

20 22

RAPPORT ESG



BGIS 



1.0

INTRODUCTION	3
1.1 Approche	3
1.2 Un message de notre PDG	6
1.3 À propos de BGIS	7

2.0

GOVERNANCE ET ÉTHIQUE	16
2.1 Gouvernance et gestion des risques	18
2.2 Politiques de conformité et de gestion des risques	20

3.0

ENVIRONNEMENT	22
3.1 Notre engagement	23
3.2 Notre effet sur l'environnement	24
3.3 Gestion des risques climatiques	28
3.4 Performance des principales initiatives en matière de développement durable	30
3.5 Approvisionnement durable	31

4.0

DROITS SOCIAUX ET HUMAINS	34
4.1 Faits marquants concernant les personnes et la culture à partir de 2022	34
4.2 Une entreprise soucieuse des autres : Nos principes en matière de droits humains/Diversité et inclusion	38
4.2.1 Diversité, équité et inclusion	39
4.2.2 Engagement des populations autochtones	41
4.3 Santé et sécurité / bien-être	47
4.3.1 Santé mentale et bien-être	47
4.4 Dons de bienfaisance et engagement communautaire	48

5.0

À PROPOS DE CE RAPPORT	53
5.1 Assurance des données	54
5.2 Annexe	55
5.2.1 Objectifs de développement durable des Nations Unies	55
5.2.2 Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	57
5.2.3 Index du contenu de la GRI	58
5.2.4 Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques	59

0,1 Introduction



1.1 Approche:

Tirer parti de la technologie pour promouvoir l'innovation, les priorités ESG et la réalisation des objectifs de développement durable, tout en faisant face à l'incertitude économique.

Ce rapport illustre la manière dont BGIS donne vie à nos valeurs d'entreprise dans le cadre de ses activités; il couvre nos activités environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), en se concentrant sur les enjeux que nous avons jugés importants pour toutes nos parties prenantes. Il a été préparé sous la direction de l'équipe de direction et du comité ESG de BGIS, et avec les conseils de ceux-ci.

Dans notre rapport de 2022, nous aborderons un certain nombre de thèmes, les approches que nous avons adoptées pour les traiter et la gouvernance qui soutient ces approches. Les thèmes clés sont les suivants :

- La fréquence et l'incidence des phénomènes météorologiques et climatiques extrêmes augmentent et entraînent des pertes économiques considérables à l'échelle mondiale. Face à l'incertitude économique, nous nous concentrons sur la réalisation d'objectifs de durabilité en mettant l'accent sur :
 - » la protection des actifs physiques de nos clients pour l'avenir;
 - » la réduction des risques par la gestion de la chaîne d'approvisionnement;
 - » la gestion des risques liés à l'environnement.
- La technologie comme moteur de l'innovation et des priorités en matière d'ESG.

BGIS continue de croître et de progresser avec intention et détermination. Il s'agit de notre identité. Les valeurs que nous voulons exprimer et le caractère que nous voulons incarner. Qu'il s'agisse de l'intégration des meilleures pratiques mondiales communes à l'ensemble de notre organisation, de l'évolution des solutions innovantes, de notre transparence en tant qu'entreprise et de notre attachement à une communauté solidaire.

BGIS s'engage à harmoniser ses stratégies et ses activités avec le programme mondial de développement durable défini par les Nations Unies. Les objectifs de développement durable (ODD) visent à mettre fin à la pauvreté, à protéger la planète et à assurer la prospérité pour tous d'ici 2030.

Nous avons lancé plusieurs programmes d'engagement interne, nous avons hiérarchisé nos engagements et déterminé des sous-objectifs importants pour nos activités mondiales. Les engagements et les objectifs de BGIS sont définis dans le présent rapport.

Au-delà des engagements et des objectifs, nous avons souligné tout au long de ce rapport les domaines dans lesquels notre activité a un effet positif sur d'autres ODD importants. Un résumé détaillé de nos pratiques et de nos politiques, en accord avec les ODD des Nations Unies, figure à l'annexe A.

Nos engagements

Engagements de BGIS Aspects clés

GIFC



BGIS s'engage à publier des informations transparentes sur le climat. Nous avons adopté les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC).

SBTi



BGIS reconnaît l'appel à l'action lancé aux entreprises pour que celles-ci fassent preuve de leadership en matière de climat en s'engageant à atteindre des objectifs fondés sur des données scientifiques.

- Nous nous sommes engagés envers l'initiative des objectifs fondés sur la science SBTi, « Science Based Targets ».
- L'engagement de BGIS s'harmonise avec les objectifs de l'Accord de Paris, visant à limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C.
- En 2022, nous avons fièrement annoncé la première collaboration nord-américaine avec Shell Fleet Solutions dans le cadre du programme « Accelerate to Zero » visant à prendre des mesures pour décarboniser notre flotte de véhicules.

Environnement



- Réduire la consommation d'énergie, l'utilisation des ressources naturelles et les émissions de gaz à effet de serre dans nos activités et dans les portefeuilles de nos clients.
- Nous sommes à l'origine de changements importants en menant des programmes et des initiatives visant à réduire les émissions d'énergie et de gaz à effet de serre, à améliorer le réacheminement des déchets et à réduire la production de déchets, à réduire la consommation d'eau et à promouvoir la biodiversité.

Liste de diversité et d'inclusion



BGIS reste engagée dans la promotion d'un lieu de travail égal, diversifié et inclusif par le biais de ce qui suit :

- Un partenariat permanent avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI).
- L'expansion de notre groupe interne Femmes de BGIS, un espace sûr qui soutient et encourage les femmes à atteindre leurs objectifs de carrière.
- La progression de notre partenariat avec Indigenous Link, axé sur le développement d'outils de communication avec les groupes des Premières Nations, des Inuits et des Métis à travers le Canada.
- Un travail continu pour assurer l'égalité d'accès aux emplois, à la formation et à l'éducation, ainsi qu'aux avantages à long terme.
- Permettre aux fournisseurs non traditionnels et sous-représentés d'accéder aux marchés publics de BGIS en leur offrant des chances égales de devenir fournisseurs.

Santé et sécurité mentale



- Augmentation des investissements dans la formation et le développement en matière de santé et de sécurité, étant donné que nous nous adaptons à la vie dans un monde pandémique.
- Utilisation accrue de l'application de bien-être pour soutenir les initiatives en matière de santé mentale.
- Le directeur du bien-être de BGIS continue de développer, de mettre en œuvre et d'évaluer notre cadre organisationnel, nos politiques et nos programmes qui évoluent constamment.

Période de référence

Le rapport environnemental, social et de gouvernance 2022 rend compte de nos activités de janvier 2022 à décembre 2022, sauf mention contraire explicite.



Déclaration prospective

Ce rapport contient certaines déclarations prospectives reposant sur les attentes actuelles de BGIS de même que des déclarations concernant nos objectifs, nos engagements et nos programmes ESG. Nos résultats futurs réels, y compris la réalisation de nos objectifs, ou engagements, pourraient différer de nos résultats prévus en raison de changements de circonstances, d'hypothèses non réalisées ou d'autres risques, incertitudes et facteurs. Sauf indication contraire, les déclarations prospectives contenues dans notre rapport sont faites à la date d'entrée en vigueur de ce rapport, et nous ne nous engageons pas à les mettre à jour pour tenir compte de circonstances ou d'événements ultérieurs. Nos déclarations prospectives sont souvent accompagnées des mots comme « aspirer », « croire », « planifier », « espérer » et « viser », entre autres.

1.2 Un message de notre PDG

Un message de Gord

L'année dernière a marqué le début d'un retour à la « nouvelle normalité » dans le secteur mondial de l'immobilier et d'un intérêt renouvelé pour la durabilité. Partout dans le monde, les clients ont unanimement décidé que la décarbonisation était une priorité essentielle pour leurs activités respectives, et de nombreux clients ont réalisé d'importants investissements en capital pour soutenir leurs engagements en faveur d'une consommation nette zéro d'ici à 2050, avec des étapes de progrès importantes vers cette destination. Comme BGIS, certains de nos clients se sont engagés dans l'initiative des objectifs fondés sur la science, et ils ont commencé à investir dans l'élaboration de feuilles de route de décarbonisation et à allouer des capitaux pour atteindre leurs objectifs.

Les technologies d'efficacité énergétique liées aux bâtiments ont énormément progressé au cours des dernières années et présentent des solutions rentables pour la conversion et la conservation des sources d'énergie, ce qui offre des possibilités de réduction des émissions de carbone.

BGIS a continué à sensibiliser aux pratiques opérationnelles durables et a organisé son 9e événement annuel « Inspired Future », auquel ont assisté virtuellement plus de 1 000 professionnels du secteur. L'orateur principal était le Dr Robert Cialdini, auteur à succès du livre « Influence : The Psychology of Persuasion ». Il a souligné l'importance de solutions claires et le besoin de changement d'une manière qui peut être reçue par un public et qui résulte en une action orientée vers un but. Plusieurs dirigeants de BGIS ont ensuite présenté de nombreuses innovations en matière de développement durable qui permettent d'obtenir des résultats étonnants dans la réduction des déchets et la consommation d'énergie, notamment la solution de décommissionnement zéro déchet de BGIS et les solutions d'optimisation énergétique des centres de données de Cormant/Vigilent.

L'électrification du secteur des transports évolue rapidement et BGIS est invitée à soutenir nombre de ses clients dans cette transformation. Nous avons développé une capacité de bout en bout pour l'infrastructure des VE, y compris la conception, l'installation, la maintenance et la réparation, ainsi que la surveillance des chargeurs de VE. Notre leadership nord-américain dans ce domaine contribuera de manière importante à aider nos clients à atteindre leurs objectifs « Net Zero ».

Du point de vue de la gouvernance sociale, BGIS a continué à étendre ses capacités de prestation de services et a introduit sur le marché des « solutions de nettoyage durables ». En s'appuyant sur l'évolution des technologies des produits de nettoyage bio-enzymatiques, BGIS offre à ses clients une solution de nettoyage non toxique qui élimine les bactéries à l'origine des odeurs, supprime les produits chimiques dangereux sur les sites de ses clients, réduit les risques d'incidents liés à la santé et à la sécurité et réduit de 85 % les déchets en carton et en plastique.

Cette solution élimine les bactéries responsables des odeurs, supprime les produits chimiques dangereux sur les sites de nos clients, réduit les risques d'incidents liés à la santé et à la sécurité, et diminue de 85 % les déchets de carton et de plastique, tout en réduisant de 90 % les coûts d'expédition et les émissions de carbone qui y sont associées.



En outre, BGIS offre un salaire équitable et des avantages sociaux améliorés à tous les membres de son équipe qui effectuent ce service. Nous sommes très enthousiastes quant à cette offre de services et nous la déploierons à grande échelle dans nos régions en 2023.

L'engagement envers les populations autochtones est une priorité pour BGIS depuis plusieurs années et, en 2022, BGIS a réalisé des investissements importants pour approfondir ses relations avec les communautés autochtones dans le monde entier. En Australie, BGIS a investi dans une coentreprise autochtone, BES, qui fournit des solutions de sécurité et d'électricité dans la Nouvelle-Galles du Sud. Au Canada, BGIS a également lancé une société en commandite, Ela Hultsi, avec Des Nedhe, dans le but de renforcer les capacités de gestion des installations au sein de la communauté autochtone.

En 2022, BGIS a continué à soutenir les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons, en organisant plusieurs événements de collecte de fonds. Il a été formidable de revenir à des niveaux d'engagement plus habituels avec des collègues et des partenaires de l'industrie, pour collecter des fonds et sensibiliser à des causes telles que la santé mentale des jeunes, la conservation de la faune et de la flore, les changements climatiques et la conservation de l'énergie, tout cela pour « rendre nos communautés meilleures ».

Merci à tous les membres de notre équipe dans le monde entier de leur bénévolat et de leur soutien qui permettent à BGIS de continuer à apporter sa contribution, et merci à vous de lire notre rapport ESG 2022.

Salutations,

Gordon Hicks, C.M.
PDG et fier membre de l'équipe BGIS

1.3 À propos de BGIS

AUn leader innovant dans le secteur de l’immobilier d’entreprise et de la gestion des installations...

Avec une équipe mondiale de plus de 10 000 membres dévoués, notre objectif est de fournir des solutions de service efficaces et de pointe à nos clients afin qu’ils puissent donner le meilleur d’eux-mêmes, tout en assurant un environnement durable, sûr et confortable pour tous. Nous sommes un fournisseur mondial de gestion intégrée des installations (« GII »), doté d’une technologie et d’une direction technique, qui s’attache à fournir des solutions commerciales innovantes à ses clients, grâce à une culture de la bienveillance, de l’innovation et de la haute performance.

BGIS gère plus de 40 000 sites clients totalisant plus de 500 millions de pieds carrés sur un éventail de marchés, y compris : gouvernement, établissements d’enseignement supérieur, services publics, télécommunications, services financiers, pétrole et gaz, soins de santé et environnements critiques d’entreprise en nuage.



Nous sommes considérés comme le modèle à **suivre en matière** de pratiques opérationnelles durables et de stratégie de portefeuille dans le cadre de la fourniture de services immobiliers et de gestion des installations à nos clients.

Snapshot of BGIS in 2022



Canada

310M+
pi² géré



5 770+
membres de l'équipe

ÉTATS-UNIS

23M+
pi² géré



1,160+
membres de l'équipe

ROYAUME-UNI

13M+
pi² géré



405+
membres de l'équipe

ASIE-PACIFIQUE (APAC)

161M+
pi² géré



1 755+
membres de l'équipe



Nos valeurs



Une culture bienveillante, innovante et performante

Fournisseeur mondial de services de gestion intégrée des installations (“« GII”», «), axé sur la technologie et dirigé par des techniciens, qui s’efforce de fournir des solutions commerciales innovantes à ses clients, grâce à une culture de l’attention, de l’innovation et de la haute performance.

Mission

« Proposer des solutions commerciales innovantes aux clients possédant des portefeuilles immobiliers, en créant continuellement de la valeur pour leurs parties prenantes, tout en assurant un environnement durable, sûr et confortable pour tous. »

Vision

Nous sommes un leader reconnu dans la fourniture de services de gestion immobilière.
Nous sommes le modèle à suivre en matière de pratiques opérationnelles et de stratégie de portefeuille durables.
Nous sommes l’employeur de choix dans notre secteur et un « meilleur employeur ».

Valeurs



Intégrité inébranlable



Passion pour l’innovation



Engagement des membres



Expérience client mémorable



Intégrer la durabilité dans notre mode de vie

Nos valeurs sont à la base de notre culture et influencent la manière dont nous fournissons nos services; elles influencent tout ce que nous faisons, de la manière dont nous gérons les installations de nos clients à celle dont nous aidons nos clients lorsque nous leur fournissons des services. Ces valeurs sont intégrées dans nos stratégies de fixation des objectifs annuels et dans notre programme de gestion des performances à l’échelle de l’entreprise. Nos valeurs encouragent les comportements qui sont essentiels pour apporter une contribution positive à nos clients, aux membres de notre équipe, à l’environnement et à nos communautés dans leur ensemble. En conséquence, BGIS a une culture d’attention à l’égard des membres de son équipe et met l’accent sur le travail d’équipe, le respect de l’environnement et le développement durable. et se concentre sur le travail d’équipe, la haute performance pour nos clients et l’environnement. Tout au long de ce rapport, vous trouverez des exemples de la manière dont BGIS démontre son engagement à vivre ces valeurs.



Faire preuve d'une intégrité inébranlable

Nous conduire d'une façon honnête, équitable et éthique; faire preuve de cohérence dans nos paroles et nos actes; respecter des normes d'éthique rigoureuses de manière à favoriser l'exécution et l'acceptation des décisions prises dans l'intérêt supérieur de tous les intéressés.

- Conformité intégrale à l'audit annuel
- Employeur le plus sûr du Canada 2022 – Meilleur programme de bien-être et de sécurité psychologique
- Prix des avantages sur le lieu de travail –Programme de santé mentale
- Fiche d'évaluation globale – « Faire ce que l'on dit que l'on fait » par région



Passion pour l'innovation

Faire preuve d'ingéniosité en mettant à l'essai de nouvelles solutions pour régler les problèmes; susciter les idées ou les suggestions des autres et recueillir des renseignements en vue d'améliorer les processus, les méthodes, les systèmes et les services; adopter les nouvelles technologies et être les premiers à trouver de nouvelles applications pour celles-ci dans notre secteur.

- Programme BGIS de gestion des comptes stratégiques mondiaux
- Structure matricielle des centres d'expertise
- Centre de contrôle à distance et bâtiments connectés
- FM numérique
- Approche intégrée de la gestion des actifs
- Programme d'innovation au niveau régional et mondial et au niveau du compte



Intégrer la durabilité dans notre mode de vie

Incorporer la responsabilité sociale et la responsabilité environnementale dans nos activités; chercher constamment à améliorer les choses dans notre société et dans notre environnement naturel.

- Pratique de l'énergie et du développement durable
- Les 50 meilleures entreprises citoyennes de 2018 à 2022
- CoreNet REMmy pour la RSE, l'accessibilité, la diversité et l'inclusion
- Rapports sur le développement durable de 2009 à 2022
- Fondateur et président du BEIC



Expérience client mémorable

Anticiper constamment les besoins des clients; déceler et exploiter les possibilités d'amélioration; faire de chaque contact avec les clients une expérience positive et mémorable.

- Réalisation intégrale des indicateurs de performance et des garanties d'économies
- Plus de 99,8 % de rétention des clients en 2022
- Rendement des honoraires en tenant compte de l'innovation et de l'amélioration continue



Engagement des membres d'équipe

Transmettre les réussites et les succès à l'ensemble de l'équipe; favoriser un dialogue empreint d'ouverture; faire naître un sentiment d'appartenance dans l'équipe afin d'aider chaque membre de l'équipe à se sentir comme un maillon important de l'entreprise.

- 80 % d'engagement des membres de l'équipe
- Aide à la scolarité et programmes de formation
- Structures d'incitation harmonisées avec les objectifs
- Vastes programmes de diversité à l'échelle mondiale
- Programme « Team Member First » (Les membres de l'équipe d'abord)
- Programmes de santé virtuelle

Nos parties prenantes reçoivent de la valeur de différentes manières, qu'il s'agisse d'améliorer l'efficacité de nos clients et de réduire leur empreinte carbone, de créer des occasions de croissance pour les membres de notre équipe et nos fournisseurs, ou de soutenir nos communautés par le biais d'initiatives environnementales et sociales durables.

La véritable mesure de la valeur est lorsque nous fournissons des solutions sans qu'on nous le demande. Nous proposons de manière proactive des solutions qui comptent pour nos clients et fournissons des preuves mesurées des progrès accomplis.

Clients

Élaborer et mettre en œuvre en permanence des solutions innovantes pour répondre aux besoins des clients et réduire l'incidence sur l'environnement et la consommation d'énergie tout en réalisant des économies et des gains d'efficacité.

Excellente gestion des actifs et exécution des engagements.



Fournisseurs

Possibilités de développement de leur entreprise.

Approvisionnement ouvert et transparent.

Diversité des fournisseurs.

Approvisionnement .



Membres de l'équipe

Les emplois, y compris les salaires, les programmes.

d'avantages sociaux adaptés. Possibilité de formation et d'avancement.

Un lieu de travail inclusif.

Sécurité sur le lieu de travail.



Communautés

Création d'emplois pour soutenir les communautés.

Réduction durable de l'effet environnemental des activités des clients et de BGIS.

Soutien aux organisations communautaires.

Réponse aux catastrophes et résilience.



Conseil d'administration

Réussite commerciale grâce à des performances excellentes l'efficacité des coûts, la croissance durable.

Éthique, conformité.

Transparence de l'entreprise.



Associations professionnelles

Fournir des connaissances spécialisées pour influencer la réglementation et l'élaboration des politiques.

Sensibiliser à la valeur des associations industrielles en guidant les clients, les membres de l'équipe et les fournisseurs pour qu'ils opèrent de manière durable et soutiennent les besoins de la communauté.



BGIS engage les parties prenantes en utilisant des sondages de satisfaction auprès des clients, des membres de l'équipe et des fournisseurs, ce qui nous permet d'évaluer et d'incorporer les suggestions des parties prenantes lors de l'établissement de nos objectifs de durabilité chaque année. Nous sollicitons également les commentaires des membres de notre équipe, de nos clients et de nos fournisseurs dans le cadre de nos activités, et nous prenons tous les commentaires en considération.



Grâce à nos valeurs, à la direction de notre conseil d'administration et à notre leadership en matière d'opérations commerciales durables, l'étendue de nos services a une incidence sur toutes les parties prenantes et, en fin de compte, améliore la qualité de nos communautés.

Affiliations industrielles

BGIS est très impliquée dans de nombreuses associations industrielles afin de mieux faire connaître les capacités des associations et d'influencer l'orientation et la politique de ces dernières. La participation de BGIS aux associations est très variée, comme le montre l'illustration suivante. Grâce à son engagement et à ses liens avec les associations, BGIS a la possibilité d'agir et de démontrer sa capacité à vivre ses valeurs et à changer la donne dans son secteur d'activité et au sein de ses communautés. La preuve de l'efficacité du travail que nous effectuons avec ces associations peut être trouvée dans ce rapport, y compris notre liste de prix reconnus par l'industrie pour 2022.





Affiliations au secteur de l'énergie et de l'environnement

En outre, BGIS assure un leadership et une défense pour l'environnement au sein d'un certain nombre d'organisations axées sur le climat, comme indiqué ci-dessous.



Conseil des innovateurs en énergie pour le bâtiment (BEIC)

Le BEIC est une organisation à but non lucratif dirigée par l'industrie et fondée par BGIS en 2016. Il est également présidé par le PDG de BGIS, Gord Hicks. Le BEIC a été créé pour accélérer la collaboration, l'innovation et l'adoption de technologies de construction propres, y compris des solutions d'efficacité énergétique et d'énergie renouvelable qui transformeront l'environnement bâti, tout en développant des entreprises de technologies propres de classe mondiale, en créant des emplois et en permettant la prospérité économique dans une future ère à faible émission de carbone. Avec plus de 65 membres, le BEIC fournit des informations aux gouvernements fédéral et provinciaux sur les types de programmes et de politiques d'incitation nécessaires pour accroître l'adoption de nouvelles technologies de construction à haut rendement énergétique et de solutions d'énergie renouvelable.



Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa)

Le Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa) est une organisation nationale à but non lucratif qui œuvre depuis 2002 à l'avancement des pratiques de construction écologique et de développement communautaire durable au Canada. BGIS est une entreprise nationale membre du CBDCa, et nous travaillons sur des projets de certification LEEDMC depuis un certain nombre d'années, nous sommes un commanditaire et un partenaire actif.



Conseil américain du bâtiment durable (USGBC)

Le Conseil américain du bâtiment durable (US Green Building Council) est la contrepartie américaine du CBDCa.



NABERS

Le National Australian Built Environment Rating System (NABERS) est une initiative gouvernementale qui aide les propriétaires de bâtiments australiens à comprendre l'incidence de leurs biens sur l'environnement. Le NABERS peut être utilisé pour mesurer l'efficacité énergétique d'un bâtiment, ses émissions de carbone, ainsi que l'eau consommée et les déchets produits, et pour le comparer à des bâtiments similaires. Le programme compare une période de performance de 12 mois d'un bâtiment ou d'une location à d'autres bâtiments similaires situés au même endroit. Les données sont ensuite comparées aux données de référence NABERS et un classement par étoiles est attribué. Une note de six étoiles témoigne d'une performance à la pointe du marché, tandis qu'une note d'une étoile signifie que le bâtiment dispose d'une marge de manœuvre considérable pour s'améliorer.



Certifications 3.0 de la Building Owners and Managers Association (BOMA)

La certification BOMA BEST 3,0 Bâtiments durables reconnaît l'excellence en matière de gestion et de performance énergétique et environnementale dans le secteur de l'immobilier commercial. Le programme est géré par BOMA Canada et mis en œuvre par les onze associations locales de BOMA à travers le Canada.



Conseil australien du bâtiment durable

Créé en 2002, le Conseil australien du bâtiment durable (Green Building Council Australia) a pour mission de conduire la transformation durable de l'environnement bâti. Il évalue la durabilité des bâtiments, des aménagements et des communautés par le biais du plus grand système d'évaluation national, volontaire et holistique d'Australie – Green Star. Le GBCA éduque l'industrie, les praticiens gouvernementaux et les décideurs, et promeut les programmes, les technologies, les pratiques de conception et les opérations de construction écologique.



Association de l'énergie de l'Ontario

Le AEO est la voix crédible et fiable du secteur de l'énergie, une partie intégrante et influente de l'élaboration de la politique énergétique et de la prise de décision en Ontario. Le AEO représente les leaders du secteur de l'énergie de l'Ontario, qui couvrent toute la diversité de l'industrie énergétique, et adopte une approche locale de l'élaboration des politiques.



Conseil de l'innovation circulaire

Le Conseil de l'innovation circulaire estime que les solutions pour une plus grande efficacité des ressources consistent à faire progresser l'économie circulaire, qui dissocie l'activité économique de la production et de la consommation de ressources limitées.



Prix pour l'année 2022

En 2022, BGIS et les membres de son équipe ont reçu plus de 30 prix décernés par leurs pairs dans l'industrie, notamment :

Mondial



- Global Business Leader Magazine – les 30 entreprises à la croissance la plus rapide à surveiller en 2022

Canada



- Prix CoreNet Remmy
- Salle de désodorisation du ministère de la Justice, Édifice commémoratif de l'Est, Ottawa



- Henry Larson – Étude et réparation de la pente de drainage de la conduite d'égout G de la GRC, Yellowknife
- Benefits Canada – Prix des avantages sociaux en milieu de travail pour le programme de santé mentale



- Prix de l'employeur le plus sûr du Canada pour le meilleur programme de bien-être et de sécurité psychologique



- Institut des biens immobiliers du Canada – Engagement et partenariats avec les peuples autochtones



- CoreNet Remmy – Prix du leadership en matière de RSE – Accessibilité, diversité et inclusion

- Corporate Knights – Les 50 meilleures entreprises citoyennes

- Coalition canadienne pour des soins de santé écologiques – Prix des soins de santé écologiques



- Prix Canadian HR – Prix d'excellence pour le bien-être financier, physique et mental

- SIG (Sourcing Industry Group) – Prix 2022 en Avenir de l'approvisionnement – Innovations dans la performance des fournisseurs

- Les meilleures femmes en matière de sécurité au travail au Canada pour 2022



- Prix de l'ingénieur en énergie de l'année de l'AEE

- Conseil canadien des fournisseurs autochtones (CCFA) – Société de l'année.



- Reconnaissance par un prix CORENET Remmy pour le programme d'engagement autochtone de BGIS développé pour un client et mis en œuvre dans l'ensemble de BGIS.
- CIPS Excellence in Procurement Awards – Meilleure pratique en matière d'intégration de la chaîne d'approvisionnement – présélectionné

Amérique du Nord



- Yes Vets – Prix de l'employeur de l'année

- Département du travail des États-Unis – Médaille HIRE Vets – Prix d'or



- G.I. Jobs / VIQTORY Media – Prix de bronze de l'amitié avec les militaires

Amérique du Nord

ENTOUCH➤

P3 Awards

- Shell - Prix One Team- Partenaire de l'année - Innovation, durabilité et expériences mémorables pour les clients
- ENTOUCH - Prix de la durabilité environnementale
- 2022 North America P3- Prix de la femme leader en infrastructure
- BOMA Québec - Prix du défi énergétique des bâtiments
- BOMA - Prix Crest pour le leadership en matière de performance dans le secteur de l'électricité et du gaz

ROYAUME-UNI



- ROSPA – Prix d'or de la santé et de la sécurité

Australie



Australian Government
Defence

- Ministère de la défense du gouvernement australien – Prix de l'entrepreneur de l'année pour les services de base



- Supply Nation – Membre de l'année – Gagnant – Brian Pierce et l'équipe d'approvisionnement



- Supply Nation – Avocat de l'année – Finaliste
- CoreNet Global Australia Chapter – Excellence en matière de diversité et d'inclusion – Gagnant – Rikki Cooper
- Facilities Maintenance Association – Leader de l'industrie en matière de diversité – Gagnant – Rikki Cooper
- Femmes dans le domaine de la défense – Autochtones – Finaliste – Rikki Cooper

Nouvelle-Zélande



- FMANZ – Professionnel FM émergent de l'année



Prix « Future of Sourcing » 2022 du Sourcing Industry Group

Les lauréats du prix Shell One Team



2,0

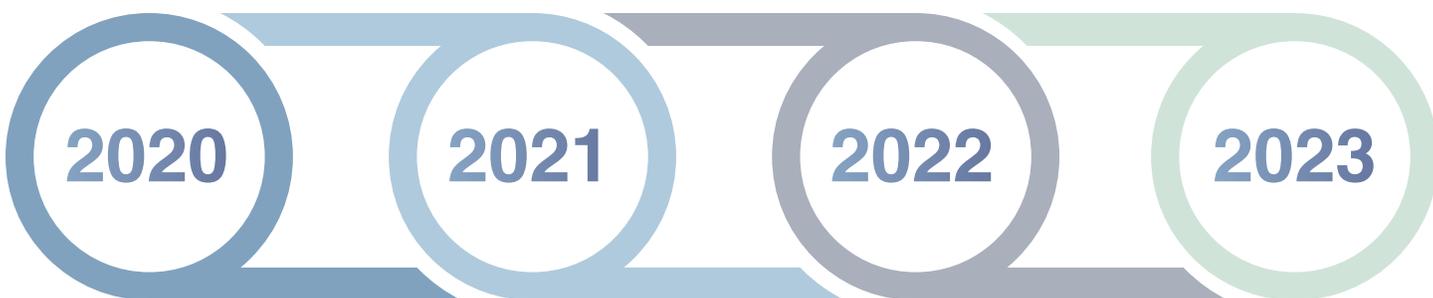
Gouvernance et éthique

Groupe de direction et de travail du GSE

La structure de gouvernance ESG mondiale de BGIS est intégrée à notre structure d'entreprise et le leadership commence au sommet avec notre PDG mondial, Gord Hicks. Gord a toujours été un protecteur de l'environnement. Au cours de la dernière décennie, sous la direction inébranlable de Gord, BGIS s'est continuellement efforcée de vivre de manière durable. Chaque jour, les membres de notre équipe et nos fournisseurs prennent en compte la durabilité dans leurs décisions et leurs actions, avec pour objectif de minimiser l'incidence sur l'environnement dans la mesure du possible.

Mise à jour de notre parcours ESG :

Notre parcours ESG a évolué depuis la publication de notre premier rapport sur le développement durable en 2009. En 2020, nous sommes passés de la RSE à l'ESG en nous alignant sur les meilleures pratiques ESG, y compris les normes de production de rapports. En 2022, nous nous sommes concentrés sur l'engagement des parties prenantes, l'intégration mondiale et l'exécution des quatre domaines identifiés lors de notre exercice de matérialité de 2021. En 2023, notre objectif est de poursuivre la réalisation des objectifs et des initiatives identifiés en 2021, mais aussi de réglementer le suivi, de continuer à nous concentrer sur la décarbonisation ainsi que sur la cybersécurité, la gestion des risques, la stratégie et la gouvernance.



Passage de la RSE à l'ESG

Incorporation des normes de production de rapport

Harmonisation avec les meilleures pratiques ESG

Matérialité

Augmenter la représentation mondiale

Affiner les normes de rapport

Engagement des parties prenantes

Intégration globale

Exécution des quatre domaines prioritaires identifiés par le biais de l'importance relative

Suivi de la réglementation

Maintien de la priorité sur la décarbonisation

Cybersécurité, gestion des risques/stratégie et gouvernance



Supervision du conseil de l'ESG

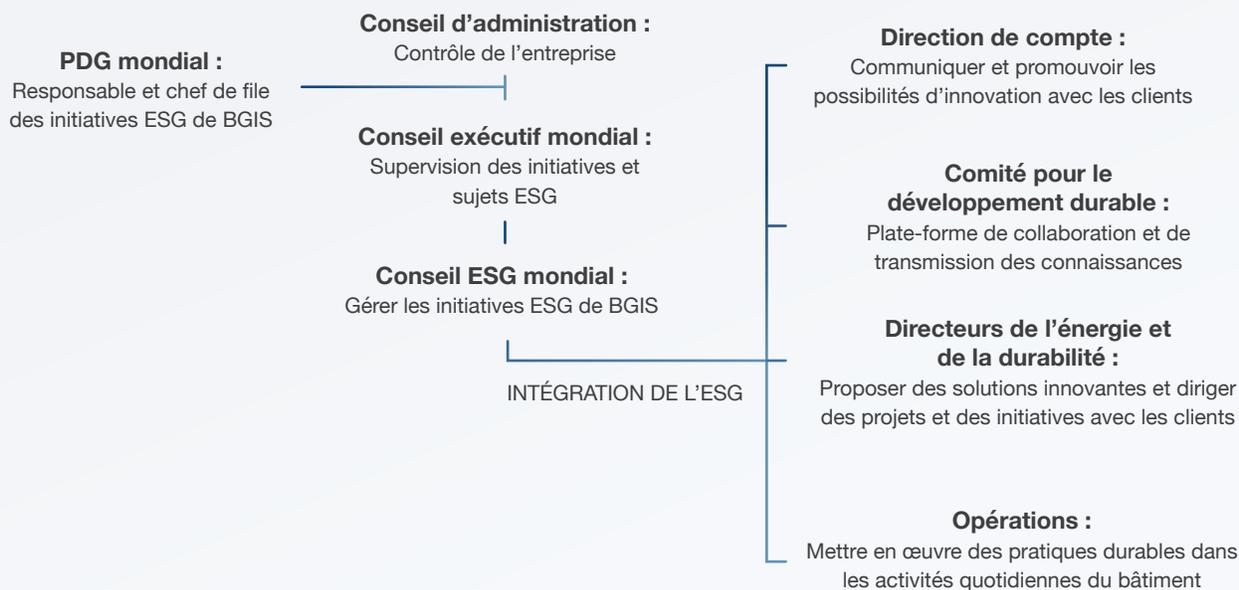
L'objectif du Conseil ESG est d'aider le Conseil exécutif mondial à accomplir ses responsabilités de supervision en ce qui concerne le développement durable, l'environnement, la santé et la sécurité, la diversité, l'équité, l'inclusion, la communauté, la gouvernance, la réputation et les questions de responsabilité sociale pertinentes pour BGIS. Le Conseil ESG supervisera les initiatives ESG de BGIS telles que le risque climatique et la réduction de l'énergie. Le Conseil ESG se réunira régulièrement pour s'acquitter des tâches et des responsabilités décrites ci-dessous :

Charte du conseil du GSE Responsabilités :

- Recommander au Conseil exécutif mondial la stratégie globale de BGIS en ce qui concerne les questions ESG.
- Superviser les politiques, les pratiques et les performances de BGIS en matière d'ESG.
- Superviser les normes de production de rapports de BGIS en ce qui concerne les questions ESG.
- Identifier, fixer et suivre les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs liés au développement durable.
- Examiner les risques et les occasions émergents associés aux questions ESG concernant BGIS et susceptibles d'avoir un incidence sur les activités, les opérations et les clients.

Nous avons établi des principes de production de rapports basés sur les valeurs fondamentales de BGIS. Le conseil ESG s'est réuni fréquemment et régulièrement, en général toutes les deux semaines, pour suivre les progrès accomplis dans la réalisation de nos objectifs ESG. À l'avenir, le conseil ESG prévoit de mettre à jour nos priorités chaque année sur la base d'un dialogue permanent avec les parties prenantes et d'une collecte de données. Nous avons l'intention d'étendre notre engagement à nos parties prenantes telles que les clients, les communautés, les fournisseurs, les membres de l'équipe, le conseil d'administration et l'industrie afin d'élargir notre approche de l'ESG.

Structure de gouvernance ESG



1.2 Gouvernance et gestion des risques

Réduire les risques à travers la chaîne d'approvisionnement

La gestion de la chaîne d'approvisionnement est identifiée comme une catégorie de risque stratégique pour BGIS et c'est le vice-président de l'approvisionnement stratégique qui en est responsable. La perturbation de la chaîne d'approvisionnement et l'échec de l'approvisionnement sont identifiés comme une catégorie de risque principale pour BGIS dans notre programme de gestion des risques. Cela signifie que la gestion de la chaîne d'approvisionnement de BGIS est étroitement intégrée dans le programme de gestion des risques de l'entreprise.

Les équipes d'approvisionnement stratégique de BGIS examinent et documentent régulièrement l'analyse du marché des fournisseurs pour tous les fournisseurs majeurs. Elles évaluent les risques de pénurie de la chaîne d'approvisionnement et de difficultés financières des fournisseurs, préparent des plans d'urgence pour réduire au minimum ces risques et mettent en œuvre le plan d'atténuation.

Par exemple, en 2022, BGIS a réalisé une évaluation de l'incidence sur la chaîne d'approvisionnement de la crise Russie/Ukraine et des sanctions.

L'approvisionnement stratégique de BGIS a cinq (5) objectifs pour assurer une qualité constante de la disponibilité de la chaîne d'approvisionnement dans l'ensemble de notre organisation, à savoir :



Gestion des risques liés au climat

L'objectif de notre système de gestion de la continuité des activités est de nous rendre, ainsi que nos clients, résistants aux menaces potentielles et de permettre à l'entreprise de reprendre ou de poursuivre ses activités, en coordonnant la reprise des fonctions essentielles de l'entreprise tout en soutenant les interventions d'urgence en cas de crise, de perturbation ou de catastrophe.

Notre système est certifié par l'Organisation internationale de normalisation (ISO) 22301:2012 (Sécurité sociétale – Systèmes de gestion de la continuité des affaires). Nous nous conformons également à d'autres meilleures pratiques du secteur, guidées par des organisations reconnues notamment le Disaster Recovery Institute, le Business Continuity Institute et la Canadian Standard Association (Z1600).

vNotre programme de continuité des activités et d'intervention en cas d'urgence bénéficie du soutien de la direction et des services, avec des ressources dédiées, pour répondre aux besoins de l'entreprise et de ses clients en matière de continuité des activités et d'intervention en cas d'urgence

Confidentialité des données et cybersécurité

BGIS dispose d'un cadre de sécurité de l'information solide qui fournit une direction générale pour diriger le programme de sécurité de l'information de BGIS. Le programme de BGIS est certifié ISO 27001.

Notre programme de sécurité de l'information comprend deux volets : l'un concerne la gouvernance, le risque et la conformité (GRC) et l'autre les contrôles techniques. Nos politiques de sécurité de l'information, nos normes et nos documents de processus sont conformes aux pratiques de contrôle de sécurité de l'information qui sont acceptées par l'industrie, et elles s'appliquent à chaque compte client de BGIS.

Les mesures, politiques, normes et plans de sécurité des systèmes de gestion de l'information que nous avons documentés traitent à la fois de la sécurité informatique du réseau, de l'accès et de l'accès à distance, ainsi que de l'accès des tiers aux informations et aux systèmes, y compris aux processus et politiques liés à l'accès physique et logique de même qu'à la protection de la vie privée.

Afin de fournir une plus grande assurance à nos clients, BGIS embauche des auditeurs externes indépendants pour mener une mission d'assurance annuelle 3416 (SOC 1 Type II) conformément à la norme canadienne sur les missions d'assurance pour les rapports sur les contrôles d'un organisme de service.

L'audit vise à fournir une assurance raisonnable sur l'adéquation de la conception et de l'efficacité opérationnelle des contrôles internes de BGIS dans les domaines ci-dessous. En plus de SOC 1, BGIS engage chaque année un auditeur externe pour effectuer un audit SOC 2 de type II axé sur les critères de sécurité.

Rapport	Zone de contrôle testée	Contrôles testés
SOC 1 Type 2	Contrôles généraux des entreprises	Gouvernance d'entreprise; contrôle de gestion
	Contrôles informatiques	Gestion des changements; Accès logique; Opérations informatiques; Sauvegarde et récupération
	Contrôles comptables	Trésorerie; Approvisionnement/achats; Paiements/transfert électronique de fonds (TEF); Comptabilité financière/rapports; Gestion immobilière
SOC 2 Type 2	Sécurité informatique	Environnement de contrôle; communication et information; évaluation des risques; activités de surveillance; activités de contrôle; accès logique et physique; exploitation des systèmes; gestion du changement; atténuation des risques

Afin de mieux protéger l'intégrité des informations financières et comptables de BGIS et de nos clients, de promouvoir la responsabilité et de prévenir la fraude, l'équipe d'audit interne de BGIS effectue des tests intermédiaires dans le cadre de la conformité à la loi américaine Sarbanes-Oxley. Ces tests fournissent une évaluation complète et cohérente de l'intégrité financière, des contrôles de sécurité et de confidentialité, de la qualité, du leadership, des aspects juridiques et de la gestion des risques, de la sécurité, de l'environnement, de la préparation à la continuité des activités et de la conformité contractuelle. Ainsi, tout problème d'audit est cerné et traité immédiatement au moyen d'un plan d'action détaillé sur la manière de l'éliminer.



2.2 Politiques de conformité et de gestion des risques

Comme base solide des efforts et des réalisations décrits dans ce rapport, BGIS a documenté des politiques pour régir le travail que nous faisons chaque jour avec nos clients, nos partenaires fournisseurs ainsi que d'autres parties prenantes concernées.

Nos politiques de conformité et de gestion des risques guident nos pratiques quotidiennes. Elles sont révisées et mises à jour chaque année. Elles sont affichées dans notre outil de gestion de la qualité afin d'y accéder rapidement. Les membres de l'équipe reçoivent une formation annuelle et ils sont tenus de se conformer à ces politiques comme condition d'emploi chez BGIS. Tous les membres de l'équipe BGIS sont responsables de la préservation de notre culture d'entreprise en suivant nos principales politiques et nos principaux codes de conduite :

1 Politique de qualité globale

BGIS s'engage à améliorer continuellement son système de gestion de la qualité, qui constitue le cadre de notre prestation de services axée sur le client. La politique de qualité globale, les normes de qualité ISO 9001 et les autres meilleures pratiques du secteur, notamment en matière de santé et de sécurité, de gestion de l'environnement, de gestion des risques, de développement durable et de gestion des actifs, guident notre capacité à répondre aux attentes des clients et à les dépasser. Nos objectifs de qualité sont directement liés à la réalisation de nos objectifs stratégiques et opérationnels par le biais de nos engagements en matière de qualité, qui sont intégrés dans les services que nous fournissons.

2 Politique de lutte contre la corruption

Nous tenons à notre réputation selon laquelle nous menons nos activités avec honnêteté et intégrité. Notre politique de lutte contre la corruption porte sur la corruption, les pratiques d'appel d'offres, les fonctionnaires, les tiers, les paiements de facilitation, les cadeaux ainsi que les dons caritatifs et politiques.

3 Politique d'éthique

BGIS s'engage à respecter une politique de loyauté et d'intégrité dans la conduite de tous les aspects de ses activités. Notre politique d'éthique reflète nos valeurs fondamentales, exigeant des membres de notre équipe qu'ils agissent avec intégrité, honnêteté et respect mutuel.

4 Code de conduite et d'éthique

Tous les membres de l'équipe, les directeurs et les responsables doivent remplir une déclaration de conformité au code d'affaires, de conduite et d'éthique de BGIS. Ce code sert de guide aux membres de l'équipe pour se comporter de la manière suivante.

5 Politique globale de gestion des risques de l'entreprise

BGIS s'engage à faire en sorte que les risques actuels, importants et émergents, soient compris et gérés avec prudence, efficacité et efficience grâce à un cadre et à un programme de gestion des risques de l'entreprise (« ERM ») solides et fondés sur des pratiques de pointe. Cela comprend une structure de gouvernance et de surveillance des risques, des politiques, des procédures et des processus d'assurance qui gèrent les risques à un seuil acceptable pour la société.

6 Gestion de la continuité des activités Politique globale

Le programme de gestion de la continuité des activités de BGIS est conçu pour assurer que BGIS peut éviter, atténuer ou gérer efficacement les événements défavorables qui peuvent avoir ou ont une incidence sur les opérations, le personnel ou les actifs de BGIS ou de ses clients, et ce de manière efficace et en temps opportun. L'objectif de cette politique est de fournir l'orientation générale, y compris les responsabilités, les obligations et les exigences pour le programme de BGIS, au niveau mondial.

7 Politique de diversité et d'inclusion

Notre objectif est de veiller à ce que nos effectifs reflètent la diversité de la communauté dans laquelle nous recrutons et employons les membres de notre équipe. En mettant en œuvre et en gérant la diversité et l'inclusion, nous veillons de manière proactive à ce que les quatre groupes désignés (femmes, minorités visibles, personnes à mobilité réduite et peuples autochtones) soient équitablement représentés au sein de l'organisation.

8 Politique de contrôle de sécurité des membres de l'équipe mondiale

La politique mondiale de contrôle de sécurité des membres de l'équipe définit les exigences en matière de contrôle de sécurité que toutes les régions opérationnelles doivent mettre en œuvre et maintenir en ce qui concerne l'embauche et le recontrôle des membres de l'équipe à BGIS au niveau mondial, ainsi que les rôles et responsabilités des personnes chargées de l'administration de cette politique et des politiques régionales de contrôle de sécurité des membres de l'équipe.



9 Esclavage moderne

Les fournisseurs de BGIS sont une extension de notre organisation et nous exigeons de chacun d'eux qu'ils se conforment à notre Code de conduite des fournisseurs de BGIS. En 2022, BGIS a mis à jour son code de conduite afin de prendre en compte l'esclavage moderne.

BGIS s'engage à prévenir l'esclavage moderne dans ses opérations et ses chaînes d'approvisionnement, y compris toutes les formes de travail forcé, et attend la même chose de ses fournisseurs. Les fournisseurs de BGIS sont tenus d'enquêter régulièrement sur leurs pratiques de travail afin de s'assurer qu'il n'y a pas d'esclavage moderne ni de travail forcé dans leurs activités et leurs chaînes d'approvisionnement.

Notre objectif est de sensibiliser à l'esclavage moderne et d'améliorer nos processus de gouvernance afin d'évaluer en permanence les risques et d'améliorer la transparence de la chaîne d'approvisionnement.

10 Code de conduite des fournisseurs de BGIS

Chez BGIS, nous nous engageons à appliquer une politique d'équité et d'intégrité dans la conduite de tous les aspects de nos activités. En conséquence, nous avons établi le Code de conduite des fournisseurs pour un ensemble minimum d'exigences envers les fournisseurs actuels et potentiels, en accord avec la politique d'éthique et le Code de conduite des affaires de notre société. Ces principes précisent l'éthique et les normes requises pour faire des affaires avec BGIS.



Notre planète connaît des changements climatiques sans précédent, dont les conséquences se font sentir dans le monde entier par des phénomènes météorologiques plus fréquents et plus graves. En prenant des mesures pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, nous pouvons atténuer les pires effets des changements climatiques et protéger l'environnement, améliorer la santé et le bien-être des personnes de même que promouvoir une croissance économique durable. Nous pensons que nos pratiques commerciales durables établiront la norme de faible émission de carbone dans l'industrie de la construction immobilière et contribueront au changement global pour aider à lutter contre les changements climatiques dans le monde entier.

BGIS reconnaît qu'une réduction immédiate et importante des émissions de carbone est nécessaire pour freiner les pires effets des changements climatiques. Le maintien d'une variation de 1,5 °C de la température mondiale réduira l'incidence sur le niveau des mers, la perte et l'extinction d'espèces, les écosystèmes marins et terrestres, ainsi que l'incidence sur la santé humaine, les moyens de subsistance, la sécurité alimentaire et la croissance économique.

BGIS est à la pointe de la transition vers le carbone zéro en fournissant des solutions innovantes pour aider nos clients à atteindre les objectifs basés sur la science et les émissions nettes zéro d'ici à 2 050.



Un avenir inspiré

Pour la 8e année consécutive, l'événement BGIS « An Inspired Future » (Un avenir inspiré) encourage les professionnels du secteur à adopter des pratiques commerciales durables et réparatrices dans le domaine de l'immobilier d'entreprise, institutionnel et public. Cet événement a pour but d'inciter les dirigeants à opérer des changements qui auront une incidence sur l'avenir de notre planète en réduisant de manière importante l'empreinte écologique de leur entreprise. Le thème de l'événement « 2022 An Inspired Future » était « La volonté de changer ». La décennie à venir est une période cruciale pour la transformation de la société en une économie à faibles émissions de carbone. Les connaissances, les technologies et les ressources qualifiées nécessaires existent pour y parvenir et protéger les générations futures. La seule chose dont nous avons besoin aujourd'hui est la VOLONTÉ DE CHANGER.

Robert Cialdini, auteur à succès de « Influence : the Psychology of Persuasion », a présenté une vue d'ensemble des principes de persuasion qui peuvent être utilisés pour mener à bien cet agenda. Les trente-cinq années de recherche factuelle du Dr Cialdini, y compris une étude de terrain de trois ans sur ce qui pousse les gens à changer, fourniront des informations inestimables qui peuvent être utilisées pour accélérer cette transformation.

3.1 Notre engagement

BGIS s'est fixée un objectif dans le cadre de l'initiative Science-Based Targets (SBTi). Cet engagement s'harmonise avec la science climatique et reflète la contribution de BGIS à la limitation du réchauffement planétaire à 1,5 °C.

Vivre de manière durable est l'une de nos valeurs fondamentales et nous agissons en tant que défenseurs de la protection et de la préservation de l'environnement, tant dans les services que nous offrons à nos clients que dans nos propres activités.

BGIS est dans une position unique pour faire preuve de leadership et mettre en œuvre des initiatives efficaces pour réduire les émissions de carbone dans les installations de nos clients. En tant que gardiens de l'environnement, nous encourageons fortement la conservation et les pratiques commerciales durables au sein de nos propres bureaux, des portefeuilles de nos clients, de nos fournisseurs et des membres de notre équipe.

L'atténuation de l'effet climatique des activités de nos clients touche tous les domaines de notre activité, des opérations de gestion des installations aux services d'approvisionnement, en passant par les services de conseil et les services techniques, y compris notre programme BGIS Direct qui prévoit l'installation de technologies à haut rendement énergétique et la mise hors service durable du mobilier et des équipements. Notre gestion de l'environnement est guidée par notre système de gestion intégré qui repose sur la norme ISO 14001 et les meilleures pratiques de l'industrie. Nous nous efforçons de créer et de mettre en œuvre des solutions en matière d'énergie et de développement durable pour nos clients afin d'améliorer leur ESG et de réduire leurs coûts d'exploitation.

Notre engagement à contribuer à un avenir durable s'inscrit également dans le cadre de l'objectif de développement durable 13 des Nations Unies, qui consiste à agir contre les changements climatiques et ses effets. Nous sommes convaincus que notre vision et notre leadership inspireront nos clients, nos actionnaires, nos fournisseurs, nos concurrents et d'autres secteurs à suivre notre exemple et à contribuer à un avenir plus prospère et plus durable pour tous.



Initiative d'innovation

Accélérer à zéro

En 2022, BGIS a fièrement annoncé la première collaboration nord-américaine avec Shell Fleet Solutions dans le cadre du programme « Accelerate to Zero ». Le programme « Accelerate to Zero » est un processus en quatre étapes vers la décarbonisation de la flotte. Le programme consiste en une feuille de route basée sur des données et des solutions déployables pour aider à guider les voyages vers des émissions nettes nulles.

D'un diagnostic initial des besoins actuels de la flotte, des plans existants et des ambitions de décarbonisation, jusqu'à la fourniture d'une feuille de route claire et personnalisée, les flottes participantes sont soutenues dans la réalisation de leurs objectifs.

6 CLEAN WATER AND SANITATION



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



3.2 Notre effet sur l'environnement

BGIS s'engage à réduire l'effet de ses activités sur l'environnement. Dans le cadre de ses efforts pour contribuer à un avenir durable, BGIS suit sa consommation d'énergie et d'eau, sa production de déchets et ses émissions de gaz à effet de serre (GES). Nous utiliserons ces marqueurs pour améliorer nos pratiques commerciales de manière à soutenir les ODD 7, 6 et 12 de l'ONU.

Notre engagement est soutenu et motivé par notre système de gestion environnementale certifié ISO 14001:2015 et notre politique environnementale mondiale. Notre certification ISO 14001 est renouvelée, et fait l'objet d'un audit externe chaque année.

Les politiques d'entreprise suivantes guident nos pratiques quotidiennes :

- CORP-SUS-10674-FR Politique de développement durable
- CORP-PSV-10591-EN Politique de gestion de l'énergie
- CORP-SSM-10648-EN Politique d'approvisionnement durable
- CORP-ENV-10454-EN Politique environnementale.

Nous prenons des décisions éclairées qui minimisent notre effet sur l'environnement et sur nos communautés, tout en encourageant les membres de notre équipe à faire de même au quotidien, tant au travail qu'à la maison.

La durabilité est au cœur de tout ce que nous faisons, avec des engagements sociaux et environnementaux intégrés dans nos activités.

Nos émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées conformément à la norme ISO 14064-1 et nous utilisons l'approche du contrôle opérationnel, qui tient compte de toutes les émissions de GES sur la base du contrôle des opérations. Notre inventaire des GES pour 2022 comprend les émissions directes et indirectes de nos installations au Canada, en Asie-Pacifique, au Royaume-Uni et aux États-Unis, de notre parc automobile de 2 000 véhicules et de nos voyages d'affaires. Cela inclut les émissions liées à la consommation d'électricité et de vapeur, ainsi que les émissions fugitives de réfrigérants. Nous nous sommes engagés à réduire les émissions conformément à

➤ Émissions directes de GES :

Les émissions directes à l'intérieur du périmètre organisationnel proviennent de la combustion de combustibles, des émissions de réfrigérants, de la production d'électricité, de vapeur ou de chaleur dans les équipements, des déplacements dans les véhicules appartenant à l'entreprise ou loués par elle et dans les véhicules personnels utilisés à des fins professionnelles (Royaume-Uni uniquement).

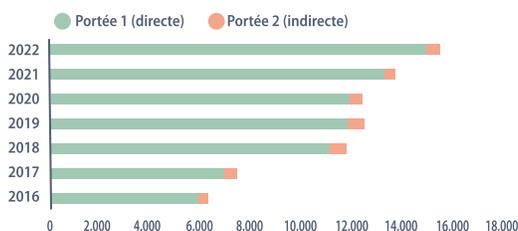
➤ Émissions indirectes de GES dues aux importations d'énergie :

Les émissions indirectes de GES proviennent de la production d'électricité, de vapeur, d'eau chaude et/ou d'eau réfrigérée achetée par l'établissement.

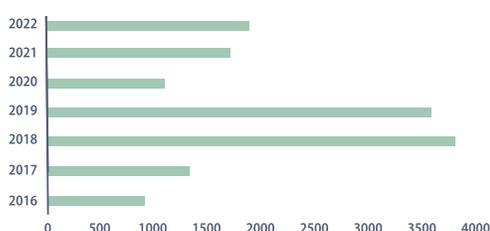
➤ Émissions indirectes de GES dues au transport :

Ces émissions comprennent les voyages d'affaires en avion à l'heure actuelle.

Émissions de portée 1 et 2



Émissions de portée 3



Notre empreinte

Catégorie	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Émissions mondiales de portée 1 (tCO ₂ e)	5 935	6 940	11 091	13 100	11 928	13 306	16 986
Émissions mondiales de portée 2 (tCO ₂ e)	365	498	672	645	509	405	521
Émissions mondiales de portée 3 (tCO ₂ e)	910	1 331	3 809	3 143	1 098	1 709	1874
Consommation totale d'eau (m ³)	4 129	11 592	6 356	5 998	5 236	4 361	4 003
Production totale de déchets du siège social (MT)	34,8	36,6	42,3	43,1	19,1	10,5	19,0

Énergie totale en 2022

271 309 GJ

Bâtiments – Électricité	13 080 GJ
Bâtiments – Vapeur	1 321 GJ
Bâtiments – Eau réfrigérée	313 GJ
Bâtiments – Gaz naturel et propane	8 856 GJ
Flotte de véhicules – Carburant	247 739 GJ

Notre année de référence est 2019. Nos données sur les déchets ne concernent que notre siège social à Markham, en Ontario, au Canada.

Engager notre équipe

La mise en œuvre de nos programmes d'engagement et d'éducation est un élément clé de l'amélioration de la performance environnementale. En 2022, nous avons organisé un appel à l'action climatique pendant la Semaine de la Terre, au cours duquel nous avons incité les membres de notre équipe à assumer une responsabilité collective à l'égard de notre planète. Après une session d'éducation sur l'importance de l'action climatique et la fourniture d'outils pour lutter contre les changements climatiques, les membres de l'équipe BGIS ont été invités à initier et à agir en faveur de la durabilité avec nos clients et dans leur vie personnelle.

BGIS s'engage auprès de ses clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable, qu'il s'agisse de mettre en œuvre de nouvelles technologies ou de prendre des mesures pour réduire les émissions de carbone au niveau des installations. Nous poursuivons sans relâche notre quête d'innovation dans le cadre de nos propres activités, en trouvant des méthodes de travail plus intelligentes qui permettent de réduire les déchets, d'atténuer l'incidence sur le climat, d'accroître l'efficacité et d'améliorer les résultats de l'entreprise.



Le développement durable avec nos clients

Notre centre d'expertise des services professionnels est à la pointe de l'innovation chez BGIS, développant et mettant en œuvre régulièrement de nouveaux programmes en matière d'énergie et de développement durable. En tant que gardiens de l'environnement, nous encourageons fortement la conservation et les pratiques commerciales durables dans nos propres bureaux, dans les portefeuilles de nos clients, ainsi qu'auprès de nos fournisseurs, sous-traitants et membres de l'équipe.

Une partie de notre stratégie commerciale de base consiste à travailler avec nos clients pour réduire leur consommation d'énergie, générer des économies de coûts et réduire l'incidence sur le climat tout en réduisant les risques des installations. BGIS s'engage à réduire la consommation d'énergie, l'utilisation des ressources naturelles et les émissions de gaz à effet de serre dans les portefeuilles de nos clients.

Notre équipe chargée de l'énergie et du développement durable collabore avec nos clients pour mettre au point des solutions en matière d'énergies renouvelables. Nos services comprennent la gestion des données des services publics, la gestion de l'énergie, l'approvisionnement en énergie, les certifications de durabilité, notamment LEED, WELL, BOMA BEST, Energy Star, Green Globes et NABERS, les rapports environnementaux, le conseil en durabilité, l'analyse nette zéro carbone et les feuilles de route stratégiques, les programmes de chargeurs pour véhicules électriques, les systèmes énergétiques à faible teneur en carbone, les services de gestion des déchets et les audits de déchets, ainsi que le contrôle de la conformité environnementale.

L'équipe est composée de 165 professionnels du secteur qui utilisent une approche axée sur les résultats pour fournir les services suivants :

Certifications de durabilité en 2022

 Surface de plancher du portefeuille avec certification de durabilité :

50 367 549 pi²

 **1 certification LEED**

obtenue

 **46 certifications BOMA BEST**

obtenue

 **2 448**

réalisations en matière d'évaluation de la santé et de la sécurité (WELL)

 **83 bâtiments**

répertoriés dans Energy Star

 **15 classements NABERS**

dans le domaine de l'énergie et de l'eau

BGIS fournit des services en matière d'énergie d'énergie et de développement durable pour :



21.,4 M
d'emplacements



157 M
de pieds carrés²



2022 Revenus de 2022 provenant de Services services de développement durable :

59 M \$ CAD

BGIS fournit des services en matière d'énergie et de développement durable pour



Évaluation des installations, risques et environnements intérieurs

Services visant à améliorer, protéger et atténuer les risques liés aux actifs physiques.



Énergie et développement durable

Services de contrôle, de gestion et d'optimisation de la performance énergétique et du développement durable d'un bâtiment.



Bâtiments intelligents

Services visant à créer une nouvelle génération de bâtiments performants, en vue de créer des infrastructures à impact effet positif net.

Une action immédiate en faveur du climat est nécessaire pour préserver notre avenir et celui de notre planète.

Zéro carbone

BGIS s'appuie sur une expérience éprouvée en matière de développement durable, de systèmes de construction, d'ingénierie, de planification des investissements et de gestion intégrée des installations pour s'attaquer à la crise climatique d'aujourd'hui. Nous fournissons des feuilles de route stratégiques à long et à court terme pour atteindre les objectifs de zéro carbone, tout en mettant en œuvre des solutions aujourd'hui pour réduire l'incidence sur le climat demain.

En 2022, BGIS a continué à accompagner ses clients sur la voie de la neutralité carbone, ce qui nous a permis d'opérationnaliser la vision exposée dans les stratégies et les études et de mesurer l'incidence de diverses initiatives.

3.3 Gestion des risques climatiques

BGIS a intégré contractuellement des garanties de réduction des coûts énergétiques dans ses modèles commerciaux et ses contrats, ce qui représente des centaines de milliers de dollars chaque année. Nous avons des occasions financières et stratégiques importantes de fournir des services de pointe en assurant des résultats en matière de GES et de développement durable. BGIS développe des services et des produits pour aider ses clients à réduire leur consommation, à améliorer l'efficacité opérationnelle des bâtiments, à mesurer et à suivre les émissions de gaz à effet de serre, la consommation et l'énergie, et ce, tout en fournissant des programmes et des innovations pour soutenir la mise en œuvre dans leurs pratiques commerciales. Une partie de notre stratégie commerciale de base consistera à travailler avec nos clients pour réduire la consommation d'énergie, générer des économies et réduire l'incidence sur le climat tout en réduisant les risques pour les installations de nos clients.

Nous sommes responsables de l'exploitation des installations de nos clients, y compris de la projection des coûts pour les risques liés au climat, tels que la consommation d'énergie et le coût de l'énergie imputables au réchauffement de la planète, les catastrophes et le nettoyage, et les effets opérationnels des bâtiments causés par les changements climatiques.

En tant que prestataire de services et consultant, nous utilisons l'analyse de scénarios liés au climat pour modéliser les prévisions de consommation et de coûts énergétiques. Ces analyses sont utilisées pour prévoir les coûts et les risques associés à nos contrats de prestation de services commerciaux et à nos obligations de répondre aux exigences de nos clients.

Chaque année, le groupe de gestion des risques de l'entreprise BGIS examine les risques avec chacun des services généraux et des groupes de comptes, en utilisant les critères de priorisation des risques afin de déterminer quels risques ont été déterminés.

Les critères de priorisation des risques permettent de déterminer les risques identifiés qui doivent faire l'objet d'une action et d'un suivi. Un registre des risques de l'entreprise est créé avec une section pour chaque groupe/compte et ces risques sont examinés sur une base trimestrielle.

L'examen annuel des occasions commerciales comprend les occasions liées au climat, notamment les services professionnels, la gestion des comptes, la chaîne d'approvisionnement et la gestion des risques d'entreprise.

Notre processus annuel de planification de la continuité des activités examine l'effet potentiel des catastrophes liées au climat et intègre ces effets dans nos plans d'entreprise de façon à atténuer et à gérer leur occurrence. De même, chacun de nos services examine l'effet potentiel des risques liés au climat sur notre capacité à fournir des services à nos groupes d'affaires et à nos clients de première ligne.

BGIS a déterminé des occasions liées au climat en travaillant avec ses clients pour aider ceux-ci à atteindre leurs objectifs en matière de réduction des effets sur le climat et l'environnement. Nos services de conseil dans les domaines suivants soutiennent la gestion des risques liés au climat :

- Rapports et analyses des services publics
- Programmes de gestion de l'énergie et d'efficacité énergétique
- Programmes de développement durable
- Analyse des risques liés à l'effet sur le climat.

Nous avons investi dans le développement d'une expertise dans les domaines de l'analyse des services publics, de l'efficacité énergétique et de la gestion de l'énergie, du conseil en développement durable, de la science du bâtiment, de la conception et de la construction de systèmes de construction et de l'approvisionnement durable afin de fournir des services visant à réduire l'incidence de nos activités et de celles de nos clients sur l'environnement et de gérer et d'atténuer les risques liés au climat.



Initiative d'innovation :

Des solutions innovantes pour les chargeurs de véhicules électriques

En 2022, BGIS a réalisé des progrès considérables dans ses capacités à soutenir le besoin global de développer une infrastructure durable pour la recharge des véhicules électriques à travers le Canada, les États-Unis et l'Australie. Nous sommes à la pointe de la solution de recharge des véhicules électriques en fournissant des solutions complètes clés en main comprenant la conception, l'installation, la maintenance continue et la surveillance. Au cours des trois dernières années, BGIS a développé sa capacité à faire évoluer sa solution pour répondre aux besoins commerciaux changeants de ses clients. Avec l'infrastructure en place, nous nous préparons de manière proactive à la demande croissante de services de recharge de véhicules électriques et nous continuerons à développer nos capacités à travers le monde.



Initiative d'innovation :

L'énergie solaire photovoltaïque sur les toits en Australie

BGIS a fourni une solution complète à travers plusieurs unités commerciales afin de mettre en place un programme solaire photovoltaïque auto-exécuté sur les 23 sites, permettant d'économiser plus de 2 000 tonnes de CO₂e. Le programme comprenait la faisabilité, y compris la modélisation solaire et l'évaluation des occasions, la sécurité des toits et les évaluations structurelles, l'approvisionnement, la gestion de projet, le suivi des performances et la maintenance.



3.4 Performance des principales initiatives en matière de développement durable

En 2022, la performance des initiatives clés de BGIS en matière de développement durable comprenait les résultats liés à l'énergie et au carbone, à la gestion de l'eau et des déchets.

Énergie et carbone



Projets énergétiques gérés : économie de 8 200 tCO₂e



Programme d'optimisation énergétique— y compris la modernisation de l'éclairage, les initiatives de bâtiments intelligents, l'optimisation de la vapeur et le remplacement des unités de toit : 2 500 tCO₂e d'économies annuelles



Étude sur le carbone incorporé des matériaux d'aménagement



Conception et construction d'un système solaire photovoltaïque, réduisant la consommation d'électricité de 2,4 MWh et les émissions de carbone de 1 900 Mt de CO₂e par an



Réalisation d'études de faisabilité détaillées sur l'énergie solaire photovoltaïque pour 38 sites

Eau, déchets et biodiversité

Eau



Installation d'environ 1 700 capteurs de détection de fuites d'eau pour un client national.

4 600 m³ d'eau économisés grâce au remplacement des amorces de siphons.

Déchets



Amélioration du détournement des déchets de 20 % pour un client national, faisant passer le détournement des déchets de la mise en décharge de 36 % à 56 %.

En 2022, grâce au recyclage, les employés de BGIS ont évité que 390 kg de déchets textiles ne soient mis en décharge et qu'environ 1 363 kg de gaz à effet de serre ne polluent l'atmosphère.

Biodiversité



Six études ont été menées pour promouvoir la biodiversité, y compris l'identification de plantations indigènes et résistantes à la sécheresse; des plans d'aménagement paysager durable; et la mise en place de procédures d'exploitation durable.

Initiative d'innovation :

Détection des fuites d'eau et des inondations

BGIS a déployé des capteurs de détection d'eau et de fuites ainsi que des dispositifs de contrôle qui assurent la surveillance en temps réel et le contrôle de l'arrêt des systèmes d'approvisionnement en eau d'un bâtiment. Le système infonuagique identifie les fuites et envoie des alertes au centre de contrôle à distance (CCD) de BGIS. Les fuites d'eau peuvent se produire en dehors des heures de bureau et passer inaperçues pendant un temps considérable. Grâce aux alertes immédiates du système et à la capacité de BGIS à répondre rapidement à un incident, des dommages matériels importants peuvent être évités. Dans le cadre d'un premier projet pilote à petite échelle, BGIS a permis à nos clients d'économiser environ 100 000 dollars en coûts évités sur une période de quatre mois. En 2022 et 2023 nous étendons le projet pilote pour surveiller les fuites et les inondations dans toute la gamme de produits et services.

3.5 Approvisionnement durable

BGIS s'engage à faire des affaires avec des entreprises qui opèrent de manière durable et qui ont le même engagement que nous en matière de protection de l'environnement.

3.5.1 Évaluation ESG des fournisseurs

En 2022, BGIS a lancé un programme d'évaluation des performances ESG de ses fournisseurs. Ce programme rendra l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement plus intégrée et plus en phase avec nos objectifs de durabilité et de diversité.

Le suivi des données et des indicateurs de performance ESG et de durabilité est important pour les organisations internationales telles que BGIS, étant donné qu'il nous permet de surveiller et de suivre des éléments d'information clés liés aux trois catégories suivantes :

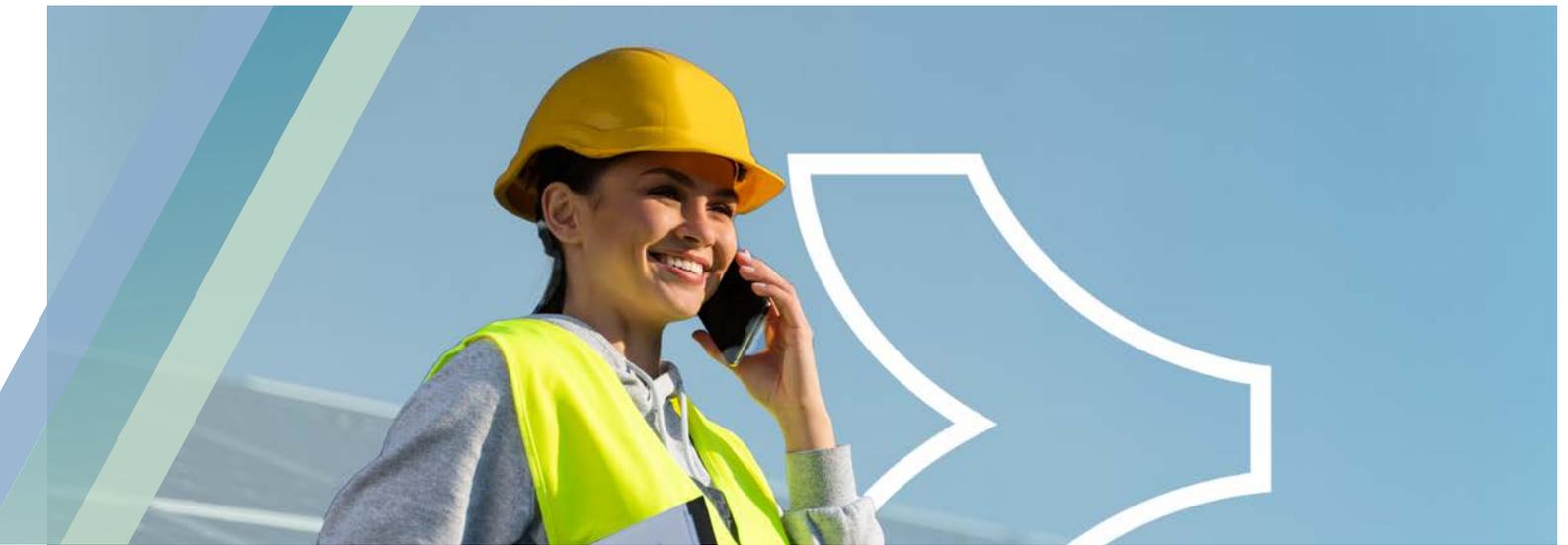
- **L'environnement** comprend le risque, l'incidence et les décisions d'une organisation en matière d'émissions, de déchets et de résilience face aux risques climatiques.
- **La dimension sociale** fait référence à la relation d'une organisation avec ses parties prenantes, ce qui peut inclure les pratiques de travail, l'engagement des employés, les pratiques d'embauche déloyales et d'autres mesures clés.
- **La gouvernance** comprend les structures de gestion, les politiques de l'entreprise, les normes, la divulgation d'informations, l'audit et la conformité.



73 %
des fournisseurs ont
répondu à l'enquête



50 %
de fournisseurs ayant
obtenu une note
moyenne ou élevée



Notre équipe d'approvisionnement stratégique évalue les entreprises de produits ou de services en fonction de plusieurs facteurs de performance environnementale qui influencent largement notre décision de faire affaire avec elles. La durabilité est pondérée à hauteur d'au moins 10 % dans l'évaluation de toutes les demandes de propositions, sans coût supplémentaire pour le client.

L'objectif de BGIS est de s'assurer que, dans la mesure du possible, les spécifications sont modifiées pour permettre une utilisation accrue des caractéristiques durables.

BGIS cherche à utiliser et à promouvoir des produits, des matériaux et des services préférables d'un point de vue environnemental et social, avec les attributs ou les qualités suivants, qui sont incorporés dans nos documents sur l'étendue des travaux, qui sont à la pointe de l'industrie :

- Fabrication avec des matériaux rapidement renouvelables, avec des matériaux recyclés, respect de l'environnement et responsabilité sociale.
- Faibles coûts sur la durée de vie; peu ou pas d'entretien, d'équipement périphérique et/ou de consommation de ressources.
- Produits et matériaux durables et de haute qualité, par opposition aux articles à usage unique ou jetables.
- Charge minimale sur l'approvisionnement municipal en eau, utilisation minimale d'eau potable et contamination et toxicité minimales des eaux de surface et des eaux souterraines par le ruissellement et l'évacuation des eaux de surface.
- Faible consommation d'énergie et/ou de combustibles fossiles grâce à des équipements et des systèmes à haute efficacité énergétique et à une fabrication utilisant de l'énergie provenant de sources renouvelables.
- Contribution minimale aux changements climatiques grâce au cycle de vie complet du produit, des matières premières à la fin de vie, et à l'émission minimale de gaz à effet de serre.
- Pratiques d'emploi éthiques, utilisation d'équipements ergonomiques et dispositions à long terme en matière de sécurité des employés et de santé humaine; prise en compte des problèmes respiratoires et réduction de l'exposition aux substances et produits chimiques toxiques.
- Production locale ou régionale avec réduction des emballages grâce à des véhicules à émissions nulles ou hybrides, des moteurs au biodiesel, des dispositifs de réduction du bruit et des économies de carburant.
- Aucun effet négatif sur la santé et le bien-être des personnes ni sur la qualité de l'air intérieur et extérieur.
- Produits et matériaux biodégradables, compostables ou recyclables, programme de reprise et/ou processus d'élimination sûr.

3.5.2 Consommables de nettoyage durables

Les solutions de nettoyage à base biologique (certifiées par l'EcoLogo 2792) continuent d'être le premier choix durable qui présente des avantages pour les occupants des bâtiments, le personnel opérationnel, le personnel de nettoyage, les matériaux de construction et les finitions, ainsi que pour l'environnement naturel. Les produits de nettoyage à base biologique sont biodégradables et ont un faible potentiel de toxicité pour l'homme. Les produits biosourcés réduisent les emballages et les déchets de bouteilles en plastique de 85 % par rapport aux produits de nettoyage conventionnels prêts à l'emploi. Les produits de nettoyage biosourcés sont maintenant largement utilisés dans les portefeuilles des clients de BGIS Canada, et nous élargissons encore notre utilisation de produits de nettoyage biosourcés grâce à la solution BGIS Solutions de nettoyage durable.



3.5.3 Prix de l'innovation pour les fournisseurs

BGIS s'associe à ses sous-traitants pour développer, mettre en œuvre et améliorer continuellement ses offres de services et optimiser les portefeuilles immobiliers de ses clients. Un exemple de la manière dont nous encourageons nos sous-traitants à innover est notre prix annuel de l'innovation pour les fournisseurs. BGIS organise des événements annuels au cours desquels nous récompensons les sous-traitants qui ont fait preuve de leadership et d'innovation pour améliorer la durabilité économique, sociale et environnementale pour BGIS et nos clients. En 2022, plus de 60 candidatures ont été reçues à l'échelle mondiale (Amérique du Nord, Asie-Pacifique et Royaume-Uni/Europe) et ont été évaluées par un comité composé d'experts en développement durable et en chaîne d'approvisionnement, à la recherche de contributions innovantes et durables ayant une incidence sur l'efficacité opérationnelle et les économies de coûts d'exploitation.

Les gagnants du Prix mondial de l'innovation des fournisseurs 2023 sont :

AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CARBONE
Autoflame Service & Support (R. U. / U. E.)

- Le séquençage intelligent de la chaudière a été introduit pour optimiser les performances et améliorer la longévité de la chaudière.
- Réduire la consommation de combustible de 15 % et les émissions globales de 30 %.

TALK5

Main Facilities PTY Ltd (Asie-Pacifique)

- Sauver des vies grâce à une meilleure communication – Système vocal et audio, doté d'une intelligence artificielle, qui parle et écoute les travailleurs issus de la diversité culturelle et linguistique.
- Supprimer les barrières linguistiques – Permet aux travailleurs de réaliser des audits, des listes de contrôle, des enquêtes et des inspections à l'aide de la voix. Les résultats sont convertis en PDF dans la langue choisie par le travailleur.

UTILIZECORE TECHNOLOGY

DVM Industries (Amérique du Nord)

- Plate-forme de contrôle et de planification de la prestation de services – Permet la fourniture de données sur les actifs et la validation de la prestation de services aux clients – rationalise les inspections de conformité, la documentation, les photos avant et après les travaux, etc. les inspections de conformité, la documentation, les photos avant et après, etc.
- Gestion des intempéries en temps réel – Possibilité de visualiser les sites des clients et les prévisions météorologiques afin d'envoyer de manière proactive des notifications en cas d'intempéries grâce à de multiples intégrations météorologiques.

HYBRID HEAT PUMPS

Trane Technologies (Amérique du Nord)

- Réduire les émissions de carbone et de gaz naturel – Installation de plusieurs unités de pompes à chaleur sur les toits d'institutions financières.
- Se différencie par son expertise dans cette technologie particulière – Expertise dans l'utilisation sur le marché, ainsi que dans les innovations futures autour de la solution.

4,0

Droits sociaux et humains



Le rapport de BGIS sur les droits sociaux et humains se concentre sur la manière dont nous gérons nos relations avec les membres de l'équipe, les fournisseurs et la communauté. Il porte également sur la manière dont la santé et la sécurité sont assurées, y compris la santé mentale et le bien-être.

4.1 Faits marquants concernant les personnes et la culture à partir de 2022

BGIS est fière de développer une culture axée sur le travail d'équipe, les performances élevées et le respect des membres de l'équipe, des clients, de l'environnement et des communautés. Nous nous appuyons sur notre culture et notre stratégie pour être un employeur de choix, ce qui nous permet de recruter les meilleurs talents du secteur. Nous avons mis en place des processus de recrutement, d'embauche et de formation bien établis pour assurer la cohérence et l'harmonisation avec les objectifs de notre organisation et les besoins de nos clients.

Nos processus et nos pratiques ont été intégrés à BGIS pour s'assurer que les membres de notre équipe ont la possibilité de réaliser leur plein potentiel, de rester stimulés et de choisir par la suite de rester chez BGIS. Nos programmes de ressources humaines comprennent des programmes de recrutement et de rétention, des plans de succession, des programmes de formation, un solide programme de développement du leadership et un programme d'incitation.

Nouveaux membres de l'équipe en 2022

Métrique	États-Unis	Canada	Royaume- Uni	Asie-Pacifique (APAC)
Nouvelles embauches	363	1 478	206	727
Nouvelles embauches – Hommes	273	882	181	495
Nouvelles embauches – Femmes	90	596	25	232
Boomerangs (c.-à-d. réembauches)	5	145	16	16
Primes de parrainage payées aux membres de l'équipe	147 024,30 \$	652 000 \$	120 600,00 \$	275 567,50 \$

Représentation des sexes parmi les membres de l'équipe mondiale

Canada 2022

	Temps plein	Temps partiel	Répartition de la population	Directeurs
Canada – Femme	1984	82	35,79 %	123
Canada – Homme	3 644	61	62,2 %	247

États-Unis 2022

	Temps plein	Temps partiel	Répartition de la population	Directeurs
États-Unis – Femme	220	14	20,1 %	9
États-Unis – Homme	918	12	79,89 %	33

Royaume-Uni 2022

	Temps plein	Temps partiel	Répartition de la population	Directeurs
Royaume-Uni – Femme	56	0	13,76 %	3
Royaume-Uni – Homme	345	6	86,24 %	13

Asie-Pacifique 2022

	Temps plein	Temps partiel	Répartition de la population	Directeurs
APAC – Femme	480	47	29,98 %	6
APAC – Homme	1 189	42	70,02 %	8



Programmes d'apprentissage BGIS

BGIS est très fier de proposer des programmes d'apprentissage dans les communautés où il opère, favorisant ainsi l'évolution des carrières et le développement des compétences.



L'apprentissage dans le Royaume-Uni

BGIS propose une gamme de programmes d'apprentissage au Royaume-Uni, notamment :

- Niveau 3 (apprentissage avancé) : Ingénierie des services du bâtiment, Ingénieur d'entretien et de maintenance (standard)
- Niveau 3 (apprentissage avancé) : Diplôme NVQ en services électrotechniques (maintenance des systèmes électrotechniques)
- Niveau 3 (apprentissage avancé) : électricien d'installation et électricien de maintenance (standard)

BGIS soutient ces cours par le biais de la taxe d'apprentissage. Cette taxe est financée par BGIS sans frais pour les membres de notre équipe.

Des réunions régulières sont organisées pour favoriser un dialogue ouvert avec les apprentis et s'assurer qu'ils réussissent bien dans leurs études et leur travail.

BGIS prend également le temps de célébrer la Semaine des apprentis en février et de récompenser nos apprentis au moyen d'événements trimestriels, d'activités, de conférenciers invités et de sessions de formation supplémentaires.

BGIS dispose d'un superviseur d'apprentissage dédié, qui est à la disposition de nos apprentis pour les aider ou répondre à leurs questions. En outre, tous les apprentis ont un mentor au sein de l'entreprise.

En 2022, BGIS a décerné le prix de l'apprenti de l'année à Michael Farrell.



L'apprentissage dans l'APAC

Le programme d'apprentissage de BGIS en Australie comprend des apprentissages pour les métiers du CVC, de l'hydraulique, de la menuiserie et de l'électricité, et fonctionne en tandem avec le système TAFE de l'État.

Le TAFE est un système géré par le gouvernement australien qui dispense un enseignement après le lycée dans des domaines professionnels tels que les métiers.

En 2022, BGIS a embauché 22 apprentis dont :

- Tois autochtones ont été embauchés, soit 14 %.
- Quatre femmes ont été embauchées, soit 18 %.
- Huit personnes étaient d'âge mature, soit 36 % BGIS works with the following organizations to reach potential applicants for our Apprenticeship Program in Australia.

BGIS travaille avec les organisations suivantes pour atteindre les candidats potentiels à notre programme d'apprentissage en Australie.



Soldier On – Fournir des services de soutien qui permettent au personnel actuel et ancien des forces de défense australiennes et à leurs familles de retourner à la vie civile.



Clontarf – La Fondation Clontarf a pour but d'améliorer l'éducation, la discipline, les aptitudes à la vie quotidienne, l'estime de soi et les perspectives d'emploi des jeunes hommes aborigènes et insulaires du détroit de Torres et, ce faisant, de leur donner les moyens de participer de manière plus importante à la société.



New South Wales Rugby League School to Work Program – La NRL utilise l'image positive du rugby pour aider les jeunes Australiens autochtones en leur offrant une expérience professionnelle, un mentorat et des occasions de leadership afin qu'ils terminent avec succès leur scolarité et se dirigent vers des études plus poussées, une formation ou un emploi intéressant.

4.2 Une entreprise soucieuse des autres : Nos principes en matière de droits humains/ Diversité et inclusion

Nous pensons qu'il est de la responsabilité des entreprises de respecter les droits humains, et nous aspirons à utiliser nos capacités et notre influence pour apporter des changements positifs. Notre personnel est notre plus grand atout et, à ce titre, nous avons mis en place des initiatives qui soutiennent non seulement la santé physique des membres de notre équipe, mais aussi leur santé mentale et leur bien-être.

Dépenses totales pour les avantages accordés aux membres de l'équipe 2022

2022	États-Unis	Canada	Royaume-Uni	APAC
Dépenses totales en avantages pour les membres de l'équipe	12 892 873 \$	5 465 892 \$	1 038 584 \$	923 775 \$



Services de nettoyage durable BGIS

En 2021, BGIS a décidé de passer à un modèle d'auto-exécution pour les services de conciergerie de deux de nos clients basés en Alberta. Cette décision nous a permis d'agir en tant que perturbateurs de l'industrie avec l'introduction d'une offre de rémunération plus robuste pour les membres de l'équipe de conciergerie. BGIS offre des échelles salariales supérieures aux normes de l'industrie, des avantages sociaux et des vacances payées pour les membres de l'équipe à temps plein. Nous travaillons également à la traduction de nos documents standard en plusieurs langues afin d'être plus inclusifs dans notre approche. En 2022, BGIS a embauché 283 membres pour ses équipes de l'Alberta.



Axé sur l'innovation et la technologie

- Autolaveuses robotisées
- Capteurs d'occupation – niveaux de nettoyage adaptés
- Préposés numériques – retour d'information de l'utilisateur



Le leadership social, moteur du changement dans l'industrie

- Salaire horaire plus élevé que la norme du marché - pour des salaires équitables pour les personnes sous-représentées
- Avantages sociaux
- Congés payés et jours de vacances Paid time-off vacation days



Durabilité

- Produit de nettoyage durable Solution biotechnologique sans COV nocifs
- 100 % biodégradable Eco Logo Certifié UL2792
- Livré dans une solution hautement concentrée, ce qui entraîne une réduction nette des émissions de gaz à effet de serre liées à l'expédition, du stockage et des déchets de contenants en plastique.



Excellence opérationnelle

- Formation d'ambassadeur Disney
- Une équipe de direction compétente et expérimentée
- Structurée et axée sur les processus

L'approche de BGIS en matière de droits humains est ancrée dans notre culture et nos valeurs. Notre objectif est de veiller à ce que notre personnel reflète la diversité de la communauté au sein de laquelle nous recrutons et employons les membres de l'équipe.

En mettant en œuvre et en gérant la diversité et l'inclusion, nous veillons de manière proactive à ce que les femmes, les minorités visibles, les personnes handicapées et les populations autochtones soient équitablement représentées au sein de l'organisation. Nous ne pratiquerons aucune discrimination fondée sur la race, l'âge, le sexe, la religion, la couleur, le handicap ou d'autres motifs interdits par les principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme. Nous nous engageons également à valoriser au maximum le potentiel des membres de notre équipe dans le cadre des possibilités d'emploi au sein de BGIS.

Il est important que l'équité en matière d'emploi soit considérée comme un objectif commercial clé, de sorte que nous ne perdions jamais de vue son importance pour le tissu de notre entreprise.



4.2.1 Diversité, équité et inclusion

BGIS s'efforce de veiller à ce que toutes les pratiques en matière de ressources humaines, y compris l'embauche, la promotion, la formation et la rémunération, soient impartiales et conformes à nos politiques d'emploi et à nos valeurs. Nous encourageons la liberté d'association pour les membres de notre équipe et les employés de nos fournisseurs afin qu'ils puissent adhérer à des associations juridiques.

Notre programme :

BGIS reconnaît que les expériences, les perspectives et les points de vue uniques de chaque employé ajoutent de la valeur à notre capacité à créer et à fournir le meilleur service à nos clients. Notre démarche dans ce domaine reste axée sur la volonté de favoriser un environnement où tous les membres de l'équipe, quelle que soit leur origine, peuvent venir travailler et sentir qu'ils ont leur place, qu'ils sont écoutés, appréciés et respectés.

Notre engagement envers le programme diversité, équité, inclusion et appartenance est au cœur de notre culture de l'entraide, où nous favorisons un lieu de travail inclusif et bienveillant, où chacun se sent valorisé et respecté, où les différences sont accueillies et célébrées – un lieu où chaque membre de l'équipe peut être authentique afin d'atteindre son potentiel. La création d'une confiance et d'un engagement plus profonds au sein de notre organisation permet à BGIS de surpasser ses concurrents et d'atteindre ses objectifs commerciaux collectifs.

Nos piliers sont les suivants : (1) Connexions inclusives (2) Développer notre avenir (3) Être délibéré et ciblé et (4) Être visible dans la communauté.

2022 Aperçu des réalisations :

En 2022, le programme BGIS Campus a continué à mettre l'accent sur la diversité en élargissant sa portée auprès des universités, des collèges et des écoles professionnelles et en offrant des possibilités de placement et d'alternance aux étudiants et aux nouveaux diplômés. En 2022, 47 % de nos stagiaires étaient des femmes, 8 % des autochtones et 29 % des membres de minorités visibles.

Nouveau en 2022 – BGIS a introduit de nouveaux groupes de ressources pour les employés qui sont dirigés par les employés pour aider les membres de l'équipe à mieux se connaître, avec une opportunité de construire une communauté commune tout en faisant avancer les objectifs liés au diversité, équité, inclusion et appartenance. Les groupes de ressources des employés sont un moyen efficace de donner la priorité au bien-être de nos équipes et de faire passer les idées à l'action. BGIS a accueilli le Comité de la fierté, qui soutient notre communauté 2SLGBTQ2+ et ses alliés, ainsi que le nouveau Comité des capacités, qui soutient les personnes ayant des capacités différentes et leurs alliés.

Les partenariats sont essentiels à la réussite, car ils peuvent contribuer à accélérer nos progrès et notre portée. En 2022, nous avons renforcé nos relations avec nos partenaires existants : Centre canadien pour la diversité et l'inclusion, Equitek, Pride at Work, Prosperity Project, Ready Willing & Able et Indigenous Link.

Événements de sensibilisation et d'éducation BGIS :

- Plus de 75 participants à une session consacrée au recrutement et à la rétention des talents autochtones
- Plus de 500 participants à l'événement annuel de la Journée internationale de la femme organisé par BGIS.
- Réflexion et éducation autochtones avec la journée des chemises orange, la semaine de la vérité et de la réconciliation et les événements du mois de l'histoire autochtone.
- Soutien à l'équipe de liaison autochtone du BGIS et mise en place de la boîte à outils autochtone.
- Plus de 300 personnes ont participé à la présentation du design autochtone de BGIS.
- Mise en place d'un canal de communication pour le cercle de partage
- Plus de 75 participants à la conférence Bringing Stories to Life – Real People, Real Stories supporting LGBTQ2+ (Faire vivre les histoires – de vraies personnes, de vraies histoires pour soutenir les LGBTQ2+)
- 80+ participants à Making Meaningful Conversations : Communication inclusive 2SLGBTQIA+.
- Lancement des ERG « Pride » et « Persons with Disabilities » en 2022.
- Huit membres de l'équipe BGIS ont participé à la journée des mentors pour les personnes handicapées.
- Plus de 150 participants à la Semaine nationale de l'accessibilité
- Sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées en octobre
- Célébration de la journée de la diversité – avec plus de 150 participants
- Facilitation d'une session de leaders inclusifs pour plus de 100 leaders à travers BGIS
- Coordination de l'opération « Dress for Success », qui comprenait la collecte de colis de soins pour les femmes dans le besoin.
- Table ronde – The Masterful Manager – Reclaim, Manage and Own Your Time (Le gestionnaire hors pair – Récupérer, gérer et s'approprier son temps)
- Plus de 200 participants à la vitrine des carrières techniques de BGIS
- Lancement de la première évaluation de l'enquête ESG des fournisseurs de BGIS et promotion de la croissance continue de notre programme de diversité des fournisseurs, dépassant notre objectif de 2022.



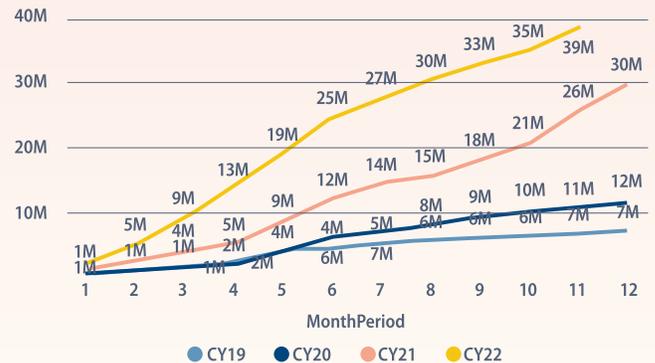
4.2.2 Engagement des populations autochtones APAC:

- Déploiement national des changements de noms de salles de réunion pour des noms autochtones significatifs
 - » Afin de créer un environnement culturellement sûr pour nos équipes et les visiteurs de nos bureaux à travers le pays, nous avons renommé de nombreux espaces de bureaux, salles de réunion et salles de conférence pour y incorporer des noms et des lieux culturellement importants de la région ou du lieu où nous opérons.
- Rôles identifiés annoncés et promus
 - » Dans le cadre de notre campagne d’attraction et de recrutement visant à attirer davantage d’employés autochtones à BGIS, nous avons inclus des postes identifiés dans nos campagnes publicitaires. Les postes identifiés sont des postes pour lesquels un employeur peut indiquer qu’ils ne peuvent être occupés que par une personne ayant des antécédents ou des attributs particuliers.
- Croissance de la liste des fournisseurs des marchés publics autochtones et de leurs dépenses

Indigenous Supplier Engagement



Total Indigenous Supplier Spend (Cumulative)



- Lauréats de nombreux prix et nominations dans l'ensemble de notre secteur
 - » Supply Nation – Membre de l'année – Gagnant – Brian Pierce et l'équipe d'approvisionnement
 - » Supply Nation – Avocat de l'année – Finaliste
 - » CoreNet Global Australia Chapter – Excellence en matière de diversité et d'inclusion – Gagnant – Rikki Cooper
 - » Facilities Maintenance Association – Leader de l'industrie en matière de diversité – Gagnant – Rikki Cooper
 - » Femmes dans le domaine de la défense – Autochtones – Finaliste – Rikki Cooper
- Représentation des employés autochtones
 - » Augmentation de la représentation des employés autochtones, avec une moyenne de 3 à 4 % des employés permanents s'identifient comme aborigènes et/ou insulaires du détroit de Torres, ce qui correspond à la moyenne nationale.
- Uniformes autochtones et véhicules de marque autochtone
- Robes pour la remise des diplômes
 - » Plus de 100 kg de robes ont été donnés à des communautés autochtones isolées afin d'aider les élèves à assister à leur bal de fin d'année à la fin de leurs études secondaires.
- Occasions d'intervention pour promouvoir l'engagement des populations autochtones dans les secteurs de l'immobilier et des installations.
- Placements de CareerTrackers
 - » CareerTrackers est une organisation nationale qui soutient les étudiants autochtones en préprofessionnalisation et les met en relation avec des employeurs pour qu'ils participent à des stages rémunérés sur plusieurs années. Les étudiants de CareerTrackers terminent leurs études universitaires avec de bonnes notes, une expérience dans l'industrie et un avenir brillant. BGIS offre chaque année plus de 10 placements à de potentiels stagiaires autochtones.
- Programme d'apprentissage de 2022 – 27 placements
 - » Deux COT internes
 - » Six femmes
 - » Six autochtones
 - » Un ancien membre de la défense
 - » Cinq écoles de travail de la NRL
- Peintures murales et cercles de tissage





Entreprise commune BES BGIS

Dans la région APAC, BGIS a conclu un partenariat de coentreprise avec Bennelong Energy Services, une entreprise à majorité autochtone.

BGIS a le plaisir d'annoncer un partenariat en coentreprise avec Bennelong Energy Services (BES), une entreprise de maintenance et de services électriques et de sécurité détenue et exploitée majoritairement par des autochtones. Elle fournit des services électriques, des services de sécurité et de vidéosurveillance, des services d'eau bouillante et d'eau réfrigérée, ainsi que des services groupés aux administrations publiques et aux organisations commerciales et industrielles.

BES est un fournisseur de longue date de BGIS, fournissant des services à nos clients dans les États de l'est de l'Australie. En outre, les deux entreprises ont appris à connaître leurs références et leurs valeurs respectives au cours des quatre années de collaboration dans le cadre de la Bennelong Cup. Cette relation à long terme nous a permis de comprendre les synergies entre nos organisations et nous a conduits à formaliser la relation avec une participation minoritaire.



Canada

BGIS s'est engagée à recruter et à faire progresser les membres autochtones de son équipe.

Ceci est illustré par le développement de Two Paths, notre réponse à l'appel à l'action 92 – Les entreprises et la réconciliation de la Commission de vérité et réconciliation, et notre plan d'engagement qui correspond directement à la récente législature du gouvernement, l'adoption du projet de loi C-15 qui mandate le gouvernement fédéral pour s'assurer que les lois du Canada sont conformes aux exigences de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (UNDRIP).

Depuis 2018, BGIS a également établi un partenariat avec Indigenous Link, qui se concentre sur le développement d'outils pour communiquer avec les Premières Nations, les Inuits et les groupes de Métis à travers le Canada. Ils ont développé une suite unique et diversifiée d'outils de communication mesurables pour engager les dirigeants autochtones, les décideurs et les membres de la communauté. Indigenous Link contribue à la sensibilisation et à la présence de la communauté par le biais d'un certain nombre d'outils d'engagement.

BGIS s'engage à obtenir le consentement libre, préalable et éclairé des peuples autochtones avant de lancer des projets, par le biais d'ateliers de sensibilisation culturelle, de reconnaissances des terres et de la participation à des fêtes importantes ou à des dates de reconnaissance historique. Nous avons créé le comité d'engagement autochtone pour superviser la réalisation de nos objectifs en matière d'engagement autochtone.

BGIS assure l'accès à l'emploi, à la formation et à l'éducation, ainsi que les avantages à long terme du développement économique grâce à l'élaboration d'une stratégie de recrutement et de rétention qui favorise un environnement d'égalité des chances. Le développement de politiques et de procédures sur le lieu de travail qui établissent des groupes de soutien aux employés autochtones a été créé. BGIS a également assuré la formation de la direction et du personnel à l'histoire et aux droits des Autochtones, ainsi que la formation aux compétences interculturelles et à la lutte contre le racisme.



Ela Hultsi

BGIS a formé une coentreprise avec le groupe Des Nedhe. Le résultat est Ela Hultsi Facilities Management et il s'agit d'un leader autochtone dans la fourniture de services de gestion des installations et de construction. Des Nedhe Group détient 51 % des parts, qui sont détenues à 100 % par la Première Nation d'English River, tandis que BGIS est actionnaire minoritaire à hauteur de 49 %.

Activités d'engagement des populations autochtones en 2022

- Plus de 75 participants à une session consacrée au recrutement et à la fidélisation des talents autochtones.
- Réflexion et éducation autochtones avec la journée des chemises orange, la semaine de la vérité et de la réconciliation et le mois de l'histoire autochtone.
- Soutien à l'équipe de liaison autochtone du BGIS et mise en place de la boîte à outils autochtone.
- Plus de 300 personnes ont participé à la présentation du design autochtone de BGIS.
- Mise en place de notre canal de communication « Sharing Circle » (cercle de partage)
- BGIS a accueilli une session le 21 juin Two Paths : Un événement virtuel en l'honneur de la Journée nationale des peuples autochtones, organisé par le directeur de l'engagement autochtone de BGIS.
- Obtention du titre d'entreprise de l'année décerné par le Conseil canadien des fournisseurs autochtones (CCFA).
- Prix CORENET Remmy pour le programme d'engagement autochtone de BGIS développé pour un client et mis en œuvre dans l'ensemble de BGIS.



Comité de communication indigène du BGIS

À l'automne 2020, BGIS a lancé son Comité de communication autochtone pour soutenir les communications et l'engagement des autochtones dans les comptes de BGIS, communautés autochtones, les fournisseurs potentiels et avec les clients. Le comité a doublé de taille depuis 2020, avec plus de 60 membres de l'équipe. Au cours des deux dernières années, nous avons facilité et soutenu:

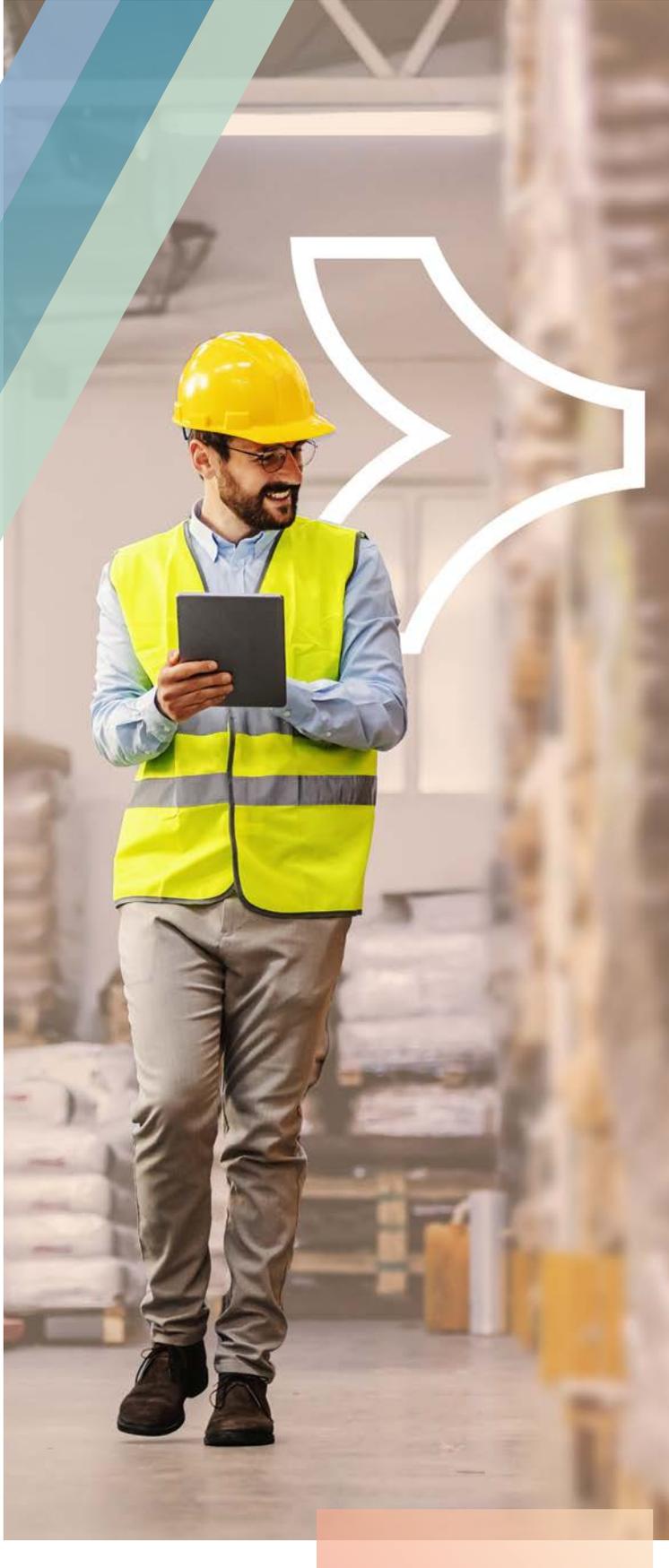
- Réflexion et éducation des autochtones avec la journée des chemises orange, la semaine de la vérité et de la réconciliation et le mois de l'histoire autochtone.
- Soutien à l'équipe de liaison autochtone de BGIS et mise en place de la boîte à outils autochtone.
- Création du BGIS Indigenous Marketplace pour mettre en valeur les entreprises autochtones.
- Soutien au recrutement des autochtones avec les ressources humaines.
- Mise en place de notre canal de communication « Sharing Circle ».

Diversité et inclusion des fournisseurs

Chez BGIS, nous travaillons avec plus de 12 000 fournisseurs sous-traitants dans le monde entier et nous pensons que la durabilité, la diversité des fournisseurs et l'inclusion sont des éléments importants de notre mission d'entreprise qui consiste à assurer que nous sommes écologiquement responsables, éthiques et inclusifs dans les pratiques de notre chaîne d'approvisionnement. Ce programme est également régi par la politique d'approvisionnement durable de BGIS et s'applique à tous les clients de BGIS. Voici quelques-unes des mesures que BGIS a récemment prises pour faire progresser ses initiatives en matière de diversité et d'inclusion des fournisseurs :

- Permettre aux fournisseurs non traditionnels et sous-représentés d'accéder aux marchés publics de BGIS et de profiter d'une égalité des chances pour devenir fournisseurs. Nous prenons également en compte les petites et moyennes entreprises (PME) dans notre processus de diversité et nous sommes fiers de jouer un rôle important en aidant les petites entreprises à réussir sur un marché concurrentiel. Non seulement ces partenariats profiteront à l'économie de notre pays, mais ils nous offrent de nouvelles perspectives et occasions grâce à leur vaste expertise, ce qui nous permet de fournir en permanence des services et des produits innovants à nos clients.
- En tant qu'organisation mondiale, la diversité et l'inclusion restent une priorité absolue dans toutes nos activités quotidiennes. Nous avons récemment lancé une section Diversité et Inclusion sur notre site Web axée sur la diversité des fournisseurs et le recrutement de fournisseurs diversifiés.
- Nous maintenons et développons continuellement le contenu relatif à la diversité des fournisseurs sur le site intranet d'approvisionnement stratégique interne accessible à toutes les lignes d'activité de BGIS : des listes de fournisseurs diversifiés certifiés et auto-identifiés, avec leurs offres d'entreprise et leurs coordonnées; et du matériel promotionnel fourni par les fournisseurs diversifiés.
- Nous explorons en permanence les possibilités de mise en réseau en ligne ou en personne entre la communauté des fournisseurs divers et les parties prenantes de BGIS. L'objectif est d'acquiescer une compréhension des activités de BGIS et le résultat ultime souhaité pour les fournisseurs divers serait de développer leur visibilité et leur compréhension des occasions potentielles de BGIS.
- BGIS est actuellement une fière membre corporative et soutient les organisations de certification nord-américaines suivantes :
 - » Conseil canadien des fournisseurs autochtones et minoritaires (CCFAM)
 - » Conseil canadien pour le commerce autochtone (CCCA)
 - » Entreprises commerciales appartenant à des femmes (WBE Canada)
 - » Chambre de commerce LGBT+ du Canada (CCGL)
 - » Conseil national de développement des fournisseurs minoritaires (MNSDC)





- Chaque année, nous participons à des événements organisés par des conseils de certification et nous les parrainons fréquemment.
- Promouvoir l'utilisation de technologies innovantes et de produits préférables pour l'environnement afin d'accroître l'efficacité des ressources et de promouvoir le bien-être des occupants dans le cadre de toutes les activités d'appel d'offres, dans le but de développer une base de fournisseurs ayant des pratiques commerciales socialement responsables et écologiquement durables. La diversité et l'inclusion, qui font partie du développement durable, sont pondérées à hauteur d'au moins 10 % dans les critères de sélection des appels d'offres.

Lorsque des occasions se présentent, nous fournissons un soutien de mentorat/accompagnement aux fournisseurs diversifiés sur la soumission d'offres réussies; en élargissant les adhésions d'entreprise pour inclure davantage d'organisations de certification et nous avons révisé nos documents d'appel d'offres pour inclure des questions sur la diversité et l'inclusion des fournisseurs.

En 2022, BGIS a assisté aux événements annuels de WBE Canada, CAMSC et CGLCC et a participé aux événements B2B Matchmaker de WBE Canada, CGLCC et IWSCC.

En 2022, nous avons atteint plus de 87,1 M \$ en dépenses de fournisseurs diversifiés, dépassant l'objectif de 86,6 M\$. Depuis 2016, BGIS a dépensé 219,8 millions de dollars auprès de fournisseurs diversifiés.

Priorités du programme 2022 pour les fournisseurs diversifiés :

- Poursuivre l'augmentation des dépenses liées aux fournisseurs diversifiés
- Améliorer la stratégie d'engagement et le programme de sensibilisation au sein des équipes BGIS (Canada et États-Unis)
- Révision de la politique d'approvisionnement durable
- Accroître l'engagement avec les fournisseurs existants et potentiels
- Inclure des fournisseurs diversifiés dans chaque activité d'appel d'offres
- Élargissement du processus d'autocertification.

BGIS est très fier d'avoir été reconnu pour ses efforts en matière d'approvisionnement durable et de diversité des fournisseurs, avec des récompenses récentes, dont les plus récentes sont les suivantes :

- Canada – 2022 Canadian Aboriginal Supplier Council (CAMSC) – Entreprise de l'année.
- APAC – Supply Nation Supplier Diversity Awards – Entreprise membre de l'année.

4.3 Santé et sécurité / bien-être

Nous sommes une entreprise soucieuse des personnes. C'est pourquoi nous nous engageons à fournir des conditions de travail sûres et saines afin de prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles pour les membres de notre équipe, nos partenaires, nos clients, nos fournisseurs, nos visiteurs et toute autre partie susceptible d'être affectée par nos activités professionnelles.

BGIS continue d'investir dans la formation et le développement en matière de santé et de sécurité, afin que chacun puisse rentrer chez lui en toute sécurité à la fin de sa journée de travail. BGIS s'engage à fournir des conditions de travail sûres et saines afin de prévenir les accidents du travail. Guidée par la norme ISO 45001 et notre système de gestion intégré, BGIS s'engage à réduire le nombre de blessures à un niveau aussi proche que possible de zéro grâce à l'élimination des risques et à la mise en place d'un système de gestion de la santé et de la sécurité en éliminant des dangers et en réduisant des risques en matière de santé et de sécurité au travail.

L'équipe santé, sécurité et environnement de BGIS a joué un rôle de premier plan dans l'élaboration et la mise en œuvre de ce programme. Les équipes chargées de la qualité, du bureau de gestion des installations et des technologies de l'information ont été des partenaires clés de cette initiative. Le programme n'aurait pas été une réussite sans tous les comptes et les membres de l'équipe qui ont participé au programme de signalement des accidents évités de justesse et des risques.

Region	2020 LTIR	2020 TRIR	2021 LTIR	2021 TRIR	2022 LTIR	2022 TRIR
Canada	0,33	0,91	0,29	1,13	0,29	0,90
États-Unis	0,14	1,16	0,25	0,50	0,82	1,23
APAC	0,50	1,09	0,95	1,75	0,54	1,56
Royaume-Uni	0,21	0,21	0,22	0,44	0,00	0,00
Mondial	0,34	0,91	0,41	1,13	0,41	1,09



Initiative d'innovation

En 2022, BGIS a reçu le prix de l'employeur le plus sûr du Canada pour le meilleur programme de bien-être et de sécurité psychologique.



4.3.1 Santé mentale et bien-être – ODD 3

Santé mentale et bien-être

Chez BGIS, nous adoptons une approche holistique définissant le bien-être comme une santé physique, mentale, financière et sociale positive. Conformément à nos valeurs fondamentales, nous nous engageons à créer une culture du bien-être qui soit psychologiquement sûre et saine, dans laquelle nous offrons un environnement permettant aux individus de participer et de contribuer au lieu de travail d'une manière inclusive, respectueuse et permettant à chacun de donner le meilleur de lui-même.

En 2022, plus de 3 300 membres de l'équipe ont donné leur avis dans le cadre de notre première enquête mondiale sur le bien-être, qui a contribué à définir notre orientation future. De nombreuses initiatives et de nombreux programmes ont été entrepris, notamment l'expansion de nos praticiens en santé mentale, le lancement de nos séances virtuelles de jumelage pour le bien-être, la mise à jour de notre programme de remboursement des frais de conditionnement physique et la mise en

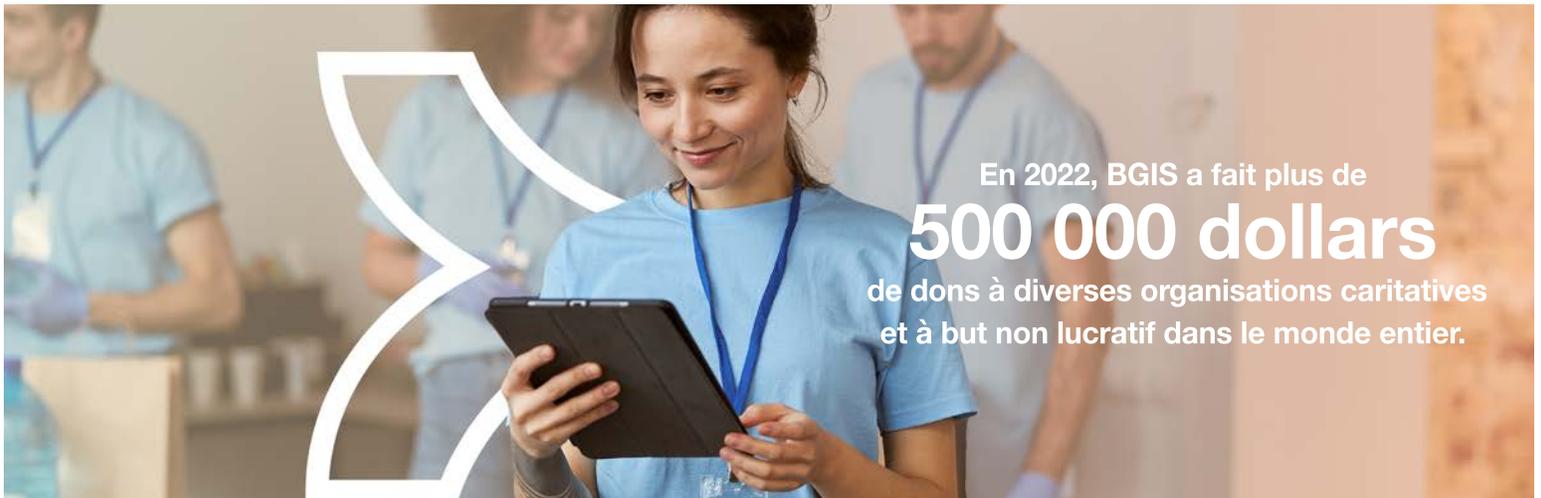
œuvre d'une nouvelle offre, TELUS Soins de santé en ligne. Nous avons continué à mettre l'accent sur la santé physique des membres de l'équipe en organisant notre programme annuel Flynn Fitness Friday de six semaines, ainsi qu'en organisant plus de 100 séances de yoga virtuel BGIS Balance, qui comprenaient des étirements et de la pleine conscience, de la force de base, ainsi que du yoga sur chaise. En outre, nous avons continué à proposer des formations sur la santé mentale, des formations sur l'adaptation des leaders et de nombreux webinaires sur la santé et le bien-être afin de continuer à éduquer et à sensibiliser les gens sur des sujets importants.



En collaboration avec notre Comité de la responsabilité sociale des entreprises, nous avons coordonné trois événements de sensibilisation au cancer : la Princess Margaret Walk to Conquer Cancer, la Terry Fox Run et la CIBC Run for the Cure, qui ont permis de collecter plus de 75 000 dollars pour la recherche sur le cancer. Nous avons suivi ces trois événements avec une session virtuelle de sensibilisation au cancer du sein, qui comprenait un panel de membres de l'équipe qui ont communiqué leurs idées personnelles reposant sur leurs expériences uniques, ainsi qu'un radiologue spécialiste du cancer du sein, qui s'est joint à nous pour éduquer les membres de l'équipe sur l'importance du dépistage.



En outre, nous sommes fiers d'avoir reçu deux prix du bien-être reconnus par l'industrie. Le Workplace Benefits Award for Mental Health Program pour les employeurs de plus de 5 000 employés, qui récompense une organisation qui a développé un programme ou une initiative de santé mentale innovante et efficace pour soutenir et encourager le bien-être psychologique de ses employés. Le deuxième prix est le Prix de l'employeur le plus sûr du Canada pour le meilleur programme de bien-être et de sécurité psychologique. Ce prix récompense une organisation qui excelle dans la promotion et la protection de la sécurité psychologique (santé mentale) et du bien-être général des employés, y compris la forme physique, la nutrition et d'autres facteurs de santé. Ces prix illustrent nos efforts, alors que nous continuons à prioriser le bien-être mental et physique des membres de l'équipe BGIS.



4.4 Dons de bienfaisance et engagement communautaire

Nous aspirons à utiliser nos capacités et notre influence pour provoquer des changements positifs. Notre engagement en faveur de la durabilité va de pair avec notre engagement envers les communautés qui nous entourent. Même en période de conflit, BGIS et les membres de son équipe continuent de faire preuve de générosité et de gentillesse au sein de leurs communautés, comme le souligne les ODD 1 à 4 de l'ONU. En 2022, BGIS a versé plus de 500 000 dollars en dons caritatifs à diverses organisations de charité et à but non lucratif à travers le monde.

Tout au long de l'année 2022, les activités de BGIS ont inclus la collecte de fonds par le personnel, le jumelage de dons, le bénévolat, les dons d'entreprise et le travail pro bono, étant donné nous avons participé et contribué à de nombreuses causes méritoires telles que :



Initiatives en matière de santé mentale et de santé infantile

Pour soutenir les initiatives en matière de santé mentale et de santé des enfants, les équipes de BGIS à travers le Canada ont aidé à recueillir plus de 385 000 \$ grâce à leurs tournois de golf annuels. Chaque année, les membres de nos équipes travaillent d'arrache-pied pour créer des événements extraordinaires au profit de nombreux organismes de bienfaisance. En Alberta, les membres de notre équipe travaillent avec TELUS en tant que membres fondateurs de la TELUS Future Friendly Foundation. Au Québec, les dons sont versés à l'organisme Parlons Bell. En Ontario, ce sont les organismes Jeunesse, J'écoute, Sick Kids et Cam's Kids qui reçoivent des dons. En Colombie-Britannique, les membres de l'équipe font des dons à l'hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique et au Manoir Ronald McDonald.



Bell Cause pour la cause – En septembre 2010, Bell a lancé l'initiative de santé mentale Bell Cause pour la cause, le plus grand engagement d'entreprise pour la santé mentale au Canada, axé sur quatre piliers d'action clés : combattre la stigmatisation, améliorer l'accès aux soins, soutenir la recherche de classe mondiale et donner l'exemple en matière de santé mentale en milieu de travail. Depuis, Bell Cause pour la cause a engagé plus de 139 millions de dollars dans des initiatives de santé mentale au Canada.



TELUS Fondation pour un futur meilleur – La fondation permet aux jeunes d'accéder à un monde de possibilités en soutenant des organismes de bienfaisance locaux dans tout le pays.



Jeunesse, J'écoute – Jeunesse, J'écoute est le seul service de santé mentale en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, qui offre un soutien gratuit et confidentiel aux jeunes, en anglais et en français.



Cam's Kids – BGIS est un commanditaire fondateur de Cam's Kids, une société à but non lucratif créée en 2015 pour soutenir les jeunes qui luttent contre l'anxiété www.camskids.com en mémoire de Cameron Hicks. La fondation engage des centaines d'étudiants des écoles secondaires, des collèges et des universités à travers le Canada. La fondation

engage des centaines d'étudiants des écoles secondaires, des collèges et des universités à travers le Canada dans ses programmes d'ambassadeurs et par le biais de son site Web et de son partenariat avec Jeunesse, J'écoute, afin de sensibiliser les jeunes aux ressources disponibles pour les aider à faire face à ce problème de santé mentale débilissant.



Fondation pour les enfants malades – Sa mission est d'inciter les communautés à investir dans la santé et les progrès scientifiques afin d'améliorer la vie des enfants et de leurs familles au Canada de même que dans le monde entier.



Manoir MacDonal – Aujourd'hui, le Manoir MacDonal fait partie intégrante du système de soins pédiatriques du Canada. Partout au Canada, les 34 programmes du Manoir MacDonal offrent aux familles dont l'enfant est malade un foyer où dormir, partager des repas, faire la lessive et nouer des liens avec d'autres familles, ce qui rend leur parcours un peu plus facile.

En 2022, les membres de l'équipe de BGIS ont participé à la création d'un nouveau terrain de jeu pour enfants à l'hôpital pour enfants de Perth. Notre équipe services de réalisation de projets a fourni bénévolement des services de gestion de projet pour la construction de l'aire de jeux.

Le personnel de BGIS de Melbourne, du siège social et de l'hôpital Casey, a passé la journée à trier des jouets pour les enfants malades qui passeront Noël à l'hôpital pour enfants de Monash. À l'approche de Noël, la Fondation pour la santé de Monash reçoit des cadeaux et des dons en argent pour acheter des jouets, et BGIS a fait don de 1 000 dollars de cadeaux à la fondation.

BGIS soutient également des organisations australiennes telles que Make a Wish et RUOK?.

Soutenir les femmes

Les membres de notre équipe de la région de Toronto ont eu l'occasion d'acheter des cartes-cadeaux en équipe pour soutenir le York Region Women's Centre. Le programme de cartes-cadeaux permet aux familles qui sont à bout de souffle de couvrir des dépenses telles que le loyer, les services publics et l'épicerie. D'autres peuvent être confrontées à des circonstances de vie difficiles qui ont eu une incidence énorme sur elles, leur famille et, surtout, leurs finances.

Ce soutien permet aux mères d'offrir à leur famille une merveilleuse expérience de Noël et les aide à faire face à leurs besoins quotidiens. Cette année, le personnel de BGIS à Toronto a parrainé 15 familles dans le besoin grâce au programme de cartes-cadeaux.



Habitat pour l'humanité – Les membres de l'équipe BGIS en Australie ont soutenu Habitat pour l'humanité, qui fournit des logements aux femmes en situation de crise, en se portant volontaires auprès de l'organisation à but non lucratif pour aider les ménages dirigés par des femmes et les femmes sans domicile fixe en rénovant et en améliorant les logements et les installations d'hébergement.



Refuge – en soutien aux femmes et aux enfants victimes d'abus domestiques – une séance de ballet de charité a été organisée en octobre 2022, ainsi que plusieurs autres initiatives tout au long de l'année.



L'équipe Habitat for Humanity APAC de BGIS



Soutien à la recherche sur le cancer

- En 2022, les membres de l'équipe canadienne ont marché, joggé et couru pour recueillir plus de 65 000 \$ pour la recherche sur le cancer. Tout au long de l'année, plus de 200 membres de notre équipe ont participé à des événements tels que la Princess Margaret Walk to Conquer Cancer, la Terry Fox Run et la CIBC Run for the Cure.
- BGIS soutient également le Conseil australien du cancer.



Santé des hommes

- Pour Movember, les membres de l'équipe BGIS du monde entier se sont fait pousser de superbes moustaches et ont aidé à collecter des fonds et à sensibiliser la population à la santé des hommes. BGIS a pu récolter plus de 10 000 \$ (CAD) pour la Movember Foundation et a parcouru 1 027 kilomètres dans le cadre du défi Movember Move.



Quelques-uns des bénévoles de l'équipe Nourish Delivery de BGIS



Some of BGIS' Nourish Delivery team volunteers

Soutenir les familles des communautés dans lesquelles nous opérons :

- Les membres de l'équipe de BGIS Nouvelle-Zélande ont distribué des paniers de nourriture à des familles en difficulté au moment de Noël. Par l'intermédiaire de Nourish Trust, les familles qui ont besoin d'aide reçoivent deux boîtes remplies de fruits, de légumes, d'œufs, de produits de première nécessité et de quelques friandises, pour une valeur de 150 \$. L'équipe de BGIS Nouvelle-Zélande a participé à la livraison de 2 800 boîtes à plus de 1 400 familles dans le besoin.
- En 2022, nous avons organisé une collecte spéciale de denrées alimentaires pour les victimes des inondations en Australie.
- Bénévolat au sein des organisations Oz Harvest et Foodbank en Australie.
- Participation à la collecte de Noël pour la Magie de Noël en Australie.
- Montagne de jouets : les membres de l'équipe canadienne du Centre d'innovation ont participé à la construction d'une montagne de jouets! Chaque année, des entreprises, des écoles, des organisations, des groupes communautaires et des téléspectateurs de CTV collectent des jouets pour aider à construire la montagne de jouets. Ces jouets deviennent des cadeaux pour des milliers d'enfants et d'adolescents de la région du Grand Toronto!
- Gold Coast University Hospital : nous soutenons ses prix d'excellence et ses activités de collecte de fonds pour Noël.
- Casey Hospital : nous soutenons la Monash Health Foundation en envoyant des bénévoles pour emballer les cadeaux de Noël et faire des dons de jouets.



BGIS' Legacy Volunteer team

Soutenir nos anciens combattants

- BGIS États-Unis a soutenu les anciens combattants par l'intermédiaire de Heroes Linked, une organisation qui fournit des ressources et un soutien aux anciens combattants qui retournent à la vie civile. Plusieurs membres de l'équipe de BGIS (États-Unis) se sont engagés à donner de leur temps pour être des conseillers en matière de développement professionnel se sont engagés à donner de leur temps pour être des conseillers fournissant des conseils sur la croissance professionnelle et le développement de carrière, ainsi que sur le placement des vétérans et le soutien à la transition des vétérans. En outre, les membres de l'équipe BGIS en Alabama ont organisé une collecte de pantalons pour les vétérans au cours du mois de septembre.
- L'équipe américaine de BGIS a organisé un tournoi de golf au profit de Save the Brave et de la fondation JED Foundation. Le tournoi de golf est organisé dans le cadre de la mission de Save the Brave, qui consiste à mettre en relation des anciens combattants par le biais de programmes de sensibilisation visant à renforcer leur force de caractère. L'entreprise travaille avec les anciens combattants pour leur offrir des programmes de camaraderie et de gestion du stress. La fondation JED vise à protéger la santé mentale et à prévenir le suicide chez les adolescents et les jeunes adultes. La fondation s'associe avec La fondation s'associe à des écoles secondaires, des collèges et des universités pour renforcer leurs programmes et systèmes de santé mentale, de toxicomanie et de prévention du suicide, et pour impliquer l'ensemble des communautés scolaires dans ce travail de collaboration.
- Les causes des anciens combattants, y compris Soldier On et Legacy – BGIS est un partenaire Platinum Pledge de longue date de Soldier On Australia et du programme Soldier On Pathways qui permet aux anciens combattants et à leurs familles d'assurer leur avenir professionnel, en collaboration avec des entreprises et des partenaires de l'éducation.



5,0

À propos de ce rapport



Le leadership de BGIS en matière de développement durable dans le domaine de l'immobilier d'entreprise et du Facilities Management repose sur notre capacité à établir des relations solides avec les personnes et les communautés qui nous entourent. Cela signifie assurer la protection de notre environnement global, des communautés locales ainsi que le traitement équitable d'une main-d'œuvre diversifiée.

BGIS a aidé et continue d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable, qu'il s'agisse de mettre en œuvre de nouvelles technologies ou de prendre des mesures pour réduire les émissions de carbone dans leurs installations. Nous poursuivons sans relâche l'innovation dans nos propres opérations, en trouvant des méthodes de travail plus intelligentes qui réduisent les déchets, augmentent l'efficacité et améliorent les résultats de l'entreprise.

Le présent rapport contient des informations standard tirées des lignes directrices de la GRI pour les rapports sur le développement durable. Actuellement présent dans quatre régions du monde, le Canada, les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Asie-Pacifique, BGIS occupe plus de 50 bureaux dans le monde, en propriété ou en location, et loue une flotte de plus de 2 000 véhicules. Sauf indication contraire, il s'agit de la limite du matériel contenu dans ce rapport. Nous ne contrôlons pas entièrement certains aspects opérationnels de notre activité, tels que les opérations avec nos clients. En raison des exigences de confidentialité de certains de nos clients, de notre propriété et de la nature de nos activités, certaines informations ont été omises ou jugées non pertinentes pour nos activités.

Notre rapport soutient le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) dans son rapport sur la comptabilité financière et la divulgation d'informations sur le développement durable.

L'annexe A décrit nos informations pour 2022.



5.1 Assurance des données

Les émissions de gaz à effet de serre de BGIS sont calculées à partir de la consommation d'énergie des bâtiments, du parc automobile et des déplacements en avion. Les sources de données sont les factures des services publics, les informations sur les paiements des baux, les données des compteurs divisionnaires, les données des propriétaires, les informations sur les fuites de réfrigérant, les données sur les déplacements aériens, les données sur la consommation de carburant des véhicules du parc automobile. Pour calculer les émissions de GES, nous appliquons des facteurs d'émission de GES provenant de l'industrie et appropriés à la région. Les données relatives à la consommation d'eau sont également collectées dans le cadre du rapport d'inventaire des émissions de gaz à effet de serre et sont présentées chaque année dans le rapport ESG. La production de déchets est indiquée chaque année dans les rapports ESG et est représentative du siège social de Markham, d'après les rapports de réacheminement fournis par le transporteur de déchets.

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) déclarées proviennent des principales sources suivantes :

Émissions directes (Portée 1)

Le chauffage du parc automobile et des bâtiments à partir de la combustion de combustibles fossiles (principalement l'essence et le gaz naturel respectivement).

Énergie indirecte (Portée 2)

Électricité utilisée dans les bâtiments, avec une petite quantité de vapeur et d'eau réfrigérée.

Autres émissions indirectes (Portée 3)

Voyages d'affaires basés sur les vols aériens.

Le rapport d'inventaire des GES a été rédigé conformément à la norme ISO 14064-1:2018(E).

Gaz à effet de serre – Partie 1 : Spécifications et lignes directrices au niveau des organisations pour la quantification et la déclaration des émissions et des suppressions de gaz à effet de serre. En outre, le World Resource Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Norme : Protocole des gaz à effet de serre : A Corporate Accounting and Reporting Standard de même que la norme ISO 14064-3:2019(E).

Gaz à effet de serre – Partie 3 : Spécifications et lignes directrices en matière de validation et de vérification des déclarations de gaz à effet de serre ont été utilisées comme ressources complémentaires.



Vérification

BGIS a entrepris une vérification de l'inventaire des GES par une tierce partie, conformément à la norme ISO 14064-3. Le rapport et la déclaration de vérification seront publiés dans le registre CleanStart de l'Association canadienne de normalisation (CSA). BGIS communique également chaque année des données sur les émissions de GES au Carbon Disclosure Project (CDP). Les résultats de l'inventaire des GES sont publiés chaque année dans le rapport ESG.

5.2 Annexe

Ce document présente les pratiques et les politiques mises en place par BGIS pour soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies. Pour les sources et des informations complémentaires, consultez <https://www.un.org/sustainabledevelopment/development-agenda/>

Objectifs de développement durable des Nations Unies

SOUS-OBJECTIF DES Contribution BGIS

ODD 3 : BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Les membres de notre équipe:

BGIS accorde de l'importance à la santé et au bien-être de tous les membres de son équipe et a mis en place des programmes tels que des arrangements de travail flexibles encourageant les membres de notre équipe à travailler à distance et à avoir la flexibilité de choisir un horaire qui établit un équilibre sain entre leur travail et leur vie personnelle.

BGIS est enregistrée selon la norme ISO 45001 relative au système de gestion de la santé et de la sécurité au travail à l'échelle mondiale et a développé un programme complet de santé et de sécurité au travail dans le cadre du système de gestion. L'identification des dangers et l'évaluation des risques doivent être effectuées chaque année, et la conduite automobile s'est révélée être un risque clé à gérer.

Nos Clients :

BGIS fournit à ses clients des audits et des examens de conformité en matière de santé, de sécurité et d'environnement (SSE) sur une base continue. Supervision SSE dans les projets depuis les étapes initiales jusqu'à l'achèvement du projet, en veillant à ce que les processus soient documentés dans les plans et les spécifications et que les exigences soient communiquées aux consultants et aux entrepreneurs au cours des réunions de projet.

ODD 5 : ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



Les membres de notre équipe:

En 2022, nous avons poursuivi nos efforts pour résoudre le problème de la disparité entre les sexes en étendant notre initiative Femmes de BGIS à l'échelle mondiale. Les femmes de BGIS est une initiative qui encourage la croissance, le soutien et l'avancement de la main-d'œuvre féminine au sein de BGIS.

Agissant comme une occasion de réseautage interne, l'objectif de Femmes de BGIS est de favoriser la croissance des femmes, en les encourageant à obtenir des rôles plus élevés dans la direction.

ODD 6 : EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



Nos Clients :

BGIS s'engage à réduire l'incidence de ses activités sur l'environnement. Nous avons déployé des stratégies de réduction de la consommation d'eau, notamment en contrôlant l'irrigation, en mettant en place un programme généralisé d'aérateurs, en optimisant le cycle des tours de refroidissement et en remplaçant les accessoires de plomberie.

Le cahier des charges de BGIS en matière d'aménagement paysager et d'entretien des terrains stipule que toutes les substances et tous les matériaux organiques nécessaires à l'exécution du service doivent être respectueux de l'environnement, choisis sur la base de l'efficacité et de la sélectivité les plus élevées et les moins dangereux pour la santé et l'environnement, et répondre aux spécifications environnementales de BGIS en matière d'aménagement paysager.

ODD 7 : ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



Nos Clients :

Les équipes de BGIS chargées de l'énergie et du développement durable travaillent en étroite collaboration avec les opérateurs pour trouver des économies d'énergie et d'autres efficacités opérationnelles qui peuvent être facilement mises en œuvre et permettre au propriétaire de réaliser des économies. Nous encourageons nos clients à investir dans les technologies à faible émission de carbone et dans les énergies renouvelables afin d'atteindre la neutralité carbone.

SOUS-OBJECTIF DES ODD

Contribution BGIS

ODD 10 : INÉGALITÉS RÉDUITES



Les membres de notre équipe :

L'approche de BGIS en matière de droits humains est ancrée dans notre culture et nos valeurs. Notre objectif est de veiller à ce que notre personnel reflète la diversité qui existe dans la communauté au sein de laquelle nous recrutons et employons les membres de l'équipe. En mettant en œuvre et en gérant la diversité et l'inclusion, nous nous assurons de manière proactive que les femmes, les minorités visibles, les personnes handicapées et les peuples autochtones sont équitablement représentés au sein de l'organisation.

ODD 11 : VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



Nos Clients :

Nos solutions de gestion des déchets réduisent la quantité de déchets mis en décharge et favorisent l'utilisation et l'élimination durables des matériaux. BGIS facilite les certifications de tiers telles que BOMA BEST, LEED, Green Globes et WELL pour de nombreux sites chaque année. BGIS a installé plusieurs stations de recharge de véhicules électriques pour ses clients, ce qui améliore l'infrastructure de recharge des véhicules électriques et réduit la pollution due aux déplacements domicile-travail.

BGIS a développé un inventaire pour la préservation et la protection des biens culturels qui améliorent les communautés urbaines.

ODD 12 : CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



Nos clients et nos fournisseurs :

BGIS s'engage à faire des affaires avec des entreprises qui opèrent de manière durable et qui partagent le même engagement que nous en matière de protection de l'environnement.

Nous fournissons à nos clients des rapports annuels sur les résultats en matière de développement durable, notamment en ce qui concerne la production et le détournement des déchets, la consommation/réduction d'eau et la consommation/réduction d'énergie. Dans le cadre d'Un avenir inspiréMD, BGIS Strategic Sourcing organise une session de remise des prix de l'innovation pour les fournisseurs. Pour soutenir notre vision stratégique d'un avenir durable, BGIS récompense les meilleurs fournisseurs qui ont adopté des pratiques innovantes pour améliorer l'efficacité et accroître la durabilité opérationnelle.

BGIS met l'accent sur la réduction et le détournement des déchets et sur la transition vers une économie circulaire. Grâce à des initiatives telles que le développement et le déploiement de la collecte des déchets organiques, les programmes de poubelles centralisées, la collecte des déchets électroniques de consommation et l'engagement des occupants, nous apportons des solutions qui concilient la durabilité environnementale et les besoins des clients.

ODD 13 : MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



Les membres de notre équipe:

BGIS s'engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre et sa consommation d'énergie. Nous avons conclu un partenariat avec Accelerate to Zero de Shell Fleet Solutions pour décarboniser notre flotte de véhicules.

Nos Clients :

BGIS s'appuie sur une expérience éprouvée en matière de développement durable, de systèmes de construction, d'ingénierie, de planification des investissements et de gestion intégrée des installations pour s'attaquer à la crise climatique d'aujourd'hui. Nous fournissons des feuilles de route stratégiques à long et à court terme pour atteindre les objectifs de zéro carbone, tout en mettant en œuvre des solutions aujourd'hui pour réduire l'incidence sur le climat demain. En 2022, BGIS a continué à guider ses clients sur la voie de la neutralité carbone, ce qui nous a permis d'opérationnaliser la vision exposée dans les stratégies et les études et de mesurer l'incidence de diverses initiatives.

5.2.2 Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Code	Référence SASB	Divulgateion 2022
IF-RS-000.A	Nombre de clients de la gestion immobilière classés par catégories de locataires et de propriétaires immobiliers (nombre)	Non disponible pour cette période.
IF-RS-000.B	Surface de plancher sous gestion avec contrôle opérationnel du propriétaire (mètres carrés)	46,45M m ²
IF-RS-000.C	Nombre de bâtiments sous gestion avec contrôle opérationnel du propriétaire (nombre)	40 000
IF-RS-000.D	Nombre de baux conclus, classés par catégories : (1) locataires et (2) propriétaires de biens immobiliers	Non applicable à BGIS
IF-RS-000.E	Nombre des évaluations fournies	Non applicable à BGIS
IF-RS-410a.1	Recettes provenant des services liés à l'énergie et à la durabilité (monnaie de référence)	Les recettes provenant des services liés à l'énergie et au développement durable s'élèvent à plus de 59 millions de dollars canadiens en 2022.
IF-RS-410a.2	Surface de plancher et nombre de bâtiments gérés bénéficiant de services en matière d'énergie et de développement durable (mètres carrés, nombre)	21,4 millions de sites, soit plus de 14,5 millions de mètres carrés de bâtiments, ont bénéficié de services en matière d'énergie et de développement durable en 2022.
IF-RS-410a.3	Surface de plancher et nombre de bâtiments sous gestion ayant obtenu une cote énergétique (pieds carrés, nombre)	Surface de plancher du portefeuille avec certification de durabilité : 4 679 298 mètres carrés 1 certification LEED 46 certifications BOMA BEST 83 bâtiments répertoriés dans Energy Star 2 448 évaluations WELL en matière de santé et de sécurité 15 évaluations NABERS en matière d'énergie et d'eau
IF-RS-510a.1	Revenus de courtage provenant d'opérations de double agence (monnaie de référence)	Non applicable à BGIS
IF-RS-510a.2	Recettes provenant de transactions liées à des services d'évaluation (monnaie de référence)	Non applicable à BGIS
IF-RS-510a.3	Total des pertes monétaires résultant de procédures judiciaires liées à l'intégrité professionnelle, y compris le devoir de diligence	Non disponible pour cette période.

5.2.3 Index du contenu de la GRI

GRI 2 : Informations générales 2021

		2022 Disclosure Reference	Omission
2-1	<ul style="list-style-type: none"> a. Le nom légal b. La nature de la propriété et la forme juridique. c. Le lieu du siège social d. Le pays d'activité 	<ul style="list-style-type: none"> a. BGIS b. BGIS est une entité privée. c. Le siège social de BGIS est situé au 4175 14 th Avenue, Markham ON, Canada d. BGIS exerce ses activités dans 10 pays, dont : Australie, Canada, Hong Kong, Irlande, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Singapour, Afrique du Sud, Royaume-Uni, États-Unis 	
2-2	<ul style="list-style-type: none"> a. la liste de toutes les entités incluses dans le rapport de développement durable. 	BGIS	
2-4	<ul style="list-style-type: none"> a. Préciser la période de référence et la fréquence de son rapport sur le développement durable; b. Préciser la période de production de son rapport financier et, si elle ne correspond pas à la période de son rapport de développement durable, en expliquer la raison; c. Indiquer la date de publication du rapport ou des informations communiquées; d. Indiquer le point de contact pour les questions relatives au rapport ou aux informations communiquées. 	<ul style="list-style-type: none"> a. Le rapport couvre nos activités de janvier 2022 à décembre 2022. La fréquence est annuelle. b. Cohérent avec le point a. c. Juillet 2023 d. marketingcommunications@bgis.com 	
2-4	<ul style="list-style-type: none"> a. Signaler les retraitements d'informations effectués au cours de périodes de production de rapports antérieures et expliquer <ul style="list-style-type: none"> i. Les raisons des retraitements; ii. L'effet des retraitements. 	Aucun retraitement	
2-5	<ul style="list-style-type: none"> a. Décrire sa politique et ses pratiques en matière de recherche d'une assurance externe, en précisant si et comment l'organe de gouvernance le plus élevé et les cadres supérieurs sont impliqués; b. si le rapport sur le développement durable de l'organisation a fait l'objet d'une assurance externe : <ul style="list-style-type: none"> i. Fournir un lien ou une référence au(x) rapport(s) d'assurance externe ou à la (aux) déclaration(s) d'assurance; ii. Décrire ce qui a fait l'objet d'une assurance et sur quelle base, y compris les normes d'assurance utilisées, le niveau d'assurance obtenu et les limites éventuelles du processus d'assurance; iii. Décrire la relation entre l'organisation et le prestataire de services d'assurance. 	<ul style="list-style-type: none"> a. BGIS a entrepris une vérification de l'inventaire des GES par une tierce partie. b.i. La déclaration de vérification sera publiée dans le registre CleanStart. B. ii. Le vérificateur fournit un niveau d'assurance raisonnable pour l'inventaire des GES. B. iii. Le vérificateur est un tiers indépendant de BGIS. 	

	2022 Référence de la divulgation	Omission
<p>2-6</p> <p>Indiquer le(s) secteur(s) dans le(s)quel(s) elle est active; Décrire sa chaîne de valeur, y compris</p> <p>i. Les activités de l'organisation, ses produits, ses services et les marchés qu'elle dessert;</p> <p>ii. La chaîne d'approvisionnement de l'organisation</p> <p>iii. Les entités situées en aval de l'organisation et leurs activités;</p> <p>Signaler les autres relations d'affaires pertinentes; Décrire les changements significatifs intervenus en 2-6-a, 2-6-b et 2-6-c par rapport à la période de production de rapports précédente.</p>	<p>a. Gouvernement, éducation, soins de santé, services publics, finance, télécommunications, immobilier, ressources, pétrole et gaz, sport et loisirs.</p> <p>b.i., La déclaration de vérification sera affichée dans le registre CleanStart</p> <p>b.ii, Le vérificateur fournit un niveau raisonnable d'assurance d'assurance pour l'inventaire des GES.</p> <p>b.iii. Le vérificateur est une tierce partie indépendante de BGIS.</p> <p>A propos de BGIS page 7, parties prenantes pages 10-11, achats durables page 31, diversité des fournisseurs page 45</p> <p>c. pas de changements significatifs.</p>	
<p>2-7</p> <p>a. le nombre total de salariés et une ventilation de ce total par sexe et par région;</p> <p>b. i. Nombre total de salariés permanents et ventilation par sexe et par région;</p> <p>ii. les salariés temporaires, avec une ventilation par sexe et par région;</p> <p>iii. les salariés à temps plein, avec une ventilation par sexe et par région;</p> <p>iv. les salariés à temps plein, avec une ventilation par sexe et par région; v. les salariés à temps partiel, avec une ventilation par sexe et par région</p> <p>v. les salariés à temps partiel, avec une ventilation par sexe et par région;</p> <p>c. décrire les méthodologies et les hypothèses utilisées pour compiler les données, y compris si les chiffres sont déclarés :</p> <p>i. en nombre de personnes, en équivalent temps plein (ETP) ou en utilisant une autre méthodologie;</p> <p>ii. à la fin de la période couverte par le rapport, en tant que moyenne sur l'ensemble de la période couverte par le rapport, ou en utilisant une autre méthodologie</p>	<p>a. b. Nombre total de membres de l'équipe, page 34 et 35</p> <p>c. Nombre d'employés à la fin de la période de référence</p>	<p>b.iii. salariés aux heures non garanties, et répartition par sexe et par région n'est pas disponible pour cette période de référence.</p>
<p>2-28</p> <p>a. Signaler les associations sectorielles, les autres associations de membres et les organisations de défense d'intérêts nationales ou internationales auxquelles il participe de manière importante</p>	<p>Affiliations industrielles, page 11</p>	
<p>2-29</p> <p>a. Décrire son approche de l'engagement avec les parties prenantes, y compris :</p> <p>i. Les catégories de parties prenantes avec lesquelles elle s'engage et la manière dont elles sont identifiées;</p> <p>ii. L'objectif de l'engagement des parties prenantes;</p> <p>iii. La manière dont l'organisation s'efforce d'assurer un engagement important avec les parties prenantes.</p>	<p>Parties prenantes, page 9</p>	

GRI 302 : Énergie 2016

103-1	Explication du thème matériel et de ses limites	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25
103-2	L'approche de gestion et ses composantes	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25
302-1	a. Consommation totale de combustibles provenant de sources non renouvelables au sein de l'organisation, en joules ou en multiples, y compris les types de combustibles utilisés.	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25

2022 Référence de la divulgation**Omission****GRI 305: Emissions 2016**

103-1	Explication du thème matériel et de ses limites	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25
103-2	L'approche de gestion et ses composantes	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25
305-1	L'organisme déclarant communique les informations suivantes : a. Émissions brutes directes (Portée 1) de GES en tonnes métriques d'équivalent CO ₂ .	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25
305-2	L'organisme déclarant communique les informations suivantes : a. Émissions brutes de GES indirectes liées à l'énergie localisée (Portée 2) en tonnes métriques d'équivalent CO ₂ .	Notre empreinte environnementale, page 24 et 25

GRI 401 : L'emploi 2016

103-1	Explication du thème matériel et de ses limites	Droits sociaux et humains, page 34	
103-2	L'approche de gestion et ses composantes	Droits sociaux et humains, page 34	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Droits sociaux et humains, page 34	
401-1	a. Nombre total et taux d'embauche de nouveaux salariés au cours de la période de référence, par tranche d'âge, sexe et région.	2022 Nouveaux membres de l'équipe, Page 34	b. Nombre total et taux de rotation du personnel au cours de la par tranche d'âge, par sexe et par région non disponible pour cette période de référence.
401-2	a. Prestations standard pour les employés à temps plein de l'organisation, mais qui ne sont pas fournies aux employés temporaires ou à temps partiel, par lieux d'activité importants	Dépenses totales en avantages page 38	

2 022 Référence de la divulgation**Omission****GRI 405 : Diversité et égalité des occasions**

103-1	Explication du thème matériel et de ses limites	Diversité, égalité et inclusion, page 39	
103-2	L'approche de gestion et ses composantes	Diversité, égalité et inclusion, page 39	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Diversité, égalité et inclusion, page 39	
405-1	Pourcentage de personnes au sein des organes de gouvernance de l'organisation dans chacune des catégories de diversité suivantes : i. Sexe; ii. Groupe d'âge : moins de 30 ans, de 30 à 50 ans, plus de 50 ans; iii. Autres indicateurs de diversité le cas échéant (tels que les groupes minoritaires ou vulnérables).	Total des membres de l'équipe, page 35. BGIS indique la répartition du personnel à temps plein et à temps partiel par sexe. Dans certaines régions, la quantité de personnel est indiquée et dans d'autres, le pourcentage de personnel est indiqué sur la base des informations disponibles.	Les groupes d'âge ne sont pas indiqués.

5.2.4 Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques

GIFCC (Divulgations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques)

Orientations pour tous les secteurs + Secteur non financier (matériaux et bâtiments)

Gouvernance	Divulcation pour 2022
<p>a) Décrire le contrôle exercé par le conseil d'administration sur les occasions et les risques liés au climat</p>	<p>La structure de gouvernance ESG mondiale de BGIS est intégrée à notre structure d'entreprise et le leadership commence au sommet avec notre PDG mondial, Gord Hicks.</p> <p>L'objectif du Conseil ESG est d'aider le Conseil exécutif mondial à s'acquitter de ses responsabilités de surveillance en matière de durabilité, d'environnement, de santé et de sécurité, de diversité, d'équité, d'inclusion, de communauté, de gouvernance, de réputation et de responsabilité sociale concernant BGIS.</p>
<p>b) Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques/opportunités liés au climat.</p>	<p>Le conseil ESG supervise les initiatives ESG de BGIS, telles que le risque climatique et la réduction de la consommation d'énergie. Les responsabilités du conseil sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recommander au Conseil exécutif mondial la stratégie globale de BGIS en ce qui concerne les questions ESG. • Superviser les politiques, les pratiques et les performances de BGIS en ce qui concerne les questions ESG. • Superviser les normes de production de rapports de BGIS en ce qui concerne les questions ESG. • Identifier, fixer et suivre les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs liés au développement durable. • Examiner les risques et les opportunités émergents associés aux questions ESG concernant BGIS et susceptibles d'avoir une incidence sur les activités, les opérations et les clients.
Stratégie	Divulcation pour 2022
<p>a) Décrire les opportunités et les risques liés au climat que l'organisation a identifiés à court, moyen et long terme.</p>	<p>BGIS est en train d'évaluer les opportunités et les risques liés au climat.</p>
<p>b) Décrire l'incidence des opportunités et des risques liés au climat sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation, et la planification financière de l'organisation.</p>	<p>L'incidence des opportunités et des risques liés au climat sur notre activité, notre stratégie et notre planification financière sera détaillé à la suite de l'évaluation des risques et des opportunités liés au climat.</p>
<p>c) Décrire la résilience de la stratégie de l'organisation, en tenant compte de différents scénarios liés au climat, y compris un scénario de 2 °C ou moins.</p>	<p>Nous sommes responsables de l'exploitation des installations de nos clients, y compris de la prévision des coûts des risques liés au climat, tels que le coût de l'énergie et la consommation d'énergie imputables au réchauffement de la planète, aux catastrophes et à la dépollution, ainsi qu'aux incidences opérationnelles des bâtiments causées par les changements climatiques. Nous utilisons l'analyse de scénarios liés au climat pour modéliser les prévisions de consommation et de coûts énergétiques. Celles-ci sont utilisées pour prévoir les coûts et les risques associés à nos contrats de prestation de services commerciaux et à nos obligations de répondre aux exigences de nos clients.</p> <p>Nos plans de continuité des activités couvrent les conditions météorologiques extrêmes pour les actifs de BGIS et de ses clients.</p>

Gouvernance**Divulgaration pour 2022****Risk Management****Divulgaration pour 2022**

a) Décrire les processus mis en place par l'organisation pour identifier et évaluer les risques liés au climat.

Chaque année, le groupe de gestion des risques de l'entreprise BGIS examine les risques avec chacun des services généraux et des groupes de comptes, en utilisant les critères de priorisation des risques pour déterminer les risques identifiés qui nécessitent une action et un suivi. Un registre des risques de l'entreprise est créé avec une section pour chaque groupe/compte et ces risques sont examinés tous les trimestres. L'examen annuel des occasions commerciales comprend les occasions liées au climat, y compris les services professionnels, la gestion des comptes, la chaîne d'approvisionnement et la gestion des risques d'entreprise.

b) Décrire les processus de gestion des risques liés au climat mis en place par l'organisation

Notre processus annuel de planification de la continuité des activités examine l'incidence potentielle des catastrophes liées au climat et intègre ces incidences dans nos plans d'entreprise de manière à atténuer et à gérer leur occurrence. De même, chacun de nos services généraux examine l'incidence potentielle des risques liés au climat sur notre capacité à fournir des services à nos groupes d'affaires et à nos clients.

c) Décrire comment les processus d'identification, d'évaluation et de gestion des risques liés au climat sont intégrés dans le système global de gestion des risques de l'organisation.

Mesures et objectifs**Divulgaration pour 2022**

a) Indiquer les paramètres utilisés par l'organisation pour évaluer les occasions et les risques liés au climat, conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.

- BGIS a déterminé des occasions liées au climat en travaillant avec ses clients pour atteindre leurs objectifs de réduction des effets sur le climat et l'environnement. Nos services de conseil dans les domaines suivants soutiennent la gestion des risques liés au climat :
- Rapports et analyses des services publics
- Programmes de gestion de l'énergie et d'efficacité énergétique
- Programmes de développement durable
- Analyse des risques liés à l'effet sur le climat.

b) divulguer les émissions de gaz à effet de serre (GES) des champs d'application 1 et 2 et, le cas échéant, du champ d'application 3, ainsi que les risques qui y sont liés.

Voir la section « Notre effet environnemental » de notre rapport ESG.

c) Décrire les objectifs utilisés par l'organisation pour gérer les occasions et les risques liés au climat, ainsi que les résultats obtenus par rapport à ces objectifs.

Nous nous sommes engagés dans l'initiative des objectifs fondés sur la science (SBTi). L'engagement de BGIS s'harmonise avec les objectifs de l'Accord de Paris, qui visent à limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C.



4175, 14^e Avenue
Markham (Ontario) L3R 0J2
marketingcommunications@bgis.com

