais de qualité de l'air intérieur.

En protégeant les fondations d'un immeuble contre l'infiltration d'eau, la pourriture du bois, la décomposition et d'autres dommages structurels, on protège non seulement la santé des êtres humains, mais on s'assure également que la valeur de la propriété demeure intacte. Le système AIRTHINGS View Plus est approprié pour la surveillance du radon et des fuites, et le système View Mini est approprié pour la surveillance de la détection des fuites dans les petits espaces.

Surveillance de la qualité de l'environnement intérieur

La qualité de l'air intérieur peut être deux à cinq fois pire que la qualité de l'air extérieur, ce qui peut entraîner des allergies et des maladies respiratoires et cardiaques chroniques. Pour prévenir cela, il est essentiel de mesurer annuellement les cinq exigences suivantes pour une santé intérieure optimale : CO₂, humidité, CO, COV totaux et PM_{2,5}.

Notre Centre de commandement à distance (CCD) surveille la qualité de l'air intérieur, ce qui permet des ajustements pour optimiser la santé des occupants ou des changements dans les programmes de GDI. L'optimisation de la qualité de l'air intérieur peut améliorer le fonctionnement cognitif, accroître la productivité et réduire les cas de maladies chroniques causées par les produits chimiques et les particules.



3.5 GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

La durabilité environnementale de BGIS tient compte de la prévention de la pollution, de l'utilisation durable des ressources, de l'atténuation des changements climatiques et de l'adaptation à ceux-ci, de la protection de l'environnement, de la biodiversité et de la restauration des habitats naturels. BGIS définit les produits, matériaux et services à privilégier sur les plans environnemental et social comme ceux qui ont une incidence négative moindre ou diminuée sur les changements climatiques, l'eau et l'air, les habitats naturels, les ressources naturelles et la santé de la population par rapport aux produits, aux matériaux et aux services destinés au même usage. Les attributs environnementaux et sociaux souhaités liés aux produits, matériaux et services achetés peuvent comprendre, sans s'y limiter, l'efficacité énergétique, la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), la conservation de l'eau, la prévention de la toxicité, la réduction de l'utilisation de substances toxiques, la conservation des ressources naturelles, la logistique verte, l'optimisation des itinéraires, la réduction des déchets, les systèmes de reprise de produits et le recyclage. Les approvisionnements comprennent une pondération de 20 % pour les capacités de durabilité.

La Politique d'approvisionnement durable et éthique de BGIS s'applique à tous les membres d'équipe et entrepreneurs qui agissent au nom de BGIS. Elle favorise notamment la limitation de l'utilisation du plastique, le recyclage des produits après la consommation et les emballages

Les contrats de service conclus avec les entrepreneurs et les fournisseurs stipulent les éléments suivants :

- Utiliser des produits écologiques, si possible;
- Un programme de réacheminement doit être mis en œuvre et utilisé, et la réutilisation des matériaux doit être encouragée lorsque possible;
- L'utilisation de traitements, de peintures, d'agents frigorifiques, ainsi que d'autres matériaux de construction et la réalisation d'activités d'aménagement paysager nuisibles à l'environnement doivent être restreintes.
- BGIS prend des mesures allant plus loin que l'utilisation de produits de nettoyage verts traditionnels en recommandant aux sous-traitants de nettoyage et d'entretien d'employer :
 - des solutions de nettoyage naturelles comme de l'eau ozonisée, des produits certifiés EcoLogo (UL 2792/CCD 110) [produits de nettoyage et de dégraissage biologiques] ou d'autres produits semblables;
 - des produits en papier composés d'au moins 70 % de matières recyclables et 20 % de matières recyclées après la consommation.

Réussites en matière d'approvisionnement durable en 2024 :

- Remise annuelle des Prix de l'innovation des fournisseurs de BGIS lors du Forum des clients nord-américains de BGIS
- Partenariat stratégique avec un fournisseur de fournitures en papier pour la conciergerie qui utilise 100 % de fibres recyclées et 60 % de fibres après consommation
- Le directeur, Approvisionnement stratégique de BGIS est choisi comme membre du panel pour Procure4Circular – un programme lancé par le Circular Innovation Council
- Publication de notre premier rapport sur les mesures à prendre à l'égard de l'esclavage moderne Indicateurs de rendement clés (IRC) mis en œuvre pour les vérifications EcoLogo 2792
- Le programme ESG de BGIS a été sélectionné comme finaliste pour le prix Innovation in ESG des Future of Sourcing Awards du Sourcing Industry Group.

Prix d'innovation des fournisseurs

BGIS rend hommage chaque année à ses fournisseurs pour leurs solutions novatrices en matière de prestation de services. Cette année, nous avons reçu 59 soumissions d'entreprises nord-américaines. Un comité d'évaluation composé d'experts en durabilité et en chaîne d'approvisionnement a évalué chaque soumission en fonction de leur contribution en matière d'innovation et de durabilité ainsi que d'après leurs répercussions sur l'efficacité opérationnelle et les économies en frais d'exploitation. Félicitations une fois de plus à nos lauréats 2024!



STORES À ÉNERGIE DE MORGAN SOLAR

Les stores produisent de l'énergie solaire et donc de l'électricité, tout en offrant une amélioration de l'efficacité d'un bâtiment par rapport aux stores conventionnels. L'utilisation de matériaux intelligents, de logiciels de commande et de capteurs permet d'admettre plus de lumière ambiante, est plus efficace pour bloquer l'éblouissement et peut modifier de façon dynamique la résistance thermique d'une fenêtre, ce qui se traduit par des espaces de travail généralement plus confortables et efficaces.



iLOQ de LOGIXX SECURITY

Une solution révolutionnaire de contrôle d'accès qui élimine le besoin de piles et de clés, offrant une expérience sans soucis aux utilisateurs dans des environnements de haute sécurité. En remplaçant le barillet mécanique de serrure, iLOQ transforme le téléphone intelligent de l'utilisateur en une clé puissante, transmettant de l'énergie à la serrure de façon sans fil pour une validation d'accès fluide.

MENTIONS HONORABLES

Nous tenons également à féliciter les mentions honorables qui reçoivent une reconnaissance spéciale en matière de solutions novatrices et d'économie circulaire :



TRANE US INC

Système de batterie thermique^{MC} Trane – usines de refroidissement améliorées par le stockage d'énergie thermique. L'usine de refroidissement fonctionne comme une batterie : Elle se charge lorsque de l'énergie excédentaire ou peu coûteuse est disponible ou lorsque vous pouvez compter sur des énergies renouvelables. Elle se décharge lorsque la demande monte en flèche, le prix est élevé ou le service public ou l'exploitant du réseau demande de l'aide pour répondre à la demande.



DIVERSIFIED MAINTENANCE

Indicateur de clé physique et solution d'IdO pour le suivi des actifs. Appareils rechargeables avec système de localisation en temps réel abordable à l'échelle mondiale pour gérer facilement nos actifs les plus précieux, comme l'équipement, les outils, le personnel et les clés.



TENERA

TeneraPro App and l'assistant d'IA constituent un logiciel Web personnalisé capable de travailler hors ligne pour recueillir les problèmes, les organiser en une inspection et produire des documents/propositions de spécifications qui peuvent être utilisés dans le cadre des dossiers d'appels d'offres. Par conséquent, aucune démolition inutile et aucuns frais supplémentaires ne sont nécessaires, tout en produisant des résultats durables.



MOHAWK GROUP

EcoFlex ONE de Mohawk Group est un système de soutien à la fine pointe de la technologie pour les produits de tapis modulaires commerciaux qui améliore tous les aspects du confort et de l'acoustique tout en éliminant les tests d'humidité, le tout avec une empreinte environnementale plus faible et au-delà de la carboneutralité.

3.6 RESPONSABLE DE NOTRE INCIDENCE ENVIRONNEMENTALE

L'incidence environnementale de BGIS, nos émissions de GES et nos objectifs à cet égard

BGIS s'est engagée à réduire les répercussions de ses activités sur l'environnement au moyen d'un certain nombre d'initiatives, notamment le suivi de la consommation d'énergie et d'eau, la production de déchets et les émissions de GES. Les données recueillies servent à déterminer les possibilités d'amélioration continue en vue d'un avenir durable. En gardant ces domaines clés à l'avant-plan, BGIS peut contribuer de façon significative aux objectifs de développement durable de l'ONU : Énergie propre et d'un coût abordable (ODD 7), Industrie, innovation et infrastructure (ODD 9) et Consommation et production responsables (ODD 12).

Notre politique environnementale mondiale et notre système de gestion environnementale certifié ISO 14001:2015 appuient et motivent notre engagement en matière de durabilité. Notre certification ISO 14001 est renouvelée et fait l'objet d'un audit externe tous les ans.

Les politiques d'entreprise suivantes guident nos pratiques quotidiennes :

- [CORP-SUS-10674-FR – Politique de durabilité](#)
- [CORP-PSV-10591-FR – Politique de gestion de l'énergie](#)
- [CORP-SSM-10648-FR – Politique d'approvisionnement durable et éthique](#)
- [CORP-ENV-10454-FR – Politique environnementale](#)

La quantification de ces objectifs permettra à BGIS de continuer à faire des progrès pour limiter le réchauffement de la planète à 1,5 °C grâce à ses propres activités ainsi qu'à partir du portefeuille de ses clients, des fournisseurs et des membres d'équipe. BGIS s'est également engagée à relever le Défi carboneutre du Canada, lequel exige des organisations qu'elles atteignent la consommation énergétique nette nulle d'ici 2050. L'établissement de ces objectifs et des progrès significatifs à cet égard permettent à BGIS de s'aligner à l'objectif de développement durable de l'ONU, Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques (ODD 13), alors que nous continuons de prendre des mesures urgentes pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

Intégrer la durabilité dans notre mode de vie est l'un des principaux facteurs qui guident nos activités. Nous nous efforçons de protéger et de préserver l'environnement en étant des chefs de file en matière de pratiques commerciales durables, de gérance de l'environnement et de conservation durable. Nous aidons nos clients à incarner ces mêmes valeurs, en leur permettant d'atteindre leurs propres objectifs de durabilité d'une manière qui réduit leur empreinte sur la planète



BGIS is in a unique position to demonstrate leadership and implement impactful initiatives to reduce carbBGIS est dans une position unique pour faire preuve de leadership et mettre en œuvre des initiatives efficaces pour réduire les émissions de carbone dans les installations de nos clients. En tant qu'intendants de l'environnement, nous encourageons vivement la conservation et les pratiques commerciales durables au sein de nos propres bureaux, des portefeuilles de nos clients, de nos fournisseurs et des membres de notre équipe. L'atténuation de l'impact climatique des opérations des clients touche tous les domaines de notre activité, des opérations de gestion des installations aux services d'approvisionnement, en passant par les services de conseil et les services techniques, y compris notre programme BGIS Direct qui prévoit l'installation de technologies à haut rendement énergétique ainsi qu'une mise hors service durable des meubles et du matériel. Notre gestion de l'environnement est guidée par notre système de gestion intégré qui repose sur la norme ISO 14001 et les pratiques exemplaires du secteur. Nous nous efforçons de créer et de mettre en œuvre pour nos clients des solutions énergétiques et de durabilité qui améliorent leur ESG et réduisent leurs coûts d'exploitation.

Notre engagement à contribuer à un avenir durable s'aligne également sur l'objectif de développement durable des Nations Unies ODD13, qui consiste à agir contre les changements climatiques et leur impact. Nous croyons que notre vision et notre leadership inspireront nos clients, actionnaires, fournisseurs, concurrents et d'autres industries à suivre notre exemple et à contribuer à un avenir plus prospère et durable pour tous.



Notre engagement

BGIS a signé la lettre d'engagement de l'initiative « Science Based Targets » (iSBT), et travaille à vérifier les objectifs d'émissions de GES avec l'iSBT. Cet engagement s'aligne sur la science du climat et reflète la contribution de BGIS à la limitation du réchauffement climatique à 1,5 °C. BGIS est un participant au Défi carboneutre du Canada. BGIS s'est engagée à atteindre la carboneutralité dans toutes ses émissions de portée 1 et 2, et pour quelques catégories de catégories de portée 3 d'ici 2050.

Notre incidence environnementale

Nos émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées selon la norme ISO 14064-1, et nous utilisons l'approche de contrôle opérationnel, qui prend en compte toutes les émissions de GES en fonction du contrôle des activités. Notre inventaire 2024 de GES comprend les émissions directes et indirectes de nos installations d'entreprise du Canada, de la région de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande, du Royaume-Uni et des États-Unis ainsi que de notre parc de véhicules de plus de 2 299 véhicules et de nos voyages d'affaires. Cela comprend les émissions liées à la consommation d'électricité et de vapeur et les émissions fugitives de frigorigène. Nous nous sommes engagés à réduire les émissions conformément à l'initiative « Science Based Targets », même si notre entreprise continue de croître.

Émissions directes de GES (champ 1) : Les émissions directes à l'intérieur des limites de l'organisation sont rejetées par la combustion de carburant, les émissions de réfrigérants, la production d'électricité, de vapeur ou de chaleur dans l'équipement, les déplacements de véhicules dans les véhicules appartenant à l'entreprise ou loués par celle-ci et les véhicules privés utilisés à des fins professionnelles (Royaume-Uni seulement).

Émissions indirectes de GES provenant de l'énergie importée (portée 2) : Les émissions indirectes de GES sont émises par la production d'électricité, de vapeur, d'eau chaude et d'eau refroidie achetée par l'installation.

Émissions indirectes de GES provenant du transport (portée 3) : Ces émissions comprennent les voyages d'affaires en avion

NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE			
Catégorie	2022	2023	2024
Émissions mondiales de champ 1 (tCO ₂ e)	16,986	17,835	20,372
Émissions mondiales de champ 2 (tCO ₂ e)	521	628	787
Émissions mondiales de champ 3 (tCO ₂ e)	1,875	2,031	1,974
Consommation totale d'eau (m ³)	4,003	5,002	5,120
Total de la production de déchets – Siège social (tonnes)	19.0	19.0	18.8

Total de l'énergie en 2024	317,666 GJ
Bâtiments - Électricité	13,094 GJ
Bâtiments - Vapeur	796 GJ
Bâtiments - Eau refroidie	373 GJ
Bâtiments - Gaz naturel et propane	10,488 GJ
Parc de véhicules - Carburant	292,914 GJ

*Notre année de référence est 2022. Nos données sur les déchets ne prennent en compte que celles du siège social de Markham, en Ontario, au Canada.



4.0 PERSONNES (SOCIAL)

4.1 BIEN-ÊTRE

Bien-être de nos employés – Nous efforcer d’être la société la plus saine au monde

Chez BGIS, favoriser un environnement de travail sûr, sain et de soutien est au cœur de notre identité. Dans le cadre de notre programme de santé mentale lié aux BGIS Blue Zone Buildings™, nous avons fait du bien-être mental une priorité fondamentale, en mettant en œuvre des initiatives réfléchies et inclusives conçues pour soutenir la santé globale de nos membres d’équipe à tous les niveaux de l’organisation.

Notre engagement envers le bien-être commence par une croyance fondamentale envers le soutien de la personne dans son ensemble, de ses capacités et de son état d’esprit. Cette conviction a été soulignée dans la revitalisation de nos règles d’or, qui reflètent maintenant une vision plus complète de la sécurité, de la santé, du bien-être et de la responsabilité environnementale. Un ajout clé a été le lancement de la règle « Prêt à travailler » : celle-ci reconnaît que le rendement sécuritaire et efficace des membres d’équipe dépend non seulement de leur préparation physique, mais aussi de leur état physiologique et psychologique. Elle renforce le fait qu’un membre d’équipe doit être physiquement capable, mentalement alerte, émotionnellement stable et ne pas être sous l’effet d’une substance pour être vraiment prêt à travailler.

Soutenir le bien-être mental

Pour soutenir la santé mentale et la conciliation travail-vie personnelle, nous avons mis à jour notre politique sur les congés personnels et mobiles pour offrir plus d'autonomie et d'inclusion. Ces congés ne sont plus limités aux jours fériés désignés – ils peuvent maintenant être utilisés lors de n'importe quelle journée de travail pour le bien-être, les responsabilités familiales ou les urgences personnelles, y compris les besoins en santé mentale. En assouplissant l'utilisation des journées mobiles, nous souhaitons favoriser un environnement de travail positif et inclusif qui accorde la priorité au bien-être global des membres d'équipe. Il est essentiel que ceux-ci se sentent habilités à maintenir un équilibre sain entre le travail et la vie personnelle, d'une manière qui correspond à leurs besoins individuels.

Reconnaissant l'importance des liens communautaires et émotionnels, nous avons lancé Conversations pour tisser des liens : des discussions informelles et confidentielles qui rassemblent les membres d'équipe qui en sont à des étapes de vie semblables pour partager des expériences, apprendre et se soutenir les uns les autres. Cet espace sécuritaire de dialogue renforce le soutien social et la résilience émotionnelle au sein de notre organisation.

De plus, en 2024, 23 membres d'équipe et dirigeants ont obtenu un certificat en premiers soins en santé mentale de la Commission de la santé mentale du Canada. Non seulement ces personnes constituent-elles un espace sécuritaire, mais elles sont également formées pour guider les personnes vers des ressources de soutien et de l'aide professionnelle, ainsi que pour intervenir dans les situations de crise. Les membres d'équipe sont également encouragés à suivre la formation annuelle de sensibilisation à la santé mentale pour se tenir au courant et se mobiliser.

En 2024, nous avons lancé une formation obligatoire de sensibilisation à la santé mentale pour les dirigeants de personnel, axée initialement sur les domaines à risque élevé où les demandes d'invalidité liées à la santé mentale sont élevées. Les dirigeants sont essentiels pour donner le ton à un milieu de travail sécuritaire et positif, et cette formation leur donne les compétences nécessaires pour reconnaître et traiter les problèmes de santé mentale avec empathie et efficacité.

Nous avons également déployé LivingWorks Start, un programme de formation interactif sur la prévention du suicide, auprès des membres clés de nos équipes Personnes et culture et Santé, sécurité et environnement, ainsi que de tous nos membres du comité BGIS Balance et des secouristes en santé mentale. Cette formation permet aux personnes de reconnaître les signes précurseurs, de se mobiliser de façon significative et de mettre en contact les personnes en crise avec le soutien dont elles ont besoin.



Nous participons activement à des campagnes nationales et internes de sensibilisation à la santé mentale, y compris la Journée Bell Cause pour la cause, la Semaine de la santé mentale de l'ACSM et notre propre Semaine mondiale de la santé mentale. Ces événements créent des plateformes sécuritaires et visibles pour le dialogue ouvert et réduisent la stigmatisation entourant la santé mentale.

L'un des aspects les plus percutants de ces campagnes a été la participation des dirigeants et de la haute direction, qui ont raconté leur propre parcours en matière de santé mentale. Non seulement leur volonté d'être vulnérable favorise la confiance, mais elle inspire les autres à demander de l'aide et du soutien, sachant qu'ils ne sont pas seuls. Raconter une histoire donne un côté humain à la santé mentale, établit un lien émotionnel et aide à normaliser les demandes de soutien.

Notre engagement s'étend au-delà du milieu de travail. Pendant la Semaine de la santé mentale de l'ACSM, nous avons fièrement soutenu Jeunesse, J'écoute, en recueillant des fonds et en sensibilisant la population à la santé mentale des jeunes. Cette orientation externe relie notre mission interne à la collectivité élargie et renforce nos valeurs de soins et de compassion.

Dans la région de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande, plus de 1 350 membres d'équipe ont participé à des programmes de bien-être, y compris de nouveaux guides sur la santé mentale pour les gestionnaires. 36 équipes de 253 marcheurs d'Australie et de Nouvelle-Zélande ont participé à une marche virtuelle le long de la clôture historique Rabbit Proof pendant « Move it in May », et des activités supplémentaires comprenaient des webinaires réguliers sur les sujets relatifs à la santé mentale et au bien-être, le programme de premiers soins relatif à la santé mentale, des événements de la journée « R U OK? », la Semaine de la santé des hommes, des séances de formation et d'autres programmes de mobilisation des membres d'équipe.

BGIS s'engage à favoriser l'accès des membres d'équipe aux soins de santé et aux ressources de soutien

Avantages sociaux versés en 2024 :

CANADA

\$7.7M

É.-U.

\$8.4M

R-U

€1.17M

À l'interne, nous avons lancé la reconnaissance des champions de la santé mentale et du bien-être, une initiative de nomination par les pairs qui célèbre les personnes qui accordent la priorité à la santé mentale sur les plans professionnel et personnel. Ces champions sont reconnus dans des communications à l'échelle de l'entreprise et pendant notre séance de discussion au Canada, aidant à bâtir une culture qui valorise et célèbre le bien-être mental.

Pour que la santé mentale demeure une priorité, nous avons intégré des capsules d'information sur la santé mentale pour nos équipes techniques. Ces séances renforcent la sensibilisation et favorisent des conversations régulières sur le bien-être mental à tous les niveaux de l'organisation.



Soutenir le bien-être physique

La santé mentale et physique est profondément interconnectée – lorsque nous prenons soin de notre corps, nous soutenons également notre esprit. Reconnaisant ce lien important, nous offrons une variété d’initiatives de bien-être pour promouvoir le bien-être général. Celles-ci comprennent un programme de remboursement des frais de condition physique, l’accès à un abonnement corporatif GoodLife et des cours de yoga virtuels, tous conçus pour aider les membres d’équipe à demeurer actifs, à réduire le stress et à maintenir un équilibre sain. En soutenant l’activité physique, nous investissons également dans la résilience mentale et la santé à long terme de nos employés.

Grâce à ces initiatives, le programme de santé mentale de BGIS Blue Zone Buildings™ continue d’évoluer en tant qu’approche complète et axée sur les personnes en matière de bien-être en milieu de travail. En combinant la flexibilité des politiques, la formation proactive, les liens communautaires et une culture de dialogue ouvert, nous favorisons un milieu de travail résilient, empreint de compassion et sécuritaire sur le plan psychologique pour tout le monde.

Nos membres d’équipe sont au cœur de tout ce que nous faisons, et leur bien-être sera toujours notre priorité.

Le bien-être chez BGIS

En 2024, nous avons augmenté de 5 % le remboursement des frais de conditionnement physique au Canada, ce qui a entraîné une augmentation du pourcentage de membres d'équipe admissibles qui utilisent la prestation : le taux est passé de 11 % en 2023 à 16 % en 2024. Cette augmentation suggère qu'un nombre plus élevé de membres d'équipe profitent des occasions d'améliorer leur santé physique, ce qui contribue à un meilleur bien-être global. Cela montre également que l'augmentation du taux de remboursement a motivé les membres d'équipe à accorder la priorité à la santé physique et au bien-être, ce qui complète nos initiatives en santé mentale.

En 2024, nous avons donné plus de 100 capsules d'information sur le bien-être à notre équipe technique, et plus de 30 étaient axées précisément sur la santé mentale. Ces discussions ont été l'occasion de mobiliser les membres d'équipe directement et ouvertement au sujet de la santé mentale, de créer des espaces de discussion et de favoriser une culture de soins.

La rétroaction des membres d'équipe est une mesure essentielle de la réussite. Tout au long de l'année, nous avons constamment reçu des commentaires positifs sur nos initiatives de bien-être. Les membres d'équipe ont exprimé leur gratitude pour les ressources, la formation et l'environnement ouvert que nous avons créés. Cette rétroaction renforce la notion selon laquelle notre programme de bien-être aide à créer un milieu de travail positif et bienveillant où les membres d'équipe se sentent appréciés et compris.

Le programme de bien-être de BGIS a clairement une incidence positive sur les membres d'équipe et la communauté en général. De l'aisance accrue à discuter de santé mentale à un recours plus élevé aux professionnels de la santé mentale, nos données montrent des progrès mesurables vers notre objectif de créer un milieu de travail plus sain. De plus, le succès de nos initiatives – comme la formation en santé mentale pour les dirigeants, la réduction des demandes d'invalidité de courte durée et la mobilisation communautaire positive – démontre que notre programme obtient des résultats tangibles. Nous continuerons à améliorer et à faire évoluer notre approche, en utilisant ces indicateurs pour guider nos efforts continus et nous assurer d'avoir une incidence positive durable sur les membres d'équipe et la communauté en général.

32

séances sur le bien-être mises en œuvre
avec

2,613

membres d'équipe participants

85

cours de yoga virtuels avec une moyenne
de

26

participants par cours

Allocutions

Participation en tant que panéliste
au HRD Well-Being Summit à
Toronto lors de l'événement
Minimizing burnout across your
organization, en compagnie
d'environ 200 dirigeants.

Participation virtuelle à la
discussion de groupe de la série
CHRO intitulée « Workforce Mental
Health in 2024 : How to Empower
Your Workforce with Strategies that
Promote Employee Well-being &
Resilience » avec environ 1 000
dirigeants des RH.



Sécurité

BGIS s'engage à mettre en place des conditions de travail centrées sur la sécurité et la santé afin de prévenir les blessures et les maladies liées au travail chez les membres d'équipe, ses partenaires, ses clients, ses sous-traitants, les visiteurs et toute autre partie pouvant être touchée par ses activités commerciales. La santé et la sécurité sont une priorité pour BGIS en tant que principal fournisseur mondial de gestion intégrée des installations

Statistiques de sécurité mondiale

Indicateur	Canada	É.-U.	R-U	AU	NZ	Mondial
TBPT	0.45	0.20	0.21	0.26	1.89	0.41
TTBDO	1.67	1.62	0.21	1.24	3.34	1.54

Journée mondiale de la sécurité

Journée mondiale de la sécurité de BGIS – BGIS a célébré sa deuxième Journée mondiale de la sécurité, un événement mondial qui comprend une variété d'activités en personne et virtuelles et des conférenciers réputés provenant de diverses organisations ont abordé des sujets essentiels comme la prévention des incendies, la santé métabolique, l'ergonomie, les progrès récents en matière de technologies de sécurité et bien plus. Nous avons établi notre Journée mondiale de la sécurité pour unir toutes les régions de BGIS à l'échelle mondiale et nous réunir autour de la valeur fondamentale de BGIS, la sécurité. En 2023, nous avons commencé par un thème personnel : « Quelle est ma raison d'assurer ma sécurité? », ce qui a donné aux membres d'équipe l'occasion de réfléchir aux raisons pour lesquelles nous choisissons tous de travailler en toute sécurité. En 2024, nous avons continué avec « Innovations en sécurité au travail », pour aider les membres d'équipe à obtenir des renseignements précieux dans l'optique d'améliorer nos pratiques de sécurité et de contribuer au bien-être global de nos équipes.

Sous ce thème, les partenaires et les fournisseurs de BGIS se sont joints à nous pour célébrer et partager des initiatives incroyables et inspirantes en matière de sécurité et de bien-être, dans nos emplacements de Markham, Vancouver, Ottawa, Gatineau et Montréal. Aux États-Unis, des présentations ont eu lieu à Hudson, en Floride, à Salt Lake City, en Utah et à Los Lunas, au Nouveau-Mexique. Des représentants de nos clients des secteurs des télécommunications, des services publics et de la technologie à l'échelle mondiale se sont joints à nous.

Nous avons également organisé un marathon de programmation mondial sur la sécurité, au cours duquel des équipes du monde entier ont collaboré pour élaborer des solutions de sécurité novatrices.

Une mention spéciale à Kelly Wambold, lauréate cette année du prix Brad Kerrivan Safety Leader, pour son engagement inébranlable à prioriser la sécurité.



Bien-être de nos clients et de nos communautés

Chez BGIS, nous avons un engagement profond envers le bien-être des occupants des installations de nos clients et des communautés que nous servons. Chaque service que nous fournissons, de l'entretien et du nettoyage à la gestion de l'énergie et à la sécurité, est fourni dans un état d'esprit qui accorde la priorité aux personnes. Nous accordons la priorité à la création d'environnements sécuritaires, sains et accueillants qui améliorent l'expérience quotidienne des utilisateurs des immeubles. Au-delà des murs des propriétés de nos clients, nous nous impliquons activement auprès des communautés locales, soutenant des initiatives qui soutiennent les familles et favorisent le développement durable. Notre approche est ancrée dans l'empathie, la responsabilité et un véritable désir d'avoir une influence positive partout où nous exerçons nos activités.



Programme BGIS Blue Zone Buildings™

Chez BGIS, nous avons priorisé la santé et la sécurité de nos membres d'équipe depuis notre création il y a près de 30 ans, illustrant notre culture de bienveillance. Dans un secteur où les produits en usage compromettent souvent la rémunération équitable et les conditions de travail saines, nous nous engageons à relever les normes de l'industrie. Notre programme BGIS Blue Zone Buildings™ s'assure que les membres de notre équipe et les occupants des immeubles de nos clients ne sont pas exposés à des produits chimiques dangereux en utilisant des produits entièrement naturels, sans produits chimiques et durables qui ne nuisent pas à l'environnement et ne posent pas de risques pour la santé humaine associés à une utilisation élevée, comme l'asthme, la maladie pulmonaire obstructive chronique, les complications pendant la grossesse et les problèmes respiratoires pendant la petite enfance.

Le programme BGIS Blue Zone Buildings™ vise à inspirer un mouvement qui révolutionne notre industrie, en soulignant notre dévouement envers la santé et la productivité humaines. Le programme souligne les immeubles qui respectent notre ensemble de normes d'exploitation élevées. Notre objectif est de permettre à nos clients de prendre des décisions plus saines en matière de gestion des immeubles. Nous commençons par nos 8 principes de base qui intègrent de saines décisions dans les pratiques opérationnelles, les investissements dans les actifs et la planification des immobilisations.

Nos produits bleus sont intégrés à nos services – c'est la méthode BGIS.



En 2024, BGIS a lancé le BGIS Blue Zone Buildings™ dans plus de 100 installations importantes de clients.



Prix Ian Chisholm pour la meilleure réalisation individuelle de SST

Prix

Prix Holistic Employee Health de Occupational Health and Safety Canada

Scott Thomas de BGIS a remporté le **Prix Ian Chisholm** pour la meilleure réalisation individuelle de SST aux 31e Prix nationaux d'excellence en sécurité.

Tanya Pelja, directrice exécutive, SSEQ, a été finaliste pour le prix **Icon Award aux Champions of Safety Awards** lors du Workplace Health & Safety Show de 2024 à Sydney.

Kelly Bishop – « **Top Women in Safety 2024** » par Canada's Safest Employer



Lauréat du prix Holistic Employee Health

4.2 INCLUSION ET APPARTENANCE

Nous reconnaissons que les expériences, les points de vue et les perspectives uniques de chaque membre d'équipe accroissent notre capacité de créer et d'offrir le meilleur service à nos clients.

Notre programme d'inclusion et d'appartenance est au cœur de notre culture de bienveillance, où nous favorisons un milieu de travail inclusif et chaleureux, où tout le monde se sent valorisé et respecté, où les différences sont accueillies et célébrées – un endroit où chaque membre d'équipe peut être authentique pour réaliser son plein potentiel. Le renforcement de la confiance et de l'engagement dans l'ensemble de notre organisation permet à BGIS de surpasser ses concurrents et d'atteindre ses objectifs d'affaires collectifs.

Quatre piliers de BGIS

Connexions inclusives

Nous croyons que pour permettre une représentation à tous les niveaux de l'organisation, nous devons élargir notre portée avec des partenariats et des réseaux.

Perfectionner notre avenir

Nous reconnaissons que proposer du mentorat officiel et donner accès à des ressources et à des programmes de connaissances sont des éléments essentiels pour accroître la représentation à tous les niveaux de BGIS.

Agir délibérément

Nous nous sommes engagés à élargir nos stratégies de recrutement et à tenir nos dirigeants responsables afin d'attirer, de perfectionner et de retenir les talents issus de la diversité à l'échelle de l'organisation.

Être visible

Reconnaissant les avantages du service et de la responsabilité, BGIS sera visible et impliqué dans nos communautés – en redonnant à la communauté, dans des forums professionnels, par de multiples canaux, et en faisant la promotion de notre engagement.



Comités d'inclusion et d'appartenance chez BGIS

Groupe	Mission
Comité d'inclusion et d'appartenance de l'entreprise	Le comité sur l'inclusion et l'appartenance montre la voie en démontrant que l'inclusion améliore le bien-être de notre personnel et favorise l'innovation, la collaboration et les résultats commerciaux à l'échelle mondiale. Il s'agit d'un échantillon représentatif de membres d'équipe aux antécédents variés engagés dans l'élaboration et le maintien du plan et la promotion de programmes clés axés sur le renforcement de l'inclusion et de l'appartenance dans toute l'organisation.
Comité d'accessibilité	Le comité est une initiative dirigée par les membres d'équipe qui représente les membres d'équipe avec et sans handicap et s'efforce d'accroître la sensibilisation, d'offrir des possibilités de formation sur des sujets liés aux handicaps et de créer une culture d'inclusion pour les membres d'équipe dont la vie a été touchée par un handicap. Le comité joue un rôle actif dans la sensibilisation et l'engagement communautaires et s'efforce également de fournir un espace sûr pour partager des expériences, réseauter et être soutenu par des pairs et des alliés.
Comité Femmes de BGIS	Le comité est une initiative dirigée par les membres d'équipe qui aide les femmes à tisser des liens et obtenir du soutien. Nous nous sommes engagés à accroître la représentation, l'inclusion et le perfectionnement des femmes dans des rôles de direction et non traditionnels en fournissant un espace sûr pour partager des expériences, réseauter et être soutenues par des pairs et des alliés.

Le projet Prospérité^{MC} et le programme de mentorat Rosie

BGIS est fière d'être une partenaire fondatrice du projet Prospérité^{MC}. Le projet a une portée pancanadienne et répond à un besoin important d'établir un lien explicite entre les femmes et la prospérité, soulignant l'importance économique de l'égalité entre les genres. Le projet offre de nombreux programmes aux organisations partenaires, dont l'un est le programme de mentorat Rosie.

Ce dernier est un programme gratuit de six mois qui jumelle consciencieusement des femmes en quête d'avancement professionnel avec des mentors uniques en mesure de les aider à atteindre leurs objectifs. Ce programme met l'accent sur la croissance de la confiance, l'offre d'occasions de perfectionnement des compétences et la facilitation de l'établissement de liens et du réseautage.

Le programme de mentorat Rosie accepte des mentors de tous les genres qui ont plus de 10 ans d'expérience professionnelle, et des femmes mentorées qui ont plus de 5 ans d'expérience professionnelle et qui sont à la recherche de possibilités de carrière et d'avancement



Célébrer l'inclusion et l'appartenance

Au Canada, BGIS a tenu dans ses bureaux de nombreux événements axés sur la célébration des différentes cultures, notamment :

- L'événement Taste of the World, où notre équipe se réunit pour découvrir des plats de différentes cultures cuisinés par les membres d'équipe et en apprendre davantage sur leurs patrimoines uniques.
- En mars, BGIS a célébré la Journée internationale des femmes sous le thème « Inspirer l'inclusion ». Nous avons discuté de la façon dont nous pouvons collaborer pour imaginer un monde égalitaire entre les genre; un monde exempt de préjugés, de stéréotypes et de discrimination. La question suivante a été posée : « Comment pouvons-nous créer un monde diversifié, équitable et inclusif où la différence est valorisée et célébrée? » BGIS et les dirigeants de l'industrie ont pris le temps de discuter des mesures qu'ils prennent chaque jour pour inspirer l'inclusion en milieu de travail et de la façon dont nous pouvons collectivement apporter des changements.

BGIS

Journée internationale des femmes
#IWD2024 #InspireInclusion



- En octobre, BGIS a célébré la sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées en partageant des ressources et des outils et en organisant des séances d'apprentissage pour tous les membres d'équipe partout au Canada.
- Au Royaume-Uni, BGIS a également tenu divers événements pour célébrer la diversité des membres d'équipe, comme les célébrations en milieu de travail pour le ramadan, Pâques, le Mois de l'histoire des Noirs, la Journée du repas-partage culturel, l'Eid-Adha et la Journée internationale des femmes, pour n'en nommer que quelques-uns. Des événements comme celui-ci ne concernent pas seulement la nourriture ou l'activité, ils visent à favoriser la compréhension, à établir des liens et à adopter l'inclusion. Ils nous rappellent que nos différences sont ce qui nous rend plus forts, plus dynamiques et plus résilients en tant qu'équipe. Chaque jour est l'occasion de créer un milieu de travail où chaque personne se sent valorisée et respectée.
- En Australie et en Nouvelle-Zélande, les membres d'équipe ont prononcé des allocutions percutantes avec le CEDA, en participant aux discussions de groupe de la NRW de Virgin, sous le titre Inspiring Future Leaders dans le cadre du programme Girls in Property du Property Council of Australia, et ont effectué du mentorat à la Reconciliation Australia Conference



Lauréats des prix REmmy de leadership en accessibilité

Prix REmmy : Leadership en matière d'accessibilité : Transformation de l'accessibilité des Services immobiliers de Bell en milieu de travail Ce prix récompense l'initiative de transformation de l'accessibilité des Services immobiliers de Bell en milieu de travail comme le meilleur exemple de leadership, d'innovation et d'engagement exceptionnel envers l'accessibilité en milieu de travail. En mettant en œuvre des principes de conception universels dans les bureaux, ce projet aide à créer des environnements inclusifs et exempts d'obstacles.

Nous avons fait don de plus de 120 kg de blouses et de complets de remise de diplômes et de 150 kg de livres à des communautés autochtones en région éloignée.

Du déploiement des machines distributrices fournies par les entreprises autochtones aux principales initiatives de diversité comme notre participation au Property Council of Australia Diversity Committee et au Tauondi College Careers Day, notre influence est généralisée.

Le vendredi 13 septembre, Bennelong Energy Services et BGIS ont organisé la septième coupe Bennelong annuelle. Des étudiants autochtones ont rejoint des étoiles de la NRL, notamment Cliff Lyons, Greg Inglis et Steve Menzies, dans le cadre d'une compétition de football-toucher suivie d'une foire sur les carrières d'étudiants autochtones et d'un dîner au South Juniors Club. Au fil des ans, la coupe Bennelong a placé près de 70 étudiants autochtones dans des rôles d'entrepreneurs et en entreprise



Voie vers la réconciliation avec les autochtones

Canada

En 2024, BGIS a obtenu du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone la certification Bronze du programme d'Accréditation de partenariat en relations autochtones (PAIR). La plupart des entreprises obtiennent le statut Bronze après plusieurs années avec la certification Engagement. Le travail acharné et l'engagement dont l'ensemble de l'équipe de BGIS a fait preuve lors de notre évaluation ont permis à BGIS de passer immédiatement à la certification Bronze. BGIS s'efforce maintenant d'obtenir le statut Or du PAIR.

Ela Hultsi, notre société en commandite autochtone, a fait de grands progrès dans l'investissement des arts communautaires autochtones avec sa collection de tapis : Four Sacred Medicines. La société a reçu cette année un prix Corenet Remmy Industry pour son leadership en diversité, en équité et en inclusion : Ela Hultsi pour Cultural Threads : La Four Sacred Medicines Carpet Initiative.



Accréditation de partenariat en relations autochtones – Niveau Bronze



ANZ

Dans le cadre de nos initiatives du plan d'action de réconciliation (PAR), nous avons soumis le Programme de participation des Autochtones à la défense, fait partie du comité consultatif autochtone du CEDA, publié notre politique de réconciliation mondiale et soutenu de nombreux programmes et événements comme la coupe Bennelong, la Semaine de la réconciliation nationale, la Semaine NAIDOC et le forum de mobilisation Clontarf.

En 2024, la région Australie et Nouvelle-Zélande de BGIS a considérablement augmenté la représentation de ses membres d'équipe autochtones : elle est passée de 1,4 % à 3 %, et nous en sommes fiers.

Rikki Cooper, notre gestionnaire, Engagement envers les Autochtones, était l'une des plus de 800 personnes présentes à la National RAP Conference 2024 organisée par Reconciliation Australia à Meanjin (Brisbane). Considérée comme une championne de la réconciliation, Rikki a mentoré un groupe de table ronde en partageant son histoire de leadership en matière de réconciliation et en communiquant sa sagesse aux organisations participant aux PAR de niveau inférieur. La conférence facilite la collaboration précieuse et le partage d'idées pour aider les organisations à poursuivre leur parcours de réconciliation. BGIS entame la troisième année de son PAR échelonné, et nous sommes très enthousiasmés par le fait de tirer parti des expériences et des réalisations des autres. « Il y a eu une abondance de possibilités de réseautage, qui ont mené au partage de merveilleuses initiatives dont il a été question tout au long de la conférence, a déclaré Rikki Cooper. Je planifie maintenant ce que BGIS peut intégrer à notre programme. »

Catégorie autochtone Australie et Nouvelle-Zélande du prix Women in Defence 2024 de l'Australian Defence Magazine (ADM) : Rikki Cooper, notre gestionnaire, Engagement envers les Autochtones dans la région Australie et Nouvelle Zélande, a remporté le prix dans la catégorie Autochtones, un prix attribué à la plus exceptionnelle femme autochtone travaillant sur le terrain de la communauté de la Défense.

Prix

Rendre hommage aux femmes de notre secteur :

Prix P3 : Leading Woman in Infrastructure - Crystal Shi de BGIS, lauréate

Finaliste au prix 30 under 30 du Australian Defence Magazine's : Dana Comben, partenaire d'affaires des ressources humaines

Prix PFM : Hanieh Bazargan de BGIS a remporté le prix PFM Young Leader of the Year

IFMA : GDI de l'année attribuée à Gabriela Navarro de BGIS

Australian Defence Magazine : Rikki Cooper de BGIS a reçu le prix Women in Defence Awards 2024, dans la catégorie Autochtones

HDR Australia : Sarah Novelli de BGIS figure sur la liste des personnes à surveiller pour 2024.



Prix PFM Young Leader of the Year



4.3 PRATIQUES D'EMBAUCHE

Chez BGIS Solutions Globales Intégrées (BGIS), nous nous engageons à offrir des chances égales d'emploi. Nous ne faisons pas de discrimination, et nous nous engageons à utiliser au maximum le potentiel des membres de notre équipe dans le cadre des possibilités d'emploi chez BGIS.

Notre objectif est que notre main-d'œuvre BGIS représente la diversité qui existe dans la collectivité où nous recrutons des membres d'équipe de BGIS. En mettant en œuvre et en gérant l'équité en matière d'emploi chez BGIS, nous serons proactifs pour nous assurer que toutes les personnes sont équitablement représentées au sein de notre entreprise.

Les perspectives de carrière de BGIS sont proposées en fonction de l'égalité des chances à tous les candidats internes. Tous les candidats internes et externes sont évalués de façon objective en fonction de leurs qualifications, de leur expérience et de leur rendement, par opposition à des identifiants qui ne sont pas liés au travail.

Comme la rémunération est un élément essentiel pour attirer, maintenir en poste et motiver les membres d'équipe, BGIS prend de nombreuses mesures pour s'assurer que les membres d'équipe sont rémunérés équitablement, garantissant l'équité interne et externe et la conformité à toutes les lois applicables dans les régions du monde dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Statistiques sur les personnes et la culture

Les nouveaux membres d'équipe de 2024

Indicateur	Canada	É.-U.	R-U	ANZ
Total des nouvelles embauches	1,479	308	251	1,173
Nouvelles embauches – Hommes	964	259	200	762
Nouvelles embauches – Femmes	515	49	51	409
Boomerangs	113	21	7	69
Taux de roulement volontaire	9.3%	15%	13.8%	15.5%

CANADA

	Temps plein	Temps partiel	Total	Directeurs
Femmes	2221	97	2385	161
Hommes	3862	68	4031	278

ÉTATS-UNIS

	Temps plein	Temps partiel	Total	Directeurs
Femmes	191	9	200	16
Hommes	762	6	768	50

ROYAUME-UNI

	Temps plein	Temps partiel	Total	Directeurs
Femmes	93	5	99	1
Hommes	488	7	505	10

AUSTRALIE/NOUVELLE-ZÉLANDE

	Temps plein	Temps partiel	Total	Directeurs
Femmes	749	68	817	9
Hommes	1539	44	1583	16



Programme de recommandations de BGIS

BGIS reconnaît que l'un des facteurs clés pour devenir un employeur de premier plan est la capacité d'attirer et de maintenir en poste des personnes qualifiées. Dans le cadre du programme de recommandation de membres d'équipe de BGIS, vos recommandations d'excellents candidats sont une source importante de recrutement de talents. Cela permet à BGIS de tirer parti de vos réseaux de candidats potentiels et de vous récompenser pour avoir recommandé des personnes qui possèdent les compétences nécessaires et qui cadrent avec notre culture et nos valeurs. Ce programme et la participation des membres d'équipe sont essentiels à la réussite et à la croissance de BGIS.



**Primes de
recommandation au
Canada versées en
2024 :**
\$428,711 CAD



**Primes de
recommandation aux
États-Unis versées en
2024 :**
\$85,000 USD



**Primes de
recommandation au
Royaume-Uni versées
en 2024 :**
£28,560 GBP



**Primes de
recommandation en
Australie et Nouvelle-
Zélande versées en 2024 :**
\$26,800 AUD & \$19,500
NZD

Soutenir la croissance de nos membres d'équipe

Chez BGIS, nous sommes fiers d'offrir un programme de remboursement des frais de scolarité conçu pour soutenir la croissance de nos membres d'équipe et le perfectionnement professionnel à long terme. Cette initiative permet aux membres d'équipe de suivre des cours ou des programmes scolaires approuvés; l'entreprise couvrant une partie ou, dans certains cas, la totalité des frais de scolarité. Nous croyons que l'investissement dans nos employés est l'un des meilleurs moyens de stimuler l'innovation et l'excellence. Ce programme aide non seulement les membres d'équipe à perfectionner leurs compétences et à faire progresser leur carrière, mais il renforce également notre organisation en favorisant une main-d'œuvre plus compétente, plus motivée et plus loyale.



**Remboursement des frais
de scolarité au Canada en
2024 :**
\$329,874 CAD



**Remboursement des
frais de scolarité aux
États-Unis en 2024 :**
\$11,997 USD



**Remboursement des frais
de scolarité au Royaume-
Uni en 2024 :**
£138,579 GBP

Stages et apprentissages

Programmes d'apprentissage et de stages au Canada

BGIS a un solide programme de stage réussi au Canada, dans le cadre duquel nous embauchons de nouveaux diplômés ou des étudiants sur le point d'obtenir leur diplôme dans divers secteurs d'activité. En 2024, BGIS a embauché 93 stagiaires au Canada, dont 31 ont effectué plusieurs stages au sein de l'organisation.

Apprentissage au Royaume-Uni

Les apprentissages sont une voie essentielle pour former les futurs talents, en donnant aux personnes les compétences, les connaissances et l'expérience pratique nécessaires pour bâtir une carrière réussie.

Nous avons félicité particulièrement Sam Broni, notre apprenti de l'année 2024 à BGIS : son engagement et son rendement exceptionnels ont vraiment montré l'exemple!

Nous avons également rendu hommage à l'apprenti Brooklyn White pour son dévouement, son travail acharné et son désir d'apprendre, ce qui en fait un exemple fantastique de la valeur apprentis en milieu de travail.

Un grand merci à Stephen Hanson pour son engagement inébranlable envers notre programme d'apprentis et toutes les personnes qui ont contribué au succès de cet événement, à nos apprentis pour leur enthousiasme et leur dévouement, et à notre équipe Landsec pour leur accueil. Investir dans les jeunes talents est essentiel à l'avenir de notre secteur, et nous sommes fiers de soutenir leur croissance grâce à nos initiatives ESG.

Apprentissage en Australie et en Nouvelle-Zélande

BGIS a un solide programme d'apprentissage en Australie et en Nouvelle-Zélande. En 2024, l'entreprise a embauché 71 apprentis dans tous les métiers.

Secteurs d'activité	
Fonction de l'entreprise	8
Gestion des installations	27
Finances	8
Santé et sécurité	2
TI/analyses	5
Marketing	2
Services professionnels	7
Réalisation de projet	4
Technicien	24
Solutions du lieu de travail	6

Répartition géographique au Canada	
Alberta	12
Colombie-Britannique	7
Nouvelle-Écosse	2
Ontario	60
Québec	12

Répartition géographique ANZ	
Territoire de la capitale australienne	1
Nouvelle-Galles du Sud	32
Queensland	4
Australie-Méridionale	1
Victoria	13
Australie-Occidentale	2
Nouvelle-Zélande	18

Rémunération équitable et avancement

Rémunération équitable et avancement au Royaume-Uni

Le secteur de l'ingénierie demeure traditionnellement dominé par les hommes, et moins de femmes poursuivent une carrière dans ce domaine que les hommes. Bien que des progrès aient été réalisés, le déséquilibre entre les genres persiste, souvent influencé par les perceptions sociétales et un manque historique de représentation des femmes. En tant qu'industrie, les organisations prennent des mesures proactives pour éliminer ces obstacles en encourageant plus de femmes à considérer l'ingénierie comme un parcours de carrière viable et enrichissant. Des initiatives comme les programmes de formation en STIM continuent de promouvoir les sciences, la technologie, l'ingénierie et les mathématiques auprès des jeunes étudiants, aidant à élargir le bassin de talents pour l'avenir.

La majorité de notre main-d'œuvre est composée d'ingénieurs, et à ce titre, les femmes demeurent sous-représentées dans les rôles techniques, occupant souvent des postes administratifs. Pour régler ce problème, l'équipe de BGIS au Royaume-Uni et en Europe s'efforce de créer des voies pour que les femmes puissent accéder à des rôles spécialisés et mieux rémunérés..

Nous demeurons déterminés à remédier à ce déséquilibre par les moyens suivants :

Sensibilisation accrue des femmes aux carrières en ingénierie.

Renforcer les stratégies de recrutement pour attirer des talents féminins dans des rôles techniques.

Soutenir l'avancement professionnel au moyen de possibilités de mentorat et de perfectionnement.

La célébration de la Journée internationale des femmes et l'élévation de la condition des femmes de BGIS.

L'organisation a pris plusieurs mesures pour aider à augmenter la diversité de sa main-d'œuvre et à attirer plus de femmes dans des rôles qualifiés, y compris les initiatives clés suivantes.



Perfectionnement professionnel et perfectionnement des compétences

BGIS Royaume-Uni et Europe est un organisme financé par des contributions qui investit dans les qualifications professionnelles comme ILM, CIMA, ACCA et CIPD. En soutenant nos membres d'équipe dans leur perfectionnement professionnel, nous souhaitons offrir aux femmes des occasions d'avancement dans des rôles de direction et techniques, ce qui aidera à réduire l'écart salarial entre les genres au fil du temps.

Des salaires justes – Lutter contre l'écart salarial entre les genres

Les données sur l'écart salarial entre les genres publiées en 2024 comprenaient des statistiques pour 344 hommes et 66 femmes. La majorité des femmes occupaient des postes sédentaires/administratifs et, par contraste, la majorité des hommes occupaient des postes d'ingénierie.

En comparant nos rapports sur l'écart salarial de 2023 et 2024, l'écart salarial moyen entre les genres est passé de 12 % à 11 %. L'écart salarial médian entre les genres a également diminué de 12 % à 11 %, et la tendance globale indique un mouvement léger, mais positif vers la parité salariale.

Proportion de membres d'équipe qui reçoivent des primes

Certains rôles au sein de notre entreprise attirent un élément de prime discrétionnaire. Ces rôles sont tels que le poste exige des personnes qu'elles atteignent les résultats liés aux objectifs opérationnels et stratégiques.

Renseignements clés : La proportion d'hommes recevant des primes est passée de 14 % à 19 % par rapport au dernier rapport en 2023. La proportion de femmes recevant des primes est passée de 11 % à 17 % par rapport au dernier rapport. L'augmentation de la distribution de primes est une tendance positive, qui profite aux deux genres

Écart moyen et médian entre les primes

Renseignements clés : L'écart moyen entre les primes est passé de 49 % à 44 %, ce qui indique des progrès par rapport au dernier rapport en 2023. L'écart médian entre les primes est passé de 31 % à 21 %, ce qui représente une réduction notable de l'écart.

Bien que des progrès aient été réalisés, nous reconnaissons qu'il reste du travail à faire pour réduire l'écart salarial entre les genres au sein de BGIS Royaume-Uni et Europe. Grâce à un investissement continu dans les personnes, les politiques et le perfectionnement professionnel, nous demeurons déterminés à favoriser un milieu de travail où tous les membres d'équipe, quel que soit leur genre, peuvent s'épanouir. Nous continuerons de surveiller nos progrès et d'explorer de nouvelles façons de favoriser des changements significatifs au cours des prochaines années.

4.4 CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

BGIS a un fort engagement envers la diversité et l'inclusion des fournisseurs (DIF), y compris l'approvisionnement auprès de sociétés de fournisseurs appartenant en majorité à des Autochtones. La diversité et l'inclusion fait maintenant partie intégrante de la façon dont BGIS mène ses activités. Il s'agit d'une initiative stratégique qui assure que l'entreprise est inclusive dans ses pratiques d'approvisionnement stratégique. Notre politique d'approvisionnement durable et éthique nous guide à cet égard.

Dans le cadre de nos programmes d'engagement envers les Autochtones et de diversité et d'inclusion des fournisseurs, BGIS travaille continuellement à élargir son bassin de fournisseurs autochtones et issus de la diversité approuvés pour s'assurer qu'ils ont un accès égal aux possibilités qu'elle offre. Nos dépenses auprès des fournisseurs canadiens issus de la diversité en 2024 ont été de 118,5 millions de dollars (une augmentation de 23,0 % par rapport à 2023). De cette somme, nos dépenses auprès des fournisseurs autochtones ont été de 35,0 millions de dollars (30 % des dépenses totales liées à la diversité au Canada), une augmentation de 34 % par rapport à 2023.



Le programme de diversité et d'inclusion des fournisseurs de BGIS, qui a remporté un prix, offre à l'organisation un avantage concurrentiel en ce qui concerne les projets de mobilisation des fournisseurs. Chaque année, notre objectif est d'accroître de 10 % nos dépenses auprès des fournisseurs autochtones et issus de la diversité. Nous faisons le suivi de nos dépenses d'achat auprès de fournisseurs autochtones et issus de la diversité et en faisons rapport chaque mois à l'équipe de direction de BGIS, et nous affichons des progrès constants d'une année à l'autre. Nos dépenses auprès des fournisseurs nord-américains issus de la diversité sont passées de 1,5 million de dollars auprès de cinq (5) fournisseurs en 2016 à 147,3 millions de dollars (5,4 % des dépenses totales) auprès de 186 fournisseurs en 2024. En 2025, nous sommes en voie de dépasser notre objectif. Depuis 2016, BGIS a dépensé 548,7 millions de dollars auprès de fournisseurs certifiés et s'identifiant comme autochtones ou issus de la diversité partout en Amérique du Nord, dont 137,7 millions de dollars auprès d'entreprises autochtones.



En 2024, BGIS était une entreprise membre qui soutient les organisations canadiennes suivantes :

- Le Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA) qui soutient les entreprises autochtones. En 2024, BGIS a obtenu la certification Bronze de l'Accréditation de partenariat en relations autochtones (PAIR).
- Le Canadian Aboriginal & Minority Supplier Council (CAMSC) qui accrédite les entreprises autochtones et appartenant à des minorités. En 2024, le vice-président directeur, Approvisionnement stratégique de BGIS a présidé le comité consultatif des entreprises membres.
- WBE Canada, qui accrédite les entreprises appartenant à des femmes.
- Nous avons maintenu notre relation avec la Chambre de commerce 2SLGBTQI+ du Canada qui certifie les entreprises détenues par des personnes 2SLGBTQI+, et le Inclusive Workplace and Supply Council of Canada qui certifie les entreprises appartenant à des personnes handicapées et à d'anciens combattants. En 2025, BGIS est devenue une entreprise membre des deux organisations.
- En 2024, BGIS était une entreprise membre du National Minority Supplier Development Council, qui certifie les entreprises appartenant à des minorités aux États-Unis.

En 2024, BGIS a dépensé 147,3 M\$ CA auprès de fournisseurs autochtones et issus de la diversité en Amérique du Nord. BGIS a dépensé 46,2 M\$ AUD auprès de fournisseurs autochtones et issus de la diversité dans la région de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande.

4.5 MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

Comme le stipule notre valeur, intégrer la durabilité dans notre mode de vie se retrouve dans tout ce que BGIS offre, dans notre culture bienveillante et dans notre valeur pour nos clients. Chez BGIS, nous sommes motivés par une raison d'être profonde, soit de tirer parti de nos capacités et de notre influence pour créer un changement positif et significatif. Notre engagement envers la durabilité est accompagné de notre soutien inébranlable aux communautés que nous servons. Même en période difficile, notre équipe fait toujours preuve de compassion et de générosité, en s'alignant sur les Objectifs de développement durable (ODD) 1 à 4 des Nations Unies.

Rien qu'en 2024, BGIS a versé près d'un million de dollars à des organismes de bienfaisance et à but non lucratif du monde entier. Tout au long de l'année, notre engagement a été reflété dans un large éventail d'initiatives, y compris des collectes de fonds dirigées par des membres d'équipe, le jumelage de dons, le bénévolat, les dons d'entreprise et les services à titre gratuit. Ces efforts soulignent notre foi dans le pouvoir de l'action collective et notre engagement continu à changer les choses.

Voici quelques-unes des initiatives auxquelles BGIS et nos collaborateurs ont participé en 2024.



Le tournoi de golf de bienfaisance de BGIS aux États-Unis

104 golfeurs et de nombreux bénévoles se sont réunis à Naples, en Floride, pour participer au tournoi de golf de bienfaisance annuel de BGIS aux États-Unis. Grâce au soutien de nos partenaires, nous avons recueilli 100 000 \$ pour Opération Healing Forces et 50 000 \$ pour la Fondation JED.



Jeunesse, J'écoute et Cam's Kids

En 2024, BGIS a recueilli près de 70 000 \$ pour la santé mentale des jeunes au moyen d'une campagne de collecte de fonds pour Jeunesse, J'écoute pendant la Semaine de la santé mentale. Cette campagne faisait partie de notre engagement continu à accroître la sensibilisation à la santé mentale et à fournir du soutien à la prochaine génération. Les fonds recueillis serviront à fournir des ressources essentielles en santé mentale aux jeunes partout au Canada. Cette initiative illustre notre approche globale du bien-être, où le soutien de causes externes est tout aussi important que le soutien de la santé mentale de nos membres d'équipe.

Nous avons également recueilli plus de 150 000 \$ pour Jeunesse, J'écoute et Cam's Kids grâce à notre classique de golf de bienfaisance de 2024.

BGIS a collaboré avec notre client Shell, Jeunesse, J'écoute et Cam's Kids pour offrir une séance virtuelle aux membres d'équipe de BGIS afin de mettre en lumière le sujet du « pouvoir de guérison de la compassion » et de faire preuve de compassion envers les jeunes de notre vie. 218 membres d'équipe de BGIS y ont participé, et nous avons été en mesure de recueillir 79 500 \$, y compris une contribution de contrepartie de Shell.

La Marche BMO Faites un pas vers les jeunes

En mai 2024, les membres d'équipe ont soutenu la Marche BMO Faites un pas vers les jeunes en soutien aux jeunes et à leur santé mentale. En participant à cette marche, nous avons promu l'activité physique et le travail d'équipe, mais nous aurons également une influence durable dans la vie des enfants qui dépendent des services fournis par Jeunesse, J'écoute.



Bell Cause pour la cause

Nous avons envoyé un appel à l'action à nos hauts dirigeants et, en l'espace de quelques minutes, ceux-ci ont répondu à l'appel et ont voulu participer. Nous avons mobilisé six dirigeants qui ont partagé, à travers l'art de raconter leur situation, les défis auxquels ils ont fait face ou auxquels ils font encore face, ce qui les a aidés, eux et leurs proches, à gérer leur maladie, ce qu'ils continuent de faire pour la gérer et des informations utiles qu'ils voulaient que les membres de l'équipe connaissent. Environ 400 membres de l'équipe ont participé à la séance virtuelle d'une heure et demie de cette année. Les membres de l'équipe ont eu l'occasion de s'arrêter et de réfléchir sur la conversation importante, et l'interaction partagée lors du clavardage a fait chaud au cœur. Grâce à la Journée Bell Cause pour la cause, nous avons constaté une augmentation importante de la sensibilisation, de la compréhension et de l'acceptation des problèmes de santé mentale au sein de notre organisation.

Jouets fabriqués à la main pour la communauté locale

Notre équipe de Christchurch, en Nouvelle-Zélande, a fabriqué des jouets en bois pour les donner aux organisations communautaires locales. L'équipe de 16 personnes s'est portée volontaire pour fabriquer près de 100 jouets et six chevaux berçants, qui ont été donnés à Pillars Ka Pou Whakahou, à The Hoon Hay Foodbank et à Women's Refuge.





Ascension de la tour du CN au profit de WWF

Plus de 70 grimpeurs intrépides ont participé, recueillant plus de 10 000 \$ pour cette cause extraordinaire! Merci à tous les membres d'équipe, fournisseurs et proches de BGIS qui nous ont aidés à nous classer au 4e rang pour ce qui est des dons d'équipe.



Fondation des maladies du cœur et de l'AVC

Nous avons établi un partenariat avec la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC pour mettre en œuvre CardiacCrash au Centre d'innovation pendant la Journée mondiale de la sécurité. CardiacCrash est une expérience canadienne qui enseigne l'utilisation pratique de la réanimation cardiopulmonaire (RCP) et du défibrillateur externe automatisé (DEA) en mode interactif à haute énergie. La formation CardiacCrash a été donnée pendant la Journée mondiale de la sécurité de BGIS.



Soutien au personnel hospitalier, aux patients et aux familles

En partenariat avec la Gold Coast Hospital Foundation, BGIS a été le fier commanditaire d'un service de transport des patients atteints de cancer de Gold Coast jusqu'au Gold Coast University Hospital pour obtenir des soins. Le service a effectué plus de 3 600 déplacements l'an dernier. Notre équipe de BGIS est également fière de soutenir le programme de thérapie canine pour notre client Latrobe Regional Health à Victoria. Les deux bergers allemands visitent l'hôpital chaque semaine et apportent du bonheur aux patients et au personnel de l'hôpital.

November

Nos équipes du Canada, des États-Unis et de la région de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande unissent leurs forces au sein de la Molliance mondiale de BGIS, pour recueillir des fonds et sensibiliser les gens à la santé des hommes et à la prévention du suicide. Nous sommes heureux d'annoncer que l'équipe de BGIS November a recueilli 4 277 \$.



Cowboys Community Foundation

Il s'agissait de notre quatrième année de soutien de la Cowboys Community Foundation en tant que partenaire en soutenant l'utilisation de deux fourgonnettes HiAce de Toyota pour conduire les étudiants à l'école, une pour le campus des garçons et une pour le campus des filles. NRL Cowboys House élimine la distance qui constitue un obstacle à une éducation secondaire de qualité pour les étudiants autochtones de certaines des communautés les plus éloignées et géographiquement défavorisées d'Australie. Nous sommes très heureux d'appuyer cet établissement d'hébergement unique et sûr sur le plan culturel pour les jeunes Autochtones et insulaires du détroit de Torres, hommes et femmes, qui fréquentent des écoles partenaires à Townsville

Habitat for Humanity

En reconnaissance de la Journée internationale des femmes, les membres d'équipe de BGIS de Melbourne et de Sydney ont offert de restaurer et de réparer des refuges pour femmes, en partenariat avec le principal fournisseur de logements à but non lucratif Habitat for Humanity dans le cadre de sa campagne Homes for Hope.

Pour la sixième année consécutive, notre personnel a peint et remis à neuf des logements de crise et des refuges de transition pour les femmes et les enfants fuyant la violence familiale et l'itinérance. « Grâce à ces améliorations, nous autonomisons les mères et donnons aux enfants la chance de façonner un avenir meilleur », a déclaré Sarah Novelli, directrice générale, Personnes et culture. Merci à toutes les personnes qui ont fait du bénévolat pour une cause aussi valable.





5.0 À PROPOS DE CE RAPPORT

Le leadership de BGIS en matière de durabilité dans le domaine de l'immobilier d'entreprise et de la gestion des installations repose sur notre capacité à établir des relations solides avec les personnes et les communautés qui nous entourent. Cela signifie assurer la protection de notre environnement mondial, des communautés locales ainsi que le traitement équitable d'une main-d'œuvre diversifiée.

BGIS a aidé et continue d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs de durabilité, qu'il s'agisse de mettre en œuvre une nouvelle technologie ou de prendre des mesures pour réduire les émissions de carbone dans leurs installations. Nous poursuivons sans relâche l'innovation au sein de nos propres activités, en trouvant des méthodes de travail plus intelligentes qui réduisent les déchets, augmentent l'efficacité et améliorent les résultats commerciaux.

Ce rapport contient les normes de divulgation des lignes directrices pour la présentation des rapports de durabilité de la Global Reporting Initiative (GRI). BGIS est actuellement présente dans quatre régions internationales, soit le Canada, les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Asie-Pacifique, et mène ses activités dans plus de 69 bureaux à l'échelle mondiale, dans des locaux loués ou dont elle est propriétaire, et loue un parc de véhicules de 2 299 véhicules. Sauf indication contraire, ceci est la limite du contenu de ce rapport. Il existe certains aspects opérationnels de notre entreprise sur lesquels nous exerçons un contrôle limité, comme les activités de nos clients. En raison des exigences de confidentialité de certains de nos clients, de notre propriété et de la nature de notre entreprise, plusieurs renseignements ont été omis ou ont été jugés non pertinents pour nos activités.

Notre rapport soutient le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) dans le cadre de sa production de rapports sur la comptabilité financière et la divulgation de la durabilité. L'annexe A énonce nos divulgations pour 2024.

5.1 ASSURANCE DES DONNÉES

Empreinte environnementale de BGIS

Les émissions de gaz à effet de serre de BGIS sont calculées à partir de la consommation d'énergie des bâtiments, du parc de véhicules et des déplacements aériens. Les sources de données sont les factures des services publics, les renseignements sur les loyers, les données des compteurs divisionnaires, les données des propriétaires, les renseignements sur les fuites de réfrigérant, les données sur les voyages aériens, les données sur la consommation de carburant des véhicules de la flotte et, lorsqu'aucun renseignement n'est disponible, des estimations sont faites pour calculer les émissions de GES. Nous appliquons des facteurs d'émission de GES appropriés à l'industrie et à la région pour calculer les émissions de GES. Les données sur la consommation d'eau sont également recueillies dans le cadre du rapport d'inventaire des GES et sont présentées chaque année dans le rapport d'ESG. La production de déchets est rapportée annuellement dans les rapports d'ESG et est représentative du siège social de Markham, à partir des rapports de réacheminement fournis par le transporteur de déchets

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) déclarées proviennent des principales sources suivantes :

Émissions directes (champ 1)

Chauffage du parc de véhicules et des bâtiments avec des combustibles fossiles (principalement de l'essence et du gaz naturel, respectivement)

Émissions indirectes liées à la consommation énergétique (champ 2)

Électricité utilisée pour des bâtiments avec une petite quantité de vapeur et d'eau refroidie

Autres émissions indirectes (champ 3)

Vols d'affaires

Le rapport d'inventaire des GES a été rédigé conformément à la norme ISO 14064-1:2018(E).

Gaz à effet de serre – Partie 1 : Spécifications avec lignes directrices au niveau des organismes pour la quantification et la déclaration des émissions de gaz à effet de serre et de l'élimination de ces derniers. En outre, le World Resource Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Norme : Protocole sur les gaz à effet de serre : Une Norme de comptabilité et d'information d'entreprise et norme ISO 14064-3:2019(E).

Gaz à effet de serre – Partie 3 : Spécifications et lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations de gaz à effet de serre ont été utilisées comme ressources supplémentaires.

Vérification

BGIS a entrepris la vérification de l'inventaire des GES par une tierce partie conformément à la norme ISO 14064-3. BGIS déclare également chaque année les données sur les émissions de GES au Carbon Disclosure Project (CDP). Les résultats de l'inventaire des GES sont publiés chaque année dans le rapport d'ESG.

5.1 ANNEXE

Objectifs de développement durable de l'ONU

ODD de l'ONU	Contribution de BGIS pour nos membres d'équipe et nos clients
ODD 3 : Garantir une bonne santé et un bien-être pour tous, peu importe l'âge	BGIS accorde de l'importance à la santé et au bien-être de tous ses membres d'équipe, et a mis en place des programmes tels que des conditions de travail flexibles pour encourager ses membres d'équipe à travailler à distance et à profiter de la flexibilité de choisir un horaire pour atteindre l'équilibre entre les vies professionnelle et personnelle. BGIS est enregistrée à l'échelle mondiale au programme de la norme ISO 45001 Système de gestion de la santé et sécurité, et a élaboré un programme complet de SST dans le cadre du système de gestion. L'identification des risques et l'évaluation des dangers doivent être effectuées chaque année. La conduite est devenue un risque essentiel à gérer. BGIS fournit des audits et des examens de conformité en matière de SSE de façon continue pour nos clients. La supervision en matière de SSE et d'environnement pour des projets, des premières étapes à l'achèvement, assure que les processus soient documentés dans des plans et des devis, et que les exigences sont communiquées à des conseillers et à des entrepreneurs lors de réunions de projet.
ODD 5 : Atteindre l'égalité entre les sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	Les femmes de BGIS est une initiative qui encourage la croissance, le soutien et l'avancement de la main-d'œuvre féminine au sein de BGIS. L'objectif de Les femmes de BGIS, qui agit comme une occasion de réseautage interne, consiste à favoriser la croissance des femmes, en les encourageant à obtenir des rôles plus élevés au sein de la direction.
ODD 6 : Garantir la disponibilité et la gestion durable de l'eau et de l'assainissement pour tous	BGIS s'engage à réduire l'empreinte environnementale de ses activités. Nous avons déployé des stratégies de réduction de la consommation d'eau, notamment des contrôles d'irrigation, une détection des fuites, un programme généralisé d'aérateurs, des optimisations du cycle des tours de refroidissement et des remplacements d'appareils de plomberie. L'Énoncé des travaux de BGIS sur l'aménagement et l'entretien paysagers stipule que tous les matériaux et substances de soins du sol requis pour la prestation du service doivent être écologiques et choisis en privilégiant ceux avec la plus grande efficacité et sélectivité, qui sont aussi les moins dangereux pour la santé et l'environnement et, le cas échéant, qui satisfont aux spécifications environnementales en matière d'aménagement paysager de BGIS.
ODD 7 : Assurer l'accès à une énergie d'un coût abordable, fiable, durable et moderne pour tous	Les gestionnaires de l'énergie de BGIS travaillent en étroite collaboration avec les exploitants pour améliorer l'efficacité énergétique et d'autres aspects qui peuvent être facilement mis en œuvre et fournir des économies au propriétaire. Nous encourageons les clients à investir dans les énergies renouvelables et les technologies à faibles émissions de carbone pour progresser vers la carboneutralité.
ODD 10 : Réduire les inégalités à l'intérieur des pays et entre eux	L'approche de BGIS en matière de droits de la personne est ancrée dans notre culture et nos valeurs. Notre objectif consiste à nous assurer que notre main-d'œuvre est représentative de la diversité qui existe au sein de la collectivité à partir de laquelle nous recrutons et employons des membres d'équipe. En mettant en œuvre et en gérant la diversité et l'inclusivité, nous veillons de manière proactive à ce que les femmes, les minorités visibles, les personnes handicapées et les peuples autochtones soient équitablement représentés au sein de l'organisation.
ODD 11 : Rendre les villes et les communautés humaines inclusives, sécuritaires, résilientes et durables	Notre initiative BGIS Blue Zone Buildings™ transforme les lieux de travail intérieurs en environnements qui promeuvent la santé, la longévité, la collaboration, l'innovation, la productivité et la croissance économique. Nos solutions de gestion des déchets réduisent les déchets envoyés au site d'enfouissement et favorisent une utilisation et une élimination durables des matériaux. BGIS facilite la certification par des tiers comme BOMA BEST, LEED, Green Globes et WELL pour plusieurs emplacements chaque année. BGIS a installé plusieurs bornes de recharge pour véhicules électriques, ce qui améliore l'infrastructure de recharge des véhicules électriques et réduit la pollution générée par les déplacements.

ODD de l'ONU

Contribution de BGIS pour nos membres d'équipe et nos clients

ODD 12 : Garantir des habitudes de consommation et de production durables

BGIS s'est engagée à faire affaire avec des entreprises exploitées de manière durable et qui font preuve du même engagement que nous à l'égard de l'environnement.

Nous fournissons des rapports annuels sur les livrables de développement durable pour nos clients, y compris la production et le réacheminement des déchets et la consommation et la réduction d'eau et d'énergie. Dans le cadre de An Inspired FutureMD (Un avenir inspiré), l'équipe Approvisionnement stratégique de BGIS organise une remise de prix de l'innovation des fournisseurs. En soutien à notre vision stratégique pour un avenir durable, BGIS a rendu hommage à ses meilleurs fournisseurs qui ont adopté des pratiques innovatrices pour améliorer l'efficacité et la durabilité des activités.

BGIS porte beaucoup d'attention sur la réduction et le réacheminement des déchets et la transition vers une économie circulaire. Grâce à des initiatives telles que le développement et le déploiement de la collecte des matières organiques, les programmes de déchets centralisés, la collecte de déchets électroniques et l'engagement des occupants, elle apporte des solutions qui combinent la durabilité de l'environnement et les besoins des clients.

ODD 13 : Prendre des mesures urgentes pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

BGIS tire parti de son expérience éprouvée en développement durable, en systèmes de bâtiments, en ingénierie, en planification des immobilisations et en gestion intégrée des installations pour s'attaquer à la crise climatique actuelle. Nous fournissons des feuilles de route stratégiques à long et à court terme pour atteindre les objectifs de carboneutralité, tout en mettant en œuvre des solutions dès aujourd'hui pour réduire les répercussions sur le climat de demain. En 2024, BGIS a continué d'influencer ses clients dans leur parcours vers la carboneutralité, ce qui nous a permis d'opérationnaliser la vision décrite dans les stratégies et les études et de mesurer l'incidence de diverses initiatives.

Index de contenu GRI

GRI2 : Divulgations générales 2021

		Références en matière de divulgation pour 2024	Omission
2-1	a. Nom légal b. Nature de la propriété et forme juridique. c. Emplacement de son siège social. d. Pays où l'organisation opère.	a. BGIS b. BGIS est une entité privée. c. Le siège social de BGIS est situé au 4175, 14e Avenue, Markham (Ontario) Canada d. Nos activités de base touchent les pays suivants : Australie Canada Nouvelle-Zélande Royaume-Uni États-Unis	
2-2	a. Énumérer toutes les entités incluses dans les rapports sur la durabilité.	BGIS	
2-3	a. Préciser la période de rapport et la fréquence de ses rapports sur la durabilité. b. Préciser la période de rapport pour ses rapports financiers et, si elle n'est pas alignée sur la période de son rapport sur le développement durable, en expliquer la raison. c. Faire rapport de la date de publication du rapport ou des renseignements rapportés. d. Préciser le point de contact pour les questions concernant le rapport ou son contenu.	a. Le rapport couvre nos activités de janvier 2024 à décembre 2024. La fréquence est annuelle. b. Il y a cohérence avec le point « a ». c. Juillet 2025 d. marketingcommunications@bgis.com	
2-4	a. Signaler les révisions des informations des périodes de rapport précédentes et expliquer : i. les raisons des révisions; ii. l'effet des révisions.	Aucune révision.	
2-5	a. Décrire sa politique et ses pratiques pour obtenir une assurance externe, y compris si et comment le plus haut organe de gouvernance et les cadres supérieurs sont impliqués. b. Si les rapports sur la durabilité de l'organisation ont fait l'objet d'une assurance externe : i. fournir un lien ou une référence au ou aux rapports d'assurance externe ou aux énoncés d'assurance; ii. décrire ce qui a été assuré et sur quelle base, y compris les normes d'assurance utilisées, le niveau d'assurance obtenu et les limites du processus d'assurance; iii. décrire la relation entre l'organisation et le fournisseur d'assurance.	a. BGIS a entrepris la vérification de l'inventaire des GES par une tierce partie. b. i. La déclaration de vérification sera affichée dans le Registre écoDépart. b.ii. Le vérificateur fournit un niveau d'assurance raisonnable pour l'inventaire des GES. b.iii. Le vérificateur est un tiers indépendant de BGIS.	

Références en matière de divulgation pour 2024

Omission

2-6	a. Signaler le ou les secteurs d'activité. b. Décrire sa chaîne de valeur, y compris : i. les activités, produits, services et marchés desservis de l'organisation; ii. la chaîne d'approvisionnement de l'organisation; iii. les entités en aval de l'organisation et leurs activités; c. Faire rapport sur d'autres relations d'affaires pertinentes. d. Décrire les changements importants à 2-6-a, 2-6-b et 2-6-c par rapport à la période de rapport précédente.	a. Gouvernement, éducation, soins de santé, services publics, finance, télécommunications, immobilier, ressources, pétrole et gaz et sport et loisirs. b. i., ii., iii. À propos de BGIS (page 8), Affiliations dans le secteur (page 15), Approvisionnement durable (page 53), Chaîne d'approvisionnement responsable (page 78). c. Aucun changement important.	
2-7	a. Le nombre total de membres d'équipe et une ventilation de ce total par genre et par région. b. i. Nombre total de membres d'équipe permanents, et ventilation par genre et par région; ii. le nombre de membres d'équipe temporaires, et une ventilation par genre et par région; iv. le nombre de membres d'équipe à temps plein, et une ventilation par genre et par région; v. les membres d'équipe à temps partiel, et une ventilation par genre et par région. c. Décrire les méthodes et les hypothèses utilisées pour compiler les données, y compris si les données sont rapportées : i. en nombre d'employés, en équivalents temps plein (ETP), ou selon une autre méthodologie; ii. à la fin de la période du rapport, en tant que moyenne pour toute la période du rapport, ou selon une autre méthodologie.	a. b. Total des membres de l'équipe (pages 9 et 72-73). c. Le dénombrement des effectifs à la fin de la période du rapport.	b. iii. Les membres d'équipe aux heures de travail non garanties, et une ventilation par genre et par région ne sont pas disponibles pour cette période de rapport.
2-28	a. Signaler les associations dans le secteur, d'autres adhésions à des associations et les organismes de défense nationaux ou internationaux dans lesquels l'organisation participe de façon significative.	Affiliations dans le secteur (page 15).	
2-29	a. Décrire l'approche pour mobiliser les parties prenantes, y compris : i. les catégories de parties prenantes avec lesquelles elle intervient et la façon dont elles sont déterminées; ii. le but de la mobilisation des parties prenantes; iii. la façon dont l'organisation cherche à assurer une mobilisation significative avec les parties prenantes.	Nos partenaires (pages 12 à 14)	

GRI 302 : ÉNERGIE 2016

	Références en matière de divulgation pour 2024	Omission
103-1 Explication du sujet matériel et de ses limites	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	
103-2 L'approche de gestion et ses composants	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	
103-3 Évaluation de l'approche de gestion	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	
302-1 a. Consommation totale de carburant au sein de l'organisation à partir de sources non renouvelables, en joules ou en multiples, y compris les types de carburant utilisés.	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	

GRI 305 : ÉMISSIONS 2016

	Références en matière de divulgation pour 2024	Omission
103-1 Explication du sujet matériel et de ses limites	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	
103-2 L'approche de gestion et ses composants	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	
103-3 Évaluation de l'approche de gestion	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	
305-1 L'organisme déclarant doit communiquer les renseignements suivants : a. Émissions directes brutes de GES (champ 1) en tonnes métriques d'équivalent CO ₂ .	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	
305-2 L'organisme déclarant doit communiquer les renseignements suivants : a. Émissions brutes de GES liées à l'énergie indirecte axées sur l'emplacement (champ 2) en tonnes métriques d'équivalent CO ₂ .	Notre empreinte environnementale, pages 55 à 57	

GRI 401 : EMPLOI 2016

		Références en matière de divulgation pour 2024	Omission
103-1	Explication du sujet important et de ses limites	Pratiques d'embauche, page 72	
103-2	L'approche de gestion et ses composantes	Pratiques d'embauche, page 72	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Pratiques d'embauche, page 72	
401-1	a. Nombre total et taux d'embauche de nouveaux membres d'équipe pendant la période de rapport, par groupe d'âge, genre et région.	Pratiques d'embauche, page 72	b. Le nombre total et le taux de rotation des membres d'équipe pendant la période de déclaration, par groupe d'âge, genre et région, ne sont pas disponibles pour cette période de déclaration.
401-2	a. Avantages sociaux qui sont normaux pour les membres d'équipe à temps plein de l'organisation, mais qui ne sont pas offerts aux membres d'équipe temporaires ou à temps partiel, par lieu d'exploitation important.	Total des dépenses en matière d'avantages sociaux (page 60)	

GRI 405 : DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

		Références en matière de divulgation pour 2024	Omission
103-1	Explication du sujet matériel et de ses limites	Inclusion et appartenance, page 67	
103-2	L'approche de gestion et ses composantes	Inclusion et appartenance, page 67	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Inclusion et appartenance, page 67	
405-1	Pourcentage de personnes au sein des organes de gouvernance de l'organisation dans chacune des catégories de diversité suivantes : i. Genre; ii. Groupe d'âge : moins de 30 ans, 30-50 ans, plus de 50 ans; iii. Autres indicateurs de diversité le cas échéant (tels que les groupes minoritaires ou vulnérables). b. Pourcentage de membres d'équipe par catégorie d'employés dans chacune des catégories de diversité suivantes : i. Genre; ii. Groupe d'âge : moins de 30 ans, 30-50 ans, plus de 50 ans; iii. Autres indicateurs de diversité le cas échéant (tels que les groupes minoritaires ou vulnérables).	Total des membres de l'équipe, page 73. BGIS rapporte la répartition du personnel à temps plein et à temps partiel par genre.	Les groupes d'âge ne sont pas indiqués.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Code	Référence de SASB	Divulgence de 2024
IF-RS-000.A	Nombre de clients de la gestion immobilière catégorisés par locataires et propriétaires immobiliers (nombre)	Non disponible pour cette période de rapport.
IF-RS-000.B	Surface sous gestion avec contrôle opérationnel du propriétaire (mètres carrés)	52 M m ²
IF-RS-000.C	Nombre de bâtiments en gestion avec contrôle opérationnel par le propriétaire (nombre)	51 590
IF-RS-000.D	Nombre de baux conclus, classés selon : (1) les locataires et (2) les propriétaires immobiliers	Non applicable à BGIS
IF-RS-000.E	Nombre d'évaluations fournies	Non applicable à BGIS
IF-RS-410a.1	Revenus des services liés à l'énergie et au développement durable (devise de déclaration)	Les revenus provenant des services d'énergie et de durabilité ont totalisé plus de 83 millions de dollars.
IF-RS-410a.2	Surface et nombre de bâtiments sous gestion bénéficiant de services d'énergie et de durabilité (pieds carrés, nombre)	25 000 sites, comprenant plus de 167 millions de pieds carrés de bâtiments, ont bénéficié de services énergétiques et de durabilité en 2024.
IF-RS-410a.3	Surface et nombre de bâtiments sous gestion ayant obtenu une certification énergétique (pieds carrés, nombre)	Surface du portefeuille avec certification de durabilité : 63 M de pieds carrés 137 certifications BOMA BEST 15 certifications Fitwel 108 immeubles ont fait l'objet d'un rapport dans Energy Star 2 431 cas ayant obtenu une cote WELL Health Safety
IF-RS-510a.1	Revenus de courtage des transactions de courtage immobilier (devise de déclaration)	Non applicable à BGIS
IF-RS-510a.2	Revenus des transactions liées aux services d'évaluation (devise de déclaration)	Non applicable à BGIS
IF-RS-510a.3	Pertes financières totales à la suite de procédures judiciaires liées à l'intégrité professionnelle (y compris le devoir de diligence)	Non disponible pour cette période de rapport.

Groupe de travail sur la divulgation financière liée au climat (TCFD)

DIRECTIVES POUR TOUS LES SECTEURS ET LES SECTEURS NON FINANCIERS (MATÉRIAUX ET BÂTIMENTS)

Gouvernance	Divulgation de 2024
a) Décrire la surveillance par le comité d'administration des risques et des opportunités en lien avec les changements climatiques.	La structure de gouvernance mondiale en matière d'ESG de BGIS est intégrée à notre structure d'entreprise et le leadership commence au sommet avec notre directeur général mondial, Gord Hicks. L'objectif du Conseil d'ESG consiste à aider l'équipe de direction mondiale à assumer ses responsabilités de surveillance en matière de durabilité, d'environnement, de santé et de sécurité, de diversité, d'équité, d'inclusion, de communauté, de gouvernance, de réputation et de responsabilité sociale concernant BGIS.
b) Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et opportunités liés au climat.	Le comité d'ESG supervise les initiatives en matière d'ESG de BGIS telles que le risque climatique et la réduction de la consommation d'énergie. Les responsabilités du comité incluent : -Recommander à l'équipe de direction mondiale la stratégie globale de BGIS en ce qui concerne les questions d'ESG. -Superviser les politiques, pratiques et performances de BGIS en ce qui concerne les questions d'ESG. -Superviser les normes déclaratives de BGIS en ce qui concerne les questions d'ESG. -Définir, fixer et suivre les progrès vers les objectifs liés à la durabilité. -Examiner les risques et possibilités émergents associés aux sujets ESG relatifs à BGIS et susceptibles d'avoir un impact sur les activités, les opérations et les clients.
Stratégie	Divulgation de 2024
a) Décrire les risques et les occasions liés au climat que l'organisation a repérées à court, à moyen et à long terme.	BGIS évalue actuellement les risques et les occasions liés au climat.
b) Décrire l'incidence des risques et des occasions liés au climat pour les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation.	L'incidence des risques et des occasions liés au climat sur nos activités, notre stratégie et notre planification financière sera détaillée après l'évaluation des risques et des occasions susmentionnés.
c) Décrire la résilience de la stratégie de l'organisation, en tenant compte des différents scénarios liés au climat, y compris un scénario d'un réchauffement de 2 °C ou moins.	Nous sommes responsables de l'exploitation des installations de nos clients, notamment de la prévision des coûts des risques liés au climat, tels que le coût de l'énergie et de la consommation d'énergie en raison du réchauffement de la planète, les catastrophes et le nettoyage, ainsi que les impacts opérationnels des changements climatiques sur les bâtiments. Nous utilisons l'analyse de scénarios liés au climat afin de modéliser les prévisions de consommation et de coûts énergétiques. Ces analyses sont utilisées pour prévoir les coûts et les risques associés à nos contrats de prestation de services commerciaux et à nos obligations visant à répondre aux exigences de nos clients. Nos plans de continuité des activités couvrent les conditions météorologiques extrêmes touchant les biens de BGIS et des clients.

Gestion des risques	Divulcation de 2024
a) Décrire les processus de l'organisation pour déterminer et évaluer les risques liés au climat.	Chaque année, le groupe de gestion des risques de l'entreprise de BGIS examine les risques avec chacun des groupes de services et de comptes de l'entreprise, en utilisant des critères de priorisation des risques pour déterminer quels risques définis nécessitent une action et un suivi. Un registre des risques d'entreprise est créé avec une section pour chaque groupe/compte et ces risques sont examinés sur une base trimestrielle. L'examen annuel des possibilités commerciales comprend des possibilités liées au climat telles que les services professionnels, la gestion des comptes, la chaîne logistique et la gestion des risques d'entreprise.
b) Décrire les processus de l'organisation pour la gestion des risques liés au climat.	
c) Décrire comment les processus de détermination, d'évaluation et de gestion des risques liés au climat sont intégrés à la gestion globale des risques de l'organisation.	Notre processus annuel de planification de la continuité des activités examine l'impact potentiel des catastrophes liées au climat et intègre ces impacts dans nos plans d'entreprise pour atténuer et gérer leur survenue. De même, chacun de nos services d'entreprise examine l'impact potentiel des risques liés au climat sur notre capacité à fournir des prestations à nos groupes d'affaires de première ligne et clients.

Mesures et objectifs	Divulcation de 2024
a) Divulguer les mesures utilisées par l'organisation pour évaluer les risques et les possibilités liés au climat conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.	BGIS a défini des possibilités liées au climat en travaillant avec nos clients pour les aider à atteindre leurs objectifs d'atténuation des impacts sur le climat et l'environnement. Nos services de conseil dans les domaines suivants soutiennent la gestion des risques liés au climat : -Rapports et analyses des services publics -Programmes de gestion de l'énergie et d'efficacité énergétique -Programmes de développement durable -Analyse des risques liés à l'impact climatique
b) Divulguer les émissions de GES de la portée 1, la portée 2 et, le cas échéant, la portée 3, et les risques connexes.	Voir la section « Notre impact environnemental » de notre rapport ESG.
c) Décrire les objectifs utilisés par l'organisation pour gérer les risques, les occasions et le rendement liés au climat par rapport aux objectifs.	BGIS participe au Défi carboneutre du Canada. BGIS s'est engagée à atteindre la carboneutralité dans l'ensemble de ses émissions des portées 1 et 2, et pour quelques catégories de la portée 3 d'ici 2050. Nous nous sommes engagés dans le cadre de l'initiative « Science Based Targets » (iSBT). L'engagement de BGIS s'alignera sur les objectifs de l'Accord de Paris, qui vise à limiter le réchauffement de la planète à 1,5 °C.



Siège social

4175, 14e Avenue,
Markham (Ontario) L3R 0J2
marketingcommunications@bgis.com



Australie

Niveau 36, World Square,
680, rue George,
Sydney, Australie,
Nouvelle-Galles du Sud, 2000

États-Unis

1100, 5e Avenue,
bureau 100
Naples, Floride 34102

Royaume-Uni,

suite 1, 7e étage,
50, Broadway,
Londres, Royaume-Uni, SW1H 0BL

