BGIS

RAPPORT ESG 2025









TABLE DES MATIÈRES

1.0 INTRODUCTION, APPROCHE ET THÈMES 3
1.1 Nos engagements 4
1.2 Période de rapport 5
1.3 Déclaration prospective 5
1.4 Message de notre directeur général 6
1.5 À propos de BGIS 10
1.6 Nos valeurs 12
1.7 Nos partenaires, parties prenantes et affiliations industrielles 14
1.8 Prix et distinctions 18
1.9 Gouvernance et importance des facteurs ESG 21

2.0 GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE 24
2.1 Cadre de gouvernance et responsabilité 24
2.2 Risque, résilience, et conformité 28

3.0 ENVIRONNEMENT ET ACTION CLIMATIQUE 44
3.1 Action climatique 44
3.2 Infrastructures et bâtiments durables 45
3.3 Prix et distinctions 49
3.4 BGIS Blue Zone Buildings™ 50
3.5 Gestion responsable de la chaîne logistique 56
3.6 Responsable de notre incidence environnementale 59

4.0 PERSONNES (SOCIAL) 64
4.1 Bien-être 64
4.2 Inclusion et appartenance 72
4.3 Pratiques d'embauche 77
4.4 Gestion responsable de la chaîne logistique 82
4.5 Engagement communautaire 85

5.0 À PROPOS DE CE RAPPORT 88
5.1 Certification des données 89
5.2 Annexe 90



1.0 INTRODUCTION, APPROCHE ET THÈMES

Ce rapport démontre comment BGIS traduit ses valeurs d'entreprise en résultats environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) mesurables, en offrant une valeur tangible aux portefeuilles de nos clients, à notre main-d'œuvre et aux communautés que nous servons. Il décrit nos efforts sur les plans environnemental, social et de la gouvernance (ESG), en mettant l'accent sur les domaines les plus pertinents pour nos partenaires et nos parties prenantes. Élaboré sous la direction de notre équipe de direction et de notre comité ESG, le rapport reflète notre engagement envers la transparence, la durabilité et la croissance responsable.

Chez BGIS, les facteurs ESG ne sont pas traités comme une fonction autonome; ils sont intégrés aux opérations pour stimuler la productivité, optimiser les structures de coûts, améliorer le rendement des actifs et renforcer la résilience à long terme.

Le rapport 2025 sur les facteurs ESG est structuré autour de plusieurs thèmes de base qui définissent la façon dont BGIS crée de la valeur à long terme :

- Croissance résiliente : renforcer notre leadership au sein du marché au moyen de programmes ESG intégrés qui améliorent le rendement opérationnel et financier.
- Stabilité pour les clients et des partenaires : soutenir les clients et les fournisseurs partenaires au moyen de modèles de prestation de services durables, fiables et prospectifs.
- Culture axée sur les gens : investir dans la santé, la sécurité et le perfectionnement de notre main-d'œuvre comme facteur essentiel de rendement et de continuité.
- Innovation durable : proposer des solutions qui favorisent la décarbonation, l'efficacité et des environnements sains dans les bâtiments.

BGIS mène ses activités en intégrant, à l'échelle de l'entreprise, un ensemble de programmes qui soutiennent un rendement ESG cohérent, notamment :

- Des plateformes rigoureuses en matière de santé, de sécurité et de bien-être, qui soutiennent la résilience et la productivité de la main-d'œuvre.
- Des initiatives de pointe pour des bâtiments sains, incluant le programme des BGIS Blue Zone Buildings™ qui améliore la qualité de l'environnement intérieur et le rendement des occupants.
- Des cadres robustes de gouvernance, de conformité et de sécurité des données, soutenus par des systèmes globaux de gestion certifiés ISO.
- Des programmes avancés de gestion du risque et de continuité des activités qui assurent une prestation de services sans interruption, même dans des conditions changeantes et incertaines.
- Des solutions déployables de durabilité axées sur les données qui soutiennent la décarbonation, l'efficacité des ressources et les objectifs ESG des clients.

L'approche de BGIS est ancrée dans une exécution rigoureuse, un investissement soutenu dans nos employés et dans les technologies et un engagement à fournir des résultats mesurables. Grâce à cette approche, nous nous présentons comme un partenaire de confiance, en aidant nos clients à gérer la complexité et les risques, mais aussi à atteindre un rendement durable à long terme.

1.1 NOS ENGAGEMENTS

Engagements de BGIS	Principaux aspects

Environnement



BGIS s'engage à réduire la consommation d'énergie, l'utilisation des ressources naturelles et les émissions de gaz à effet de serre au sein des portefeuilles de ses clients. Nous mettons en œuvre des changements significatifs par le biais de programmes et d'initiatives visant à réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre, à produire moins de déchets et à les réacheminer davantage, à abaisser la consommation d'eau et à promouvoir la biodiversité. L'intendance environnementale est une pierre angulaire de notre philosophie opérationnelle. Cet engagement est mis en lumière par notre système de gestion intégrée, fondé sur la norme ISO 14001.

BGIS participe au Défi carboneutre du gouvernement du Canada. Nous nous sommes engagées à atteindre la carboneutralité pour l'ensemble de nos émissions des portées 1 et 2, et pour quelques catégories de la portée 3 d'ici 2050. Nous surveillons également nos rendements en matière d'eau et de déchets dans nos bureaux, travaillons à réduire notre empreinte et avons amélioré de 5 % le réacheminement des déchets à notre siège social de Markham entre 2024 à 2025.

BGIS s'engage à publier des renseignements transparents sur les enjeux climatiques. Nous avons adopté les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques.

Inclusion et appartenance



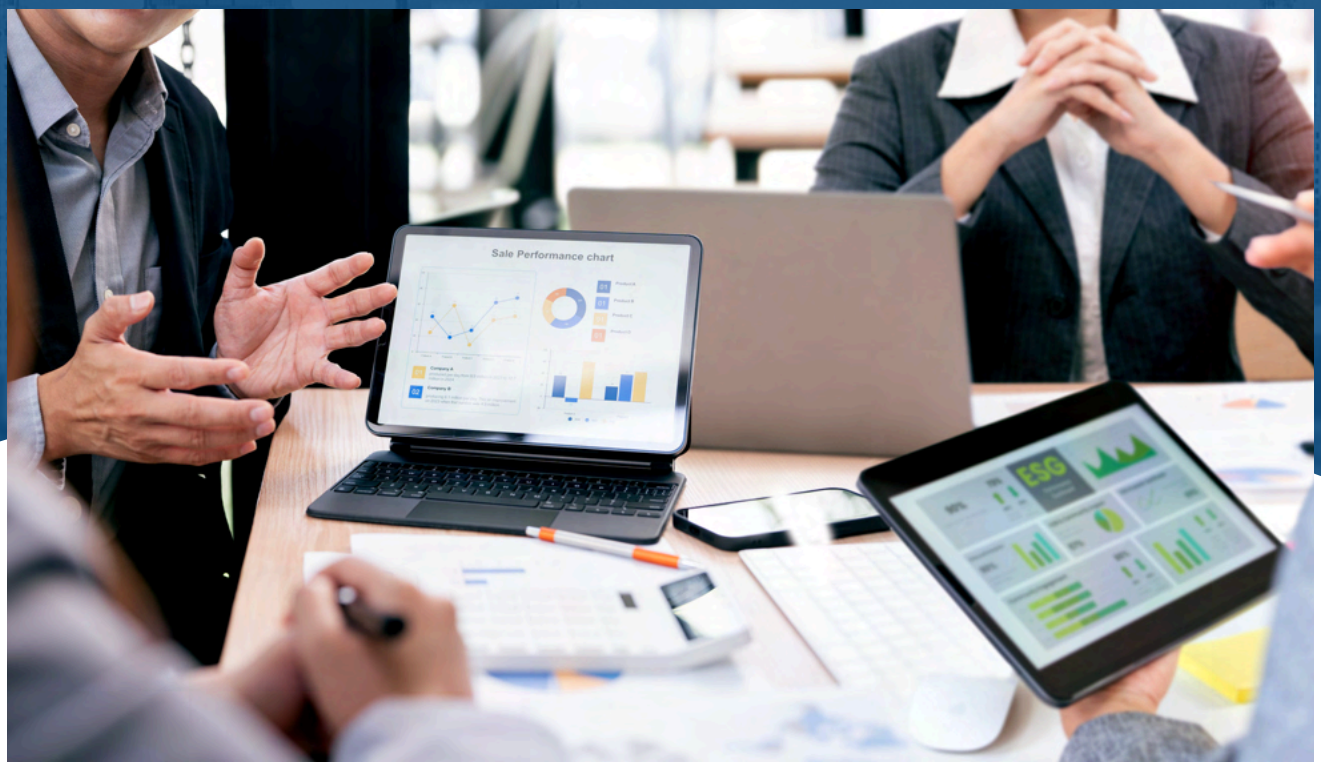
BGIS poursuit son engagement à promouvoir un lieu de travail égalitaire et inclusif grâce à :

- la poursuite de notre association avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI);
- la poursuite d'initiatives comme les Femmes de BGIS, les groupes-ressource pour les membres d'équipe pour les capacités et le Comité de la Fierté, afin d'amplifier les voix, renforcer les alliances et soutenir la croissance personnelle et professionnelle;
- la poursuite, aux États-Unis, du programme mettant l'accent sur le recrutement d'anciens combattants et le renforcement de leur communauté;
- la participation, dans la région de l'Asie-Pacifique, à la Coupe Bennelong, à la Semaine de réconciliation nationale, à la Semaine NAIDOC et à divers autres programmes qui soutiennent l'inclusion et l'appartenance;
- la mise à jour, au Royaume-Uni, de notre politique sur la ménopause et la tenue d'une discussion informelle sur le thème de l'autonomisation, la croissance et la progression de femmes dans des rôles de direction chez BGIS;
- un programme d'accès aux contrats de BGIS pour des fournisseurs issus de groupes non traditionnels et sous-représentés, dans un souci d'égalité des chances.

Santé mentale et sécurité



- Lancement de la règle « Prêt à travailler », qui reconnaît que le rendement sécuritaire et efficace des membres d'équipe dépend non seulement de leur préparation physique, mais aussi de leur état physiologique et psychologique
- Offre en 2025 d'une formation sur la santé mentale pour les chefs d'équipe (avec un taux de conformité de 98 %)
- Croissance en continu de notre Programme de secouristes en santé mentale qui regroupait 26 intervenants actifs en 2025 (certifiés par la Commission de la santé mentale du Canada) et lancement du programme des ambassadeurs pour la santé mentale aux États-Unis (24 personnes certifiées)
- L'équipe de direction du bien-être de BGIS continue d'élaborer des politiques et des programmes, comme la mise à jour de notre politique sur les congés personnels et mobiles, qui veut offrir plus d'autonomie et d'inclusivité au profit du bien-être, pour les responsabilités familiales ou pour les urgences personnelles, incluant les besoins liés à la santé mentale.



1.2 PÉRIODE DE RAPPORT

Le rapport 2025 sur les facteurs ESG fait état de nos activités entre le mois de janvier et le mois de décembre 2025, sauf indication contraire.

1.3 DÉCLARATION PROSPECTIVE

Ce rapport contient certaines déclarations prospectives fondées sur les attentes actuelles de BGIS et des déclarations concernant nos cibles, objectifs, engagements et programmes relatifs aux facteurs ESG. Nos résultats futurs, notamment l'atteinte de nos cibles, de nos objectifs ou de nos engagements, pourraient être différents de nos résultats prévus, en raison de changements de circonstances, d'hypothèses non réalisées ou d'autres risques, incertitudes et facteurs. Les déclarations prospectives de notre rapport sont faites à la date d'effet du présent rapport, sauf indication contraire, et nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour ces déclarations prospectives pour qu'elles reflètent les circonstances ou les événements subséquents. Nos déclarations prospectives sont souvent exprimées, entre autres, par des mots comme « aspirer », « croire », « planifier », « espérer » et « viser ».

1.4 MESSAGE DE GORD HICKS, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE BGIS



Gord Hicks

Directeur général mondial

En 2025, BGIS a accéléré sa stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) en intégrant la durabilité dans ses activités, en renforçant son impact communautaire et en mettant de l'avant une culture axée sur les gens et ancrée dans la responsabilisation et l'inclusion. Dans l'ensemble de ses activités mondiales, BGIS a présenté des résultats mesurables s'alignant avec les priorités des clients, la productivité de la main-d'œuvre et la résilience environnementale et qui transforment le rendement ESG en valeur financière tangible.

Durabilité environnementale

BGIS continue d'opérationnaliser le développement durable au moyen de solutions évolutives axées sur les données et déployées dans tout l'environnement bâti, générant du coup des bénéfices environnementaux et financiers. En choisissant des méthodes durables de mise hors service, BGIS permet aux clients d'optimiser et d'adapter leurs portefeuilles tout en atteignant des taux élevés de détournement des déchets, en réduisant les coûts d'élimination et en débloquant la valeur résiduelle des actifs grâce à la réutilisation et le recyclage.

L'optimisation avancée des immeubles et l'analytique demeurent des facteurs clés de différenciation. Au Royaume-Uni, les programmes de gestion de l'énergie et de rendement ont dépassé les objectifs de réduction des émissions de carbone de plus de 20 %, générant ainsi des économies directes de coûts au niveau des services publics et de l'entretien. Ces initiatives réduisent les dépenses tout en améliorant le revenu net d'exploitation, et accroissent la valeur des actifs dans tous les portefeuilles des clients.

L'intégration par BGIS de technologies propulsées par l'IA dans la gestion des actifs et la planification des immobilisations est un élément clé pour la concrétisation de portefeuilles plus résilients et efficaces. En tirant parti d'analyses avancées et de la modélisation prédictive, BGIS aide les clients à prioriser leurs investissements en immobilisations, à optimiser la planification du cycle de vie et à réduire les dépenses inutiles. Cette approche axée sur les données permet :

- de réaliser des affectations en matière d'immobilisations qui sont plus précises et qui tiennent compte du risque et de l'état de l'actif;
- de réduire les coûts d'exploitation et d'entretien;
- d'améliorer la fiabilité et le rendement des actifs;
- d'harmoniser les programmes d'immobilisations avec les objectifs de développement durable et de décarbonation.

Ces capacités permettent aux clients de prendre des décisions d'investissement éclairées et prospectives, ce qui renforce la résilience du portefeuille tout en fournissant des résultats financiers et environnementaux mesurables.

Des initiatives complémentaires – notamment les actifs certifiés LEED, les systèmes d'immeubles intelligents et les pratiques d'économie circulaire – font en sorte que les clients de BGIS sont encore plus en mesure de bénéficier de coûts de cycle de vie plus bas et d'un rendement à long terme accru des actifs.

Ces résultats ont été renforcés en 2025 par plusieurs reconnaissances de la part de l'industrie, comme les Green Apple Awards (Royaume-Uni), les certifications BOMA BEST et les prix Earth (Canada), le Australian Government Environmental Stewardship Award et la certification LEED Or; ces prix et distinctions démontrent de façon probante le leadership environnemental constant de BGIS et son incidence mesurable.

Engagement communautaire

En 2025, BGIS a continué de renforcer les communautés au moyen de partenariats mondiaux, d'investissements sociaux ciblés et d'initiatives menées par des membres d'équipe, tout en renforçant le lien entre l'impact social et le rendement économique.

Au Canada et à l'échelle mondiale, BGIS soutient des initiatives axées sur la santé mentale, la sécurité alimentaire, le développement des jeunes et la restauration environnementale. Ces programmes contribuent à soutenir des communautés plus fortes et plus résilientes qui, à leur tour, stabilisent la main-d'œuvre, attirent des talents et participent de façon durable à la vitalité économique.

L'engagement envers les Autochtones et la réconciliation demeurent une priorité stratégique. Grâce à la diversité en matière de fournisseurs, au perfectionnement de la main-d'œuvre et à des partenariats durables, BGIS soutient une croissance économique inclusive; elle crée à son tour une valeur mesurable par l'entremise d'une participation élargie dans les chaînes logistiques et l'emploi.

Un élément déterminant de l'impact sociétal et économique de BGIS est le programme des BGIS Blue Zone Buildings™, dans lequel la qualité de l'environnement intérieur devient un facteur de productivité et de rendement financier. Une étude de la T.H. Chan School of Public Health de Harvard démontre qu'une amélioration de la qualité de l'air intérieur peut accroître le rendement cognitif de 61 à 101 %, tout particulièrement pour la prise de décision et les réflexions de nature stratégique. Des études supplémentaires indiquent que l'amélioration de la ventilation intérieure et la réduction de l'exposition aux particules affectent également de manière positive l'absentéisme et l'efficacité professionnelle.

Étant donné que les salaires représentent de 80 à 90 % des coûts totaux d'occupation, même des gains de productivité modestes (1 à 3 %) peuvent produire un rendement multiplié par 10 fois par rapport aux investissements dans les installations. Par conséquent, l'amélioration des environnements intérieurs contribue directement à :

- augmenter la production et la productivité de la main-d'œuvre;
- réduire l'absentéisme et les coûts liés aux soins de santé;
- accroître le niveau d'engagement du personnel et le taux de rétention;
- améliorer le rendement du BAIIA.

À plus grande échelle, ces gains soutiennent une productivité économique plus large et une prospérité sociétale plus durable. En 2025, BGIS a élargi le programme BGIS Blue Zone Buildings™ pour en faire profiter un nombre accru d'immeubles partout dans le monde.

Ces accomplissements sont applaudis à l'externe par des organisations comme les Corporate Knights – avec son palmarès des 50 meilleures entreprises citoyennes –, ou encore le Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council (CAMSC) – avec son Prix de l'entreprise citoyenne de l'année en matière de diversité des fournisseurs et d'engagement envers les autochtones.

Gouvernance sociale

BGIS continue de renforcer la gouvernance en exerçant un leadership éthique, mais aussi en favorisant l'inclusion, le perfectionnement de la main-d'œuvre et l'excellence opérationnelle, le tout en soutenant directement la gestion du risque et la création de valeur à long terme.

L'inclusion et l'appartenance ont été établies comme une priorité de base de la direction, de manière à accroître la mobilisation des membres d'équipe, la sécurité psychologique et la rétention – tous des facteurs clés de productivité et de réduction des coûts de roulement. Les programmes de perfectionnement de la main-d'œuvre, y compris les stages et les programmes d'apprentis, renforcent les bassins de talents et réduisent les coûts futurs d'embauche et de formation de BGIS.

BGIS s'est également engagée à soutenir la communauté des anciens combattants, en particulier aux États-Unis, au moyen de programmes ciblés d'embauche et d'intégration. En créant des voies pour que les anciens combattants puissent faire la transition vers une carrière en gestion d'installations et dans le domaine technique, BGIS peut bénéficier de talents hautement qualifiés et disciplinés tout en soutenant des occasions d'emploi enrichissantes après leur service militaire.

Cet engagement a été reconnu en 2025 lorsque BGIS a reçu le Hire Vets Gold Medallion Award, une preuve de son leadership en embauche, en rétention et en perfectionnement des anciens combattants. De plus, BGIS a organisé son troisième événement caritatif annuel de golf à Naples, en Floride, recueillant plus de 100 000 $ en soutien à l'organisme Operation Healing Forces, dont le but est de promouvoir le rétablissement et le bien-être des anciens combattants des forces d'opérations spéciales et de leurs familles. Ces initiatives reflètent l'engagement plus large de BGIS envers ceux qui ont servi, tout en renforçant les capacités de sa propre main-d'œuvre et son impact communautaire.

La santé, la sécurité et le bien-être demeurent fondamentaux; des systèmes de conformité robustes permettent de réduire le risque opérationnel et les perturbations d'activités. BGIS a reçu des reconnaissances industrielles de premier plan, notamment des prix RoSPA Gold et CHAS Platinum (R.-U.) et NSC (É.-U.) pour la sécurité, démontrant un rendement constant en matière d'atténuation des risques.

Ensemble, ces initiatives bonifient la résilience organisationnelle, réduisent la volatilité et soutiennent un rendement financier durable.

Regard vers l'avenir

BGIS se soucie toujours plus des risques liés au climat – en particulier les feux incontrôlés et la fumée qui présentent des dangers substantiels pour la santé de la population, le rendement des actifs et la productivité économique.

La fréquence et la gravité de ses feux incontrôlés augmentent partout au Canada, aux États-Unis et en Australie. En 2023, le Canada a connu une saison des feux record avec 15 à 18 millions d'hectares brûlés – soit plus de sept fois la moyenne historique. L'exposition à la fumée qui en a résulté a touché des centaines de millions de personnes dans le monde, contribuant à d'importantes répercussions sur la santé et l'économie.

La fumée produite par de tels feux, et plus précisément les particules fines (PM2,5) qu'elle transporte, est maintenant reconnue comme un risque à la fois pour la santé publique et pour l'économie. L'exposition à celle-ci est liée à des maladies respiratoires et cardiovasculaires, à une augmentation des hospitalisations et à des diminutions mesurables du rendement cognitif et de la productivité. Au Canada seulement, le fardeau économique de l'exposition aux feux incontrôlés a été estimé à près de 50 milliards de dollars par année, ceux-ci résultant des coûts de soins de santé, de la perte de productivité et des perturbations commerciales.

En réponse à cette menace, BGIS continuera de promouvoir des solutions ciblées pour protéger à la fois les personnes et les actifs, dont les suivantes :

- Sensibilisation des clients aux nouvelles technologies et solutions de qualité de l'air intérieur
- Déploiement de systèmes de filtration à haute efficacité
- Expansion des programmes de surveillance de la qualité de l'air intérieur en temps réel
- Intégration de protocoles d'intervention sur la qualité de l'air dans l'exploitation de l'immeuble

Offrant un solide rendement du capital investi, ces mesures créent des environnements intérieurs sécuritaires, protègent la productivité de la main-d'œuvre et assurent la continuité des opérations lors de perturbations liées au climat.

Alors que les risques climatiques s'intensifient, BGIS demeure soucieux d'offrir des immeubles résilients et à haut rendement, qui protègent la santé de la population, optimisent les résultats financiers et soutiennent la stabilité économique à long terme.

BGIS reconnaît également que son personnel est essentiel si elle souhaite offrir des environnements résilients et hautement performants. L'organisation est fière de favoriser une culture en milieu de travail qui est constamment reconnue par ses membres d'équipe, ce qui lui permet de se maintenir parmi les meilleurs employeurs de son secteur (selon Glassdoor).

Dans le cadre de son programme Membres d'équipe d'abord, BGIS continue de travailler à améliorer l'expérience de ses membres en élargissant les possibilités d'économies au quotidien dans leur résidence, en soutenant le bien-être et en investissant dans le perfectionnement professionnel. Les stratégies novatrices axées sur les talents continuent d'attirer et de maintenir en poste des professionnels techniques hautement qualifiés, garantissant ainsi à BGIS le taux de roulement le plus bas de l'industrie et un avantage concurrentiel dans la prestation de services à valeur ajoutée et hautement techniques.

En investissant dans nos gens et dans nos solutions, BGIS met tout en place pour gérer avec rigueur les risques émergents, stimuler la productivité et offrir une valeur durable et différenciée à nos clients, nos membres d'équipe et aux communautés dans lesquelles nous œuvrons et vivons!



Gordon *Hicks, C.M.*

Directeur général mondial et fier membre de l'équipe BGIS



1.5 À PROPOS DE BGIS

Qui nous sommes

12,690+

MEMBRES D'ÉQUIPE À TRAVERS LE MONDE*

250+

ENVIRONNEMENTS CRITIQUES GÉRÉS*

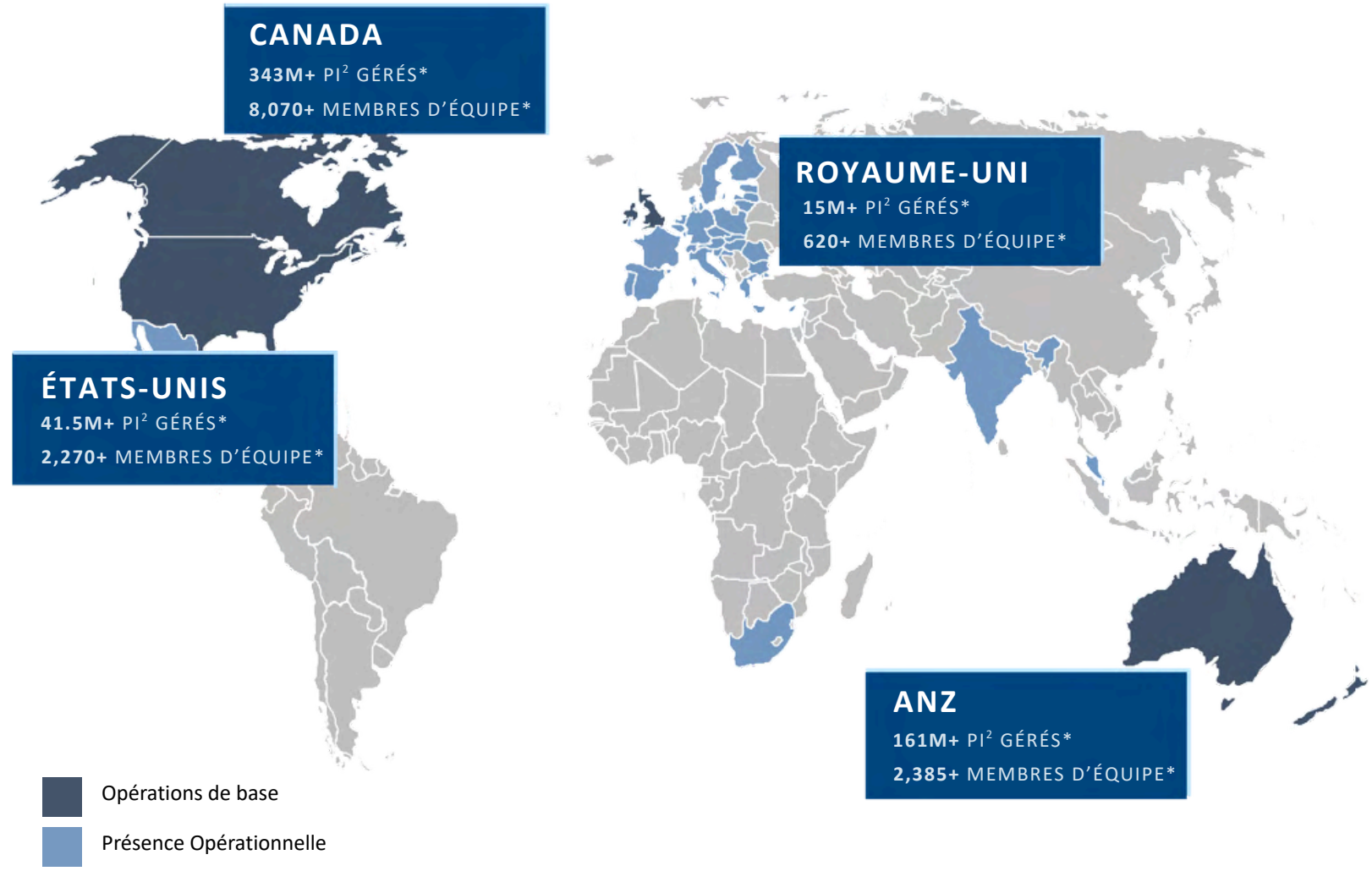
585M+

PI^2 GÉRÉS À TRAVERS LE MONDE*

51,950

EMPLACEMENTS CLIENTS*

Portée mondiale



* Ces chiffres reflètent les données au moment de la publication du rapport.



1.6 NOS VALEURS

Ce que nous défendons

Mission

Proposer des solutions d'entreprise novatrices pour les clients possédant des portefeuilles immobiliers, en générant continuellement de la valeur pour leurs partenaires et leurs parties prenantes, tout en assurant un environnement durable, sécuritaire et confortable pour tous.

Vision

Nous sommes reconnus comme le chef de file en matière de prestation de services de gestion immobilière.

Nous sommes l'exemple à suivre en matière de stratégies de portefeuille et de pratiques d'exploitation durables.

Nous sommes l'employeur de choix au sein de notre secteur et classés dans le palmarès des meilleurs employeurs



Valeurs



Faire preuve d'une intégrité inébranlable

Nous conduire d'une façon honnête, équitable et éthique; faire preuve de cohérence dans nos paroles et nos actes; respecter des normes d'éthique rigoureuses de manière à favoriser l'exécution et l'acceptation des décisions prises dans l'intérêt supérieur de tous les partenaires et toutes les parties prenantes.

- Maintien des certifications pour les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22301 et ISO 27001 (mondialement), et ISO 27017 (à notre siège social mondial)
- Politiques officialisées concernant l'esclavage moderne, la réconciliation avec les autochtones, l'inclusion et l'appartenance
- Classée parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes depuis 2018 (19e rang en 2025)



Nous passionner pour l'innovation

Faire preuve d'ingéniosité en mettant à l'essai de nouvelles solutions pour régler les problèmes; susciter les idées ou les suggestions des autres et recueillir des renseignements en vue d'améliorer les processus, les méthodes, les systèmes et les services; adopter les nouvelles technologies et être les premiers à appliquer de nouvelles technologies dans notre secteur.

- Déploiement de l'outil de planification dynamique des immobilisations de BGIS
- Heure de l'innovation (mensuellement) – vitrine mondiale sur l'innovation
- Expansion du programme BGIS Blue Zone Buildings™



Intégrer la durabilité dans notre mode de vie

Incorporer la responsabilité sociale et environnementale dans nos activités; chercher constamment à produire des évolutions positives dans notre société et dans notre environnement naturel.

- 28 000 tonnes de déchets récupérés chez nos clients et revalorisés
- Grâce à ses programmes de profil opérationnel et d'immeuble intelligent, BGIS a pu soustraire plus de 11 500 t éqCO_2 à son bilan GES.
- 67 000 MWh d'économies d'énergie et réduction de 4 800 t éqCO_2 de GES grâce à la mise en œuvre de divers projets, y compris les ajustements opérationnels du CVCA, l'installation d'éclairage à DEL et le remplacement de l'équipement des thermopompes hybrides.



Offrir des expériences client mémorables

Anticiper constamment les besoins des clients; déceler et exploiter les possibilités d'amélioration; faire de chaque contact avec les clients une expérience positive et mémorable.

- Taux de probabilité de recommandation : 100 %
- Réalisation constante des économies garanties et des IRC contractuels
- 5 957 expériences client mémorables comptabilisées en 2025



Chercher sans relâche à obtenir l'engagement des membres d'équipe

Partager les réussites et les succès avec l'ensemble de l'équipe; favoriser un dialogue empreint d'ouverture; faire naître un sentiment d'appartenance dans l'équipe afin d'aider chaque membre à se sentir comme un maillon important de l'entreprise.

- Reconnaissance officielle de 6 125 membres d'équipe dans le cadre de notre programme Tope-là
- Un sondage annuel sur l'engagement a révélé que 80 % des membres d'équipe sont mobilisés dans tous les aspects du travail chez BGIS, ont l'intention de demeurer au sein de l'entreprise et s'efforcent de faire de leur mieux chaque jour.
- Événements d'inclusion et d'appartenance pour des auditoires mondiaux ou régionaux



1.7 NOS PARTENAIRES, PARTIES PRENANTES ET AFFILIATIONS INDUSTRIELLES

**** Les partenaires et les parties prenantes de BGIS incluent les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités, nos clients, nos membres d'équipe, les associations industrielles, nos fournisseurs et les membres de notre conseil d'administration.****

Nos partenaires et parties prenantes profitent à leur tour de nos initiatives sociales et environnementales pour accroître l'efficacité, réduire notre empreinte écologique, promouvoir la croissance de nos équipes et de nos fournisseurs et favoriser le bien-être dans nos communautés.

Partenaires et parties prenantes

Chez BGIS, nous mobilisons activement nos partenaires et nos parties prenantes au moyen de sondages sur la satisfaction des clients, des membres de l'équipe et des fournisseurs, ce qui nous permet de considérer leur rétroaction et d'intégrer leurs réflexions dans nos objectifs annuels de développement durable. De plus, nous accueillons continuellement les commentaires de nos équipes, nos clients et nos fournisseurs au fil de nos activités quotidiennes, en nous assurant que tous les points de vue sont pris en compte dans notre processus décisionnel. Voici des exemples de la façon dont nous nous impliquons auprès des communautés, des clients, des membres d'équipe, de l'industrie, des fournisseurs et de notre conseil d'administration.



COMMUNAUTÉS

Emploi local : créer des emplois intéressants qui renforcent les économies locales.
Pratiques durables : promouvoir des pratiques durables pour réduire l'empreinte environnementale de BGIS et de nos clients
Engagement communautaire : soutenir les organisations communautaires au moyen de partenariats et de contributions
Renforcement de la résilience : consolider la préparation aux catastrophes, les processus d'intervention et la résilience à long terme

CLIENTS

Solutions innovatrices : concevoir et mettre constamment en œuvre des solutions novatrices qui non seulement répondent aux besoins des clients, mais réduisent également l'incidence environnementale et la consommation d'énergie, et qui entraînent des économies de coûts et des gains d'efficacité opérationnelle.
Excellence en gestion des actifs : exécuter des programmes exceptionnels de gestion des actifs et respecter constamment les engagements avec précision et responsabilité
Partenariat ESG : jouer notre rôle en aidant nos clients à atteindre leurs objectifs ESG

MEMBRES D'ÉQUIPE

Emplois et avantages sociaux de qualité : nous fournissons des emplois stimulants accompagnés de salaires concurrentiels et des programmes d'avantages sociaux personnalisés qui reflètent les divers besoins de notre main-d'œuvre.
Croissance et perfectionnement : nous investissons dans l'apprentissage continu, en offrant des possibilités de formation et d'avancement pour aider les membres d'équipe à atteindre leur plein potentiel.
Culture d'inclusion : nous favorisons un milieu de travail diversifié, équitable et inclusif où chaque personne se sent valorisée, respectée et habilitée à contribuer.
Santé et sécurité : nous accordons la priorité au bien-être de nos membres d'équipe, au moyen de robustes programmes de sécurité au travail et d'une approche proactive en matière de gestion du risque.

MOBILISATION ET DÉFENSE DES INTÉRÊTS DE NOTRE INDUSTRIE

Contribuer à l'élaboration des politiques en soumettant notre expertise : nous collaborons activement avec des associations industrielles, en offrant nos connaissances et nos réflexions pour aider à façonner la réglementation et à faire progresser les cadres de politiques durables.

Promouvoir des pratiques durables auprès de nos partenaires et parties prenantes : en mobilisant les clients, les membres d'équipe et les fournisseurs, nous rehaussons le rôle des associations industrielles dans la promotion de la durabilité et le soutien du bien-être communautaire.

FOURNISSEURS

Favoriser la croissance des fournisseurs : nous créons des occasions pour les fournisseurs d'étendre leurs activités au moyen de partenariats de collaboration à long terme.

Pratiques d'approvisionnement transparentes : nos processus d'approvisionnement sont ouverts, justes et fondés sur l'intégrité, assurant ainsi la responsabilisation et la confiance dans toute notre chaîne d'approvisionnement.

Promotion de la diversité de fournisseurs : nous cherchons activement à diversifier nos fournisseurs et les soutenons pour favoriser l'innovation, l'équité et le développement économique inclusif.

Engagement envers l'approvisionnement durable : nous accordons la priorité aux fournisseurs qui partagent nos valeurs environnementales et sociales, ce qui aide à réduire notre incidence collective et à promouvoir des pratiques responsables.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Favoriser un rendement commercial durable : notre succès se réalise sur le long terme grâce à l'excellence opérationnelle, à la rentabilité et à un engagement envers une croissance durable.

Respect de l'éthique et de la conformité : nos actions sont guidées par des principes éthiques rigoureux et un respect strict des normes juridiques et réglementaires.

Favoriser la transparence organisationnelle : nous maintenons une communication ouverte et honnête avec nos partenaires et parties prenantes, en mettant de l'avant la responsabilisation et la confiance dans tous les aspects de nos activités.



Guidés par nos valeurs fondamentales et le leadership stratégique de notre conseil d'administration, notre engagement envers les pratiques commerciales durables nous permet de fournir une large gamme de services ayant une incidence positive sur tous les partenaires et parties prenantes et d'améliorer le bien-être dans nos communautés.

Collaborer avec les chefs de file de l'industrie

Affiliations industrielles

BGIS maintient une participation active et stratégique dans des associations industrielles mondiales de premier plan, en tirant parti de ces partenariats pour influencer l'élaboration de politiques justes, accélérer l'innovation et faire progresser les normes dans l'ensemble de l'industrie de l'environnement bâti. BGIS assume régulièrement un rôle de leadership en s'impliquant dans des conseils d'administration, en contribuant aux politiques et en facilitant la collaboration intersectorielle, accélérant du coup l'adoption de pratiques durables et de technologies pertinentes.

Ces affiliations soutiennent directement les priorités ESG de BGIS par l'entremise des actions suivantes :

- Faire progresser les pratiques relatives au climat et au développement durable en soutenant la collaboration industrielle
- Renforcer la gouvernance, la conformité et les normes d'éthique
- Stimuler l'innovation au niveau du profil opérationnel et de la gestion des actifs

Grâce à ces partenariats, BGIS exerce un impact mesurable en aidant les clients à atteindre les objectifs ESG, en accélérant l'adoption de technologies durables et en contribuant à la résilience des communautés et des environnements bâtis à l'échelle mondiale.

Ces partenariats fournissent à BGIS une plateforme pour :

- contribuer aux orientations énergétiques et aux cadres de durabilité;
- faire progresser les pratiques exemplaires et les normes en matière de gestion des installations;
- soutenir le perfectionnement de la main-d'œuvre et l'accréditation professionnelle;
- accélérer l'adoption de technologies propres et de solutions pour des bâtiments intelligents.

Les résultats tangibles de ces collaborations sont mis en lumière tout au long du présent rapport, tout comme nos prix et reconnaissances industrielles obtenu(e)s en 2025.

1.8 PRIX ET DISTINCTIONS

AMÉRIQUE DU NORD

Médaille du couronnement du roi Charles III : Gord Hicks a reçu la Médaille du couronnement du roi Charles III en reconnaissance de son leadership et de ses contributions au soutien de la santé mentale des jeunes partout au Canada.

Prix d'excellence en énergie NRG : la BMO, en partenariat avec BGIS, Morgan Solar et Cisco, a reçu un prix Or dans la catégorie « développement durable » lors de la remise des prix d'excellence en énergie de NRG en 2025 soulignant l'innovation en efficacité énergétique et en solutions durables pour les bâtiments.

Prix Hire Vets Or : ce prix reconnaît l'engagement d'une entreprise ou d'une organisation envers l'embauche, la rétention et le perfectionnement professionnel des anciens combattants.

BOMA Québec – Défi énergie en immobilier : BGIS a remporté un prix de catégorie pour son immeuble du 75, rue René-Lévesque Est à Chandler, tandis que quatre autres de ses propriétés ont été parmi les finalistes, en reconnaissance de l'amélioration importante du rendement énergétique d'une année à l'autre.

BOMA BEST : BGIS a obtenu un prix BOMA BEST Or et quatre certifications Argent, soulignant l'excellence de sa gestion environnementale dans plusieurs propriétés.

BOMA Toronto – Prix CREST : BGIS a reçu un prix CREST (Commercial Real Estate Sustainability Trailblazers) dans la catégorie « Innovation » pour son système intelligent de stores capteurs d'énergie solaire, soulignant le leadership en matière de solutions immobilières durables et innovantes.



BOMA Toronto – Prix CREST

Liste Forbes des meilleurs employeurs canadiens : BGIS a été incluse dans la liste 2025 de Forbes des meilleurs employeurs au Canada au niveau de la culture d'entreprise, soulignant ainsi son engagement à offrir un milieu de travail stable, inclusif et axé sur les personnes.

IFMA : Lorri Rowlandson a été reconnue par la International Facility Management Association (IFMA) comme l'une des plus importantes influenceuses mondiales en matière de GDI, soulignant sa participation à la promotion de l'innovation et du leadership dans l'environnement bâti.

Corporate Knights : BGIS a été incluse dans la liste du magazine Corporate Knights des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada en 2025, qui reconnaît le leadership en développement durable, en responsabilité sociale et en pratiques commerciales éthiques.

BOMA Manitoba – Prix Earth : BGIS a reçu le prix Earth 2025 dans la catégorie Light Industrial pour l'immeuble du Winnipeg Records Centre, en reconnaissance de l'excellence de son rendement environnemental et son exploitation industrielle durable.

Top 10 des chefs de file canadiens en RH du magazine Manage HR : Acklin J. Tellis a été nommé parmi les 10 meilleurs dirigeants en RH au Canada, en reconnaissance de son leadership dans la promotion d'une culture axée sur les gens.

Prix OnCon Top 50 pour les équipes en ressources humaines et en EDI : en reconnaissance du leadership de BGIS en matière de pratiques axées sur les personnes et de son engagement envers l'équité, la diversité et l'inclusion.

Prix OnCon Top 100 pour les équipes en formation/perfectionnement et en acquisition de talents : en reconnaissance du leadership de BGIS relativement aux initiatives d'acquisition de talents, de perfectionnement des employés et de croissance de carrière.

ROYAUME-UNI

Prix Or Green Apple en environnement : BGIS, en partenariat avec le PSS Group, a reçu un prix Or dans le cadre des Green Apple Environment Award 2025, soulignant l'excellence en gestion durable des installations et en impact environnemental mesurable.

Médaille d'or RoSPA : BGIS s'est vu décerner une autre médaille d'or en 2025 (sa cinquième consécutive) par la Royal Society for the Prevention of Accidents (RoSPA), soulignant ses réalisations en matière de santé et de sécurité.

Prix Impact IWFM – Conseil ESG : le Conseil ESG de BGIS pour le Royaume-Uni et l'Europe a été parmi les finalistes pour son initiative en matière d'équité, de diversité et d'inclusion.

Prix Impact IWFM – Gestionnaire de l'année : Hamza Idris de BGIS Solutions Globales Intégrées était finaliste dans la catégorie du gestionnaire de l'année.

Prix PFM – Finaliste, Partenariat en services spécialisées, grandes propriétés : BGIS Royaume-Uni et Europe, en partenariat avec le domaine de la Couronne, a été présélectionnée pour le prix « Partners in Expert Services – Large Estates » de 2025, soulignant l'excellence en prestation de services techniques et en exploitation d'immeubles complexes.

Prix PFM – Finaliste, Partenariat en M et É (mécanique et électricité) : BGIS Royaume-Uni et Europe, aux côtés de la Landsec et de Jaguar Building Services, a été finaliste pour le prix « Partners in M&E » de 2025, soulignant l'excellence en matière de collaboration et en prestation de services mécaniques et électriques.

AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZÉLANDE

Prix de la Facility Management Association (FMA) : BGIS, en partenariat avec Qantas, a été nommée finaliste dans la catégorie « Excellence en gestion des installations », soulignant sa gestion intégrée exemplaire au sein d'un portefeuille diversifié.

Prix RICS (Asie-Pacifique) : BGIS a été nommée parmi les finalistes 2025 des prix de la Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS) pour l'équipe de l'année en gestion immobilière et des installations, soulignant ainsi l'excellence dans ses services de gestion intégrée fournis en partenariat avec Qantas.

Property Council of Australia – Prix Équipe de l'année : BGIS a été nommée finaliste dans la catégorie « Équipe de l'année », soulignant son excellence en gestion intégrée des installations et en rendement opérationnel à la grandeur de ses actifs nationaux.

HRD Australia – Prix RH : L'équipe Personnes et culture de BGIS a été finaliste dans quatre catégories, soulignant son excellence en leadership et pour ses programmes de ressources humaines.

WORK180 Top 5 : BGIS a été reconnue par l'organisme WORK180 comme faisant partie des cinq meilleurs employeurs pour le perfectionnement professionnel en Australie en 2025, soulignant son engagement à favoriser la croissance de son personnel et à soutenir la progression professionnelle des femmes.

Property Council of Australia – Prix Innovation et Excellence : BGIS a été nommée parmi les finalistes dans la catégorie « innovation en matière de produits, de programmes ou de services », reconnaissant ainsi l'impact de son système d'optimisation des réfrigérants REED propulsé par IA, qui permet d'améliorer l'efficacité énergétique et de réduire les émissions.



Prix RICS 2025 de l'équipe de l'année en gestion immobilière et des installations



Prix de la Facility Management Association (FMA)



1.9 GOUVERNANCE ET IMPORTANCE DES FACTEURS ESG

Surveillance du comité ESG

Chez BGIS, la gouvernance des facteurs ESG est intégrée à notre structure d'entreprise mondiale, par l'entremise d'un cadre rigoureux qui assure l'harmonisation avec la stratégie d'ensemble, la gestion du risque et le rendement opérationnel. Gord Hicks, notre directeur général mondial, parraine la gouvernance des facteurs ESG au sein de la direction en soutenant, conformément à sa charte officielle, la mise en place et le leadership continu du comité ESG mondial.

Le comité ESG sert d'organe de gouvernance central, qui fournit une supervision stratégique, une orientation et une surveillance du rendement pour l'ensemble des priorités ESG de BGIS, tout en soutenant l'équipe de direction mondiale dans la prise de décision et le contrôle des risques.

Les principaux aspects supervisés :

- Rendement au niveau climatique et environnemental : stratégie de développement durable, réduction de la consommation d'énergie et des risques liés au climat
- Santé, sécurité et bien-être : sécurité, résilience et rendement supérieur des lieux de travail
- Inclusion et appartenance : inclusion, équité et engagement au sein de la main-d'œuvre
- Impact communautaire : consolidation de la mobilisation communautaire et création de valeur sociale
- Gouvernance et éthique : conformité, intégrité des données et réputation de l'entreprise

Le comité ESG surveille le rendement par rapport à des mesures définies, examine les risques et les opportunités émergentes, et s'assure que les priorités en matière d'ESG restent alignées sur les valeurs fondamentales de BGIS et les attentes de nos partenaires et parties prenantes. Le comité veille également à l'intégration des considérations ESG dans les processus de gestion des risques de l'entreprise, tout comme dans la planification des activités et la prise de décisions plus générales.

Principales responsabilités du comité ESG :

Le comité ESG fournit une supervision et une gouvernance pour faire en sorte que les priorités ESG soient entièrement intégrées à la stratégie d'entreprise, au cadre de gestion du risque et à l'exécution opérationnelle de BGIS. Parmi ses responsabilités, le comité ESG doit :

- faire des recommandations et améliorer périodiquement la stratégie ESG de BGIS, en s'assurant de son harmonisation avec les objectifs de l'entreprise, les priorités des clients et l'évolution des attentes en matière de réglementation et de marché;
- superviser la mise en œuvre et le rendement des programmes ESG, incluant les politiques, les normes et les pratiques opérationnelles dans toutes les régions;
- établir et guider les cadres de déclaration et de divulgation relativement aux facteurs ESG, en assurant l'harmonisation avec les normes reconnues et les exigences de transparence;
- approuver et surveiller les progrès par rapport aux objectifs ESG et aux indicateurs clés de rendement, en appui à la gestion du rendement basée sur les données;
- cerner, évaluer et superviser les risques et occasions liés aux facteurs ESG, en les intégrant dans la gestion des risques de l'entreprise et la planification stratégique;
- Transmettre à l'équipe de direction mondiale les risques ESG importants, les problèmes de rendement et les recommandations stratégiques;
- passer en revue et approuver les politiques et les cadres liés aux facteurs ESG pour assurer en continu leur pertinence et leur efficacité;
- Assurer l'harmonisation entre les priorités ESG et le programme de gestion des risques de l'entreprise (GRE) de BGIS, incluant la détermination et le suivi des risques climatiques, opérationnels et pour la chaîne logistique.

La structure de gouvernance des facteurs ESG de BGIS est conçue pour assurer un leadership fort, une responsabilisation claire et une intégration complète des priorités ESG dans toute l'organisation. La supervision commence aux plus hauts niveaux, sous l'égide du directeur général mondial et avec le conseil d'administration et l'équipe de direction mondiale qui voient à l'harmonisation avec la stratégie d'entreprise et la gouvernance de l'entreprise.

Le comité ESG mondial est responsable de la gestion des initiatives ESG; il oriente leur rendement et s'assure de l'intégration des principes ESG dans les activités de l'entreprise. Grâce à cette structure, les facteurs ESG sont intégrés dans les fonctions opérationnelles et les activités clients, là où le responsable de compte consolide l'engagement auprès des clients, où les comités de développement durable facilitent la collaboration et le partage des connaissances, et où les responsables de l'énergie et du développement durable font progresser les solutions innovatrices.

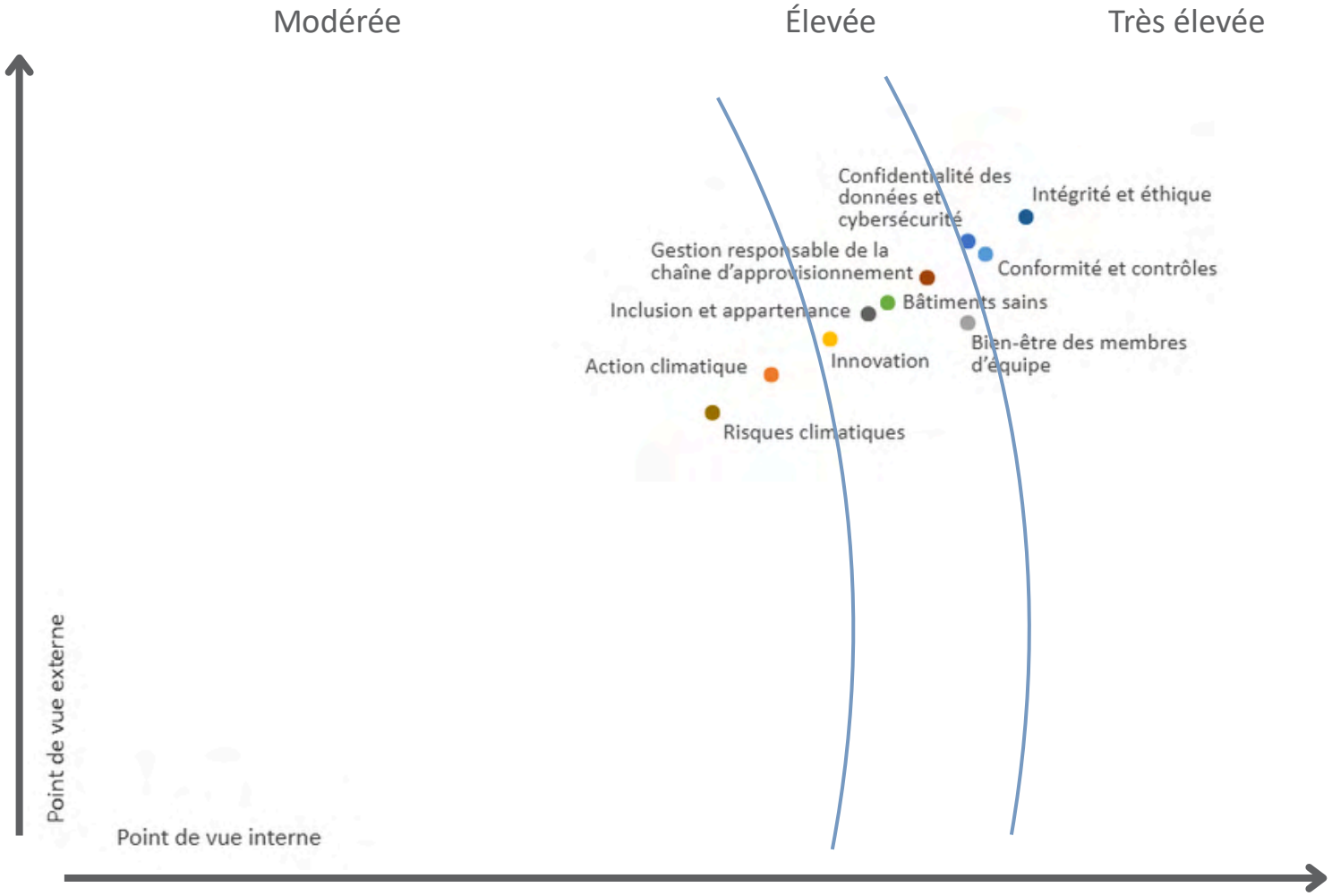
Au niveau opérationnel, les facteurs ESG sont intégrés dans les pratiques quotidiennes de gestion des immeubles, pour que la durabilité, la résilience et une exploitation responsable soient en tout temps au rendez-vous dans l'ensemble du portefeuille de BGIS.

À plus long terme, le comité ESG continuera d'adapter ses priorités en fonction des risques émergents, de l'évolution de la réglementation et des attentes des clients. Cette évolution est éclairée par un engagement structuré avec les partenaires et les parties prenantes, ainsi que par des analyses axées sur les données et issues de l'ensemble de nos activités à l'échelle mondiale.

BGIS s'est engagée à étendre ses engagements ESG à l'ensemble de son écosystème, y compris auprès de nos clients, des communautés, des fournisseurs, de nos membres d'équipe, de la direction et de nos partenaires de l'industrie, afin de renforcer la transparence, la responsabilisation et notre impact de manière mesurable. Ce dialogue constant soutient l'amélioration en continu et s'assure que les considérations ESG restent intégrées dans la prise de décision stratégique et l'exécution opérationnelle.



Ce qui compte pour nous



Résultats de l'évaluation 2025 de l'importance relative chez BGIS

L'évaluation 2025 de l'importance relative chez BGIS s'aligne non seulement sur notre but évoqué ci-dessus, mais aussi sur les enjeux qui prédominent actuellement dans nos sociétés.

RÉSULTATS PRIMAIRES

- Intégrité et éthique
- Confidentialité des données et cybersécurité
- Conformité et contrôles

RÉSULTATS SECONDAIRES

- Bâtiments sains
- Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement
- Bien-être des membres d'équipe
- Inclusion et appartenance
- Innovation
- Action climatique
- Risques climatiques



2.0 GOUVERNANCE ET ÉTHIQUE

2.1 CADRE DE GOUVERNANCE ET RESPONSABILISATION

Structure du conseil d'administration

Au cours des dernières années, BGIS a élargi de façon stratégique sa présence mondiale au moyen d'acquisitions ciblées, celles-ci renforçant ses capacités dans tous les domaines clés de service tout en améliorant la surveillance de la gouvernance dans un portefeuille diversifié et évolutif.

Les groupes affiliés à BGIS sont constitués de plusieurs entités juridiques, chacune régie par son propre conseil d'administration au sein d'un cadre de gouvernance mondial cohérent. Dans un certain nombre de ces entités, les conseils d'administration affichent une forte représentation des femmes, plusieurs obtenant un taux avoisinant les 50 %; ceci reflète l'engagement de BGIS envers l'inclusion et l'appartenance au niveau de la direction.

Ces conseils se rencontrent régulièrement avec les directeurs et les membres de la haute direction pour superviser les risques, évaluer les possibilités stratégiques et fournir une orientation en matière de gouvernance qui cadre avec les priorités organisationnelles. BGIS maintient un cadre de gouvernance rigoureux – soutenu par des évaluations formelles du conseil d'administration –, une planification structurée de la relève et des mécanismes de responsabilisation clairement définis pour assurer la continuité et un leadership efficace. Les pratiques de gouvernance sont renforcées au moyen de protocoles de réunion documentés et d'une supervision effectuée par un comité d'audit indépendant, ce dernier responsable de la conformité, des contrôles internes et de l'examen impartial des données.

Le groupe BGIS est ultimement dirigé par un conseil d'administration principal nommé par les actionnaires; il est responsable d'établir la vision à long terme, l'orientation stratégique et les attentes en matière de gouvernance de l'organisation. Cette structure soutient la surveillance efficace des priorités ESG et assure l'intégration appropriée de pratiques commerciales responsables dans toutes les entités et activités.

Notre façon de nous responsabiliser

BGIS maintient une solide culture de responsabilité pour assurer l'intégrité, la crédibilité et la fiabilité de ses activités. Nous maintenons des pratiques transparentes et responsables qui favorisent la confiance entre nos membres d'équipe, nos clients, nos partenaires, les parties prenantes, les communautés et le grand public.

Rapport sur le développement durable en Australie

L'année financière 2025 aura vu la publication d'un tout premier rapport sur le développement durable pour le Groupe, conformément aux normes australiennes à cet égard. Au cours de cette première année, le rapport aura tenu compte des émissions carbone de portées 1 et 2. Les émissions de portée 3 seront incluses dans l'exercice 2026. Les données sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1 se fondent sur les quantités de combustibles stationnaires et de transport qui ont été consommées par BGIS. Les données sur les émissions de GES de portée 2 se fondent sur les comptes de services publics fournis par les revendeurs d'électricité et les déclarations de consommation d'électricité fournies par les propriétaires immobiliers commerciaux.

Mécanismes de responsabilisation et pratiques de gouvernance

Au cœur de notre intégrité organisationnelle se trouve un solide cadre de mécanismes de responsabilisation et de pratiques de gouvernance. Ces systèmes sont conçus pour s'assurer que nous exerçons nos activités de façon transparente, éthique et en phase avec les attentes de nos clients, nos partenaires, nos membres d'équipe et de l'ensemble de nos parties prenantes.

Production transparente de rapports et divulgation

La transparence est une pierre angulaire de notre philosophie de gouvernance. Nous nous engageons à communiquer de façon ouverte et honnête à tous les niveaux de nos activités. Cette approche regroupe les aspects suivants :



Rapports financiers

Nous respectons des normes rigoureuses en matière de rapports financiers, en nous assurant qu'ils soient exacts, produits en temps opportun et qu'ils reflètent notre rendement réel.



Rapports auprès des clients

Nous maintenons une communication claire et cohérente avec nos clients, en leur fournissant des mises à jour régulières sur la prestation de services, les mesures de rendement et les initiatives ESG



Rapports auprès des fournisseurs

nos relations avec les fournisseurs sont fondées sur la confiance et la transparence mutuelles. Nous partageons ouvertement des renseignements pertinents pour favoriser la collaboration et la responsabilisation.



Engagement auprès des parties prenantes

Nous fournissons des mises à jour transparentes à toutes les parties prenantes, y compris les membres d'équipe, les membres du conseil d'administration et les partenaires communautaires, ce qui renforce notre engagement envers la création partagée de la valeur.

Activités de supervision et de gouvernance du comité d'audit

Notre comité d'audit – composé de trois administrateurs autonomes par rapport au conseil d'administration de BGIS – joue un rôle essentiel dans le respect de nos normes de gouvernance. Le comité est responsable de la supervision des éléments suivants :

Audits des finances et des contrôles internes :

Ils incluent la conformité à la Loi Sarbanes-Oxley (SOX), assurant l'intégrité de nos systèmes financiers.

Gestion des risques de l'entreprise (GRE) :

Une évaluation annuelle détermine les 10 principaux risques organisationnels, chacun accompagné de stratégies d'atténuation réalisables.

Réunions régulières :

Le comité se réunit cinq fois par année, soit à chaque trimestre, auquel s'ajoute une séance pour l'approbation des états financiers.

Rapports d'audit par des tiers :

Des auditeurs indépendants présentent des conclusions sur les états financiers et les contrôles internes, ce qui renforce l'objectivité et la responsabilisation.

Rapports trimestriels :

Ils comprennent les mises à jour sur les essais des contrôles internes (finances et COS), l'achèvement de la formation sur l'éthique et la conformité ainsi que tout litige ou enquête en cours.

Surveillance des dénonciateurs :

Les rapports soumis par l'intermédiaire de notre ligne d'aide anonyme sont examinés et transmis au comité d'audit, garantissant ainsi que les préoccupations sont traitées rapidement et de façon impartiale.

Examen de la charte :

Le comité examine annuellement sa charte pour s'assurer qu'elle est toujours pertinente et conforme, en intégrant la rétroaction et les mises à jour réglementaires.

Transparence dans les transactions :

Toutes les transactions entre apparentés, y compris celles concernant les activités de l'équipe de direction, sont divulguées et examinées afin de prévenir les conflits d'intérêts.

Délégation de pouvoir :

Le comité approuve les changements apportés aux limites d'approbation des transactions, en maintenant le contrôle du processus décisionnel financier.



Engagement auprès des parties prenantes et mécanismes de rétroaction

BGIS intègre une approche d'engagement structurée auprès de ses parties prenantes dans son cadre de gouvernance, de manière à renforcer la responsabilisation, éclairer la prise de décision et soutenir l'amélioration en continu. Nous sollicitons et considérons activement la rétroaction des parties suivantes :

- **Clients :** Un engagement constant et des processus structurés de gouvernance des comptes nous apportent une rétroaction continuelle sur le rendement du service, les occasions d'innovation et les priorités ESG.
- **Fournisseurs :** des évaluations du rendement et des séances d'engagement régulières permettent d'harmoniser les attentes en matière de prestation de services, les objectifs ESG et les initiatives d'amélioration en continu.
- **Conseil d'administration et comité d'audit :** leur supervision et les orientations stratégiques qu'ils fournissent guident nos pratiques de gouvernance, notre gestion du risque et nos démarches de conformité.
- **Membres d'équipe :** des canaux de rétroaction formels et informels soutiennent une communication ouverte, pour que les réflexions soumises par nos membres d'équipe puissent renforcer l'engagement, l'inclusion et l'efficacité opérationnelle.

La rétroaction recueillie par l'intermédiaire de ces canaux est activement intégrée à la planification des activités, à l'élaboration de la stratégie ESG et aux améliorations opérationnelles, de façon à assurer la réactivité, la transparence et la responsabilisation.

Mécanismes de signalement des incidents et de dénonciation

Pour assurer un comportement éthique dans toutes nos activités, nous maintenons une ligne téléphonique sécurisée et confidentielle, hébergée par un fournisseur tiers. Cette plateforme permet aux membres d'équipe et aux parties prenantes de signaler leurs préoccupations de façon anonyme et sans crainte de représailles. Tous les rapports sont examinés et traités au moyen de notre cadre de gouvernance, assurant la responsabilisation à tous les niveaux.

2.2 RISQUE, RÉSILIENCE ET CONFORMITÉ

Les bases sur lesquelles repose notre approche commerciale assurent la fiabilité, la conformité et la continuité des activités pour BGIS et ses clients, tout en réduisant au minimum l'incidence sur nos communautés.

Résilience et réduction des risques

Politiques de gestion des risques et de continuité des activités de BGIS en action

La gestion du risque est un aspect essentiel des activités de notre entreprise et de nos comptes clients. Nos clients nous font confiance pour leur fournir des services, et nos parties prenantes comptent sur nous pour maintenir une crédibilité et la fiabilité pour lesquelles nous sommes reconnus.

Chez BGIS, nous voyons un lien fondamental entre nos pratiques de gestion des risques de l'entreprise (GRE) et nos objectifs ESG; dans les faits, plusieurs des risques cernés dans le cadre de notre plus récente analyse étaient liés aux impacts climatiques, aux conditions économiques/sociales et à d'autres facteurs de nature similaire.

Les politiques suivantes soutiennent la gestion du risque chez BGIS :

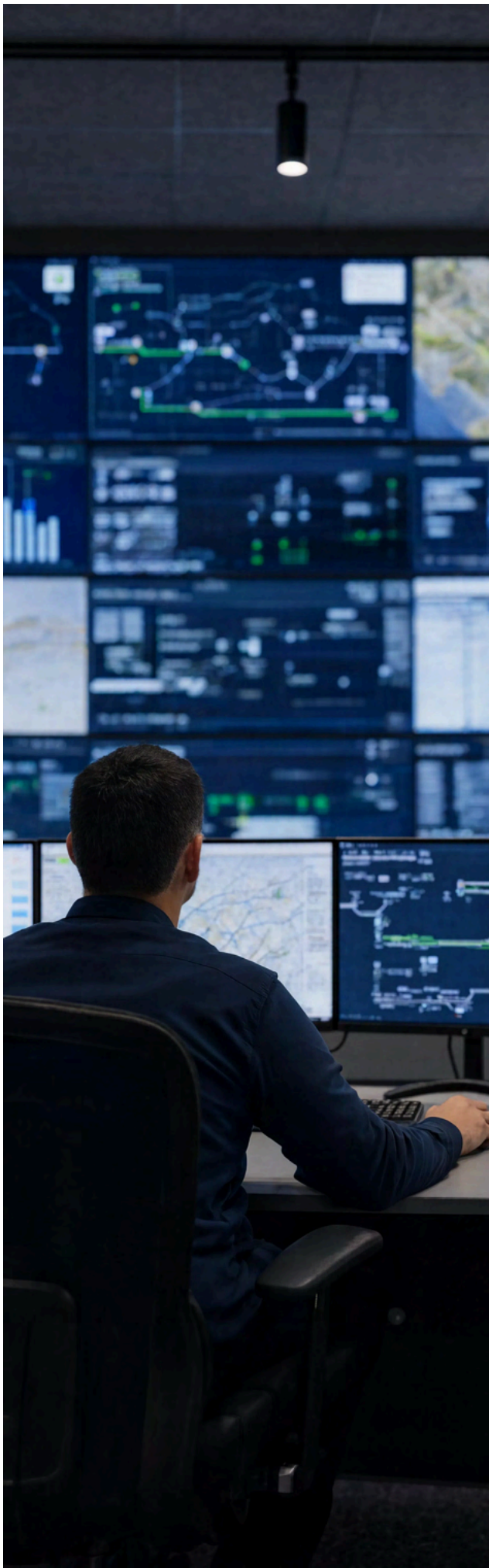
Politique mondiale de gestion des risques de l'entreprise

BGIS s'est engagée à veiller à ce que les risques importants et émergents actuels soient compris et qu'ils soient gérés de façon prudente, efficace et efficiente, au moyen d'un cadre et d'un programme de gestion du risque robustes, exemplaires et axés sur les pratiques. Cela inclut une structure de gouvernance/supervision des risques, ainsi que des politiques, des procédures et des processus de certification qui font en sorte que le risque ne dépasse pas un seuil acceptable pour l'entreprise.

Le processus mondial relatif au risque pour l'entreprise de BGIS est demeuré une priorité en 2025, ses principales étapes ayant été déterminées et approuvées par le conseil d'administration.

Exécution du programme de GRE : le service de la GRE dirige l'exécution du cadre et du programme de GRE pour BGIS. Il est responsable de l'établissement, la gestion et le maintien du processus de GRE à l'échelle de l'entreprise, ainsi que de la collaboration avec les équipes responsables des comptes clients pour répondre aux exigences de gestion du risque des comptes clients.

La mission du service de la GRE est de favoriser une culture organisationnelle sensibilisée au risque qui soutient la mission, la vision et les objectifs de BGIS.



Politique mondiale de gestion de continuité des activités

Le programme de gestion de la continuité des activités de BGIS est conçu pour que BGIS puisse éviter, atténuer ou gérer en temps opportun les événements indésirables qui pourraient avoir une incidence potentielle ou réelle sur les activités, le personnel ou les actifs de BGIS ou de ses clients. L'objectif de la présente politique est de fournir l'orientation globale, y compris les obligations redditionnelles, les responsabilités et les exigences pour le programme de gestion de la continuité des activités de BGIS, à l'échelle mondiale.

Utilisation de la technologie pour atténuer les risques climatiques, améliorer le bien-être et optimiser l'efficacité

En 2025, nous avons traversé une série d'événements indésirables, y compris des perturbations liées au climat, des troubles civils et des incidents liés à la technologie. Au travers de ces défis, notre équipe de gestion de la continuité des activités a joué un rôle essentiel dans le maintien de la résilience, en émettant des alertes en temps opportun et en fournissant des conseils clairs pour soutenir la bonne marche des activités.

Cette période a souligné le dévouement de nos équipes, qui ont continué à répondre aux besoins des clients tout en voyant à leurs responsabilités personnelles. En coulisses, le soutien des familles et des proches était tout aussi essentiel. Ensemble, ces efforts témoignent de la résilience, de l'adaptabilité et d'un engagement inébranlable envers la continuité.





Bref aperçu des événements indésirables survenus en 2025 à travers la planète

Nouvelle-Zélande

Des avertissements de temps violent ont été émis pour les régions de Wellington, Canterbury, Dunedin et Southland. Bien que nous n'ayons pas eu à mettre en œuvre nos plans de continuité des activités (PCA), tous les lieux de travail dans ces zones ont été fermés, les déplacements ont été annulés et le personnel a demandé à travailler de la maison pendant ces événements. Les situations ont été gérées par la direction locale et supervisées par les gestionnaires principaux, en consultation avec nos clients.

Australie

En mars 2025, lors du passage du cyclone tropical Alfred, des PCA ont été activés par précaution dans le nord de la Nouvelle-Galles-du-Sud pour éviter une perturbation des travaux d'entretien préventifs/réactifs pour le compte de plusieurs organismes gouvernementaux de cet État. Heureusement, le cyclone n'a pas eu d'incidence sur les services.

Amérique du Nord

- Panne du pare-feu Cloudflare
- Vulnérabilité de SharePoint

Canada

- Tempête de verglas en Ontario
- Planification opérationnelle dans l'éventualité de grèves chez certains clients
- Feux incontrôlés dans l'Ouest

États-Unis

- Feux incontrôlés en Californie
- Tempêtes hivernales dans les États du sud
- Tornades

Préparation à l'intervention



Le jour de Noël, un incendie s'est déclaré à la succursale TD située au 443, E. Broadway à Salem, au New Jersey; celle-ci est établie dans un centre commercial. L'incendie s'est déclaré dans la salle de pause et a causé une panne de courant, sans mentionner des dommages importants en raison du feu, de la fumée et de l'eau. Le service des incendies a réagi rapidement et a réussi à éteindre l'incendie; toutefois, en raison de l'ampleur des dommages et des préoccupations liés aux impacts potentiels sur le toit, l'accès à l'immeuble sans supervision et équipement de protection individuelle approprié a été jugé dangereux.

Dès la notification de l'incident, l'équipe de gestion des installations de BGIS a immédiatement mobilisé les ressources adéquates et envoyé des membres d'équipe et des fournisseurs compétents sur le site.

Alors que le service des incendies était toujours sur place, un fournisseur attitré a sécurisé la propriété aux points d'entrée avant et arrière avec des panneaux, sous la direction des intervenants d'urgence. Les premières évaluations ont confirmé de graves dommages structurels et intérieurs, nécessitant une remise en état complète et une évaluation plus poussée avant que le retour au travail puisse être envisagé.

Parallèlement à l'intervention sur place, l'équipe de BGIS a rapidement organisé une conférence téléphonique de coordination interrégionale pour rassembler les principales parties prenantes et les experts en la matière de tous les partenaires des installations, d'exploitation, de la sécurité et d'approvisionnement externe. De nombreux fournisseurs partenaires de diverses régions ont été mobilisés pour collaborer aux efforts de stabilisation et de rétablissement. Cette approche coordonnée a permis d'harmoniser rapidement l'expertise et les ressources appropriées, afin que l'équipe puisse élaborer un plan structuré de rétablissement hautement efficace et sécuritaire.

La mobilisation rapide des équipes internes et des fournisseurs partenaires, combinée à une collaboration proactive interrégionale, a permis de sécuriser rapidement la propriété, d'atténuer les dommages supplémentaires et d'établir une voie à suivre claire pour la planification du rétablissement.

« Tim et moi voulons conclure notre première semaine complète de la nouvelle année sur une note encourageante!
Je tiens à remercier sincèrement chacun d'entre vous pour votre soutien et votre partenariat suite à l'incendie à Salem Broadway le jour de Noël. Les urgences semblent toujours se produire lors des périodes les plus inopportunes, et cette situation ne faisait pas exception. Nous savons tous que des événements comme celui-ci font malheureusement partie de la réalité dans notre domaine de travail, mais cela ne les rend pas moins difficiles, particulièrement lorsqu'il s'agit de situations qui ne sont pas courantes. Cela dit, je suis tout de même époustouflé par la qualité de l'intervention, de la préparation et de l'exécution de cette équipe! Vous avez tous été à la hauteur dans toutes vos actions!

- *Todd, vous étiez le GDI sur appel pendant les Fêtes et avez fait un travail exceptionnel au niveau de la réponse initiale […]*
- *Rich, vous avez répondu « présent » – alors que vous étiez en congé – et vous êtes joint à nous sur le site le lendemain du jour de l'An; cela a fait une réelle différence, en particulier pour soutenir nos commerçants partenaires […]*
- *Frank, votre expérience par rapport aux situations de catastrophe naturelle a été inestimable. Vous avez été une personne-ressource incroyable et avez constamment offert votre soutien […]*
- *Shannon, je tiens également à souligner votre soutien tout au long de cet événement […]*
- *Michelle, je ne sais vraiment pas ce que je ferais sans vous! […]*

Cet événement a été incroyablement stressant, et pourtant, cette équipe a non seulement fait son travail, mais a surpassé les attentes. Bien qu'il nous reste du pain sur la planche, je crois qu'il n'y a rien que cette équipe ne puisse accomplir. J'éprouve beaucoup de fierté du fait de travailler à vos côtés et je ne saurais trop vous remercier pour tout ce que vous avez fait. »

– Rétroaction d'un client

Renforcer la résilience à l'échelle de BGIS et des opérations clients

Chez BGIS, notre système de gestion de continuité des opérations est un élément de base de notre gestion des risques de l'entreprise et de notre stratégie de résilience opérationnelle. Il vise à assurer le maintien ou la remise en état rapide des fonctions opérationnelles essentielles en cas de perturbation, protégeant ainsi les activités de BGIS et celles de ses clients. Cela inclut l'exécution coordonnée des activités de rétablissement et le soutien structuré des interventions d'urgence dans toutes les régions.

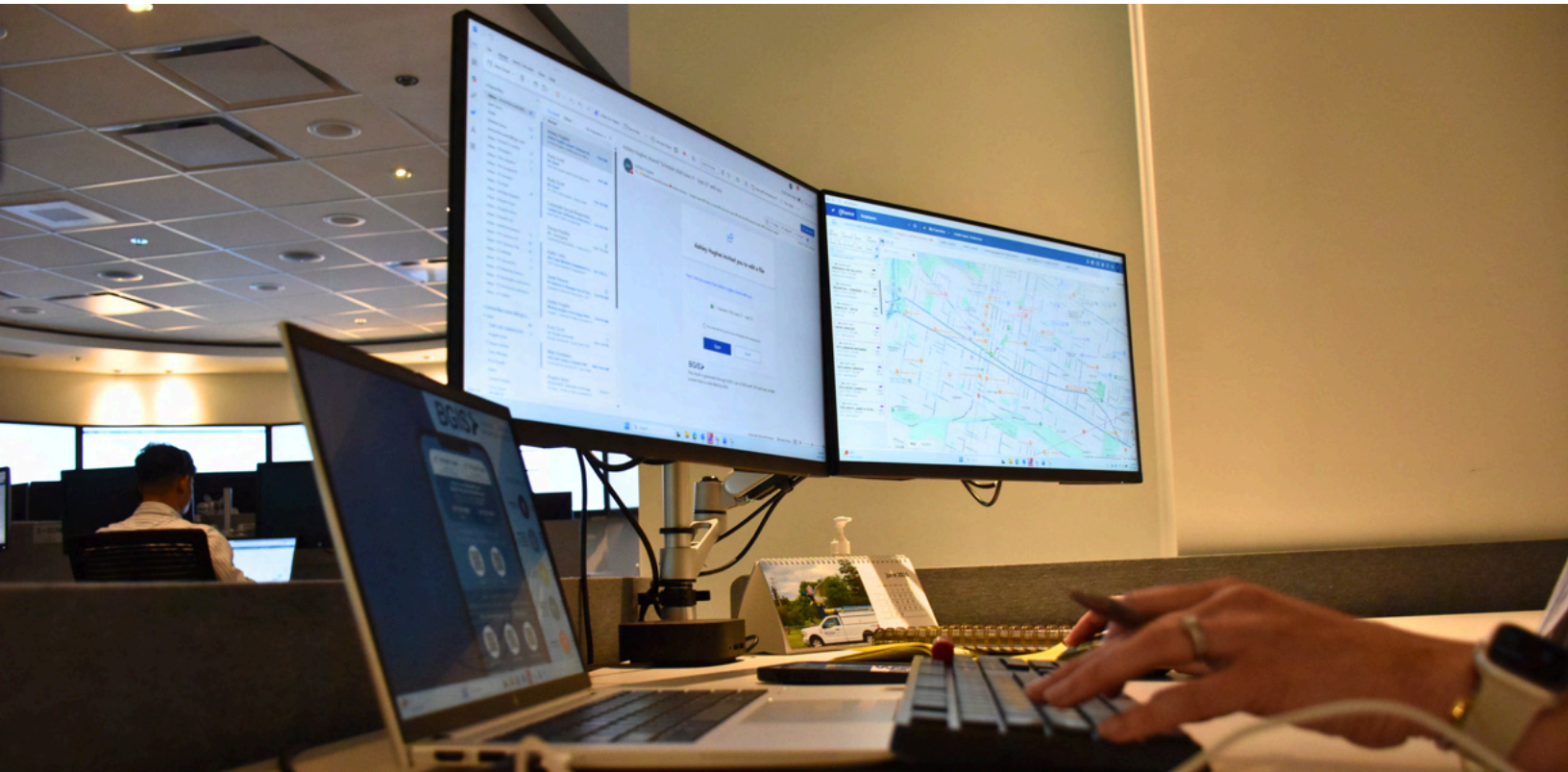
Notre système de gestion de la continuité des opérations est au diapason des normes ISO 22301 et est soutenu par des cadres de référence mondiaux et des organismes industriels de premier plan, notamment le Disaster Recovery Institute, le Business Continuity Institute et l'Association canadienne de normalisation (CSA Z1600). Cette harmonisation permet de s'assurer que notre approche reflète les pratiques exemplaires reconnues à l'échelle mondiale en matière de continuité des activités et de résilience.

En 2025, notre système de gestion de la continuité a continué d'évoluer pour tenir compte des risques émergents, incluant les perturbations liées au climat, les défis en matière d'infrastructure et l'augmentation de la complexité opérationnelle dans tous les portefeuilles mondiaux.

Les caractéristiques clés de notre programme :

- **Soutien de la direction et des équipes interfonctionnelles :** le système de gestion de la continuité des opérations est promu auprès de la haute direction et implique activement les équipes interfonctionnelles, de manière à assurer l'harmonisation entre toutes les régions et unités opérationnelles.
- **Ressources et expertise réservées :** du personnel, des outils et des systèmes spécialisés sont déployés pour soutenir les exigences de planification de la continuité et d'intervention propres à l'entreprise et aux clients.
- **Intégration des interventions d'urgence et de la continuité :** les protocoles de continuité des activités et d'intervention d'urgence sont entièrement intégrés, ce qui permet une approche coordonnée, rapide et structurée en matière de gestion des incidents et de rétablissement.

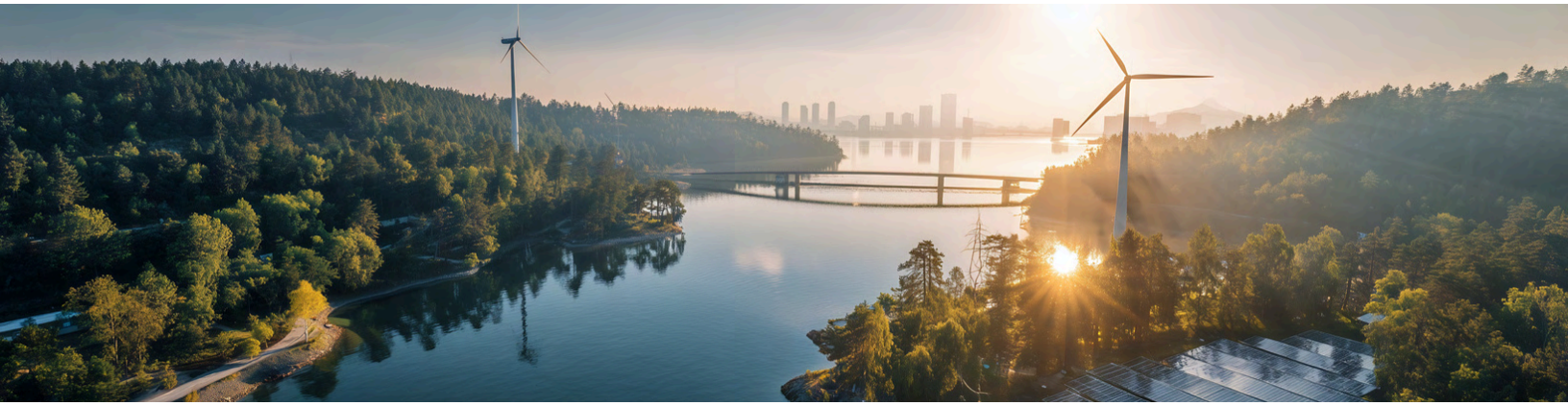
Cette approche intégrée et fondée sur des normes fait en sorte que BGIS demeure un partenaire résilient et fiable, capable de soutenir la continuité opérationnelle, d'atténuer le risque et de protéger les intérêts de nos clients, membres d'équipe, partenaires et parties prenantes dans le contexte d'un environnement de plus en plus incertain.



Gestion des risques liés au climat

La gestion des risques climatiques est un élément central de la stratégie de gestion des risques d'entreprise et de résilience de BGIS. Nous déployons des approches structurées et axées sur les données pour déterminer, évaluer et atténuer les répercussions des événements liés au climat, en intégrant l'analyse des risques, les protocoles opérationnels et la planification stratégique des immobilisations pour soutenir à la fois nos activités et celles de nos clients.

À mesure que la fréquence et la gravité des perturbations liées au climat continuent d'augmenter, BGIS travaille de façon proactive avec les exploitants, les concepteurs, les constructeurs et les propriétaires d'actifs pour se préparer à l'évolution des risques, tout en faisant progresser les objectifs de décarbonation et de développement durable. Cette double orientation s'assure que la résilience et la performance environnementale soient traitées en parallèle dans tout l'environnement bâti.



BGIS cerne également les occasions liées au climat et les fait progresser en partenariat avec les clients, de manière à soutenir leurs objectifs environnementaux et la résilience à long terme du portefeuille. Grâce à une suite intégrée de services de consultation et d'exploitation, nous aidons les clients à atténuer les répercussions climatiques tout en optimisant le rendement des actifs.

Les principaux types de services soutenant la gestion des risques climatiques :

- Programmes de gestion de l'énergie et d'efficacité énergétique soutenus par la production de rapports sur les services publics et par des analyses de rendement basées sur les données
- Stratégies et initiatives intégrées de développement durable
- Évaluation des risques climatiques et analyse d'impact

BGIS continue d'investir dans l'expertise spécialisée en gestion énergétique, dans les services-conseils en durabilité, dans la science du bâtiment et dans l'approvisionnement durable. Ces capacités nous permettent de fournir des solutions pratiques et adaptables qui réduisent l'impact environnemental, renforcent la résilience et soutiennent une prise de décision éclairée dans tous les portefeuilles de clients.

Les risques et les occasions liés au climat sont formellement intégré(e)s dans le cadre de GRE de BGIS. Chaque année, le groupe responsable de la GRE collabore avec les Services d'entreprise et les équipes responsables des comptes pour déterminer et évaluer les risques au moyen de critères de priorisation normalisés. Ces risques sont consignés dans un registre, segmentés par unité opérationnelle et par compte, et sont passés en revue chaque trimestre pour assurer une atténuation et une supervision appropriées.

BGIS évalue en outre les possibilités commerciales liées au climat dans l'ensemble de ses Services professionnels, sa gestion de comptes, sa chaîne d'approvisionnement et sa GRE, en s'assurant que les stratégies d'atténuation des risques et de croissance demeurent alignées.

Les considérations relatives aux risques climatiques sont également intégrées à notre processus de planification de la continuité des activités. Des examens annuels des PCA évaluent les répercussions potentielles des perturbations liées au climat, en intégrant des stratégies d'atténuation dans les plans opérationnels et d'entreprise. Chaque service de l'entreprise évalue l'incidence des risques climatiques sur sa prestation, afin d'être prêt à soutenir les activités de première ligne et à maintenir la continuité pour nos clients.

Gestion proactive des risques climatiques

BGIS s'est engagée à déterminer, à évaluer et à gérer les risques liés au climat dans l'ensemble de ses activités et de sa prestation de services. Notre approche intègre la résilience climatique dans la planification stratégique, l'exécution opérationnelle et l'engagement des clients. Nos initiatives clés :

Intégrer dans nos activités les risques, la résilience et les occasions liés au climat

BGIS intègre les considérations liées au climat dans l'ensemble de ses processus de prestation de services, de gouvernance et de planification stratégique pour renforcer la résilience et soutenir une prise de décision éclairée.

Analyse de scénarios climatiques pour la prestation de services

BGIS s'appuie sur l'analyse de scénarios liés au climat pour évaluer les répercussions potentielles sur la consommation d'énergie, le rendement opérationnel et les structures de coûts dans tous les portefeuilles de clients. Ces analyses soutiennent des modèles de prestation de services qui tiennent compte des risques, permettant par conséquent une planification plus résiliente, des décisions optimisées en matière de cycle de vie et une harmonisation avec les exigences clients évolutives en matière de durabilité.

Plan intégré de continuité des activités

Les perturbations liées au climat sont intégrées au cadre de planification de la continuité des activités de BGIS. Des examens annuels évaluent les répercussions potentielles des événements météorologiques extrêmes et d'autres risques climatiques sur la prestation de services, et des stratégies d'atténuation sont intégrées aux plans opérationnels et de rétablissement dans toutes les régions et unités.

Déclaration vérifiée des émissions de GES

BGIS fait vérifier par une organisation tiers son bilan relativement aux GES, en conformité avec les normes ISO 14064-3. Les données vérifiées sont divulguées sur des plateformes reconnues, incluant le Registre GES ÉcoDépart de CSA et le Carbon Disclosure Project, afin de renforcer la transparence, la crédibilité et l'harmonisation avec les normes mondiales de déclaration.

Intégration de la gestion des risques de l'entreprise

Les risques climatiques sont formellement intégrés dans le cadre opérationnel de gestion des risques de l'entreprise (GRE) de BGIS. Les équipes des Services d'entreprise et des comptes évaluent les risques chaque année au moyen de critères de priorisation normalisés; les principaux risques font l'objet d'un suivi au moyen d'un registre des risques d'entreprise et sont examinés chaque trimestre pour assurer une atténuation et une supervision en temps opportun.

Occasions d'affaires liées au climat

BGIS intègre les occasions liées au climat dans ses processus de planification stratégique, évalue les initiatives à l'échelle de ses Services professionnels, sa gestion de comptes, sa chaîne d'approvisionnement et sa GRE. Cette approche permet d'allier la croissance de l'entreprise avec la transition vers une économie décarbonée, tout en soutenant les objectifs de durabilité des clients.

Solutions d'atténuation des changements climatiques axées sur le client

BGIS aide ses clients à réduire leur impact environnemental au moyen de services intégrés couvrant la gestion des installations, l'approvisionnement, les services de consultation et les services techniques. Des programmes comme BGIS Direct accélèrent la mise en œuvre de technologies à haut rendement énergétique et de solutions durables, en étant guidés par des systèmes de gestion fondés sur la norme ISO 14001 et par les pratiques exemplaires de l'industrie.

Grâce à cette approche intégrée, BGIS renforce la résilience climatique, améliore le rendement opérationnel et aide les clients à atteindre leurs objectifs ESG, tout en naviguant au travers d'un contexte où les risques sont de plus en plus complexes.

Réduction des risques dans la chaîne d'approvisionnement

Chez BGIS, la gestion de la chaîne d'approvisionnement est reconnue comme une catégorie de risque à la fois critique et stratégique; cette gestion est supervisée par le vice-président directeur de l'approvisionnement stratégique. Ce risque est formellement intégré dans notre programme de gestion des risques de l'entreprise, ce qui reflète son importance pour notre résilience opérationnelle et nos engagements ESG.

Nous avons déterminé que la perturbation de la chaîne d'approvisionnement et la défaillance en matière de fournitures constituent des événements clés au niveau du risque. Pour les gérer de façon proactive, nos équipes de l'approvisionnement stratégique mènent les activités suivantes :



Analyse régulière du marché des fournisseurs : nous surveillons continuellement les conditions du marché pour tous les principaux fournisseurs, en cernant les tendances, les perturbations et les risques émergents qui pourraient avoir une incidence sur la prestation de services ou la disponibilité du matériel.



Évaluations des risques : nous évaluons la santé financière et la stabilité opérationnelle de nos fournisseurs, en mettant l'accent sur la détermination de signes précurseurs de détresse potentielle ou de pénuries d'approvisionnement.



Planification en cas d'urgence : pour les fournisseurs ou les catégories à risque élevé, nous élaborons et tenons à jour des plans d'urgence, qui incluent d'autres stratégies d'approvisionnement, l'établissement de stocks tampons et des protocoles d'intervention rapide.



Développement durable et approvisionnement éthique : nos pratiques d'approvisionnement comprennent également des critères ESG, garantissant que nos fournisseurs s'alignent sur nos valeurs en matière d'intendance environnementale, de droit du travail et de conduite commerciale éthique.

Cette approche intégrée permet de s'assurer que notre chaîne d'approvisionnement demeure résiliente, responsable et réactive, en soutenant à la fois les besoins de nos clients et nos objectifs généraux de durabilité.

Par exemple, BGIS effectue une évaluation semestrielle des répercussions sur la chaîne d'approvisionnement en s'appuyant sur notre propre expérience de l'industrie et nos sources d'information crédibles comme Gartner, AON, KPMG, les publications gouvernementales (p. ex., du US Economic Policy Institute, de Statistique Canada et du US Bureau of Labor), Deloitte, etc. À cet égard, en 2025, au niveau nord-américain, les événements suivants ont été désignés comme les plus risqués en ce qui concerne notre chaîne d'approvisionnement :

- Perturbation des activités en raison de conditions météorologiques extrêmes
- Perturbation des activités en raison d'un problème relié à la santé
- Cyberrisques

BGIS a déterminé un niveau de risque modéré pour les aspects suivants :

- Salaire minimum
- Inflation
- Perturbations substantielles

Chaque aspect dont l'impact est évalué par BGIS est associé à des mesures d'atténuation connexes pour assurer la continuité de nos services à nos clients, peu importe la région.

Politiques et programmes de BGIS lié(e)s à l'éthique et la conformité

Contrôles organisationnels et audits

BGIS maintient un solide cadre de contrôle interne et d'audit conçu pour assurer une qualité de service uniforme, l'intégrité opérationnelle et l'amélioration continue dans toutes les régions et tous les secteurs d'activité. Ce cadre est soutenu par un système de gestion intégrée, celui-ci fondé sur plusieurs certifications ISO reconnues à l'échelle mondiale, y compris la norme ISO 9001 pour la gestion de la qualité.

BGIS maintient sa certification ISO 9001 depuis plus de deux décennies, démontrant un respect soutenu des principes de gestion de la qualité reconnus à l'échelle internationale. Ces certifications sont vérifiées de façon indépendante par des registraires tiers accrédités, ce qui fournit l'assurance que les processus, les contrôles et les normes de prestation de services de BGIS répondent à des points de référence mondiaux rigoureux.

Notre modèle de certification intégrée est soutenu par une approche mondiale d'harmonisation intercomptes, qui réduit le dédoublement, normalise les pratiques et assure une application uniforme des contrôles dans toute l'organisation. Ceci permet à BGIS de demeurer efficient, tout en renforçant la gouvernance et la surveillance.

Les activités d'audit et de certification sont intégrées à notre modèle opérationnel, et des audits internes et externes réguliers sont effectués pour évaluer l'efficacité des contrôles, la conformité réglementaire et l'harmonisation avec les normes organisationnelles. Ces activités s'appuient sur des processus d'examen structurés, une surveillance des rendements et des initiatives d'amélioration en continu.

Grâce à cette approche rigoureuse et normalisée, BGIS assure la fiabilité de son environnement de contrôle, renforce la responsabilisation et fournit des résultats cohérents et de haute qualité pour ses clients.

À titre d'entreprise, BGIS est certifiée en vertu des normes ISO suivantes :

ISO 9001 – Systèmes de management de la qualité
(Canada, É.-U., Australie/Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni)

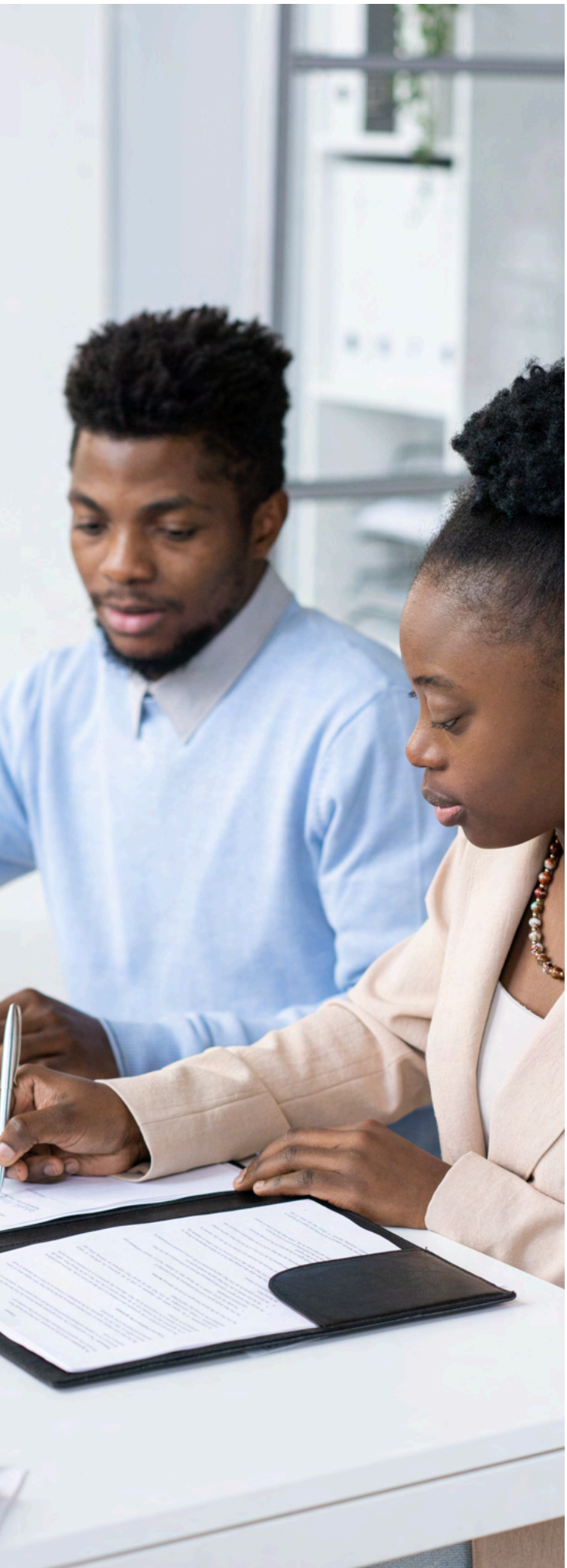
ISO 14001 – Systèmes de management environnemental
(Canada, É.-U., Australie/Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni)

ISO 22301 – Système de management de la continuité d'activité
(Canada, É.-U.)

ISO/IEC 27001 – Systèmes de management de la sécurité de l'information
(Canada, É.-U., Australie/Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni)

ISO/IEC 27017 – Contrôles de sécurité pour les services du nuage
(Canada – siège social de Markham)

ISO 45001 – Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail
(Canada, É.-U., Australie/Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni)



Code d'éthique et de conduite des affaires

Le Code de conduite des affaires sert de guide pour la conduite des membres d'équipe en tant que membres des groupes affiliés à BGIS. Préserver notre culture d'entreprise est essentiel à notre organisation, et le respect de ce Code nous aide à y parvenir. Annuellement, l'ensemble de notre personnel est formé et s'engage à respecter le Code.

Code d'éthique

BGIS s'est engagée à respecter une politique axée sur les transactions justes et l'intégrité dans la conduite de tous les aspects de ses activités. Notre politique sur l'éthique reflète nos valeurs fondamentales, exigeant des membres d'équipe qu'ils agissent avec intégrité, honnêteté et respect mutuel. Le respect de cette politique est une condition d'emploi chez BGIS.

Politique mondiale sur le filtrage de la sûreté pour les membres d'équipe

La Politique mondiale sur le filtrage de sûreté pour les membres d'équipe établit les exigences en matière de filtrage avant l'embauche que toutes les régions d'exploitation doivent mettre en œuvre et tenir à jour. Elle dicte également les rôles et responsabilités de ceux qui administrent cette politique et les politiques régionales associées.

Politique sur l'inclusion et l'appartenance

Notre objectif est de bâtir une main-d'œuvre qui reflète le large éventail de points de vue et d'expériences que l'on trouve dans les collectivités où nous exerçons nos activités et recrutons des talents. En favorisant une culture d'inclusion et d'appartenance, nous nous engageons à assurer une représentation équitable et des possibilités pour les personnes de toutes origines. Cela inclut la détermination et l'élimination proactives des obstacles à la participation, ainsi que la création d'un environnement où chaque personne se sentira valorisée, respectée et habilitée à contribuer pleinement.

Code de conduite des fournisseurs de BGIS

Notre Code de conduite pour les fournisseurs a été élaboré afin d'établir un ensemble minimal d'exigences pour les fournisseurs actuels et potentiels. Ces principes montrent nos engagements envers nos clients, ainsi que notre désir de fournir des solutions commerciales novatrices et des relations axées sur les partenariats, la confiance, l'intégrité et la responsabilité personnelle. Ces principes définissent l'éthique et les normes à respecter pour entretenir une relation d'affaires avec des groupes affiliés à BGIS.

Nous nous attendons à ce que les fournisseurs respectent les droits des travailleurs et les traitent avec dignité et respect. Le Code de conduite des fournisseurs concrétise nos attentes et prévoit que toutes nos chaînes d'approvisionnement doivent, entre autres :

- interdire le recours au travail forcé;
- interdire le travail des enfants;
- établir des quarts de travail qui respectent les lois et les normes d'emploi locales;
- respecter les lois applicables concernant les salaires, notamment celles réglementant le salaire minimum, les heures supplémentaires et les avantages imposés par la loi.

Les groupes affiliés à BGIS s'attendent à ce que leurs fournisseurs examinent régulièrement leurs pratiques de travail pour vérifier qu'elles ne créent pas de conditions d'esclavage moderne (incluant le travail forcé ou le travail des enfants) dans l'ensemble de leurs activités et de leurs chaînes d'approvisionnement.

À tout moment, BGIS peut demander à ses fournisseurs des documents et des renseignements justificatifs, démontrant qu'ils ont surveillé, évalué et pris en compte les risques liés au travail forcé et au travail des enfants, et qu'ils ont fait preuve de diligence raisonnable pour prévenir ce type d'exploitation humaine.

Les fournisseurs doivent aviser BGIS immédiatement après la découverte de tout cas confirmé de travail forcé ou de travail des enfants dans leurs activités ou leurs chaînes d'approvisionnement; ils doivent, le cas échéant, l'informer des mesures prises pour remédier aux problèmes.



Lutte contre la corruption

Nous valorisons notre réputation de gens d'affaires honnêtes et intègres. Notre politique de lutte contre la corruption porte sur la corruption, les pratiques d'appel d'offres, les agents publics, les tiers, les paiements de facilitation, les cadeaux et les dons de bienfaisance et politiques. Nous adoptons une approche de tolérance zéro à l'égard de la corruption.

Esclavage moderne

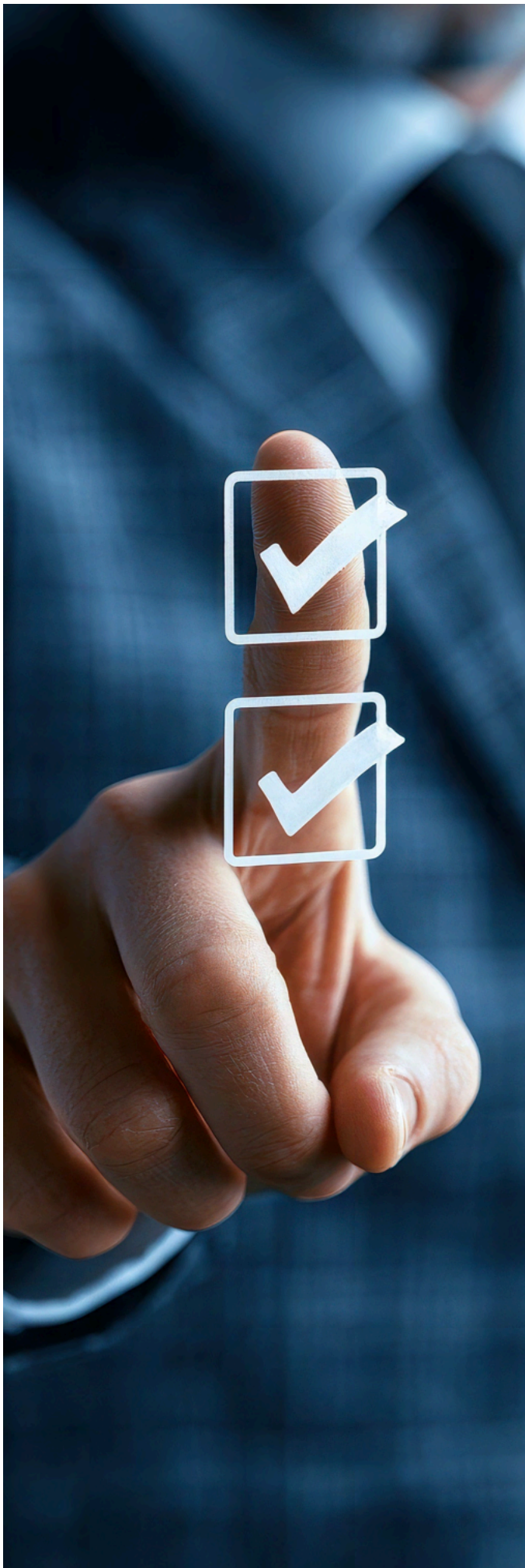
Les groupes affiliés à BGIS ont pris des mesures pour prévenir, diminuer, évaluer et gérer le risque de travail forcé et de travail des enfants dans le cadre de ses activités et de ses chaînes logistiques, notamment les suivantes :

- Effectuer une évaluation interne des risques de travail forcé ou de travail des enfants
- Élaborer et mettre en œuvre des politiques et des processus de diligence raisonnable pour repérer, traiter et interdire le travail forcé et le travail des enfants
- Exiger des fournisseurs qu'ils mettent en place des politiques et des procédures pour repérer et interdire le travail forcé et le travail des enfants
- Effectuer une surveillance des fournisseurs
- Intégrer un code de conduite des affaires dans les politiques
- Déterminer et évaluer les répercussions négatives sur les activités, les chaînes logistiques et les relations d'affaires.
- Cesser, prévenir ou atténuer les effets néfastes
- Fournir des mesures correctives ou collaborer à l'application de celles-ci, lorsqu'appropriée.

Politique mondiale de qualité

BGIS s'engage à améliorer de façon continue son système de gestion de la qualité qui établit le cadre de sa prestation de services axée sur la clientèle. La politique mondiale de qualité, les normes de qualité ISO 9001 et les autres pratiques exemplaires de l'industrie, y compris celles concernant la gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement, la gestion du risque ainsi que la gestion de la durabilité et des biens, nous donnent les lignes directrices pour répondre et surpasser les attentes de nos clients. Nos objectifs de qualité sont directement liés à l'atteinte de nos objectifs stratégiques et opérationnels grâce à nos engagements à cet égard qui sont intégrés aux services que nous fournissons.

Les politiques de BGIS sont passées en revue, mises à jour au besoin et certifiées chaque année par notre directeur général et nos chefs régionaux.



Conformité

La conformité est un élément fondamental du cadre ESG de BGIS et qui est intégrée à tous les aspects de nos activités, de manière à assurer des pratiques commerciales éthiques, transparentes et responsables. Notre approche intègre le respect de la réglementation dans notre gouvernance, notre gestion du risque et notre surveillance opérationnelle, soutenant ainsi l'uniformité, la responsabilisation et la création de valeur à long terme.

Notre cadre de conformité est structuré autour de trois domaines clés :



Conformité aux lois sur les affaires

BGIS maintient des processus de gouvernance et des contrôles internes rigoureux pour assurer l'harmonisation avec les lois commerciales, les normes d'industrie et les exigences réglementaires applicables. Ceux-ci incluent le respect des codes de gouvernance d'entreprise, des lois contre la corruption et des règlements sur les rapports financiers. Nos fonctions de conformité surveillent activement l'évolution de la réglementation et font la mise à jour conséquente des politiques et pratiques concernées, pour assurer la transparence, la responsabilisation et l'harmonisation en continu avec les cadres juridiques évolutifs.



Conformité aux règlements environnementaux

La conformité environnementale est intégrée aux activités de BGIS en adhérant aux exigences réglementaires locales, nationales et internationales liées aux émissions, à l'utilisation des ressources et à la protection de l'environnement. Notre approche s'aligne sur les normes émergentes en matière d'efficacité énergétique, de conservation de l'eau et de pratiques de construction durables, soutenues par des systèmes de gestion axés sur les données et la surveillance continue du rendement. Ces capacités permettent à BGIS de soutenir à la fois la conformité réglementaire et les objectifs de durabilité plus généraux de ses clients dans l'ensemble de leurs portefeuilles.



Conformité aux règlements sur l'emploi et le travail

BGIS s'est engagé à adopter des pratiques de travail justes et à se conformer à toutes les lois applicables en matière d'emploi, y compris les règlements liés à l'égalité des chances, à la sécurité au travail et aux droits des employés. Nos politiques d'emploi sont conçues pour soutenir l'inclusion et l'appartenance, tout en assurant l'harmonisation avec les normes du travail et les cadres des droits de la personne à l'échelle mondiale. Des programmes de formation, une surveillance et des processus d'audit constamment renouvelés renforcent la culture de conformité, de respect et de responsabilité dans toute l'organisation.

En intégrant la conformité dans nos structures de gouvernance et nos activités quotidiennes, BGIS renforce l'atténuation des risques, améliore la résilience opérationnelle et consolide la confiance auprès de nos clients, membres d'équipe, partenaires et parties prenantes, tout en soutenant un environnement bâti plus durable et responsable.



Confidentialité des données et cybersécurité

BGIS tient à jour une structure de soutien exhaustive en matière de confidentialité des données et de cybersécurité, celle-ci conçue pour protéger les renseignements sensibles, assurer la conformité réglementaire et soutenir l'innovation sécuritaire à l'échelle de l'organisation. Ce cadre est ancré dans une gouvernance solide, des politiques définies et une surveillance continue pour faire face à l'évolution des risques liés à la cybersécurité et aux données.

Intelligence artificielle – Politiques et gouvernance

En 2023, BGIS a établi une politique officielle régissant l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle (IA), incluant celles des technologies d'IA générative. En 2025, ce cadre a continué d'évoluer sous une supervision continue, pour assurer l'harmonisation avec les valeurs, la tolérance au risque et les attentes des clients de BGIS.

Le cadre de gouvernance de l'IA permet aux membres d'équipe de tirer parti des technologies avancées pour améliorer la productivité et l'innovation, tout en s'assurant que des contrôles appropriés sont en place pour protéger les données de BGIS et de ses clients. Des directives claires définissent l'utilisation acceptable, les exigences de traitement des données et les mesures d'atténuation des risques, en renforçant l'adoption responsable et sécuritaire des outils d'IA dans l'ensemble de l'organisation.

Contrôles pour la gestion des accès et la protection des données

En 2025, BGIS a mis en œuvre une politique de certification pour renforcer davantage ses contrôles de gestion de l'identité et de l'accès. Cette politique établit un processus structuré pour l'examen périodique et la validation des droits d'accès des utilisateurs dans tous les systèmes et environnements de données, en s'assurant que l'accès est approprié, contrôlé et harmonisé avec les exigences opérationnelles.

Cette amélioration renforce l'engagement de BGIS envers le principe de droit d'accès minimal, réduit les risques d'accès non autorisé et renforce les efforts globaux de protection et de conformité des données.

Cybersécurité et protection de l'information

BGIS reconnaît l'importance critique de protéger les actifs d'information et de maintenir la confiance de nos clients, de nos membres d'équipe et de nos partenaires. Notre programme de cybersécurité est conçu pour répondre aux menaces évolutives, grâce à une combinaison de contrôles de gouvernance, de mesures de protection technologiques et de démarches de sensibilisation auprès des utilisateurs.

Des politiques et normes régissant l'utilisation des outils et des plateformes numériques font en sorte que les données sont traitées en toute sécurité et que les cyberrisques sont gérés de façon proactive. Ces contrôles protègent l'information sensible, soutiennent la conformité réglementaire et protègent la continuité des activités tout en favorisant l'innovation et l'efficacité opérationnelle.

Grâce à cette approche intégrée, BGIS renforce sa position en matière de cybersécurité, atténue les risques émergents associés aux technologies numériques et à l'IA, et assure la gestion responsable des données dans toutes ses activités.

Structure de sécurité de l'information

BGIS a établi une structure exhaustive de sécurité de l'information qui fournit une orientation stratégique et une gouvernance pour le programme de sécurité de l'information de l'organisation. Cette structure est conçue pour protéger les actifs d'information, protéger les données des clients et de l'entreprise, et assurer une résilience face aux menaces évolutives de cybersécurité. Le programme de sécurité de l'information de BGIS est certifié ISO/IEC 27001, ce qui démontre son harmonisation avec les normes de gestion de l'information reconnues à l'échelle internationale.

Le programme est structuré selon deux filières intégrées : 1) la gouvernance, le risque et la conformité, et 2) les contrôles de sécurité techniques. Réunies, ces filières font en sorte que les risques sont cernés, gérés et atténués de façon proactive, et ce au moyen d'une combinaison de mesures de protection axées sur les politiques, les processus et la technologie. Les politiques, normes et procédures de sécurité de l'information sont harmonisées avec les pratiques exemplaires de l'industrie et appliquées de façon uniforme dans tous les comptes et activités de BGIS.

La structure de BGIS regroupe les mesures de contrôle pour la sécurité réseau et système, la gestion des identités et des accès, l'accès à distance et la connexion de tiers. Ces contrôles sont soutenus par des processus définis régissant l'accès physique et logique, ainsi que les exigences en matière de confidentialité des données et de traitement de l'information.

Pour fournir une certification indépendante, BGIS fait appel à des auditeurs externes pour effectuer annuellement une mission de certification SOC 1 Type II (NCMC 3416). Cet audit évalue la conception et l'efficacité opérationnelle des contrôles internes liés aux rapports financiers, à la sécurité et aux processus opérationnels, ce qui assure aux clients la confiance dans l'intégrité et la fiabilité de l'environnement de contrôle de BGIS.

Grâce à cette approche intégrée et normée, BGIS assure la protection continue des actifs d'information, renforce la résilience en matière de cybersécurité et maintient la confiance de ses clients, de ses membres d'équipe, de ses partenaires et de ses parties prenantes.



Afin de mieux protéger l'intégrité de l'information financière et comptable de BGIS et de ses clients, de promouvoir la responsabilisation et de prévenir la fraude, l'équipe des contrôles internes de BGIS procède à des tests intérimaires dans le cadre de la conformité à la loi Sarbanes-Oxley (SOX). Ces tests fournissent une évaluation complète et cohérente de l'intégrité financière, des contrôles de sécurité/protection des renseignements personnels, de la gestion juridique/du risque, de la préparation à la continuité des activités et de la conformité contractuelle. Par conséquent, toutes les préoccupations liées à l'audit sont repérées et réglées immédiatement au moyen d'un plan d'action détaillé sur la façon de les éliminer.

Planification de la continuité des activités liées aux technologies de l'information

Le plan de continuité de BGIS pour les activités des TI comprend les activités clés suivantes :

Séquençage pour la restauration des systèmes : ordre défini pour la restauration des systèmes, soutenu par des essais annuels des environnements de rétablissement critiques.

Intégration de la gestion du changement : les exigences en matière de reprise après sinistre sont évaluées dans le cadre du processus plus large de gestion du changement.

Formation et préparation : l'équipe des opérations TI reçoit une formation annuelle axée sur les procédures, les rôles et les responsabilités lors d'une reprise après sinistre.

La planification de la reprise après sinistre fait partie intégrante du cadre général de continuité des activités des TI. En tant que fournisseur d'une solution logicielle hébergée, d'importants investissements ont été effectués dans l'infrastructure de soutien pour assurer la résilience et la fiabilité. Cette infrastructure a été soumise avec succès à plusieurs audits rigoureux de tiers.

Les éléments clés de la stratégie de reprise après sinistre comprennent :

Centres de données primaires et secondaires : Installations séparées géographiquement pour assurer la redondance.

Reproduction des données en temps réel : Sauvegarde en continu des systèmes essentiels par reproduction de la base de données.

Protocoles de gestion des interruptions : Procédures établies pour gérer divers niveaux de perturbation des systèmes ou des installations.

Procédures de basculement : Processus documentés pour la transition des opérations vers un environnement de sauvegarde en cas de panne du site principal.

Cadre de suivi d'incident et de communication : Responsabilités, coordonnées et cheminement du suivi d'incident clairement défini(e)s.

Une formation continue est fournie à l'équipe de l'infrastructure TI pour s'assurer de son niveau de préparation, et des essais annuels sont effectués sur le site de rétablissement pour valider l'efficacité du plan de reprise après sinistre. De plus, l'environnement de production est conçu en fonction d'une haute disponibilité, en utilisant plusieurs serveurs Web et des configurations de bases de données regroupées pour assurer la tolérance aux défaillances et la prestation de services continue.





3.0 ENVIRONNEMENT ET ACTION CLIMATIQUE

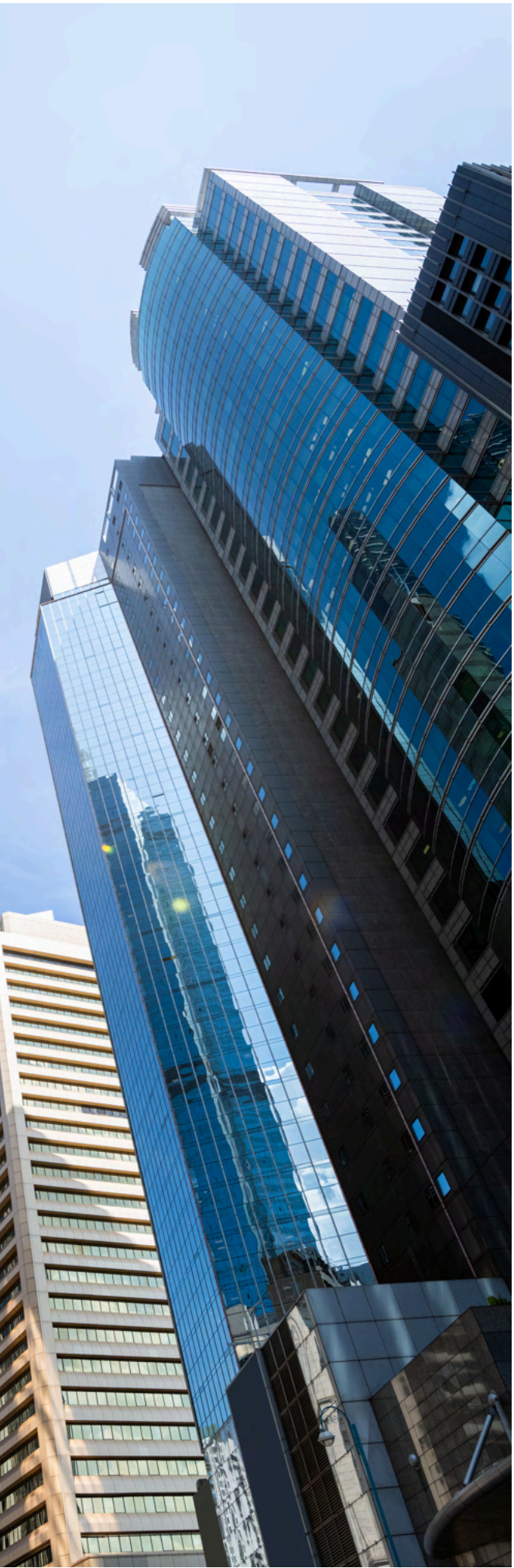
3.1 ACTIONS CLIMATIQUES

Valeur de BGIS : intégrer la durabilité dans notre mode de vie

Incorporer la responsabilité sociale et environnementale dans nos activités; chercher constamment à produire des évolutions positives dans notre société et dans notre environnement naturel.

L'intendance environnementale est une pierre angulaire de notre philosophie opérationnelle. Cet engagement est mis en lumière par notre système de gestion intégrée, fondé sur la norme ISO 14001 et les pratiques exemplaires et intégré dans nos principaux services, notamment les services immobiliers, la gestion d'installations, la réalisation de projets, les services professionnels et les solutions en milieu de travail.

En prenant des mesures pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et renforcer la résilience de nos bâtiments et infrastructures, nous pouvons atténuer les répercussions des changements climatiques tout en protégeant notre planète et en améliorant le bien-être des êtres humains. Intégrer la durabilité dans notre mode de vie est une des valeurs fondamentales de BGIS, et nous faisons en sorte de promouvoir la protection et la préservation de l'environnement, tant dans nos services aux clients que dans nos propres activités.



3.2 INFRASTRUCTURES ET BÂTIMENTS DURABLES

BGIS mène la transition vers la carboneutralité en favorisant la réduction de la consommation d'énergie, de l'utilisation des ressources naturelles et des émissions de gaz à effet de serre dans le portefeuille de nos clients.

Notre centre d'expertise des Services professionnels est à l'avant-garde de l'innovation chez BGIS, en élaborant et en mettant régulièrement en œuvre de nouveaux programmes d'énergie et de développement durable. En tant qu'intendants environnementaux, nous encourageons vivement la conservation et les pratiques commerciales durables au sein de nos propres bureaux, des portefeuilles de nos clients, mais aussi auprès de nos fournisseurs, sous-traitants et membres d'équipe. Nous guidons nos clients dans leur parcours vers un bilan carboneutre en concrétisant la vision d'un avenir décarboné. BGIS s'engage à réduire la consommation d'énergie, l'utilisation des ressources naturelles et les émissions de gaz à effet de serre au sein des portefeuilles de ses clients.

Notre équipe travaille avec les clients pour élaborer des solutions durables. Ces services comprennent la gestion des données sur les services publics, la gestion de l'énergie, les achats d'énergie, les certifications de durabilité (incluant LEED, WELL, BOMA BEST, Energy Star, Green Globes et NABERS), la production de rapports environnementaux, le conseil en développement durable, l'analyse en matière de carboneutralité et la proposition de feuilles de route stratégiques, les programmes de systèmes de recharge pour les véhicules électriques, les systèmes énergétiques à faible émission de carbone, les services de gestion et d'audit des déchets, ainsi que le contrôle de la conformité environnementale.

Gérant de plus de 157 millions de pieds carrés d'espace répartis dans plus de 21 400 emplacements, notre équipe de professionnels du secteur utilise une approche axée sur les résultats pour fournir les services suivants :

- **Services de l'énergie et du développement durable,** pour contrôler, gérer et optimiser l'énergie et la durabilité d'un bâtiment
- **Services de conception d'ingénierie :** services-conseils en ingénierie multidisciplinaire, dont l'ingénierie mécanique et électrique pour une large gamme de systèmes d'immeuble.
- **Services relatifs à l'évaluation des installations, aux risques et aux environnements intérieurs,** pour améliorer, protéger et atténuer les risques liés aux actifs physiques.
- **Services d'immeubles intelligents,** pour générer dans les bâtiments des rendements de prochaine génération et créer une infrastructure effectivement bénéfique.

Conservation de l'énergie/réduction du carbone : initiatives pour les comptes clients et statistiques sur les initiatives d'économie d'énergie, de réduction du carbone, de gestion des déchets et de l'eau et de biodiversité

En 2025, le rendement des initiatives clés de BGIS en matière de développement durable englobe les résultats liés à l'énergie, au carbone, à l'eau, à la gestion des déchets et à la résilience climatique.

Projets gérés liés à l'énergie et au carbone

67 000 MWh d'économies d'énergie et réduction de 4 800 t éq.CO_2 d'émissions grâce à la mise en œuvre de divers projets, incluant les ajustements opérationnels du CVCA, l'installation d'éclairage à DEL et le remplacement de l'équipement des thermopompes hybrides.

Programmes relatifs aux immeubles intelligents

161 000 MWh d'économies d'énergie et réduction de 11 500 t éq.CO_2 d'émissions grâce aux initiatives de programmes de profil opérationnel et d'immeuble intelligent intégrés à ceux des clients.

Projets relatifs à la gestion de l'eau

Économie de 7 000 m^3 d'eau grâce à divers projets, dont la détection de fuites d'eau, l'irrigation intelligente et d'autres mesures opérationnelles.

Déchets

28 000 tonnes métriques de déchets réacheminés. Ajout de services de réacheminement dans plusieurs emplacements clients (incluant le recyclage, la gestion des matières organiques, celle du matériel électronique et le réacheminement des palettes). Audits en continu de la gestion des déchets effectués dans de nombreux sites de clients.

Biodiversité

Aménagement de deux jardins pour pollinisateurs en Ontario. Récolte annuelle de miel (300 pots) issu de ruches urbaines.

Mise à niveau de panneaux photovoltaïques solaires

Programme majeur d'évaluation et de rectification du rendement des réseaux de panneaux photovoltaïques solaires vieux de 15 ans. Économies résultantes de 270 k$ en coûts énergétiques et réduction de 500 t éq.CO_2 d'émissions.

Soutenir l'industrie grâce au leadership constant du BEIC pour favoriser l'innovation et accélérer l'adoption de nouvelles technologies

Le BEIC (Building Energy Innovators Council) est un organisme industriel sans but lucratif, fondé par BGIS en 2016 et présidé par Gord Hicks, son directeur général. Il a été créé pour accélérer la collaboration, l'innovation et l'adoption de technologies propres pour les immeubles – notamment des solutions favorisant l'efficacité énergétique et utilisant des énergies renouvelables –, tout en soutenant le développement d'entreprises de calibre mondial dans le domaine des technologies propres, en créant des emplois et en œuvrant pour la prospérité économique dans un avenir où l'empreinte carbone aura été abaissée. Ayant plus de 65 membres, le BEIC est en mesure de recommander au gouvernement fédéral et aux gouvernements provinciaux des politiques et programmes incitatifs qui permettent d'accroître l'adoption de nouvelles technologies du bâtiment à haute efficacité énergétique, mais aussi de solutions alimentées par des énergies renouvelables.

Protection des actifs de nos clients – Protection des clients et responsabilité vis-à-vis des produits

Notre planète subit des changements climatiques sans précédent, dont les conséquences sont ressenties à l'échelle mondiale avec des événements météorologiques plus fréquents et plus violents. En prenant des mesures pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, nous pouvons atténuer les effets les plus néfastes des changements climatiques et protéger l'environnement, améliorer la santé et le bien-être des êtres humains et promouvoir une croissance économique durable. BGIS reconnaît qu'une réduction immédiate et significative des émissions de carbone est nécessaire pour freiner les pires effets des changements climatiques. Le maintien à 1,5 °C de la hausse des températures mondiales réduira l'impact sur le niveau des mers, la perte et l'extinction des espèces, les effets sur les écosystèmes marins et terrestres, ainsi que les répercussions sur la santé humaine, les moyens de subsistance, la sécurité alimentaire et la croissance économique. Nous avons élaboré une stratégie pour évaluer les risques climatiques pour notre portefeuille et ceux de nos clients. Elle comprend une évaluation de l'incidence climatique, des vulnérabilités et des risques, ainsi que l'élaboration de stratégies d'atténuation.

BGIS est dans une position unique pour faire preuve de leadership et mettre en œuvre des initiatives efficaces pour réduire les émissions de carbone dans les installations de nos clients. En tant qu'intendants environnementaux, nous encourageons vivement la conservation et les pratiques commerciales durables au sein de nos propres bureaux, des portefeuilles de nos clients, mais aussi auprès de nos fournisseurs et nos membres d'équipe. L'atténuation de l'impact climatique concerne tous les aspects de nos activités clients, de la gestion des installations aux services d'approvisionnement en passant par les services-conseils et les services techniques – incluant notre programme BGIS Direct, qui voit à l'installation de technologies à haut rendement énergétique ainsi qu'à la mise hors service responsable de meubles et matériel périmés. Par exemple, nous montrons la voie en matière de gestion des véhicules électriques en fournissant des solutions de recharge clé en main, incluant la conception, l'installation, l'entretien continu et la surveillance. Nous nous attendons à ce que la demande pour ces types de services croisse, et que notre offre s'élargisse par conséquent alors que nous effectuons la transition vers une économie carboneutre. Nous avons investi dans le développement d'une expertise dans les domaines de l'analyse des services publics, de l'efficacité énergétique et de la gestion de l'énergie, du conseil en développement durable, de la science du bâtiment, de la conception et implantation de systèmes d'immeuble et de l'approvisionnement durable; cette expertise nous permet de fournir des services visant à réduire l'incidence de nos activités et de celles de nos clients sur l'environnement et à gérer et atténuer les risques liés au climat.





Gestion des risques climatiques et résilience

Chez BGIS, nous nous sommes engagés envers l'innovation et pensons que des pratiques d'exploitation durables sont essentielles pour fournir à nos clients des solutions favorisant une exploitation durable et rentable de leurs portefeuilles. Sachant que la conscientisation aux risques émanant des événements climatiques augmente et que la fréquence et l'ampleur de ceux-ci augmentent également, l'évaluation de ces risques est une étape importante pour atténuer leur incidence sur les propriétés et les activités des clients.

La gestion des risques climatiques chez BGIS est une pratique se devant d'être exemplaire. Nous déployons des stratégies pour réduire les risques associés aux urgences climatiques, qui incluent des analyses, des procédures d'exploitation et la planification stratégique des immobilisations. BGIS reconnaît que les exploitants, les concepteurs, les constructeurs et les propriétaires doivent se préparer de façon proactive aux événements climatiques inévitables, en plus de mettre en œuvre des mesures de décarbonation.

BGIS offre une variété de services de gestion des risques climatiques à ses clients, dont une approche par étapes des évaluations des risques climatiques selon la méthodologie décrite dans la norme ISO 31000. Cette norme fournit des directives et des principes pour une gestion efficace du risque dans les organisations.

3.3 PRIX ET DISTINCTIONS

Magazine Australian Financial Review – Meilleur employeur 2025, secteur de la construction immobilière et des transports

Top 10 Australasian Inspiring Workplaces 2025 – pour BGIS Australie

Prix de reconnaissance 2025 des employeurs bénévoles – Service d'incendie et des urgences de l'Australie-Occidentale

Prix d'intendance environnementale – Ministère australien des changements climatiques, de l'énergie, de l'environnement et de l'eau

Innovateur canadien de l'année 2025 en énergie – Association of Energy Engineers

Gestionnaire canadien de l'année 2025 en énergie – Association of Energy Engineers

Projet énergétique canadien innovant de l'année 2025 – Association of Energy Engineers

Initiative de l'année 2025 en développement durable – Business Intelligence Group

Prix Pinnacle (catégorie « Innovation ») – BOMA Canada



Prix Pinnacle (catégorie « Innovation ») – BOMA Canada



3.4 BGIS BLUE ZONE BUILDINGS™

En 2025, l'initiative des BGIS Blue Zone Buildings™ a pris de l'expansion après son lancement en 2024. Dans un monde en évolution rapide, nos environnements intérieurs sont devenus des ennemis silencieux pour notre santé, notre productivité et notre longévité. La révolution bleue transforme les espaces de travail intérieurs en environnements inspirés des lieux les plus sains, de manière à optimiser la santé optimale, la longévité, la collaboration, l'innovation, la productivité et la croissance économique.

Le programme de BGIS Blue Zone Buildings™ lance un appel à l'action, avec un cadre structurel qui aspire à transformer les espaces quotidiens en catalyseurs de changement positif. Nous ne faisons pas que repenser les environnements intérieurs; nous les révolutionnons. Notre mission est urgente : transformer chaque immeuble en lieu phare pour la santé, l'innovation et le potentiel humain. Cette vision est audacieuse et ambitieuse, mais nous devons la concrétiser ensemble.

En recadrant la façon dont nous percevons nos immeubles à travers le prisme de quatre piliers essentiels (consommation, liaison, compassion et condition), nous pouvons transformer ces structures passives pour en faire des lieux de soutien pour notre santé, notre communauté et notre bien-être.

Les BGIS Blue Zone Buildings™ préfigurent de l'avenir des espaces sains en mettant de l'avant les caractéristiques suivantes :

- Cadre stratégique intégré
- Excellence en matière d'ingénierie
- Vrais impacts dans la vraie vie
- Mise en œuvre pratique
- Expertise soutenue par des décennies de recherche

En 2025, BGIS a collaboré avec succès avec ses clients pour implanter le programme BGIS Blue Zone Buildings™ dans un certain nombre de sites de renom; cette collaboration a permis d'améliorer les environnements intérieurs et de travail, renforcer la résilience opérationnelle et réduire le facteur de risque.

États-Unis – Regions

Regions Financial Corporation (banque) – siège social à Birmingham, en Alabama

Résultats



- Réduction de 20 % des composés organiques volatils (COV) grâce à l'installation de filtres C-Polar
- Intervention rapide liée à la qualité de l'air intérieur (QAI) : des capteurs spécialisés peuvent valider en temps réel le niveau de QAI.
- Protection de la santé des employés : l'accès à des données sur la QAI a permis de résoudre les plaintes sans besoin de tests supplémentaires ou de temps d'arrêt.
- Atténuation des inondations : un capteur de fuite a détecté un reflux de drain, permettant d'intervenir en moins de deux minutes.
- Économies liées à la détection de fuites : deux fuites ont été résolues, dont une qui risquait d'affecter 50 % du système d'égout; des dépenses de remise en état de 10 000 $ ont été ainsi évitées.
- Résolution d'incidents liés à la qualité de l'air : deux soucis majeurs liés à la QAI ont été résolus, permettant d'éviter des coûts d'analyse d'environ 6 000 $ et une période d'arrêt de deux jours.
- Plaintes sanitaires de la part d'employés (maux de tête, problèmes de sinus, etc.) : l'équipe des opérations a fait appel à des capteurs pour valider le haut niveau de QAI, dissipant ainsi les doutes sans avoir à effectuer de tests supplémentaires ou imposer un temps d'arrêt dans les bureaux. Cette démarche aura permis de soutenir le protocole de retour au bureau des employés de Regions.



Tour du CN

L'une des constructions les plus emblématiques du Canada, la Tour du CN a été l'une des premières à adopter le programme BGIS Blue Zone Buildings™. Les initiatives mises en œuvre offrent collectivement des avantages sur les plans de la santé, de l'exploitation, des finances et de la réputation; la Tour du CN sert ainsi d'exemple de ce que peut être un environnement hautement performant, résilient et axé sur les occupants.

- Amélioration de l'hygiène et du confort des occupants grâce à un entretien actif du système de CVCA, à des vérifications régulières de la QAI et à l'adoption de produits de nettoyage à faible teneur/sans COV
- Réduction des risques sanitaires grâce à des tests proactifs et à la gestion de la Legionella, du radon et de la qualité de l'eau potable
- Détection précoce et prévention des moisissures et des dommages causés par l'eau au moyen d'inspections annuelles, d'interventions rapides en cas de problème et d'une surveillance in situ par du personnel spécialisé
- Résilience opérationnelle accrue grâce à des programmes d'entretien préventif et à une surveillance continue qui minimisent les risques de défaillance et les perturbations du système
- Réduction des coûts liés au cycle de vie et à la remédiation en réglant les problèmes rapidement (p. ex., fuites, soucis de QAI, ajustements de la qualité de l'eau)
- Confiance accrue des occupants et des visiteurs envers la sécurité, la propreté et la qualité environnement ale du bâtiment

Mises à jour concernant le programme BGIS Blue Zone Buildings™ en Australie et Nouvelle-Zélande :

Dans la région de l'Asie-Pacifique, on compte 24 immeubles où des initiatives en matière de santé et de bien-être sont activement mises en œuvre. Ces efforts sont axés sur la création d'environnements qui soutiennent le bien-être physique, mental et social, en intégrant des mesures comme l'amélioration de la QAI et de la ventilation, l'évaluation de la qualité de l'eau potable, l'amélioration de la filtration, le contrôle de la Legionella et l'utilisation de produits de nettoyage à faible teneur en COV. Ces mesures reflètent une attention croissante accordée à la conception et à l'exploitation d'immeubles qui soutiennent de façon globale la santé et le bien-être des occupants.



Pratiques durables de nettoyage – produits sans COV

Les niveaux de COV à l'intérieur peuvent être de 2 à 10 fois plus élevés qu'à l'extérieur, certains produits émettant des COV pendant des jours (parfois des semaines), contribuant de façon significative à la pollution de l'air intérieur (selon le site SciTech Daily). C'est pourquoi nous nous efforçons d'utiliser uniquement des produits du fabricant Nature's Pond pour nettoyer les installations; ceux-ci sont antibactériens, sans COV et répondent à la norme EcoLogo 2792.

Les normes de BGIS en matière de santé et de sécurité proscrivent les produits pouvant être néfastes pour la santé de nos membres d'équipe responsable du nettoyage. BGIS a choisi les produits du fabricant Nature's Pond afin de soutenir ses objectifs en matière de santé et de sécurité environnementales. Les produits sans COV (comme ceux de Nature's Pond) offrent un rendement supérieur, tout en protégeant des risques issus d'une utilisation fréquente et qui peuvent provoquer des maux comme l'asthme, les maladies pulmonaires obstructives chroniques, les complications de grossesse et les problèmes respiratoires chez les jeunes enfants. Nature's Pond fournit des produits de nettoyage à base d'enzymes et ne contenant aucun produit chimique volatil nocif comme l'ammoniac, le chlore ou les phosphates. Ces produits sont à la fois soucieux de l'environnement et de la santé, en plus de réduire les risques d'irritation oculaire et respiratoire pour les utilisateurs et les occupants de l'immeuble. Cette solution durable de nettoyage de BGIS est polyvalente, biodégradable et convient à une multitude de surfaces.



Filtration de l'air

C-POLAR[MC] est une technologie antimicrobienne révolutionnaire qui capture, inactive et éradique les bactéries et les virus. Dans les filtres traditionnels, les microbes peuvent s'accumuler et certains poussent même dans les fibres au fil du temps. Cela peut entraîner la détérioration structurelle du filtre et disséminer dans l'air les virus, les microorganismes et les pollens.

Cette technologie de filtre offre le niveau de protection le plus élevé contre toutes les formes de bioaérosols, en inactivant et en éliminant jusqu'à 99,9 % des virus, des bactéries, des moisissures, des champignons et des pollens, et des particules aussi petites que 0,045 µm.

BGIS a choisi d'utiliser des filtres constitués de polymères métalliques non toxiques et approuvés par la FDA, l'OMS et les organisations alimentaires et agricoles des Nations Unies. Appliqués sur les filtres, ces polymères antimicrobiens viennent réduire la quantité de particules, en plus d'offrir une couche supplémentaire de protection contre les bioaérosols. En inactivant et éradiquant les virus, les bactéries, les moisissures, les champignons et les pollens avec le plus haut niveau d'efficacité possible, on obtient un environnement résistant à l'infection. Cette technologie nous permet de tenir notre promesse de créer des bâtiments plus sains et plus durables, tout en fournissant des solutions en amont pour protéger la santé des occupants.

C-POLAR™



Tirer parti de la technologie pour gérer de façon proactive la QAI. Des innovations qui pensent d'abord à l'humain.

Détection des fuites

Les fuites d'eau non détectées peuvent compromettre la qualité de l'environnement intérieur, contribuer à la formation de moisissures et avoir une incidence néfaste sur la santé des occupants et le rendement de l'immeuble. En déployant des technologies intelligentes de détection, nous aidons les clients à atténuer les risques en amont et à maintenir des installations sécuritaires et résilientes.

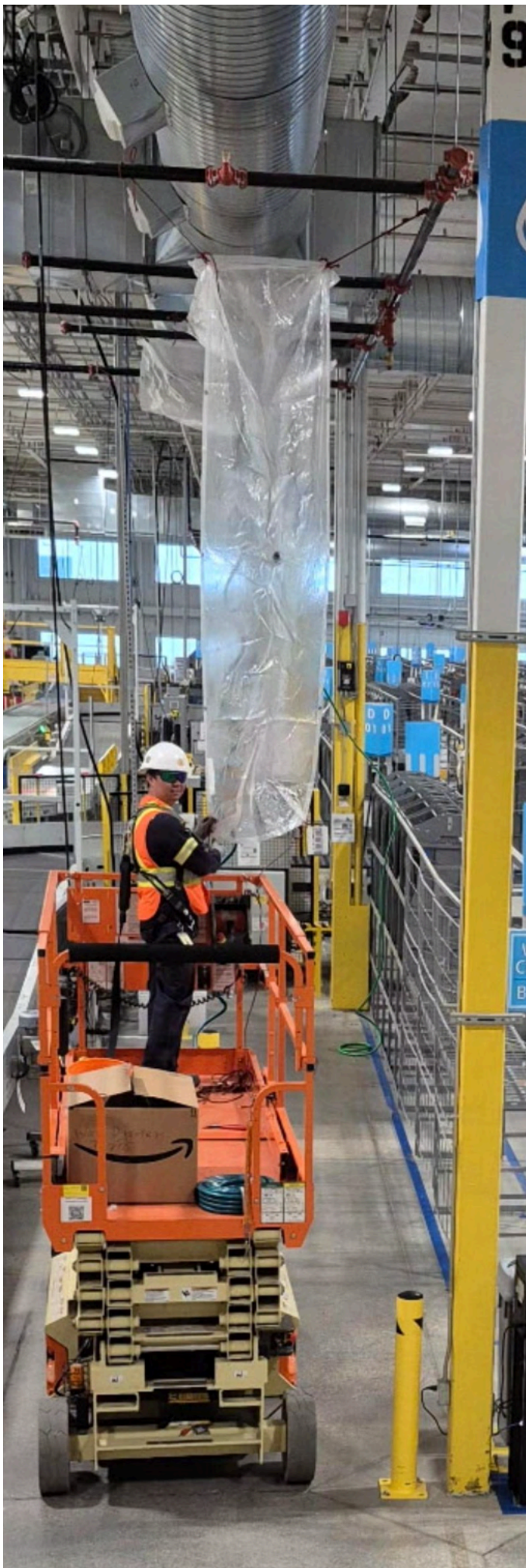
Une technologie particulière de détection des fuites d'eau a été installée dans plus de 100 installations clients en 2025, ce qui renforce la gestion proactive des immeubles et favorise des environnements intérieurs plus sains. Ces systèmes permettent une identification précoce des intrusions d'eau, aidant à prévenir les situations qui peuvent mener à la croissance de moisissures et à des dommages structurels.

Surveillance de la qualité de l'environnement intérieur

La qualité de l'air intérieur peut être deux à cinq fois pire que la qualité de l'air extérieur, ce qui peut entraîner des allergies et des maladies respiratoires et cardiaques chroniques. Pour prévenir ces situations et créer un environnement intérieur le plus sain possible, il est essentiel de mesurer annuellement les taux des cinq variables suivantes : humidité, monoxyde et dioxyde de carbone, COV totaux et particules fines (PM 2,5).

Notre Centre de commandement à distance (CCD) surveille la qualité de l'air intérieur, ce qui permet d'effectuer des ajustements pour optimiser la santé des occupants ou d'apporter des modifications dans les programmes de GDI. L'optimisation de la qualité de l'air intérieur peut favoriser un meilleur fonctionnement cognitif, accroître la productivité et réduire les cas de maladies chroniques causées par les produits chimiques et les particules.

Plus de 300 sites clients ont été testés pour les niveaux de radon en 2025, ce qui soutient la gestion proactive de la qualité de l'environnement intérieur (QEI) et renforce notre engagement à protéger la santé des occupants dans tous les portefeuilles clients. Les tests sur la présence de radon sont un élément essentiel d'une vérification complète de la qualité de l'air, en particulier dans les espaces fermés et les espaces près du sol où le risque d'exposition est plus élevé. Notre programme de dépistage du radon reflète une approche proactive et scientifique de la qualité de l'environnement intérieur, au profit d'immeubles plus sains et d'une réduction des risques à plus long terme pour les clients et les occupants.



Système intelligent de stores capteurs d'énergie solaire aux bureaux de BMO à Scarborough

En partenariat avec BGIS, Morgan Solar (MSI) Toronto et Cisco, le Groupe financier BMO a fait installer 24 stores intelligents à énergie solaire de Morgan, ceux-ci reliés à un « microréseau » d'alimentation par Ethernet à basse tension qui stocke l'énergie dans un système de batteries et la redistribue. Ce système énergétique inédit est le premier en son genre et vient démontrer le haut niveau de collaboration, d'innovation et d'engagement entre les intervenants pour améliorer le rendement de nos espaces de bureau, tout en s'attaquant aux objectifs de développement durable de BMO.

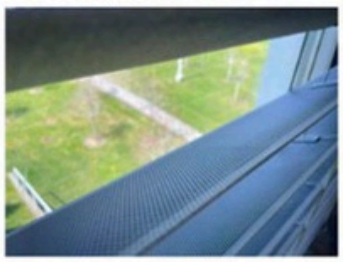
Dotés de capteurs photovoltaïques, ces stores sont une solution d'ombrage intégrée et intelligente qui non seulement recueille et gère la lumière du soleil pour alimenter les stores eux-mêmes, mais réduit également la consommation d'énergie et les émissions du bâtiment, crée des espaces sains, confortables et magnifiques, et accélère la capacité des propriétaires d'immeuble à atteindre leurs objectifs ESG. Les stores sont automatisés pour gérer la charge solaire, prévenir l'éblouissement et optimiser la production d'énergie selon l'heure du jour et la période de l'année. Ils peuvent également être actionnés manuellement par les personnes qui travaillent dans ces zones, et revenir par défaut au fonctionnement intelligent après un certain laps de temps.

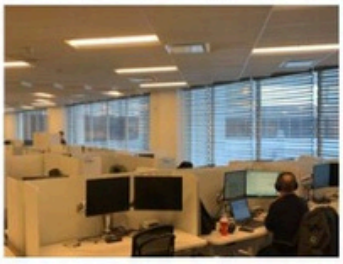
Dans des conditions d'efficacité optimale de 9 %, les stores peuvent produire jusqu'à 50 kWh/m2/année – soit environ 3 590 $ d'économies annuelles (projetées). La version commerciale de ce système devrait avoir une période de récupération différentielle d'environ 6,5 ans par rapport à d'autres systèmes de stores motorisés, en tenant compte des programmes incitatifs fédéraux et provinciaux actuellement offerts.

L'équipe recueille actuellement les commentaires des utilisateurs et des clients, afin de juger de la possibilité d'une future expansion de ce système dans d'autres sites.









3.5 GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Atténuation des risques en 2025 dans la chaîne d'approvisionnement

BGIS reconnaît que la résilience opérationnelle est essentielle au soutien de ses activités mondiales, sachant que la perturbation des services, les incidents de sécurité ou les défaillances d'actifs peuvent avoir des répercussions importantes en aval.

BGIS surveille et atténue de façon proactive les principaux risques opérationnels présentés ci-dessous (tableau non exhaustif).

Risque	Stratégie d'atténuation
Volatilité des prix du carburant	Diversification des fournisseurs, levier d'approvisionnement stratégique, approvisionnement domestique/semi-côtier, stocks tampons, examen des factures
Inflation des coûts de GDI	Cadres de suivi d'incident indexés, modélisation des coûts « attendus », agrégation de la demande, surveillance continue du marché
Volatilité des tarifs et incertitude vis-à-vis des politiques commerciales	Clauses tarifaires contractuelles, stratégies d'approvisionnement diversifié, exigences de transparence des coûts, examen centralisé des tarifs
Pénurie de main-d'œuvre qualifiée	Préférence d'autoprestation, programmes de perfectionnement de la main-d'œuvre, structures pluriannuelles pour les taux horaire de main-d'œuvre
Instabilité financière des fournisseurs	Surveillance de la santé financière, diversification des fournisseurs, droits d'intervention et de transition
Cyberrisque et dépendance technologique à des tiers	Mise à jour des exigences contractuelles en matière de cybersécurité, évaluations des risques liés à l'intégration des fournisseurs, intégration des processus de sécurité des TI
Infrastructure vieillissante et obsolescence	Analyse de la criticité des actifs, planification de la redondance, stratégies de modernisation préapprouvées

Les équipes de l'approvisionnement stratégique et de la gestion des risques d'entreprise de BGIS surveillent continuellement ces risques et communiquent de façon proactive avec nos clients en cas d'incidence importante sur les activités.

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

La durabilité environnementale de BGIS tient compte de la prévention de la pollution, de l'utilisation durable des ressources, de l'atténuation des impacts des changements climatiques et de l'adaptation à ceux-ci, de la protection de l'environnement, de la biodiversité et de la restauration des habitats naturels. BGIS définit les produits, matériaux et services à privilégier sur les plans environnemental et social comme ceux qui présentent un moindre risque d'amplification des changements climatiques, ainsi qu'un moindre impact négatif sur l'eau et l'air, les habitats naturels, les ressources naturelles et la santé de la population, en comparaison avec d'autres produits, matériaux et services destinés au même usage. Les attributs environnementaux et sociaux souhaités liés aux produits, matériaux et services procurés peuvent inclure, sans s'y limiter : l'efficacité énergétique, la réduction des émissions de GES, la conservation de l'eau, la prévention de la toxicité, la réduction de l'utilisation de substances toxiques, la conservation des ressources naturelles, la logistique verte/optimisation des itinéraires, la réduction des déchets, les systèmes de reprise de produits et le recyclage. Les critères d'approvisionnement incluent une pondération de 20 % pour les attributs liés au développement durable.

La Politique d'approvisionnement durable et éthique de BGIS s'applique à tous les membres d'équipe et entrepreneurs qui agissent au nom de BGIS en Amérique du Nord, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne. Elle favorise notamment une utilisation limitée du plastique, encourage le recours à des produits et emballages issus du recyclage postconsommation, ainsi que d'autres critères de durabilité.

Prix d'innovation pour les fournisseurs

BGIS rend hommage annuellement à ses fournisseurs pour leurs solutions novatrices en matière de prestation de services. En 2025, les prix d'innovation de BGIS étaient axés sur ses fournisseurs nord-américains; ils ont été remis lors de notre Forum des clients nord-américains à Naples, en Floride. En préparation de cet événement, nous avons reçu 60 soumissions d'entreprises nord-américaines. Un comité composé d'experts en développement durable et en logistique d'approvisionnement a évalué chaque soumission en fonction de sa contribution en matière d'innovation et de durabilité, ainsi que de ses répercussions sur l'efficacité opérationnelle et les économies en frais d'exploitation.



Détection intelligente des fuites d'eau AlertAQ

- Nouvelles vannes d'arrêt et nouvel algorithme puissant de détection des fuites (LeAQ™) pour la plateforme AlertAQ™
- Les clients ont pu économiser plus de 40 milliards de litres d'eau (10,6 milliards de gallons)
- Économies de plus de 100 M$ US grâce aux dommages et coûts évités
- Réduction des émissions dans l'atmosphère de 110 000 t (243 M de lb) d'éq.CO_2



Méthode de remise à neuf System 28 pour îlots de ravitaillement

- Remplace le pourtour rouillé de l'îlot par un système breveté de bandes en acier inoxydable
- Économies de temps et de coûts d'installation
- Aucun retrait de béton ou d'équipements existants
- Aucune perte de ventes (pas de temps d'arrêt des pompes)



Équité hygiénique dans les lieux de travail sous réglementation fédérale

- L'entreprise Citron Hygiene offre une large gamme de produits et de services qui permettent aux grandes entreprises d'intégrer facilement et à grande échelle des solutions d'hygiène menstruelle dans leurs installations.
- Chaque toilette non résidentielle peut facilement être transformée en lieu respectueux des besoins féminins.
- Ses solutions de qualité de l'air, d'urinoirs et de toilette profitent également d'un service d'entretien régulier, pour que les organisations puissent offrir un niveau supérieur d'hygiène sans personnel supplémentaire ou ressources additionnelles.
- Les produits sont fabriqués de façon durable et font appel à 25 % moins d'emballage par rapport aux normes de l'industrie.



Case FMS

- La technologie de Case FMS permet à notre équipe d'élaborer des itinéraires optimisés pour nos partenaires de service.
- Peut être utilisé pour réduire le temps de conduite nécessaire pour accomplir les tâches quotidiennes
- En réduisant les temps de conduite, nous soutenons les efforts de réduction de consommation de carburant et d'émissions de carbone de nos 23 000+ partenaires œuvrant au sein de notre réseau.

Mentions honorables

Nous tenons également à souligner des mentions honorables en matière de solutions novatrices et d'économie circulaire :

CECC Roof Maintenance Solutions (RMS)

- Inspections de toitures avec drone et assistance de l'IA
- En collaboration avec sa société sœur Maintenance Drone Co, RMS a élaboré une méthode exclusive au moyen de drones, de diagnostics d'IA et de données intégrées, afin de fournir une solution plus rapide, plus sécuritaire et plus rentable pour les inspections de toit.

SkyDweller

- Révolutionner le nettoyage extérieur grâce à une solution aérienne autonome innovante
- En tirant parti de drones de nettoyage autonomes assistés par une technologie d'IA (en attente de brevet), Skydweller offre un rendement 5 à 10 fois plus rapide, plus sûr et plus rentable que les méthodes traditionnelles.
- Entreprise autochtone canadienne certifiée par le CCEA

ENTOUCH Controls

- En partenariat avec l'équipe des Services professionnels de BGIS, l'entreprise a élaboré des contrôles d'immeuble pour le système de gestion environnementale qui fonctionnent en symbiose avec le Centre de commandement à distance (CCD) dans le cadre du programme de suivi intelligent des détaillants.
- Ceux-ci tirent parti d'algorithmes avancés d'apprentissage machine pour optimiser le rendement des actifs selon les changements météorologiques et la saison.
- Gains d'efficacité opérationnelle et énergétique pour les clients



Lauréat du Prix de l'innovation des fournisseurs - Alert Labs



Deuxième place du Prix de l'innovation des fournisseurs - Courtyard Concrete Services

3.6 RESPONSABLE DE NOTRE INCIDENCE ENVIRONNEMENTALE

L'incidence environnementale de BGIS et nos émissions/objectifs en matière de GES

BGIS s'est engagée à réduire les répercussions de ses activités sur l'environnement au moyen d'un certain nombre d'initiatives, notamment le suivi de notre consommation d'énergie et d'eau, de notre production de déchets et de nos émissions de GES. Les données recueillies servent à déterminer les possibilités d'amélioration en continu au profit d'un avenir durable. En gardant ces domaines clés à l'avant-plan, BGIS peut contribuer de façon significative aux objectifs de développement durable de l'ONU : Énergie propre et d'un coût abordable (ODD 7), Industrie, innovation et infrastructure (ODD 9) et Consommation et production responsables (ODD 12).

Notre politique environnementale mondiale et notre système de gestion environnementale certifié ISO 14001:2015 soutiennent et motivent notre engagement en matière de développement durable. Cette certification ISO 14001 est renouvelée et fait l'objet d'un audit externe tous les ans.

Les politiques d'entreprise suivantes guident nos pratiques quotidiennes :

- CORP-SUS-10674-FR – Politique de durabilité
- CORP-PSV-10591-FR – Politique de gestion de l'énergie
- CORP-SSM-10648-FR – Politique d'approvisionnement durable et éthique
- CORP-ENV-10454-FR – Politique environnementale

La quantification de ces objectifs permettra à BGIS de continuer à faire des progrès pour limiter le réchauffement de la planète à 1,5 °C, par l'entremise de ses propres activités ainsi que des portefeuilles de ses clients, des fournisseurs et de ses membres d'équipe. BGIS s'est également engagée à relever le Défi carboneutre du Canada, lequel exige des organisations qu'elles atteignent un bilan net nul au niveau de leurs émissions d'ici 2050. L'établissement de ces objectifs et des progrès significatifs à cet égard permettent à BGIS de s'aligner avec l'objectif 13 de développement durable de l'ONU, soit celui de lutter contre les changements climatiques, alors que nous continuons de prendre des mesures urgentes à cet égard.

Intégrer la durabilité dans notre mode de vie est l'un des principaux facteurs qui guident nos activités. Nous nous efforçons de protéger et de préserver l'environnement en étant des chefs de file en matière de pratiques commerciales durables, de gérance de l'environnement et de conservation durable. Nous aidons nos clients à incarner ces mêmes valeurs, en leur permettant d'atteindre leurs propres objectifs de durabilité d'une manière qui réduit leur empreinte sur la planète.



BGIS est dans une position unique pour faire preuve de leadership et mettre en œuvre des initiatives efficaces pour réduire les émissions de carbone dans les installations de nos clients. En tant qu'intendants environnementaux, nous encourageons vivement la conservation et les pratiques commerciales durables au sein de nos propres bureaux, des portefeuilles de nos clients, mais aussi auprès de nos fournisseurs et nos membres d'équipe. L'atténuation de l'impact climatique concerne tous les aspects de nos activités clients, de la gestion des installations aux services d'approvisionnement en passant par les services-conseils et les services techniques – incluant notre programme BGIS Direct, qui voit à l'installation de technologies à haut rendement énergétique ainsi qu'à la mise hors service responsable de meubles et matériel périmés. Notre intendance environnementale est guidée par notre système de gestion intégré, celui-ci se fondant sur la norme ISO 14001 et les pratiques exemplaires du secteur. Nous nous efforçons de créer et de mettre en œuvre pour nos clients des solutions énergétiques et de durabilité qui améliorent leurs facteurs ESG et réduisent leurs coûts d'exploitation.

Notre engagement à contribuer à un avenir durable s'aligne également sur l'objectif 13 de développement durable des Nations Unies, qui consiste à agir contre les changements climatiques et leur impact. Nous croyons que notre vision et notre leadership inspireront nos clients, actionnaires, fournisseurs, concurrents et d'autres industries à suivre notre exemple et à contribuer à un avenir plus prospère et durable pour tous.



Notre engagement

BGIS s'engage à réduire la consommation d'énergie et d'eau, la production de déchets, l'utilisation des ressources naturelles et les émissions de gaz à effet de serre au sein des propres installations et des portefeuilles de ses clients. Nous mettons en oeuvre des changements significatifs par le biais de programmes et d'initiatives visant à réduire la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre, à produire moins de déchets et à les réacheminer davantage, à abaisser la consommation d'eau et à promouvoir la biodiversité. La gestion de l'environnement est une pierre angulaire de notre philosophie opérationnelle. Cet engagement est mis en lumière par notre système de gestion environnementale intégrée, fondé sur la norme ISO 14001. BGIS participe au Défi carboneutre du gouvernement du Canada. Nous nous sommes engagées à atteindre la carboneutralité pour l'ensemble de nos émissions des portées 1 et 2, et pour quelques catégories de la portée 3 d'ici 2050. Nous surveillons également nos rendements en matière d'eau et de déchets dans nos bureaux, travaillons à réduire notre empreinte et avons amélioré de 5 % le réacheminement des déchets à notre siège social de Markham entre 2024 à 2025.

Notre incidence environnementale

Nos émissions de GES sont calculées selon l'approche de contrôle opérationnel de la norme ISO 14064-1, qui prend en compte toutes les émissions de GES en fonction du contrôle des activités. Notre inventaire 2025 de GES comprend les émissions directes et indirectes de nos installations au Canada, en Australie et Nouvelle-Zélande, au Royaume-Uni et aux États-Unis, en plus de celles de notre parc de plus de 2 911 véhicules et celles de nos voyages d'affaires. L'inventaire tient aussi compte des émissions liées à la consommation d'électricité et de vapeur et les émissions liées aux fuites de frigorigène. Nous nous sommes engagés à réduire nos émissions même si notre entreprise continue de croître.

Émissions directes de GES (portée 1) :
Les émissions directes à l'intérieur des limites de l'organisation proviennent de la combustion de carburant, des réfrigérants, de la production d'électricité, de vapeur ou de chaleur dans l'équipement, des déplacements avec des véhicules appartenant à l'entreprise ou loués par celle-ci ou des véhicules privés utilisés à des fins professionnelles (Royaume-Uni seulement).

Émissions indirectes de GES provenant de l'énergie importée (portée 2) :
Les émissions indirectes de GES sont émises par la production d'électricité, de vapeur, d'eau chaude et d'eau refroidie achetées par l'installation.

Émissions indirectes de GES provenant du secteur des transports et des activités liées au carburant et à l'énergie (portée 3) :
Ces émissions proviennent des voyages d'affaires en avion et de la production en amont d'électricité, les pertes liées au transport et à la distribution, ainsi que d'autres combustibles (gaz naturel, propane, vapeur). En 2025, nous avons inclus dans nos émissions de portée 3 celles de la catégorie 3 (Activités liées au carburant et à l'énergie), ce qui inclut les émissions provenant de la production en amont d'électricité, les pertes liées au transport et à la distribution, ainsi que d'autres combustibles (gaz naturel, propane, vapeur).

NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Catégorie	2022	2023	2024	2025
Émissions mondiales de portée 1 (tCOe)	16,986	17,835	20,372	24,967
Émissions mondiales de portée 2 (tCOe)	521	628	787	712
Émissions mondiales de portée 3 (tCOe)	1,875	2,031	1,974	6,812
Consommation totale d'eau (m)3	4,003	5,002	5,120	8,375
Total de la production de déchets – Siège social (tonnes)	19.0	19.0	18.8	22.2

Total de l'énergie en 2025	384,206 GJ
Bâtiments - Électricité	11,836 GJ
Bâtiments - Vapeur	919 GJ
Bâtiments - Eau refroidie	444 GJ
Bâtiments - Gaz naturel et propane	10,571 GJ
Parc de véhicules - Carburant	360,430 GJ
Parc de véhicules - Électricité	6 GJ

* Notre année de référence est 2022. Nos données sur les déchets ne prennent en compte que celles du siège social de Markham, en Ontario, au Canada.

CANADA				
Catégorie	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Émissions de portée 1 (tCOe)	11,700	11,906	13,050	13,966
Émissions de portée 2 (tCOe)	254	269	247	283
Émissions de portée 3 (tCOe)	754	928	1,478	4,404
Portée 3 Catégorie 3	-	-	-	3,558
Portée 3 Catégorie 6	754	928	1,478	847

É.-U.				
Catégorie	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Émissions de portée 1 (tCOe)	2,972	3,575	3,929	4,843
Émissions de portée 2 (tCOe)	129	132	129	133
Émissions de portée 3 (tCOe)	409	416	446	1,493
Portée 3 Catégorie 3	-	-	-	1,251
Portée 3 Catégorie 6	409	416	446	243

R.-U.				
Catégorie	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Émissions de portée 1 (tCOe)	124	108	430	239
Émissions de portée 2 (tCOe)	6	18	12	27
Émissions de portée 3 (tCOe)	10	4	5	65
Portée 3 Catégorie 3	-	-	-	63
Portée 3 Catégorie 6	10	4	5	2

ANZ				
Catégorie	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Émissions de portée 1 (tCOe)	2,191	2,246	3,286	5,919
Émissions de portée 2 (tCOe)	133	210	393	269
Émissions de portée 3 (tCOe)	708	683	526	849
Portée 3 Catégorie 3	-	-	-	526
Portée 3 Catégorie 6	708	683	526	324

UPPAREL

BGIS s'associe à UPPAREL, un chef de file en matière de récupération et de recyclage des textiles, pour recycler nos uniformes partout en Australie. BGIS se joint à la lutte contre les déchets textiles en effectuant le recyclage de ses uniformes. Pour l'exercice 2025, nous avons empêché l'envoi dans des sites d'enfouissement de 508,5 kg de textiles. La démarche a également permis de prévenir l'émission polluante de 1 780 kg de gaz à effet de serre.

Notre équipe du compte BAE Systems Australia, qui est responsable de fournir des services de gestion des installations dans de nombreux sites partout en Australie, a recueilli avec diligence les uniformes et textiles non désirés et les a envoyés à Upparel, contribuant de façon remarquable à cet accomplissement notoire.



Recyclage des gobelets de café

Nos bureaux de Sydney et de Melbourne participent au programme Simply Cups, la plus grande initiative de récupération vérifiée des gobelets en papier d'Australie, ce qui nous a permis de détourner des milliers de gobelets hors des sites d'enfouissement.



Équipe verte

En 2025, l'équipe verte de BGIS a grandi – au profit de l'engagement de nos membres d'équipe envers le développement durable – et continue de promouvoir une culture de responsabilité environnementale à l'échelle de l'organisation. Guidée par des membres d'équipe dévoués et passionnés, l'équipe verte joue un rôle clé dans la mise en œuvre de formations, d'activités événementielles et d'initiatives significatives au bénéfice de l'ensemble de la communauté de BGIS.

- **Semaine de la réduction des déchets – Collecte de matières textiles**
  - Organisée au bureau de Markham, cette initiative a permis de recueillir 45 kg de textiles, de détourner des matériaux hors des sites d'enfouissement et de promouvoir l'utilisation des ressources issues de l'économie circulaire.
- **Programmation éducative**
  - Un dîner-causerie sur le recyclage des plastiques a permis aux membres d'équipe d'acquérir des connaissances plus approfondies sur les flux de déchets et les pratiques d'élimination responsable.
- **Activités d'engagement des membres d'équipe**
  - Des initiatives interactives, comme un questionnaire sur le tri des déchets, ont aidé à accroître la sensibilisation et les connaissances pratiques entourant la gestion adéquate des déchets.



4.0 PERSONNES (SOCIAL)

4.1 BIEN-ÊTRE

Aperçu du programme de bien-être

Chez BGIS, créer un environnement de travail sain, sécuritaire et inclusif est plus qu'une priorité stratégique; c'est une conviction profonde ancrée dans notre raison d'être. Lorsque nos employés prospèrent, c'est également le cas pour notre organisation. Notre approche globale relativement à la santé et le bien-être de nos membres d'équipe s'étend au-delà des programmes et des politiques; elle est intégrée à notre culture et continue d'évoluer et de se renforcer d'année en année. Nous sommes fiers d'être reconnus comme un chef de file mondial dans ce domaine et d'établir de nouvelles normes en matière de santé et de bien-être pour notre personnel.

Notre vision est intentionnelle et ambitieuse : avoir les membres d'équipe les plus sains de la planète. Il ne s'agit pas d'un souhait abstrait, mais d'un objectif tangible que nous poursuivons activement en intégrant le bien-être à chaque étape de l'expérience des membres d'équipe. Qu'il soit question de sécurité, de flexibilité, de santé mentale ou de liens avec la communauté, nos membres d'équipe demeurent au cœur de tout ce que nous faisons.

Approche axée sur les personnes et propulsée par les données

Le fondement de la stratégie de BGIS en matière de bien-être focalise sur la personne et s'appuie sur des données probantes, de manière à promouvoir activement la santé physique, mentale et sociale. Nous analysons régulièrement des indicateurs clés, notamment le recours aux avantages sociaux et aux prestations d'invalidité, les enquêtes sur le bien-être et les données relatives à l'engagement, afin de cerner les tendances émergentes, d'évaluer les risques et de cerner les occasions d'améliorer les choses. Ce cadre factuel nous permet d'adapter les politiques et de mettre en œuvre des initiatives ciblées, qui éliminent les obstacles à la santé et répondent aux besoins diversifiés de notre main-d'œuvre.

Notre comité mondial sur l'excellence opérationnelle en matière de santé, de sécurité et de bien-être – composé de professionnels de la SSE et du bien-être – facilite le partage des connaissances et l'innovation entre les régions, en favorisant une amélioration uniforme et une efficacité opérationnelle.

En 2025, nous avons amélioré notre bilan quantifié en matière de bien-être, qui est présenté chaque trimestre à l'équipe de direction. Cette « carte de score » surveille la participation, les résultats en matière de santé et la rétroaction des membres d'équipe, en renforçant la transparence et la responsabilisation à l'échelle de l'organisation.

En investissant dans nos environnements physiques et nos initiatives en matière de santé axées sur les membres d'équipe, nous renforçons le bien-être physique et la résilience mentale, et nous soutenons la santé à long terme de notre main-d'œuvre.

Promotion de la santé physique et du mouvement

Nos objectifs vis-à-vis du bien-être mettent l'accent sur le développement d'un corps et d'un esprit plus sains. Nous reconnaissons que la santé physique réduit le risque de blessure, tandis que le bien-être mental améliore la gestion du stress et la sensibilisation au risque. En encourageant nos membres d'équipe à bouger et à prendre soin d'eux, nous réduisons les incidents, accélérons le rétablissement et favorisons une culture forte, axée sur la santé, la sécurité et le bien-être.



Nos initiatives clés :

- **Services des soins de santé en ligne :** accès sur demande à des soins primaires par l'entremise de textos, de vidéos et de clavardage – une solution pratique et disponible à partir de n'importe quel emplacement
- **Programme de remboursement des frais de conditionnement physique** soutien financier pour les dépenses liées au conditionnement physique afin de réduire les obstacles à l'activité physique En 2025, le recours au programme a augmenté de 8,7 %.
- **Adhésion au programme GoodLife pour les entreprises :** réduction sur l'accès aux centres de conditionnement à l'échelle nationale, pour promouvoir l'activité physique au quotidien
- **Produits WHOOP :** Accès à prix réduit à la technologie prêt-à-porter, pour soutenir les régimes de bien-être personnalisés
- **Yoga virtuel gratuit :** dans le cadre de notre initiative de retour au bureau, plus de 100 séances accessibles en ligne offertes aux membres d'équipe, auxquelles s'ajoutent des séances in situ sur l'heure du dîner

- **Défis Zone bleue (liées au programme BGIS Blue Zone Buildings™) :** des défis d'activité physique en équipe qui motivent et créent des liens
- **Campagnes pour promouvoir l'ergonomie et pauses actives :** formation et pratiques pour créer des postes de travail sécuritaires et réduire les tensions physiques
- **Séances sur le bien-être :** plus de 20 ateliers éducatifs traitant des ressources portant sur le bien-être, la nutrition, l'hygiène du sommeil et d'autres sujets connexes liés à la santé
- **Livre de recettes Nourish to Flourish de BGIS :** une sélection de recettes appétissantes, créées par nos équipes et qui reflète notre engagement collectif envers la santé, le bien-être et l'établissement de liens.
- Ce livre de recettes est une pierre angulaire de notre initiative Healthiest Company (la compagnie ayant le personnel le plus en forme), qui vise à favoriser une culture de bien-être holistique à l'échelle de BGIS. Cette initiative va au-delà de la nutrition; elle veut offrir à nos membres les moyens de s'épanouir physiquement, mentalement et émotionnellement – au travail et à la maison. Ce livre de cuisine est un projet unique pour BGIS :
  - Recettes suggérées par nos équipes : chaque plat a été soumis par des membres d'équipe de BGIS de partout dans le monde, soulignant la diversité de nos gens et les traditions qui les nourrissent.
  - Accent mis sur le bien-être holistique : les recettes sont conçues pour soutenir l'énergie, la concentration et la santé à long terme; plusieurs sont à base de plantes, sans gluten, sans produits laitiers et adaptables à divers besoins alimentaires.
  - Témoignage de nos cultures : chaque recette est accompagnée d'une histoire personnelle qui dévoile un élément de la vie, des familles et du patrimoine de nos collègues.
  - Symbiose avec la philosophie de notre programme BGIS Blue Zone Buildings™ : s'inspirant des régions où les gens vivent plus longtemps et en meilleure santé, notre programme des BGIS Blue Zone Buildings™ soutient le bien-être non seulement avec la conception des immeubles, mais aussi maintenant au travers de l'alimentation.



Promouvoir la santé mentale et la sécurité psychologique

Favoriser une culture de bienveillance est au cœur de l'approche de BGIS en matière de santé mentale et de bien-être. Guidés par nos valeurs fondamentales, nous nous engageons à offrir un milieu de travail sûr, inclusif et respectueux sur le plan psychologique, où les personnes se sentent valorisées, soutenues et responsabilisées.

Nous reconnaissons que la santé mentale et émotionnelle fait partie intégrante de notre capacité à être « prêts au travail ». Pour nos techniciens d'immeuble et de service, l'évaluation efficace des risques et la capacité à intervenir sous pression dépendent du bien-être mental. Par conséquent, la santé mentale s'imbrique directement dans notre culture de sécurité – par exemple, en ayant des rencontres trimestrielles d'information, nos « boîtes à outils de la sécurité », pour discuter avec nos équipes techniques de sujets liés au bien-être psychologique.

Le **programme de santé mentale des BGIS Blue Zone Buildings™** est une pierre angulaire de cet engagement. Dès le premier jour, les nouveaux membres d'équipe sont soutenus au moyen d'une intégration structurée, qui inclut des séances de jumelage virtuelles sur le bien-être afin de présenter les ressources disponibles. Des séances de rappel font en sorte de maintenir le niveau de sensibilisation et d'engagement des membres d'équipe existants.

Canada

En 2025, nos 26 secouristes canadiens en santé mentale ont offert de l'aide interactive à 113 reprises. L'achalandage a augmenté de 144 % entre le T1 et le T4, avec un pic d'engagement au T4. La tendance globale reflète une croissance du recours à du soutien, mais aussi de la sensibilisation et la confiance en général.

É.-U.

En 2025, un programme d'ambassadeurs de la santé mentale a été inauguré aux É.-U., et 24 membres d'équipe ont reçu leur certification pour aider leurs collègues en cas de besoin.

APAC

Notre programme de secouristes en santé mentale est une initiative proactive intégrée à notre stratégie plus large en matière de santé, de sécurité, d'environnement, de qualité et de bien-être, celle-ci élaborée pour soutenir une intervention précoce et favoriser un milieu de travail sécuritaire sur le plan psychologique. Des secouristes formés en santé mentale à l'échelle de l'entreprise fournissent du soutien confidentiel entre pairs, en aidant les membres d'équipe à reconnaître les signes de problèmes de santé mentale, à accéder aux ressources appropriées et à demander de l'aide professionnelle au besoin. Le programme favorise la sensibilisation, réduit la stigmatisation et renforce une culture de bienveillance et d'inclusion, en veillant à ce que nos membres d'équipe se sentent appuyés, intégrés et habilités à maintenir leur bien-être au travail et au-delà.



Responsabilisation de la direction et soutien intégré

Le leadership joue un rôle essentiel pour soutenir la sécurité psychologique. Les dirigeants de BGIS sont formés pour montrer l'exemple en matière d'ouverture et d'empathie et pratiquent l'écoute active, le dialogue ouvert et la communication transparente. En 2025, la formation obligatoire sur la santé mentale a permis d'atteindre un taux de conformité de 98 % au sein de l'ensemble des dirigeants de personnel.

En mars 2025, nous avons mis en œuvre un écosystème de santé mentale auprès de notre équipe des STI. Ce modèle multidisciplinaire intégré réunit les ressources de la santé publique, celles des fournisseurs de soins de santé privés, les avantages sociaux de nos membres ainsi que les services exclusifs offerts par notre fournisseur pour l'invalidité de courte durée. Au cours des trois derniers trimestres de 2025, le programme a généré des économies de coûts estimées à environ 60 000 $, ce qui aurait été dépensé durant une période de 62 semaines.

BGIS s'engage à favoriser l'accès des membres d'équipe aux soins de santé et aux ressources de soutien.

Avantages sociaux versés en 2025 :

CANADA	É.-U.	R.-U.
$32.4M	$7.9M	€156K

Écoute, transparence et amélioration continuelle

L'opinion de nos membres d'équipe est un élément fondamental de notre stratégie de bien-être. Nous effectuons régulièrement des sondages sur le bien-être afin de mieux cerner les expériences, les défis et l'évolution des besoins.

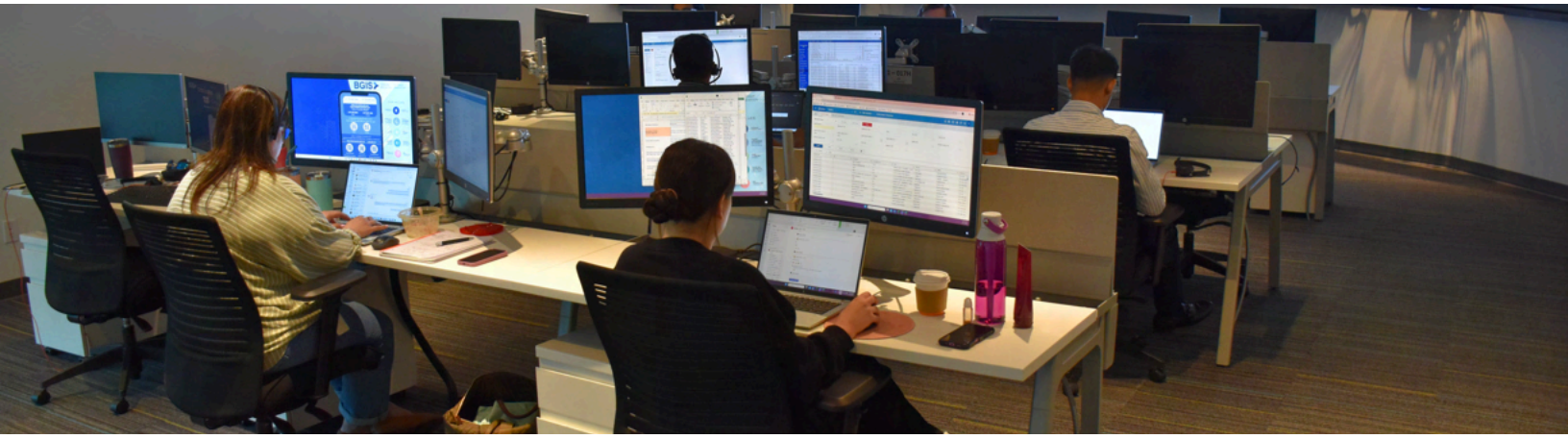
Nous bouclons ensuite la boucle de rétroaction en communiquant les résultats et en prenant des mesures visibles et significatives pour renforcer la confiance et la responsabilisation. Un canal de rétroaction réservé (well-being@bgis.com) permet en outre aux membres d'équipe de partager des suggestions, des préoccupations et des idées.



Soutenir nos clients et leurs membres d'équipe dans le cadre du retour au bureau

À l'appui de l'initiative de retour au bureau d'un des clients nord-américains de BGIS œuvrant dans le domaine financier, un mandat de mise à niveau pour un nombre limité d'étages (3 à 6) s'est rapidement élargi pour devenir un projet exhaustif de modernisation sur 10 étages (excluant les travaux de menuiserie intérieure et sur les murs structurels). Plusieurs étages abritaient des infrastructures de laboratoire de haute technologie, nécessitant une planification accrue et une exécution sans faille pour maintenir l'accès et la connectivité en tout temps. S'ajoutait à la complexité du projet l'exigence de réaliser le travail en employant trois entrepreneurs généraux différents et un architecte désigné novice (qui n'était pas familier avec les initiatives du siège social du client), sans mentionner la nécessité de coordonner 18 fournisseurs externes aux côtés de plusieurs équipes clients internes et de leurs partenaires de service. Pour pimenter le défi, les travaux sur place devaient commencer à peine huit semaines après le lancement du projet, offrant donc peu de temps pour effectuer la planification et la conception.

Malgré ces pressions, l'équipe de BGIS a exécuté le mandat avec succès, selon un modèle de prestation accéléré nécessitant la rotation sans arrêt des quarts de travail et des échéances strictes par étage d'une à trois semaines seulement, pour assurer une progression coordonnée entre tous les partenaires. Le projet a été réalisé conformément au budget, tout en naviguant au travers de multiples défis de TI et d'infrastructures. Les partenaires internes de BGIS, notamment les équipes de la GDI, des SMT et des Services techniques, ont travaillé en étroite collaboration, s'appuyant les uns les autres pour assurer une exécution harmonieuse et la réussite globale du projet, sans interruption pour les occupants des étages concernés.



Principaux résultats et points saillants :

- Respect du budget, malgré la portée amplifiée du projet et les défis en matière de TI
- Respect des échéances ambitieuses et des contraintes opérationnelles
- L'équipe MAC a géré 16 déménagements impliquant 2 816 employés, l'intégration de 2 942 nouvelles chaises, la commande et nettoyage de 500 tasses, 500 verres, 720 ensembles de vaisselle et 1 080 couverts.
- Équilibrage complet du système de ventilation pour optimiser le confort des occupants et l'efficacité du système
- Cuisinettes équipées de nouveaux réfrigérateurs, distributeurs d'eau filtrée et bars à café (certains étages)
- Satisfaction par rapport à la réalisation exprimée par les secteurs d'activité du client

Ces réalisations ont considérablement accru le degré de satisfaction des employés du client, en leur offrant une expérience en milieu de travail plus harmonieuse, confortable et mieux soutenue, et cela avec un minimum de perturbations. Le fait d'avoir réalisé le projet en respectant le budget et les échéanciers serrés aura permis de garantir la continuité des activités, tout en effectuant des déplacements majeurs d'employés et l'installation de nouveaux sièges ergonomiques aidant à réduire la tension physique et améliorant le confort au quotidien. L'équilibrage de l'air ambiant à l'échelle de l'immeuble aura permis de mieux uniformiser la température et la qualité de l'air – un facteur clé de confort au travail. Également, la modernisation des cuisinettes avec de nouveaux appareils (dont des distributeurs d'eau filtrée), des stations de café et une offre complète d'articles de cuisine a créé une atmosphère plus accueillante et procuré des aménagements de détente plus fonctionnels qui soutiennent le bien-être et les liens sociaux. L'enthousiasme exprimé par les secteurs d'activité du client suite à la réalisation reflète le fait que ces améliorations étaient étroitement alignées sur les besoins des employés, renforçant du coup le sentiment de confiance, le moral et l'engagement global dans l'environnement de bureau.

Sécurité

La sécurité est un élément fondamental de notre engagement envers les facteurs ESG et une valeur de base intégrée à notre façon de travailler au quotidien. Nous adoptons une approche proactive, axée sur les personnes et facilitée par la technologie pour protéger la santé, la sécurité et le bien-être de nos membres d'équipe, qu'ils travaillent sur place, à distance ou dans des environnements à risque élevé. Nos investissements continus dans l'innovation, la culture en milieu de travail et la sécurité psychologique reflètent notre conviction qu'un milieu de travail sécuritaire est essentiel à un rendement durable et à la création de valeur à long terme. Cet engagement a été souligné par plusieurs marques de reconnaissance de la part de l'industrie et du milieu du bien-être en milieu de travail.

Indicateur	Canada	É.-U.	R.-U.	ANZ	Mondial
TBPT	0.58	0.60	0.45	0.59	0.57
TTBDO	1.28	1.29	0.75	1.99	1.38

Sensibilisation, engagement et liens avec la communauté

BGIS participe activement à différentes initiatives (nationales et internes) de sensibilisation à la santé mentale, notamment la Journée Bell Cause pour la cause et la Semaine de la santé mentale de l'Association canadienne pour la santé mentale. En 2025, notre table ronde des dirigeants dans le cadre de la Journée Bell Cause pour la cause a été notre plus grand succès à ce jour, en inspirant près de 500 membres d'équipe avec des récits authentiques de leadership. Nous avons également élargi la portée de notre Journée mondiale annuelle de la sécurité pour y ajouter une orientation axée sur le bien-être, qui a interpellé plus de 1 000 membres d'équipe lors de séances désignées.

Les membres d'équipe et leur famille ont accès à un programme d'aide confidentielle, qui offre des services de consultation immédiate ainsi qu'un large éventail de conseils liés au travail, à la santé et à la vie personnelle – ceux-ci couvrant les finances, le droit, la carrière, la nutrition et le soutien familial –, en plus de ressources virtuelles en libre-service.

Pour renforcer les liens sociaux et la résilience émotionnelle, nous continuons d'organiser nos Conversations complices – des discussions informelles et confidentielles où convergent des membres d'équipe rendus à des stades similaires de leur vie pour partager leurs expériences et se soutenir mutuellement.

Notre politique de congé mobile continue de soutenir la flexibilité et peut être utilisée comme ressource de bien-être sur demande; grâce à elle, nos membres d'équipe ont la possibilité de prioriser le bien-être au moment où ils en ont le plus besoin, que ce soit pour gérer un stress, assumer des responsabilités d'aidant naturel ou simplement refaire le plein d'énergie.

Nous levons tout particulièrement notre chapeau à Blake Corbin (Canada), Sash Payne (Asie-Pacifique et Nouvelle-Zélande) et David Shaffer (États-Unis), tous lauréats 2025 du prix Brad Kerrivan de leadership en sécurité en reconnaissance de leur engagement inébranlable.

Bien-être de nos clients et de nos communautés

Chez BGIS, nous avons un engagement profond envers le bien-être des occupants des installations de nos clients et des communautés que nous servons. Chaque service que nous fournissons, de l'entretien et du nettoyage à la gestion de l'énergie et à la sécurité, est fourni dans un état d'esprit qui accorde la priorité aux personnes. Nous accordons la priorité à la création d'environnements sécuritaires, sains et accueillants qui améliorent l'expérience quotidienne des utilisateurs des immeubles. Au-delà des murs des propriétés de nos clients, nous nous impliquons activement auprès des communautés locales, en soutenant des initiatives qui aident les familles et favorisent le développement durable. Notre approche est ancrée dans l'empathie, la responsabilité et un véritable désir d'avoir une influence positive partout où nous exerçons nos activités.

PRIX ET DISTINCTIONS

La sécurité est un élément fondamental de notre engagement envers les facteurs ESG et une valeur de base intégrée à notre façon de travailler au quotidien. Nous adoptons une approche proactive, axée sur les personnes et facilitée par la technologie pour protéger la santé, la sécurité et le bien-être de nos membres d'équipe, qu'ils travaillent sur place, à distance ou dans des environnements à risque élevé. Nos investissements continus dans l'innovation, la culture en milieu de travail et la sécurité psychologique reflètent notre conviction qu'un milieu de travail sécuritaire est essentiel à un rendement durable et à la création de valeur à long terme. Cet engagement a été souligné par plusieurs marques de reconnaissance de la part de l'industrie et du milieu du bien-être en milieu de travail.

Prix Or pour la meilleure utilisation des technologies de sécurité – Prix honorifiques du magazine OHS Canada 2025 : BGIS a été récompensé pour son application « Travailler seul », élaborée à l'interne et qui permet de s'assurer que nos travailleurs dans les emplacements éloignés sont en sécurité.

Prix de l'employeur hors pair du Mois du mois national de la santé au travail – Excellence Canada : ce prix récompense les organisations qui se surpassent pour soutenir le bien-être de leurs membres d'équipe, favoriser une culture positive et créer des milieux de travail sains et dynamiques.

Prix canadien du bien-être en milieu de travail 2025 – Association canadienne de psychologie positive : ce prix rend hommage aux organisations qui font preuve d'un engagement exceptionnel envers le bien-être en milieu de travail, la santé mentale et la sécurité psychologique de leurs membres d'équipe.

Prix du mérite en santé et sécurité au travail – National Safety Council : ce prix reconnaît l'excellence de BGIS en matière de gestion de la santé, de la sécurité et des risques opérationnels en milieu de travail.



Prix de l'employeur hors pair du Mois du mois national de la santé au travail – Excellence Canada



Prix Or pour la meilleure utilisation des technologies de sécurité – Prix honorifiques du magazine OHS Canada 2025

4.2 INCLUSION ET APPARTENANCE

Nous reconnaissons que les expériences, les points de vue et les perspectives uniques de chaque membre d'équipe accroissent notre capacité de créer et d'offrir le meilleur service à nos clients.

Notre programme d'inclusion et d'appartenance est au cœur de notre culture de bienveillance; par son entremise, nous favorisons un milieu de travail inclusif et chaleureux, où tout le monde se sent valorisé et respecté, où les différences sont accueillies et célébrées – autrement dit, un endroit où chaque membre d'équipe peut être lui ou elle-même afin de réaliser son plein potentiel. En créant un climat de confiance et un engagement toujours plus fort dans l'ensemble de notre organisation, BGIS surpasse ses concurrents et réalise nos objectifs d'affaires communs.

Quatre piliers de BGIS

Connexions inclusives

Nous croyons que pour assurer une représentation égalitaire à tous les niveaux de l'organisation, nous devons élargir notre portée en créant des partenariats et des réseaux.

Perfectionner notre avenir

Nous reconnaissons que proposer formellement du mentorat et donner accès à des ressources et à des programmes de connaissances sont des éléments essentiels pour accroître la représentation à tous les niveaux de BGIS.

Agir délibérément

Nous nous sommes engagés à élargir nos stratégies de recrutement et à responsabiliser nos dirigeants afin d'attirer, développer et retenir les talents issus de la diversité, et ce à l'échelle de l'organisation

Être visible

En reconnaissant les bénéfices de préconiser le service et la responsabilité, BGIS sera visible et impliqué dans nos communautés en redonnant – lors des forums professionnels, par divers canaux, et en faisant la promotion de notre engagement.



Comités pour l'inclusion et l'appartenance chez BGIS

Groupe	Mission
Comité de l'entreprise sur l'inclusion et l'appartenance	Le comité sur l'inclusion et l'appartenance montre la voie en démontrant que l'inclusion améliore le bien-être de notre personnel et bonifie l'innovation, la collaboration et les résultats commerciaux à l'échelle mondiale. Il rassemble un échantillonnage diversifié de membres d'équipe aux antécédents variés, tous engagés dans l'élaboration, la promotion et le maintien de programmes clés axés sur le renforcement de l'inclusion et de l'appartenance dans toute l'organisation.
Comité des capacités	Dirigé par nos membres d'équipes, le comité des capacités représente tous nos membres – qu'ils aient ou non un handicap – et travaille à accroître la sensibilisation, offrir des possibilités de formation sur des sujets liés aux handicaps et créer une culture d'inclusion pour tous ceux dont la vie a été touchée par un handicap. Le comité joue un rôle actif dans la sensibilisation et l'engagement communautaires et fait en sorte de fournir un espace sûr pour partager des expériences, réseauter et être soutenu par des pairs et alliés.
Comité des Femmes de BGIS	Le comité des Femmes de BGIS est une initiative dirigée par les membres d'équipe et qui aide les femmes à tisser des liens et obtenir du soutien. Nous nous sommes engagé à accroître la représentation, l'inclusion et le perfectionnement des femmes dans des rôles de direction ou non traditionnels, en fournissant un espace sûr pour partager des expériences, réseauter et être soutenues par des pairs et alliés.

Célébrer l'inclusion et l'appartenance

En 2025, BGIS a démontré un engagement solide et continu envers l'inclusion et l'appartenance au moyen d'un large éventail de campagnes de communication, d'occasions d'apprentissage et d'événements de mobilisation. Présentées virtuellement et en personne, ces initiatives ont soutenu notre démarche continuelle pour accroître la sensibilisation, l'éducation et le développement de milieux de travail respectueux, inclusifs et florissants à l'échelle de l'organisation.

Tout au long de l'année, BGIS a reconnu et célébré des moments clés au niveau culturel, social et de la sensibilisation. Des campagnes comme le Mois de l'histoire des Noirs, la Journée internationale des femmes, le Mois de la Fierté, le Mois de l'histoire autochtone, la Journée nationale des peuples autochtones, le Mois de la sensibilisation à l'emploi des personnes handicapées et les événements en lien avec la vérité et la réconciliation ont favorisé la réflexion, le dialogue et l'apprentissage, tout en amplifiant les diverses voix et expériences au sein de nos communautés.



La formation et le développement des compétences étaient au cœur de notre approche de 2025. BGIS a organisé de nombreux ateliers interactifs et séances d'apprentissage axés sur des sujets tels que le leadership inclusif, l'expression personnelle authentique, l'accessibilité, la neurodiversité et les pratiques de recrutement équitables. Ces séances ont aidé les membres d'équipe à acquérir des compétences pratiques, à accroître leurs compétences culturelles et à mieux comprendre comment l'inclusion se reflète au quotidien dans les comportements et les décisions.
BGIS a également mis l'accent sur les liens et le renforcement communautaire. Des tables rondes dirigées et des discussions collaboratives ont créé des espaces sécuritaires où les membres d'équipe peuvent partager leurs expériences, développer la camaraderie et renforcer les relations entre les équipes. Des événements en personne comme des marches de sensibilisation, des célébrations culturelles et des activités de réseautage social ont renforcé notre engagement envers l'appartenance en encourageant la participation, l'empathie et le but commun.

L'action et la défense des intérêts sociaux ont été prises en compte dans les initiatives soutenues par BGIS portant sur des enjeux sociétaux plus généraux, notamment l'élimination de la violence contre les femmes, l'accessibilité et l'inclusion en matière d'emploi et la réconciliation avec les peuples autochtones. Des activités comme des marches de sensibilisation, la Journée de la robe rouge, la Journée du chandail orange et les campagnes communautaires ont souligné l'engagement de BGIS à affirmer ses valeurs par le biais d'actions significatives.

Pleins feux sur les événements d'inclusion et d'appartenance de BGIS en 2025

En novembre, BGIS a de nouveau souligné l'événement Taste of the World, où notre équipe se réunit pour découvrir des plats de différentes cultures – cuisinés par nos propres membres – et en apprendre davantage sur leurs patrimoines uniques. Les membres d'équipe se procuraient un passeport culturel le matin de l'événement, pour ensuite voyager dans chaque région et y découvrir ses spécificités culinaires, ses musiques et ses paysages, en collectionnant au passage des timbres dans leur passeport.



Taste of the World

BGIS a célébré la Journée internationale des femmes sous le thème « Donner pour recevoir ». Nous avons discuté de la façon dont nous pouvons aider à bâtir la confiance, l'égalité et des communautés plus fortes, en offrant du temps, du mentorat, et en soutenant la reconnaissance et les occasions de grandir. En retour, nous obtenons des points de vue diversifiés, des innovations et un avenir plus inclusif où tous peuvent s'épanouir.

Au Royaume-Uni, BGIS a également organisé dans ses milieux de travail divers événements pour célébrer la diversité au sein de ses équipes, comme les célébrations du ramadan, de Pâques et de l'Aïd-al-Adha, le Mois de l'histoire des Noirs et une journée de repas-partage culturel, pour n'en nommer que quelques-uns. Nous avons souligné la Journée internationale des femmes en organisant une discussion informelle sur le thème de l'autonomisation, la croissance et la progression de femmes dans des rôles de direction chez BGIS. Des événements comme ceux-ci vont au-delà de l'expérience elle-même; ils jouent un rôle essentiel pour favoriser une meilleure compréhension, renforcer les relations et promouvoir une culture inclusive en milieu de travail. Ils accentuent la valeur et la diversité des points de vue et renforcent l'idée que nos différences collectives produisent des équipes plus fortes et dynamiques. Ultimement, ils nous rappellent que créer un environnement où tous se sentent respectés, soutenus et responsabilisés est un souhait et un but communs.



Programme Girls in Property

En Australie et en Nouvelle-Zélande, nos membres d'équipe ont organisé des rencontres percutantes avec des représentants du Committee for Economic Development of Australia, participé à des discussions de groupe dans le cadre de la Semaine nationale de réconciliation (parrainés par Virgin), inspiré de futures meneuses grâce au programme Girls in Property du Property Council of Australia, et offert du mentorat lors de la conférence nationale de l'organisme Reconciliation Australia.

Engagement envers la réconciliation – Canada, Australie et Nouvelle-Zélande

Canada

BGIS continue de soutenir les efforts de réconciliation, d'inclusion et d'impact durable au moyen d'une série d'initiatives significatives qui ancrent l'engagement envers les autochtones dans toutes ses activités. En faisant progresser le perfectionnement de la main-d'œuvre au moyen de programmes ciblés, en intégrant la participation des autochtones dans l'approvisionnement et en favorisant des partenariats inclusifs sur le plan culturel, BGIS crée des occasions tangibles pour les communautés autochtones au sein du secteur de la gestion des installations. Ces efforts sont davantage renforcés par un leadership reconnu en matière d'ESG, une transparence accrue dans l'engagement envers les fournisseurs et des initiatives qui célèbrent la culture autochtone tout en faisant la promotion de la responsabilité environnementale. Ensemble, ces mesures reflètent le dévouement continu de BGIS à établir des relations respectueuses, à favoriser l'autonomisation économique et à soutenir une croissance inclusive à long terme.

- BGIS a lancé un programme de stagiaires autochtones dans le cadre de sa stratégie élargie de réconciliation et d'inclusion de la main-d'œuvre. L'initiative a été conçue pour créer des perspectives d'emploi intéressantes pour les étudiants autochtones dans les secteurs des métiers spécialisés, de l'ingénierie et de la gestion des installations.
- BGIS a été nommée Entreprise de l'année 2025 par le CAMSC pour son leadership exceptionnel dans la promotion des principes ESG par l'entremise d'un approvisionnement inclusif.
- BGIS a approfondi son engagement envers la réconciliation en intégrant des plans de participation des autochtones dans ses processus d'approvisionnement pour tous les grands projets fédéraux.
- Nous avons élargi notre partenariat avec la firme Two Row Architect, en intégrant la conception autochtone dans quatre grands projets fédéraux.
- Nous avons lancé avec succès la plateforme de production de rapports de niveau 2 BGIS Stars, qui permet un suivi plus transparent de l'engagement des fournisseurs autochtones dans toute notre chaîne de valeur.
- Dans le cadre de l'initiative de gestion des déchets « Demain nous appartient », une collaboration unique a été lancée pour promouvoir le développement durable, célébrer la culture autochtone et soutenir les efforts de réconciliation. Ce projet comprenait la création, pour l'édifice C.D. Howe, de bacs de recyclage présentant des œuvres d'étudiants s'inspirant de l'iconographie autochtone (en partenariat avec l'entreprise CleanRiver Recycling Solutions).
- BGIS a intégré une formation culturelle autochtone obligatoire dans sa plateforme Percipio.
- BGIS a établi un partenariat avec des artisans autochtones locaux pour mettre en œuvre un marché éphémère dans un immeuble du gouvernement du Canada à Hamilton. Cette foire a donné aux créateurs autochtones l'occasion de présenter et vendre leur artisanat directement aux occupants de l'immeuble sans avoir à débourser des frais de participation, favorisant ainsi les échanges culturels et la responsabilisation économique.
- Grâce à une large participation en 2025, BGIS continue d'honorer l'esprit de la démarche de vérité et réconciliation lors de la Journée du chandail orange, en la considérant comme un exercice de mémoire, mais aussi comme un catalyseur pour l'apprentissage continu, l'inclusion et le rapprochement – par exemple, en organisant un cercle de partage virtuel pour tous les membres d'équipe.



Australie et Nouvelle-Zélande

Dans le cadre de nos initiatives pour le plan d'action pour la réconciliation, BGIS a soutenu dans la région de l'Asie-Pacifique de nombreux programmes et événements, comme la coupe Bennelong et la Semaine nationale de la réconciliation – dont le thème « Bridging Now to Next » (établir un pont entre aujourd'hui et demain) veut inspirer la réflexion et la conversation sur les mesures pratiques que nous pouvons prendre pour appuyer la réconciliation avec les autochtones. Rikki Cooper a pris la parole lors du sommet organisé à Melbourne par le Leadership Institute pour parler de leadership autochtone. Elle a également fait une allocution devant le Property Council of Australia pour discuter du rôle crucial de l'inclusion des autochtones dans le secteur immobilier.

En 2025, BGIS soulignait sa cinquième année de soutien à l'égard de la Cowboys Community Foundation en tant que partenaire en finançant l'utilisation de deux fourgonnettes HiAce de Toyota pour conduire les étudiants à l'école – une pour les garçons et une pour les filles. La pension NRL Cowboys House aide à abolir la distance qui restreint l'accès à une éducation secondaire de qualité pour les étudiants autochtones de certaines des communautés les plus éloignées et géographiquement défavorisées d'Australie. Nous sommes ravis d'appuyer cet établissement d'hébergement unique et culturellement respectueux pour les jeunes hommes et femmes autochtones et insulaires du détroit de Torres, eux qui fréquentent des écoles partenaires à Townsville.





Chaussures de football et bottes pour une communauté autochtone

Près de 100 paires de chaussures de football et de bottes ont été données par des membres d'équipe de BGIS de partout en Australie à la communauté autochtone de Napranum, située dans la partie ouest de la péninsule de Cape York.

En raison de l'éloignement de cette communauté, le nombre de détaillants est limité et le coût élevé des bottes de football les met hors de la portée de nombreuses familles économiquement défavorisées. BGIS a livré les bottes offertes directement à ceux qui en ont besoin.

Prix et distinctions – Les femmes de BGIS saluées par l'industrie

En 2025, l'excellence des femmes de BGIS a été soulignée par diverses nominations et prix de l'industrie :

Top 101 des meilleurs employeurs pour les femmes en 2025 – WORK180

Top 100 mondial des meilleurs dirigeants en RH – HRD Canada : Sarah Noveli

Rikki Cooper a été nommée comme finaliste au **Prix de la diversité, de l'équité et de l'inclusion** à la fois par le Property Council Queensland et le Property Council Victoria



4.3 PRATIQUES D'EMBAUCHE

Chez BGIS, nous nous engageons à favoriser un milieu de travail fondé sur l'égalité des chances, l'équité et le respect. Nous ne tolérons pas la discrimination et sommes déterminés à tirer pleinement parti du potentiel de nos membres d'équipe pour toutes les possibilités d'emploi. Notre objectif est de bâtir une main-d'œuvre qui reflète la diversité des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités, et nous soutenons de façon proactive l'équité en matière d'emploi afin d'assurer une représentation juste et équitable dans l'ensemble de l'organisation.

Toutes les perspectives de carrière chez BGIS sont proposées en appliquant le principe de l'égalité des chances. Les candidats internes et externes sont évalués de façon objective en fonction de leurs qualifications, de leur expérience et de leur rendement liés à l'emploi, sans que des considérations n'étant pas liées au travail n'interviennent. Nous reconnaissons également qu'une rémunération juste et équitable est essentielle pour attirer, maintenir et motiver les talents. BGIS prend des mesures délibérées pour assurer l'équité salariale, la compétitivité interne et externe et la conformité aux lois applicables dans toutes les régions du monde où nous exerçons nos activités.

BGIS demeure engagée à renforcer la diversité en recrutant, en perfectionnant et en maintenant en poste des professionnels de tous les horizons. Nous pensons que nos employés sont le fondement de notre réussite, et la promotion de la diversité et de l'inclusion est essentielle à notre poursuite continue de l'excellence organisationnelle.

Personnes et culture – Statistiques

Membres d'équipe en 2025

Indicateur	Canada	É.-U.	R.-U.	ANZ
Total des nouvelles embauches	1 656	356	241	868
Nouvelles embauches – Hommes	958	281	194	583
Nouvelles embauches – Femmes	559	56	44	254
Boomerangs	139	19	3	31
Taux de roulement volontaire	8.3%	10%	16.3%	16.1%

CANADA

	Temps plein	Temps partiel	Total	Directeurs
Femmes	2835	446	3412	131
Hommes	4712	347	5255	196

ÉTATS-UNIS

	Temps plein	Temps partiel	Total	Directeurs
Femmes	206	0	209	3
Hommes	800	2	820	18

ROYAUME-UNI

	Temps plein	Temps partiel	Total	Directeurs
Femmes	90	7	98	1
Hommes	505	4	514	5

AUSTRALIE/NOUVELLE-ZÉLANDE

	Temps plein	Temps partiel	Total	Directeurs
Femmes	476	42	526	8
Hommes	1247	31	1289	11



Programme de recommandations de BGIS

BGIS reconnaît qu'il est essentiel d'attirer et de maintenir en poste des talents exceptionnels pour être un employeur de premier plan. Le programme de recommandation de membres d'équipe de BGIS joue un rôle vital dans cet effort, en tirant parti de la force des réseaux de nos membres afin de pouvoir déceler des candidats de haute qualité. En encourageant la démarche de recommandation, BGIS tire non seulement parti des suggestions fiables de nos membres d'équipe, mais les récompense également lorsque leur initiative nous permet de trouver des personnes compétentes et en phase avec notre culture et nos valeurs. La participation de nos membres d'équipe à ce programme est un facteur clé de la réussite et de la croissance continues de BGIS.



Primes de recommandation au Canada versées en 2025 :
$169,125 CAD



Primes de recommandation aux États-Unis versées en 2025:
$71,250 USD



Primes de recommandation au Royaume-Uni versées en 2025 :
£27,522 GBP



Primes de recommandation en Australie et Nouvelle Zélande versées en 2025 :
$113,500 AUD

Soutenir la croissance de nos membres d'équipe

Chez BGIS, nous nous engageons à soutenir la croissance continuelle et la réussite professionnelle à long terme des membres de nos équipes au moyen de notre programme de remboursement des frais de scolarité. Ce programme permet à nos membres de suivre des cours ou des programmes de formation approuvés en leur offrant de couvrir une partie (et dans certains cas, la totalité) des frais associés. En investissant dans la formation de nos employés, nous renforçons notre conviction que l'apprentissage mène à l'innovation, renforce le rendement et bâtit les futurs leaders. Non seulement le programme aide les membres d'équipe à améliorer leurs compétences et à faire progresser leur carrière, mais il contribue également à rendre notre main-d'œuvre plus compétente, engagée et résiliente, au profit de nos membres et de BGIS dans son ensemble.



Remboursement des frais de scolarité au Canada en 2025 :
$157,634 CAD



Remboursement des frais de scolarité aux États-Unis en 2025 :
$8,899 USD



Stages

BGIS s'est engagée à former la prochaine génération de talents au moyen de programmes de stage structurés qui offrent une expérience pratique significative dans sa vaste gamme de services.

Ces stages sont conçus pour donner aux étudiants et aux professionnels en début de carrière des compétences pratiques en gestion des installations, en développement durable et en services techniques, tout en favorisant une solide compréhension de la façon dont s'appliquent les principes ESG. Les stagiaires ont l'occasion de contribuer à de vrais projets, de collaborer avec des professionnels expérimentés et de participer à des initiatives qui soutiennent le rendement environnemental, la responsabilité sociale et l'impact communautaire.

En investissant dans les stages, BGIS bâtit non seulement une main-d'œuvre prête pour l'avenir, mais renforce également son engagement envers l'apprentissage, l'inclusion et le perfectionnement professionnel à long terme au sein des communautés qu'elle sert.

Programme de stages au Canada

BGIS propose un robuste programme de stages dans divers secteurs d'activité au Canada, dans le cadre duquel nous embauchons de nouveaux diplômés ou étudiants sur le point d'obtenir leur diplôme. En 2025, BGIS a embauché 110 stagiaires canadiens!

Secteurs d'activité	
Fonction de l'entreprise	18
Gestion des installations	32
Finances	18
Santé et sécurité	3
TI/analyses	4
Marketing	2
Services professionnels	5
Réalisation de projet	7
Technicien	21

Répartition géographique au Canada	
Alberta	11
Colombie-Britannique	5
Nouvelle-Écosse	3
Ontario	72
Québec	8
Saskatchewan	1
Terre-Neuve-et-Labrador	1

Programme des leaders de demain (ANZ)

En 2025, le programme de leaders de demain de BGIS en Australie et en Nouvelle-Zélande a démarré sur les chapeaux de roue à Sydney. Ce programme réunit un groupe de leaders émergents dans le but d'accélérer leur croissance professionnelle et de renforcer leurs capacités de leadership.

Tout au long du premier atelier, les participants ont exploré un éventail de sujets intéressants, notamment :

- Qui nous sommes à titre de dirigeants
- Les bons et moins bons coups en leadership
- Réflexion critique et prise de décision
- Psychologie positive pour les leaders
- Styles communicationnels
- Les étapes du perfectionnement d'équipe

Répartition géographique en Australie et en Nouvelle-Zélande	
Nouvelle-Galles du Sud	11
Queensland	5
Australie-Méridionale	3
Victoria	72
Australie-Occidentale	8

Rémunération équitable et promotion

Écart moyen et médian entre les primes – R.-U.

Notre écart salarial médian entre les genres est passé de 11 % à 6,4 %, alors que notre écart salarial moyen est passé de 11 % à 10,7 %. Par rapport à l'année précédente, nous avons également constaté une évolution encourageante parmi les quartiles de rémunération, puisque moins de femmes sont représentées dans le quartile le moins rémunéré et plus d'entre elles sont représentées dans le quartile le plus élevé.

Dans une industrie comme la gestion des installations – où les rôles techniques et opérationnels de haut niveau demeurent fortement dominés par les hommes –, les progrès dans ce domaine se réalisent lentement.

C'est la raison pourquoi un investissement à long terme dans le perfectionnement et la développement est crucial, en particulier dans les secteurs où les bassins de talents pour des rôles techniques et opérationnels de haut niveau ont historiquement été moins diversifiés. Chez BGIS, nous continuons d'investir massivement dans notre personnel par le biais de parcours de qualification et de perfectionnement, notamment ceux offerts par ILM, CIMA et ACCA, des programmes en administration des affaires, en ingénierie de services d'immeuble, en gestion de projets, en marketing et de nombreux autres programmes d'apprentissage.



4.4 CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

BGIS s'est fermement engagée envers la diversité et l'inclusion au niveau de ses fournisseurs, incluant l'approvisionnement auprès de fournisseurs appartenant majoritairement à des personnes autochtones. La diversité et l'inclusion font maintenant partie intégrante de la façon dont BGIS mène ses activités. Cette initiative stratégique fait en sorte que BGIS est inclusive dans ses pratiques d'approvisionnement stratégique. Notre politique d'approvisionnement durable et éthique (CORP-SSM10648) nous guide à cet égard.

Dans le cadre de notre programme de diversité et d'inclusion pour les fournisseurs, nous travaillons continuellement à élargir notre bassin de fournisseurs approuvés issus de la diversité et des communautés autochtones, pour s'assurer qu'ils ont un accès égal aux possibilités offertes par BGIS. En 2025, BGIS a dépensé 157,7 M$ CA auprès de fournisseurs autochtones et issus de la diversité en Amérique du Nord. Au Canada seulement, nos dépenses totales auprès de fournisseurs autochtones en 2025 ont été de 34,7 M$. En plus de participer à des événements liés à la diversité des fournisseurs et organisés par les organismes de certification, BGIS a elle-même organisé trois événements de mobilisation pour les fournisseurs. En mars, nous avons célébré la Journée internationale des femmes avec une activité concernant les entreprises détenues par des femmes; en juin, pour la Journée des peuples autochtones, une activité similaire se penchait sur les entreprises autochtones; et en octobre, un événement a cette fois mis l'accent non seulement sur les entreprises issues des communautés autochtones, mais aussi de la diversité.



Nos programmes primés d'engagement envers les Autochtones et la diversité/inclusion pour les fournisseurs offrent à l'organisation un avantage concurrentiel lorsque se présentent des projets de mobilisation des fournisseurs. Chaque année, notre objectif est d'accroître de 10 % nos dépenses auprès des fournisseurs autochtones et issus de la diversité. Nous faisons le suivi de nos dépenses d'achat auprès de fournisseurs autochtones et issus de la diversité et en faisons rapport chaque mois à l'équipe de direction de BGIS; et à cet égard, nous affichons des progrès constants d'une année à l'autre. Nos dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité sont passées de 1,5 M$ CA en 2016 (avec cinq fournisseurs) à 157,7 M$ CA en 2025 (avec 228 fournisseurs), ce qui représente 5,7 % de nos dépenses totales en sous-traitance. Depuis 2016, BGIS a dépensé 663,4 M$ CA auprès de fournisseurs nord-américains certifiés et s'identifiant comme autochtones ou issus de la diversité.

En 2025, les dépenses de BGIS dans la région de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande ont été de 41,66 M$ A ce qui représente 4,32 % des dépenses en sous-traitance. À ce jour, BGIS a dépensé 963,2 M$ A auprès de fournisseurs autochtones ou issus de la diversitésdans la région de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande.

En 2025, BGIS était une entreprise membre soutenant les organisations canadiennes suivantes :

- Conseil canadien pour l'entreprise autochtone (CCEA) : en 2024, BGIS a obtenu la certification Bronze dans le cadre du programme d'Attestation de partenariat en relation avec les autochtones (APRA). APRA est le principal programme de responsabilité sociale des entreprises qui met l'accent sur les relations avec les Autochtones. En 2025, BGIS a continué de se concentrer sur son programme d'Engagement envers les autochtones et a publié sa Politique d'entreprise sur l'approvisionnement autochtone.
- Canadian Aboriginal & Minority Supplier Council (CAMSC) (organisme de certification) : en 2025, BGIS faisait partie du comité consultatif des entreprises membres de l'organisme.
- Women Business Enterprises Canada Council (organisme de certification)
- Chambre de commerce queer du Canada (organisme de certification)
- Inclusive Workplace and Supply Council of Canada (organisme de certification)

ANZ:

- Registre d'entreprises Supply Nation – membre
- Kinaway Chamber of Commerce – partenariat Or
- Organisme de certification Amotai – membre Autere
- Organisme de certification Social Traders – partenaire
- National Disability Services – partenaire
- Corrective Services Industries – partenaire

En 2025, BGIS a dépensé 157,7 M$ CA auprès de fournisseurs autochtones et issus de la diversité en Amérique du Nord.

En plus de participer à des événements liés à la diversité des fournisseurs et organisés par les organismes de certification, BGIS a elle-même organisé en 2025 trois événements de mobilisation pour les fournisseurs :

- En mars, nous avons célébré la Journée internationale des femmes avec une activité concernant les entreprises détenues par des femmes.
- En juin, pour la Journée des peuples autochtones, une activité similaire se penchait sur les entreprises autochtones.
- En octobre, un événement a cette fois mis l'accent non seulement sur les entreprises issues des communautés autochtones, mais aussi de la diversité.



Journée internationale des femmes Canada



Journée internationale des femmes APAC



Équipe de l'année en approvisionnement stratégique (secteur privé) – NISCL

PRIX ET DISTINCTIONS

John Castelhano a été reconnu comme « Champion en IA pour l'approvisionnement » par le magazine CPOstrategy.

Top 10 des meilleures équipes responsables de la chaîne logistique et l'approvisionnement – Prix OnCon Icon

Équipe de l'année en approvisionnement stratégique (secteur privé) – National Institute of Supply Chain Leaders

Prix de l'innovation en gestion des talents – magazine Future of Sourcing

Entreprise de l'année – CAMSC



Entreprise de l'année – CAMSC

4.5 ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Comme le stipule l'une de nos valeurs fondamentales, nous intégrons la durabilité dans notre mode de vie et dans tout ce que BGIS offre à ses clients, par l'entremise d'une culture de bienveillance. Chez BGIS, nous sommes motivés par notre volonté ferme de tirer parti de nos capacités et de notre influence pour générer un changement positif et significatif. Notre engagement envers la durabilité est accompagné de notre soutien inébranlable aux communautés que nous servons. Même en période difficile, notre équipe fait toujours preuve de compassion et de générosité, en s'alignant sur les Objectifs de développement durable 1 à 4 des Nations Unies.

En 2025, BGIS a recueilli plus de 1 M$ CA à l'échelle mondiale pour des organismes de bienfaisance du monde entier. Tout au long de l'année 2025, notre engagement s'est reflété dans un large éventail d'initiatives, incluant des collectes de fonds organisées par des membres d'équipe, le jumelage de dons, du bénévolat, des dons d'entreprise et des services offerts à titre gratuit. Ces efforts soulignent combien nous croyons dans le pouvoir de l'action collective et dans notre engagement sans relâche à faire une réelle différence.

Quelques exemples d'initiatives auxquelles BGIS et ses employés ont participé tout au long de 2025 :

Jeunesse, J'écoute et Cam's Kids

En 2025, BGIS a recueilli 300 000 $ CA en dons lors de ses tournois de golf de bienfaisance à Montréal et Markham en soutien à Jeunesse, J'écoute, afin de consolider notre engagement continu envers la santé mentale des jeunes. De plus, BGIS a lancé la campagne Cam's Medallion pour soutenir le programme Cam's Kids; elle a su convaincre 10 de ses fournisseurs partenaires de verser 10 000 $ CA annuellement au cours des cinq prochaines années. Cette initiative fournira un financement soutenu et aidera à amplifier l'impact de Cam's Kids, qui a connu une croissance de près de 30 % d'une année à l'autre.

Tournoi de golf de bienfaisance de BGIS aux États-Unis

Un total de 127 golfeurs et de nombreux bénévoles se sont réunis à Naples, en Floride, pour participer au tournoi de golf de bienfaisance annuel de BGIS. Grâce au soutien de nos partenaires, nous avons recueilli 120 000 $ CA pour l'initiative Operation Healing Forces, 20 000 $ CA pour la Jed Foundation et un autre 10 000 $ CA pour l'organisme Music Heals.



Bell Cause pour la cause

En 2025, notre table ronde virtuelle des dirigeants dans le cadre de la Journée Bell Cause pour la cause a été notre plus grand succès à ce jour, en inspirant près de 500 membres d'équipe avec des récits authentiques de leadership. L'un de nos premiers dirigeants canadiens a parlé de son parcours personnel en matière de santé mentale et a souligné combien le bien-être et le leadership sont des éléments cruciaux dans nos lieux de travail. Nous avons aussi reconnu l'impact notoire de la Journée Bell Cause pour la cause, et à quel point il est essentiel d'avoir des conversations ouvertes et honnêtes sur la santé mentale. Notre leader a conclu l'échange en offrant des conseils inspirants, mais aussi en insistant sur les ressources d'aide accessibles à tous nos membres d'équipe partout en Amérique du Nord.

Marche BMO Faites un pas vers les jeunes

Le dimanche 4 mai, dans divers lieux au Canada, nous avons participé à des rassemblements dans le cadre de la Marche BMO Faites un pas vers les jeunes – et avons recueilli plus de 10 000 $! Un grand merci à nos marcheurs et à tous ceux qui ont contribué à l'effort, d'un océan à l'autre.





Soutien au personnel hospitalier, aux patients et aux familles

Notre équipe de gestion des installations à l'hôpital Monash Health-Casey, à Melbourne, en Australie, a une fois de plus recueilli des dons pour la collecte de cadeaux de Noël de l'hôpital. Grâce à cette initiative, tous les enfants hospitalisés le jour de Noël reçoivent un cadeau du père Noël, créant ainsi une expérience réconfortante pour les jeunes patients et leurs familles pendant cette épreuve. Merci à tous les intervenants de l'hôpital et au bureau de BGIS à Melbourne, qui a fait un don cette année.

Jouets fabriqués à la main pour la communauté locale

Notre équipe de Christchurch, en Nouvelle-Zélande, a fabriqué des jouets en bois pour les donner aux organisations communautaires locales. L'équipe de 16 volontaires a confectionné près de 100 jouets et six chevaux berçants, qui ont été livrés aux organismes Pillars Ka Pou Whakahou, Hoon Hay Foodbank et Women's Refuge.



Toys for Tots

L'équipe de BGIS aux États-Unis a fait don de 1 360 kg (3 000 lb) de jouets pour des enfants dans le besoin partout en Amérique.



Ascension de la Tour du CN pour le WWF Canada

Une équipe de BGIS a recueilli 20 000 $ pour le World Wildlife Fund (WWF) lors du défi de l'Ascension pour la nature de la Tour du CN, tout en arrivant troisième au classement des équipes torontoises; dans la même veine, John Castelhano a été déclaré plus gros collecteur de fonds individuel de la Ville Reine.

Movember

En novembre, nos équipes des quatre coins du globe ont uni leurs forces au sein de la MOlliance mondiale de BGIS, pour recueillir des fonds et sensibiliser la population à la santé des hommes et à la prévention du suicide; plus de 5 395 $ CA ont été récoltés.





Nourish Trust

Pour une cinquième année, notre équipe à Wellington, en Nouvelle-Zélande, a offert son soutien à Nourish Trust, une merveilleuse organisation qui fournit des paniers alimentaires de Noël aux familles dans le besoin de la région. BGIS a fourni sa part de produits alimentaires, et notre équipe de bénévoles enthousiastes les a livrés dans 23 foyers.

Cowboys Community Foundation

En 2025, BGIS a souligné sa cinquième année de soutien à l'égard de la Cowboys Community Foundation en tant que partenaire en finançant l'utilisation de deux fourgonnettes HiAce de Toyota pour conduire les étudiants à l'école – une pour les garçons et une pour les filles. La pension NRL Cowboys House aide à abolir la distance qui restreint l'accès à une éducation secondaire de qualité pour les étudiants autochtones de certaines des communautés les plus éloignées et géographiquement défavorisées d'Australie. Nous sommes ravis d'appuyer cet établissement d'hébergement unique et culturellement respectueux pour les jeunes hommes et femmes autochtones et insulaires du détroit de Torres, eux qui fréquentent des écoles partenaires à Townsville.



5.0 À PROPOS DE CE RAPPORT

Le leadership de BGIS en matière de développement durable dans le domaine de l'immobilier d'entreprise et de la gestion des installations repose sur notre capacité à établir des relations solides avec les personnes et les communautés qui nous entourent. Cela signifie d'assurer la protection de notre environnement mondial et des communautés locales, mais aussi ainsi de traiter avec équité une main-d'œuvre diversifiée.

BGIS a aidé et continue d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs de développement durable, qu'il s'agisse de mettre en œuvre une nouvelle technologie ou de prendre des mesures pour réduire les émissions de carbone dans leurs installations. Nous poursuivons sans relâche l'innovation au sein de nos propres activités, en trouvant des méthodes de travail plus intelligentes qui réduisent les déchets, augmentent l'efficacité et améliorent les résultats commerciaux.

Ce rapport contient les normes de divulgation stipulées dans les directives de rapport sur le développement durable de la Global Reporting Initiative (GRI). BGIS est actuellement présente dans quatre régions du globe, soit le Canada, les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Asie-Pacifique, et mène ses activités dans plus de 79 bureaux – loués ou dont elle est propriétaire – et loue un parc de 2 911 véhicules. Sauf indication contraire, ceci est la limite du contenu de ce rapport. Il existe certains aspects opérationnels de notre entreprise sur lesquels nous exerçons un contrôle limité, comme les activités de nos clients. En raison des exigences de confidentialité de certains de nos clients, de notre propriété et de la nature de notre entreprise, plusieurs renseignements ont été omis ou ont été jugés non pertinents pour nos activités.

Notre rapport soutient le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) dans le cadre de sa production de rapports sur la comptabilité financière et la divulgation en matière de développement durable. L'annexe A énonce nos divulgations pour 2025.

5.1 CERTIFICATION DES DONNÉES

Empreinte environnementale de BGIS

Les émissions de gaz à effet de serre de BGIS sont calculées à partir de la consommation d'énergie des bâtiments, du parc de véhicules et des déplacements aériens. Les sources de données sont les factures des services publics, les renseignements sur les loyers, les données des compteurs divisionnaires, les données des propriétaires, les renseignements sur les fuites de réfrigérant, les données sur les voyages aériens, les données sur la consommation de carburant des véhicules du parc; lorsqu'aucun renseignement n'est disponible, des estimations sont faites pour calculer les émissions de GES. Nous appliquons des facteurs d'émission de GES appropriés à l'industrie et à la région pour calculer ses émissions. Les données sur la consommation d'eau sont également recueillies dans le cadre du rapport d'inventaire des GES et sont présentées chaque année dans le rapport d'ESG. La production de déchets est rapportée annuellement dans les rapports d'ESG et est représentative de la situation au siège social de Markham, à partir des rapports de réacheminement fournis par le transporteur de déchets.

Les émissions déclarées de gaz à effet de serre proviennent des principales sources suivantes :

Émissions directes (portée 1)
Chauffage des bâtiments et exploitation du parc de véhicules avec des combustibles fossiles (principalement de l'essence et du gaz naturel, respectivement)

Émissions indirectes (portée 2)
Électricité utilisée pour des bâtiments avec une petite quantité de vapeur et d'eau refroidie

Autres émissions indirectes (portée 3)
Vols d'affaires

Le rapport d'inventaire des GES a été rédigé conformément à la norme ISO 14064-1:2018(E).

Gaz à effet de serre – Partie 1 : spécifications avec directives au niveau organisationnel pour la quantification et la déclaration des émissions de gaz à effet de serre et de l'élimination de ces derniers; World Resource Institute (WRI) et World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Normes : Protocole des gaz à effet de serre : Une norme de comptabilisation et une déclaration destinée à l'entreprise et norme ISO 14064-3:2 019(E)

Gaz à effet de serre – Partie 3 : spécifications avec directives pour la validation et vérification des déclarations en matière de gaz à effet de serre – utilisées comme ressources supplémentaires

Vérification

BGIS a fait vérifier son inventaire des GES par une tierce partie conformément à la norme ISO 14064-3. BGIS déclare également chaque année ses données sur les émissions de GES au Carbon Disclosure Project. Les résultats de l'inventaire des GES sont publiés chaque année dans le rapport des facteurs ESG.

5.2 ANNEXE

Objectifs de développement durable de l'ONU

ODD de l'ONU	Contribution de BGIS pour nos membres d'équipe et nos clients
ODD 3 : permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	BGIS accorde de l'importance à la santé et au bien-être de tous ses membres d'équipe, et a mis en place des programmes tels que des conditions de travail flexibles pour encourager ses membres d'équipe à travailler à distance et à profiter de la flexibilité de choisir un horaire pour atteindre l'équilibre entre les vies professionnelle et personnelle. BGIS adhère à l'échelle mondiale au programme de la norme ISO 45001 « Système de management de la santé et la sécurité au travail », et a élaboré un programme complet de SST dans le cadre du système de gestion. L'identification des risques et l'évaluation des dangers doivent être effectuées chaque année. La conduite de véhicule est devenue un risque essentiel à gérer. BGIS fournit régulièrement à ses clients des résultats d'audit et des examens de conformité en matière de SSE. Une supervision en matière de SSE et d'environnement lors de projets – des premières étapes à l'achèvement – assure la documentation des processus dans les plans et devis, et la juste communication des exigences aux conseillers et à entrepreneurs lors des réunions de projet.
ODD 5 : parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	Les femmes de BGIS est une initiative qui encourage la croissance, le soutien et l'avancement de la main-d'œuvre féminine au sein de BGIS. L'initiative, qui se veut une occasion de réseautage interne, a pour but de soutenir la croissance des femmes en les encourageant à solliciter des rôles plus élevés au sein de la direction.
ODD 6 : garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable	BGIS s'engage à réduire l'empreinte environnementale de ses activités. Nous avons déployé des stratégies de réduction de la consommation d'eau, notamment des contrôles d'irrigation, une détection des fuites, un programme généralisé d'aérateurs, des optimisations du cycle des tours de refroidissement et des remplacements d'appareils de plomberie. L'énoncé des travaux de BGIS sur l'aménagement et l'entretien paysagers stipule que tous les matériaux et substances de soins du sol requis pour la prestation du service doivent être écologiques et choisis en privilégiant ceux avec la plus grande efficacité et sélectivité, qui sont aussi les moins dangereux pour la santé et l'environnement et, le cas échéant, qui satisfont aux spécifications environnementales en matière d'aménagement paysager de BGIS.
ODD 7 : garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	Les équipes de BGIS responsables de l'énergie et du développement durable travaillent en étroite collaboration avec les exploitants pour améliorer l'efficacité énergétique et d'autres aspects qui peuvent être facilement mis en œuvre et fournir des économies au propriétaire. Nous encourageons les clients à investir dans les énergies renouvelables et les technologies à faibles émissions de carbone pour progresser vers la carboneutralité.
ODD 10 : réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre	L'approche de BGIS en matière de droits de la personne est ancrée dans notre culture et nos valeurs. Notre objectif consiste à nous assurer que notre main-d'œuvre est représentative de la diversité qui existe au sein de la collectivité à partir de laquelle nous recrutons et employons des membres d'équipe. En mettant en œuvre et en gérant la diversité et l'inclusivité, nous veillons de manière proactive à ce que les femmes, les minorités visibles, les personnes handicapées et les peuples autochtones soient équitablement représentés au sein de l'organisation.
ODD 11 : faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables	L'initiative des BGIS Blue Zone Buildings™ transforme les lieux de travail intérieurs en environnements qui promeuvent la santé, la longévité, la collaboration, l'innovation, la productivité et la croissance économique. Nos solutions de gestion réduisent la quantité de déchets envoyés au site d'enfouissement et favorisent une utilisation et une élimination durables des matériaux. Chaque année, BGIS facilite la certification de nombreux emplacements par des entités tierces comme BOMA BEST, LEED, Green Globes et WELL. BGIS a installé plusieurs bornes de recharge pour véhicules électriques, ce qui améliore les infrastructures à leur égard et réduit la pollution générée par les déplacements.

ODD de l'ONU	Contribution de BGIS pour nos membres d'équipe et nos clients
ODD 12 : établir des modes de consommation et de production durables	BGIS s'est engagée à faire affaire avec des entreprises exploitées de manière durable et qui font preuve du même engagement que nous à l'égard de l'environnement. Nous fournissons à nos clients des rapports annuels sur les livrables de développement durable, qui traitent notamment de la production et du réacheminement des déchets et de la consommation et réduction d'eau et d'énergie. L'équipe de l'Approvisionnement stratégique de BGIS organise annuellement une remise de prix liés à l'innovation des fournisseurs. En soutien à notre vision stratégique pour un avenir durable, BGIS a rendu hommage à ses meilleurs fournisseurs, qui ont adopté des pratiques innovatrices pour améliorer l'efficacité et la durabilité des activités. BGIS se préoccupe grandement de la réduction et du réacheminement des déchets, ainsi que de la transition vers une économie circulaire. Grâce à des initiatives telles que le développement et le déploiement de la collecte des matières organiques, les programmes de bacs centralisés, la collecte de déchets électroniques et l'engagement des occupants, elle apporte des solutions qui marient la durabilité en matière d'environnement aux besoins des clients.
ODD 13 : prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	BGIS tire parti de son expérience éprouvée en développement durable, en systèmes de bâtiments, en ingénierie, en planification des immobilisations et en gestion intégrée des installations pour s'attaquer à la crise climatique actuelle. Nous fournissons des feuilles de route stratégiques à long et à court terme pour atteindre les objectifs de carboneutralité, tout en mettant en œuvre des solutions dès aujourd'hui pour réduire les répercussions sur le climat de demain. En 2025, BGIS a continué de guider ses clients dans leur parcours vers la carboneutralité, ce qui nous a permis d'opérationnaliser la vision décrite dans les stratégies et les études et de mesurer l'incidence de diverses initiatives.

Index – contenu du GRI

GRI 2 : informations générales 2021

		Référence 2025 en matière de divulgation	Omission
2-1	a. Nom légal b. Nature de la propriété et forme juridique c. Emplacement du siège social d. Pays où ont lieu les activités	a. BGIS b. BGIS est une entité privée. c. Siège social de BGIS : 4175, 14th Avenue, Markham (Ontario) Canada d. Pays d'activités principales : Australie Canada Nouvelle-Zélande Royaume-Uni États-Unis	
2-2	a. Indiquer toutes les entités concernées par le rapport sur le développement durable	BGIS	
2-3	a. Préciser la période de rapport et la fréquence de rapport sur le développement durable b. Préciser la période de rapport financier (si autre que la période de rapport sur le développement durable, expliquer la raison) c. Indiquer la date de publication du rapport ou des renseignements rapportés d. Indiquer le point de contact pour les questions concernant le rapport ou son contenu	a. Le rapport couvre nos activités de janvier à décembre 2025. Le rapport est produit annuellement. b. Même que a. c. Juillet 2026 d. marketingcommunications@bgis.com	
2-4	a. Indiquer s'il y a eu des révisions pour des périodes de rapport précédentes, et expliquer : i. les raisons de ces révisions; ii. l'effet de ces révisions.	Aucune révision	
2-5	a. Décrire la politique et les pratiques pour obtenir une certification externe, en indiquant si et comment le plus haut organe de gouvernance et les cadres supérieurs sont impliqués b. Indiquer si les rapports de l'organisation sur le développement durable ont fait l'objet d'une certification externe : i. fournir un lien ou une référence au(x) rapport(s) de certification externe ou aux énoncés de certification; ii. décrire ce qui a été certifié et sur quelles bases (dont les normes de certification utilisées), le niveau de certification obtenu et les limites du processus de certification; iii. décrire la relation entre l'organisation et le fournisseur de services de certification.	a. BGIS a fait certifier son inventaire des GES par une tierce partie. b.i. L'énoncé de certification sera affiché dans le Registre ÉcoDépart. b.ii. L'organisme de certification fournit un niveau de certification raisonnable pour l'inventaire des GES. b.iii. L'organisme de certification est un tiers indépendant de BGIS.	

		Référence 2025 en matière de divulgation	Omission
2-6	a. Indiquer quels sont les secteurs d'activité b. Décrire la chaîne de valeur, incluant : i. les activités, produits, services offerts et les marchés desservis; ii. la chaîne d'approvisionnement; iii. les entités en aval de l'organisation et leurs activités; c. Indiquer les autres relations d'affaires pertinentes d. Décrire tout changement important pour les points 2-6-a, 2-6-b et 2-6-c par rapport à la période de rapport précédente	a. Gouvernemental, éducation, soins de santé, services publics, finances, télécommunications, actifs, ressources, pétrole et gaz et sport/loisirs. b.i, ii, iii. À propos de BGIS (page 10); Affiliations industrielles (page 17); Approvisionnement durable (page 56); Chaîne d'approvisionnement responsable (page 82). c. Aucun changement important	
2-7	a. Nombre total d'employés et ventilation par genre et région b.i. Nombre total d'employés permanents et ventilation par genre et région; ii. nombre d'employés temporaires et ventilation par genre et région; iii. nombre d'employés à temps plein et ventilation par genre et région; iv. nombre d'employés à temps partiel et ventilation par genre et région. c. Indiquer les méthodes et hypothèses utilisées pour compiler les données, et si les chiffres sont rapportés : i. en nombre d'employés, en équivalents temps plein (ETP), ou selon une autre méthodologie; ii. à la fin de la période de rapport, en tant que moyenne pour toute la période, ou selon une autre méthodologie.	a. b. Total des membres d'équipe (pages 11 et 77-78) c. En nombre d'employés et à la fin de la période de rapport	b. iii. Membres d'équipe sans heures de travail garanties; la ventilation par genre et région n'est pas disponible pour cette période de rapport.
2-28	a. Indiquer les associations industrielles, d'autres adhésions à des associations ou organismes (nationaux ou internationaux) de défense d'intérêt dans lesquels l'organisation participe de manière significative	Affiliations industrielles, page 17	
2-29	a. Décrire l'approche d'engagement envers les parties prenantes, en indiquant : i. les catégories de parties prenantes concernées et la façon dont elles sont déterminées; ii. le but de cet engagement; iii. la façon de s'effectue un engagement significatif envers ces parties.	Nos partenaires (pages 14 à 16)	

GRI 302 : ÉNERGIE 2016

		Référence 2025 en matière de divulgation	Omission
103-1	Explication du sujet matériel et de ses limites	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	
103-2	L'approche de gestion et ses composants	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	
302-1	a. Consommation totale de carburant au sein de l'organisation à partir de sources non renouvelables, en joules ou en multiples, y compris les types de carburant utilisés.	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	

GRI 305 : ÉMISSIONS 2016

		Référence 2025 en matière de divulgation	Omission
103-1	Explication du sujet matériel et de ses limites	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	
103-2	L'approche de gestion et ses composants	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	
305-1	L'organisme déclarant doit communiquer les renseignements suivants : a. Émissions directes brutes de GES (portée 1) en tonnes métriques d'équivalent CO_2.	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	
305-2	L'organisme déclarant doit communiquer les renseignements suivants : a. Émissions brutes de GES liées à l'énergie indirecte axées sur l'emplacement (portée 2) en tonnes métriques d'équivalent CO_2.	Notre empreinte environnementale, pages 59 à 62	

GRI 401 : EMPLOI 2016

		Référence 2025 en matière de divulgation	Omission
103-1	Explication du sujet substantiel et limites	Pratiques d'embauche, page 77	
103-2	Approche de gestion et composantes	Pratiques d'embauche, page 77	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Pratiques d'embauche, page 77	
401-1	a. Nombre total et taux d'embauche de nouveaux employés au cours de la période de rapport, par groupe d'âge, sexe et région	Pratiques d'embauche, page 77	a. Les données sur le nombre total et le taux de rotation du personnel pendant la période de rapport (par groupe d'âge, sexe et région) ne sont pas disponibles pour cette période de rapport.
401-2	b. Avantages standards pour les employés à temps plein (mais non offerts aux employés temporaires/à temps partiel), par lieu d'exploitation important	Total des dépenses en matière d'avantages sociaux, page 68	

GRI 405 : DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

		Référence 2025 en matière de divulgation	Omission
103-1	Explication du sujet substantiel et limites	Inclusion et appartenance, page 72	
103-2	Approche de gestion et composantes	Inclusion et appartenance, page 72	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Inclusion et appartenance, page 72	
405-1	Pourcentage de personnes au sein des organes de gouvernance dans chacune des catégories de diversité suivantes : i. Genre; ii. Groupe d'âge : moins de 30 ans, 30-50 ans, plus de 50 ans; iii. Autres indicateurs de diversité le cas échéant (tels que les groupes minoritaires ou vulnérables). b. Pourcentage d'employés par catégorie d'employés dans chacune des catégories de diversité suivantes : i. Genre; ii. Groupe d'âge : moins de 30 ans, 30-50 ans, plus de 50 ans; iii. Autres indicateurs de diversité le cas échéant (tels que les groupes minoritaires ou vulnérables).	Total des membres d'équipe, page 78. BGIS présente une ventilation par genre pour les emplois à temps plein et temps partiel.	Pas de ventilation par groupe d'âge.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Code	Référence du SASB	Divulgation 2025
IF-RS-000.A	Nombre de clients en gestion immobilière (catégorisés par nombre de locataires et de propriétaires immobiliers)	Non disponible pour cette période de rapport
IF-RS-000.B	Superficie gérée (en $m^{2)}$ avec contrôle opérationnel du propriétaire	52 M de m^2
IF-RS-000.C	Nombre de bâtiments gérés avec contrôle opérationnel par le propriétaire	51 590
IF-RS-000.D	Nombre de baux conclus, catégorisés par : (1) nombre de locataires et (2) nombre de propriétaires immobiliers	Non applicable à BGIS
IF-RS-000.E	Nombre d'évaluations fournies	Non applicable à BGIS
IF-RS-410a.1	Revenus provenant de services liés à l'énergie et au développement durable (indiquer la devise)	Les revenus provenant de services liés à l'énergie et au développement durable ont totalisé plus de 83 M$ CA.
IF-RS-410a.2	Superficie (en pi^2) et nombre de bâtiments gérés bénéficiant de services liés à l'énergie et au développement durable	18 000 sites, cumulant plus de 155 M de pi^2 (données 2025)
IF-RS-410a.3	Superficie (en pi^2) et nombre de bâtiments gérés ayant obtenu une certification énergétique	Superficie du portefeuille certifié pour la durabilité : 63 M de pi^2 137 certifications BOMA BEST 15 certifications Fitwel 108 bâtiments déclarés dans Energy Star 2 431 cotes WELL Health Safety Rating obtenues
IF-RS-510a.1	Revenus de courtage provenant de transactions à double représentation (indiquer la devise)	Non applicable à BGIS
IF-RS-510a.2	Revenus provenant de transactions liées aux services d'évaluation (indiquer la devise)	Non applicable à BGIS
IF-RS-510a.3	Pertes financières totales à la suite de procédures judiciaires liées à l'intégrité professionnelle (incluant le devoir de diligence)	Non disponible pour cette période de rapport

Task Force for Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

DIRECTIVES POUR TOUS LES SECTEURS ET LE SECTEUR NON FINANCIER (MATÉRIAUX ET BÂTIMENTS)

Gouvernance	Divulgation 2025
a) Décrire la surveillance effectuée par le comité des risques et des occasions liés au climat	La structure de gouvernance mondiale de BGIS en matière d'ESG est intégrée à notre structure d'entreprise et est guidée aux plus hauts échelons par notre directeur général mondial, Gord Hicks. L'objectif du comité ESG est d'aider l'équipe de direction mondiale à assumer ses responsabilités de surveillance vis-à-vis de toute question relative au développement durable, à l'environnement, à la santé et la sécurité, à la diversité, l'équité et l'inclusion, au soutien des communautés, à la gouvernance, à la réputation et à la responsabilité sociale, et qui serait pertinente pour BGIS.
b) Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et opportunités liés au climat	Le comité ESG supervise les initiatives en matière d'ESG de BGIS, telles que le risque climatique et la réduction de la consommation d'énergie. Les responsabilités du comité incluent : – la recommandation à l'équipe de direction mondiale de BGIS d'une stratégie globale en ce qui concerne les facteurs ESG; – la supervision des politiques, pratiques et rendements de BGIS en ce qui concerne les facteurs ESG; – la supervision des normes de rapport de BGIS en ce qui concerne les facteurs ESG; – la définition, la mise en œuvre et la surveillance des progrès concernant les objectifs liés au développement durable; – l'examen des risques émergents et des possibilités associés aux facteurs ESG et qui pourraient avoir un impact sur les activités, les opérations et les clients de BGIS.

Stratégie	Divulgation 2025
a) Décrire les risques et occasions lié(e)s au climat qui ont été cerné(e)s par l'organisation à court, moyen et long terme	BGIS évalue actuellement les risques et les occasions lié(e)s au climat.
b) Décrire l'incidence des risques et occasions lié(e)s au climat sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation	L'incidence des risques et occasions lié(e)s au climat sur notre entreprise, notre stratégie et notre planification financière sera détaillée après leur évaluation.
c) Décrire la résilience de la stratégie de l'organisation, en tenant compte des différents scénarios liés au climat (dont celui d'un réchauffement de 2 °C ou moins)	Nous sommes responsables de l'exploitation des installations de nos clients, notamment de la prévision des coûts associés aux risques liés au climat, comme les coûts de production et de consommation d'énergie en raison du réchauffement de la planète, ceux pour les catastrophes et le nettoyage subséquent, ainsi que ceux liés aux impacts opérationnels sur les bâtiments. Nous faisons des analyses de scénarios liés au climat afin de modéliser les prévisions de consommation et de coûts énergétiques. Ces analyses sont utilisées pour prévoir les coûts et les risques associés à nos contrats de prestation de services commerciaux et à nos obligations de respect des exigences de nos clients. Nos plans de continuité des activités couvrent les conditions météorologiques extrêmes touchant les actifs de BGIS et ceux des clients.

Gestion des risques	Divulgation 2025
a) Décrire les processus de détermination et d'évaluation des risques liés au climat	Chaque année, le groupe de gestion des risques d'entreprise de BGIS examine les risques avec chacun de ses groupes de services et de comptes, en utilisant des critères de priorisation des risques pour déterminer lesquels nécessitent une action et un suivi. Un registre des risques d'entreprise est créé, avec une section pour chaque groupe/compte; les risques sont examinés sur une base trimestrielle. L'examen annuel des possibilités commerciales comprend les possibilités liées au climat, notamment pour les services professionnels, la gestion des comptes, la chaîne logistique et la gestion des risques d'entreprise. Notre processus annuel de planification de la continuité des activités examine les impacts potentiels des catastrophes liées au climat et les intègre dans nos plans d'entreprise, de manière à mieux les atténuer/gérer lorsque ces situations surviennent. De même, chacun de nos services d'entreprise examine les impacts potentiels des risques liés au climat sur notre capacité à fournir des prestations à nos groupes d'affaires de première ligne et clients.
b) Décrire les processus de gestion des risques liés au climat	
c) Décrire comment ces processus de détermination, d'évaluation et de gestion sont intégrés à la gestion globale des risques	

Mesures et objectifs	Divulgation 2025
a) Divulguer les mesures utilisées pour évaluer les risques et occasions lié(e)s au climat conformément à sa stratégie et à son processus de gestion du risque.	BGIS a cerné des occasions liées au climat en aidant nos clients à atteindre leurs objectifs d'atténuation des impacts sur le climat et l'environnement. Nos services-conseils pour soutenir la gestion des risques liés au climat comprennent les initiatives suivantes : – Rapports et analyses des services publics – Programmes de gestion de l'énergie et d'efficacité énergétique – Programmes de développement durable – Analyse des risques liés à l'impact climatique
b) Divulguer les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1, 2 et, le cas échéant, 3, en plus des risques associés	Voir la section « Notre impact environnemental » de notre rapport ESG
C) Décrire les objectifs retenus pour gérer les risques et occasions lié(e)s au climat, et indique le rendement par rapport à ces objectifs	BGIS participe au Défi carboneutre du gouvernement du Canada. BGIS s'est engagée à atteindre la carboneutralité pour toutes ses émissions de portée 1 et 2, et pour quelques catégories de catégories de portée 3 d'ici 2050. Nous nous sommes engagés dans le cadre de l'initiative Science Based Targets (SBTi). L'engagement de BGIS s'aligne sur les objectifs de l'Accord de Paris, qui vise à limiter le réchauffement de la planète à 1,5 °C.

BGIS

Siège social
4175, 14e Avenue,
Markham (Ontario) L3R 0J2
marketingcommunications@bgis.com

Australie
Niveau 36, World Square,
680, rue George,
Sydney, Australie,
Nouvelle-Galles du Sud, 2000

États-Unis
1100, 5e Avenue,
bureau 100
Naples, Floride 34102

Royaume-Uni,
suite 1, 7e étage,
50, Broadway,
Londres, Royaume-Uni, SW1H 0BL







