



Rapport de 2019 sur la durabilité de l'entreprise

BGIS 

Table des matières

Introduction

Lettre du directeur général	3
À propos de BGIS	4
Affiliations dans le secteur	5
Valeurs de BGIS	6
Faits saillants de 2019	7
Leadership en matière de développement durable	8
Vision et objectifs en matière de développement durable	8
Prix et reconnaissance	9
Certifications ISO	11
Favoriser l'innovation	12

Gouvernance

Encourager l'innovation à partir des échelons supérieurs	13
Nos parties prenantes et contributeurs	14

Aspects économiques

Rendement économique	15
Croissance de l'entreprise	15
Chaîne logistique de BGIS	16
Diversité de l'approvisionnement	17

Environnement

Le développement durable est au cœur de notre entreprise	19
Durabilité chez nos clients	21
Associations pour l'environnement et l'énergie	23
Réduction de notre empreinte	24

Aspects sociaux

BGIS : un excellent lieu de travail	26
Croissance de l'équipe	27
Programmes et initiatives de l'entreprise	28
Notre opinion sur l'entreprise	29
Diversité et inclusion	30
Célébrons la diversité	31
Engagement communautaire	30
Certains des organismes caritatifs que nous avons appuyés en 2019	36
Santé et sécurité	37

À propos de ce rapport

Approche relative à l'inventaire de gaz à effet de serre	39
Coordonnées du siège social	39

Annexe A

Détails sur les objectifs de développement durable de l'ONU	41
--	----

Lettre du directeur général



BGIS est heureuse de vous fournir son rapport de 2019 sur la durabilité de l'entreprise BGIS. Ce rapport présente un aperçu des importantes réalisations de BGIS en matière d'environnement, d'aspects sociaux, de gouvernance et d'innovation au cours de la dernière année.

À mesure que nous avons fait croître et élargi notre gamme

de produits, nous sommes devenus un chef de file de la prestation de services de gestion des installations intégrée, de services de réalisation de projets, de solutions d'énergie et de durabilité, de gestion du rendement des immeubles et des actifs, de planification et de services de consultation propres au milieu de travail et de services de gestion et de conseils immobiliers.

Nous avons mené et mis en œuvre 46 études sur la carboneutralité à l'intention de nos clients, ce qui constitue la pierre angulaire d'un avenir carboneutre. Cette nouvelle approche novatrice cible les possibilités et les investissements qui permettront de réduire considérablement la consommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre (GES) d'un bâtiment.

En 2019, BGIS a reçu près de 500 000 \$ en remises d'encouragement sur les coûts d'électricité pour ses clients canadiens. Grâce à divers projets, comme celui de remplacement des unités de toiture, celui des rénovations de l'éclairage à DEL, celui des mises à niveau de système de contrôle de bâtiment et celui des rénovations de chauffage, ventilation et conditionnement d'air (CVCA), BGIS a pu réduire considérablement la consommation d'énergie et les émissions de GES, en plus de réaliser des économies pour ses clients.

En 2019, BGIS a continué à afficher son slogan à l'échelle mondiale « Favoriser l'innovation ». Ce slogan traite non seulement de l'une de nos valeurs fondamentales, « Nous passionner pour l'innovation », mais sert aussi de rappel à tous nos membres d'équipe d'adopter le changement et de remettre en question constamment le statu quo. Comme nous le savons, dans un monde chaotique, les organisations doivent innover pour prospérer. Plus important encore, nos clients font face au même défi et ils ont besoin d'un partenaire qui est constamment à la recherche de moyens d'accroître l'efficacité des opérations, d'améliorer la marque d'un client et son expérience en tant que client, et de trouver des moyens de contribuer à l'augmentation de la productivité et à la robustesse de ses opérations. Nous sommes fiers d'avoir

établi des partenariats stratégiques avec des entreprises et des fournisseurs innovants ainsi qu'avec les meilleurs fabricants de l'industrie, et nous continuerons à étendre nos activités grâce à la croissance interne des affaires et à des acquisitions stratégiques à l'échelle mondiale.

BGIS a effectué de nombreuses réalisations excitantes en 2018, y compris être désignée comme l'une des trois plus grandes entreprises citoyennes par Corporate Knights. J'ai eu l'honneur de devenir un membre de la liste Clean50 du Canada pour 2019. BGIS a également été nommée entreprise de l'année 2019 par Women Business Enterprises Canada.

Le rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise de cette année a été guidé par les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Organisation des Nations Unies (ONU), qui nous ont permis de mieux comprendre l'incidence opérationnelle de BGIS sur l'environnement et les communautés où elle réalise des activités. À l'approche de 2021, BGIS cherchera à accorder la priorité aux ODD de l'ONU et à mettre en œuvre des moyens de contribuer à leur réalisation.

Chez BGIS, notre culture est fondée sur l'altruisme, l'innovation et la haute performance. Nos valeurs Faire preuve d'une intégrité inébranlable, Créer une expérience client mémorable, Nous passionner pour l'innovation, Intégrer la durabilité dans notre mode de vie et Chercher sans relâche à obtenir l'engagement des membres de l'équipe en établissent les fondations grâce à des programmes personnalisés pour chacune d'elles, ce qui mène à des comportements qui donnent vie à notre culture au quotidien. Les membres de notre équipe font tout en leur pouvoir pour prouver qu'ils se soucient réellement de nos clients, de notre environnement, de nos communautés et de leurs collègues. Chaque membre de notre équipe veille à ce que toutes les interactions qu'il a avec nos clients et ses propres clients soient mémorables, en fournissant des services si exceptionnels qu'ils partagent leur expérience avec d'autres personnes. Nous voulons que les clients sachent que nous valorisons réellement à cœur leur relation et que nous recherchons constamment de nouvelles manières de les aider à réussir.

Merci à tous de vous soucier de notre environnement et de nos communautés autant que nous!

Gordon I. Hicks, ing., professionnel accrédité de LEED
Directeur général

Introduction

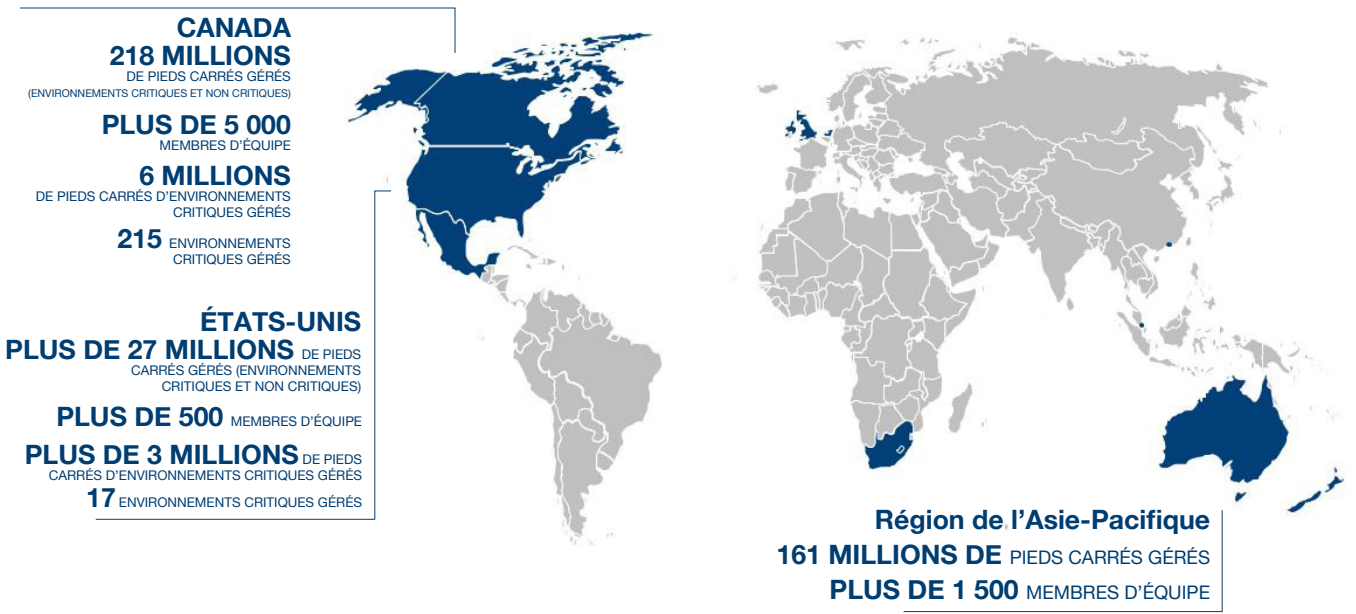
Qui nous sommes

Un chef de file de l'industrie immobilière d'entreprise

Avec une équipe mondiale de plus de 7 000 personnes, BGIS continue à élargir sa portée et s'efforce de produire des solutions innovatrices pour nos clients. En 2019, nous avons conservé notre position comme exemple à suivre en matière de stratégie de portefeuille et de pratiques d'exploitation durables. De plus, BGIS assure la gestion de plus de 40 000 installations de clients dans le monde, revenant à plus de 400 millions de pieds carrés, et ce, dans un variété de secteurs, notamment ceux relatifs aux gouvernements, à l'éducation supérieure, aux services publics, à la télécommunication, aux services financiers, au pétrole et au gaz, aux soins de santé et aux entreprises infonuagiques.

En plus de gérer un éventail diversifié de bureaux administratifs, de magasins, d'universités, d'hôpitaux et d'actifs industriels, BGIS est un chef de file de la gestion des centres de données et d'autres environnements critiques.

BGIS est actuellement présente en Amérique du Nord, au Royaume-Uni et dans l'Asie-Pacifique, et exerce ses activités dans 16 pays avec plus de 45 bureaux à l'échelle mondiale.



Plus de 400 millions
 DE PIEDS CARRÉS GÉRÉS À L'ÉCHELLE MONDIALE

Plus de 233
 ENVIRONNEMENTS CRITIQUES GÉRÉS

Plus de 7 000
 MEMBRES D'ÉQUIPE À L'ÉCHELLE MONDIALE

Affiliations dans le secteur



Valeurs de BGIS

Mission

« Proposer des solutions d'entreprise novatrices pour les clients qui possèdent des portefeuilles immobiliers, en générant continuellement de la valeur pour leurs parties prenantes, tout en assurant un environnement durable, sécuritaire et confortable pour tous. »

Vision

- Nous sommes reconnus à titre de chef de file dans la prestation de services de gestion immobilière.
- Nous sommes l'exemple à suivre en matière de stratégie de portefeuille et de pratiques d'exploitation durables.
- Nous sommes l'employeur de choix au sein de notre secteur.

Valeurs



Faire preuve d'une intégrité inébranlable

Nous conduire d'une façon honnête, équitable et éthique; faire preuve de cohérence dans nos paroles et nos actes; respecter des normes d'éthique rigoureuses de manière à favoriser l'exécution et l'acceptation des décisions prises dans l'intérêt supérieur de tous les intéressés.



Offrir des expériences client mémorables

Anticiper constamment les besoins des clients; déceler et exploiter les possibilités d'amélioration; faire de chaque contact avec les clients une expérience positive et mémorable.



Nous passionner pour l'innovation

Faire preuve d'ingéniosité en mettant à l'essai de nouvelles solutions pour régler les problèmes; susciter les idées ou les suggestions des autres et recueillir des renseignements en vue d'améliorer les processus, les méthodes, les systèmes et les services; adopter les nouvelles technologies et être les premiers à trouver de nouvelles applications pour celles-ci dans notre secteur.



Chercher sans relâche à obtenir l'engagement des membres de l'équipe

Partager les réussites et les succès avec l'ensemble de l'équipe; favoriser un dialogue empreint d'ouverture; faire naître un sentiment d'appartenance dans l'équipe afin d'aider chaque membre de l'équipe à se sentir comme un maillon important de l'entreprise.



Intégrer la durabilité dans notre mode de vie

Incorporer la responsabilité sociale et la responsabilité environnementale dans nos activités; chercher constamment à améliorer les choses dans notre société et dans notre environnement naturel.

Faits saillants de 2019

Intégration de nouveaux membres d'équipe



986
AU CANADA
 115 étaient d'anciens employés

597
DANS LA RÉGION DE L'ASIE-PACIFIQUE

60
AUX ÉTATS-UNIS

1 643
À L'ÉCHELLE MONDIALE



Casino caritatif 2019

Le casino caritatif de 2019 a été tenu au profit de la Société canadienne du cancer. Un total de 97 262 \$ a été recueilli à cette occasion.



Nous avons enregistré notre inventaire vérifié de GES au registre des GES écoDépart du Groupe CSA.



Projets de réfection carboneutres

L'année dernière, BGIS a entrepris neuf projets de réduction d'émissions de carbone qui représentaient un ensemble de stratégies de mise en œuvre diverses et uniques. Chaque stratégie cadre avec les stratégies de nos clients.



Carboneutralité
 Participation à la Zero Carbon Trade Mission de CaGBC aux Pays-Bas et en Autriche pour les professionnels de premier plan du secteur.

Contributions de bienfaisance

Nous avons appuyé plus de 90 organismes de bienfaisance et à but non lucratif en versant des dons totalisant plus de 600 000 \$ mondialement.



Entreprise de l'année 2019 pour la diversité des fournisseurs

Reconnu par Women Business Enterprises Canada comme meilleure société liée à la diversité des fournisseurs en 2019

Leadership en matière de développement durable

Dans le cadre du Programme de développement durable 2030 des Nations Unies, l'organisation a adopté 17 objectifs de développement durable (ODD), dont l'intention est de mettre fin à la pauvreté, de protéger la planète et d'améliorer la vie des humains à l'échelle mondiale.

BGIS souscrit à l'appel à l'action des Nations Unies de ne laisser personne pour compte. Nous avons lancé un programme d'engagement interne, à partir duquel nous avons établi la priorité de six objectifs et déterminé plusieurs sous-cibles importantes. On fait référence à ces objectifs dans le Rapport de 2019 sur la durabilité de BGIS. En plus des six objectifs mis en priorité ci-dessous, nous avons souligné des domaines dans lesquels notre entreprise influe positivement sur d'autres ODD importants dans tout ce programme de RSE. Un résumé détaillé de nos pratiques et politiques, harmonisé aux ODD de l'ONU, est fourni à l'Annexe A.



Normes de la Global Reporting Initiative (GRI)

Les normes GRI fournissent le cadre pour des rapports sur la durabilité complets et uniformes. Ce rapport a été préparé en se reportant aux divulgations de la GRI pour certains sujets liés à certaines matières, y compris la consommation d'énergie, les émissions de gaz à effet de serre, les déchets et notre chaîne d'approvisionnement. Nous travaillons à évaluer tous les sujets importants et à utiliser les normes GRI comme un ensemble visant à préparer les prochains rapports sur la durabilité.

Vision et objectifs en matière de développement durable



Notre vision d'un avenir durable est atteignable si nos opérations produisent un effet positif net sur la planète et si nous aidons nos clients à faire de même. L'engagement de BGIS de contribuer à un avenir durable est cohérent avec l'objectif 13 de l'ONU, Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques. Nous croyons que notre

vision et notre leadership inspireront nos clients, actionnaires, fournisseurs, concurrents et d'autres industries à suivre notre exemple et à contribuer à un avenir plus prospère et durable pour tous. Pour une description plus détaillée des pratiques de BGIS à l'appui de l'ODD 13 de l'ONU, veuillez consulter l'Annexe A.

En 2016, nous avons mis en œuvre notre programme 20/20/20, un objectif de réduire les émissions de carbone, la consommation d'énergie, les déchets et de l'eau de 20 % dans nos bureaux d'ici 2020. En plus de nos propres bâtiments, BGIS a implanté le programme 20/20/20 dans les installations gérées par nos clients, dans le but d'offrir à nos clients des occasions qui leur permettraient d'atteindre les mêmes réductions.

Grâce aux efforts liés à la mise en œuvre de ce programme, nous avons amplement réussi à atteindre ou à dépasser nos objectifs dans tous les domaines, y compris les suivants :

- Réduction de 15 % par habitant des GES dans nos grands bureaux canadiens
- Réduction de 14 % par habitant de la consommation d'énergie (GJ/FTE) dans nos grands bureaux canadiens
- Réduction de 50 % par habitant de la production de déchets dans nos grands bureaux canadiens
- Une réduction de 49 % par habitant de la consommation d'eau à notre siège social.

Pour voir toutes ces mesures en détail, veuillez consulter la page « Réduire notre empreinte » se trouvant dans la section « Environnement » de ce rapport.

Nous sommes en train d'établir de nouveaux objectifs de durabilité pour nos opérations mondiales et nos installations. Ces objectifs actualisés s'harmoniseront à notre engagement envers les ODD de l'ONU et les normes GRI.

En plus de notre engagement à stimuler le développement durable conformément aux ODD de l'ONU et aux normes GRI, en 2020, nous étudions les certifications LEED et WELL pour notre siège social au Canada.

Parrainage du rapport de l'association internationale de la gestion d'établissements (IFMA) sur les changements climatiques

Chez BGIS, nous pensons que des pratiques d'exploitation durables sont essentielles pour contribuer à l'effort mondial d'atténuation des changements climatiques. En favorisant l'innovation et en percevant le changement comme une occasion, nous nous efforçons d'être un modèle en matière de pratiques d'exploitation durables dans l'industrie de l'immobilier en entreprise. Notre engagement et nos réalisations envers le bien-être social et environnemental, combinés à des programmes innovateurs et à des technologies, entraînent d'importantes réductions des coûts opérationnels dans les portefeuilles immobiliers de nos clients, tout en nous permettant d'incarner nos valeurs et de contribuer positivement à l'environnement et aux collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. BGIS est fière de parrainer le rapport de 2019 de l'IFMA sur les changements climatiques. Nous croyons qu'il servira de ressource essentielle pour atténuer l'impact de notre industrie sur l'environnement.

Reddition de comptes

En plus d'avoir publié son rapport vérifié sur l'inventaire de GES dans le registre écoDépart du Groupe CSA pour la septième année consécutive en 2019, BGIS a participé à deux autres initiatives de reddition de comptes. À titre de fournisseur, nous avons été encouragés à divulguer nos chiffres au Carbon Disclosure Project (CDP Worldwide) et au processus d'évaluation de responsabilité sociétale des entreprises d'Ecovadis. Pour ces systèmes d'évaluation, nos résultats actuels dépassent ceux de nos soumissions initiales et nous continuerons à participer à ces programmes en nous fixant comme objectif d'améliorer nos scores dans les années à venir.

Prix et reconnaissance



Entreprise de l'année 2019 pour la diversité des fournisseurs

BGIS est devenue une entreprise membre active et engagée de Women Business Enterprises Canada (WBE Canada). BGIS a montré son dévouement à l'amélioration continue de ses programmes relatifs à la diversité des fournisseurs à l'interne. Ses contributions ont une incidence sur le succès des entreprises menées par des femmes et favorisent la croissance de l'économie nationale.

En l'occasion de sa 10e conférence annuelle et du gala 2019 qui vise à soutenir l'entrepreneuriat féminin et la diversité des fournisseurs au Canada, WBE Canada a célébré, le 14 novembre dernier, dix ans de leadership en matière de diversité des fournisseurs.

Dans le cadre de cet événement, BGIS a remporté le prix de l'entreprise de l'année 2019 pour la diversité des fournisseurs, en raison de son succès et de son dévouement continu à l'égard de la promotion de la diversité des fournisseurs au sein de l'organisation.



Médaille d'or HIRE Vets

L'engagement de BGIS en matière d'embauche de vétérans a été reconnu par plusieurs organisations en 2019. En 2019, BGIS a reçu la médaille d'or HIRE Vets du département du Travail des États-Unis, soit le seul prix portant sur l'embauche d'anciens combattants décerné au niveau fédéral. Ses critères offrent le plus haut niveau de reconnaissance aux employeurs qui ont à cœur la carrière des anciens combattants, notamment le recrutement, l'embauche et la rétention. Ces employeurs donnent l'exemple aux autres quant à l'importance d'encourager l'embauche et la rétention d'anciens combattants et d'en faire une priorité. Ce prix indique aux anciens combattants qu'un employeur s'engage à soutenir ces héros.

BGIS a également reçu le Gold Level Award 2019 du US GI Military Friendly Victory Magazine, le Hire-a-Vet Award 2019 et la reconnaissance patriotique 2019 attribuée par le ministère de la Défense des États-Unis.



Le saviez-vous?

Les anciens combattants représentent près de **30 %** de la main-d'œuvre de BGIS aux États-Unis.



Liste Clean50 du Canada pour 2019

Gord Hicks, le président-directeur général, a eu l'honneur de devenir membre de la liste Clean50 du Canada pour 2019. C'est la deuxième fois que M. Hicks est reconnu par Clean50 pour son leadership et son engagement envers le développement durable. La liste Clean50 souligne les accomplissements de 50 chefs de file en matière de développement durable et de technologies propres, sélectionnés à partir d'un bassin initial de plus de 500 candidats provenant de tout le Canada. Les candidats proviennent d'un grand éventail d'industries; leurs innovations, leurs programmes et leurs stratégies aident à réduire la consommation d'énergie et la production de déchets et à améliorer le bilan du Canada en matière de développement durable.

50 meilleures entreprises citoyennes

Corporate Knights, entreprise de médias, de recherche et de produits d'information financière, choisit chaque année les 50 meilleures entreprises qui sont la référence pour le leadership en matière de développement durable au Canada. En 2019, BGIS faisait partie des 50 entreprises sélectionnées parmi les 232 candidates ayant un revenu de plus de 1 milliard de dollars. Ces entreprises ont été évaluées en fonction de 17 paramètres environnementaux, sociaux et de gouvernance relativement aux autres entreprises en utilisant de l'information publique. C'est la troisième année de suite que BGIS remporte cet honneur conféré aux entreprises qui établissent les normes de leadership en matière de développement durable au Canada. BGIS est fière d'avoir été honorée de cette façon, car cela représente son dévouement et sa contribution à la création d'un monde plus équitable et plus durable.

Intégration du paramètre de durabilité aux activités des Services immobiliers

Dans le cadre du travail que nous accomplissons avec notre client, le gouvernement du Canada, BGIS et Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) jouent un rôle de premier ordre pour ce qui est de l'intégration de la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans la conception et les étapes d'approbation des projets de construction et de rénovations. L'accent a été mis sur l'étude de la façon de maximiser les réductions de carbone dans les immeubles existants qui en émettent le plus. À ce jour, BGIS a élaboré un plan pour lutter contre plus de 50 % des émissions totales de l'ensemble des immeubles que nous gérons au nom du Canada. Nous mettons également en œuvre plusieurs projets de réfection carboneutres énoncés dans le plan. Nous prévoyons recevoir des fonds supplémentaires dans les années à venir pour poursuivre la décarbonisation du portefeuille.

En outre, BGIS a mis en place plusieurs programmes de développement durable pour améliorer nos activités. Elles comprennent le compostage, les évaluations BEST de l'Association des propriétaires et des administrateurs d'immeubles (BOMA), le recyclage des déchets électroniques et l'installation de postes de remplissage de bouteilles d'eau et de robinets à débit d'eau réduit. En outre, en partenariat avec SPAC, nous avons établi un centre d'innovation, où nous allons faire l'essai de nouvelles technologies telles que le tri des déchets assisté par intelligence artificielle, l'entreposage des batteries en période creuse pour la recharge de voitures électriques, le dosage à distance de l'eau des fontaines pour communiquer les résultats aux occupants, ainsi qu'une stratégie de communication au moyen d'écrans centraux pour améliorer le niveau d'engagement des occupants dans les immeubles.

Reconnaissance de la part du Fonds mondial pour la nature (WWF)

Chaque année, le Fonds mondial pour la nature Canada (WWF) reconnaît publiquement les gens et les organisations qui prennent des mesures visant à protéger la nature à un moment où la faune a le plus besoin de notre aide. Pour une deuxième année consécutive, BGIS a été reconnue comme la meilleure collectrice de fonds pour le défi d'ascension de la tour du CN du WWF, en recueillant plus de 22 000 \$ pour celui-ci.



Certifications ISO

Gestion des risques de l'entreprise (GRE)

BGIS continue d'investir dans un système international de gestion des risques de l'entreprise (GRE) et de gestion de la qualité. De plus, elle a conçu une plateforme de gestion des risques de première qualité et a mis en place un processus servant à cibler et à gérer les risques touchant l'entreprise et ses comptes clients. Nous sommes fiers d'avoir obtenu la certification ISO 9001:2015.

Engagement envers la planète

BGIS met l'accent sur la protection de l'environnement en utilisant les ressources de façon durable, en réduisant sa consommation d'énergie et ses émissions, en adoptant des mesures de prévention de la pollution et d'atténuation des changements climatiques, ainsi qu'en protégeant la biodiversité et les écosystèmes. Notre politique environnementale mondiale et notre système de gestion environnementale certifié ISO 14001:2015 soutiennent et guident ces actions.

Santé et sécurité au travail

BGIS est fière d'être l'une des premières entreprises internationales à obtenir la certification ISO 45001:2018 pour le Canada, les États-Unis, l'Australie et la Nouvelle-Zélande. La rigueur de l'approche ISO aide notre entreprise, son cadre mondial guidant les organisations pour améliorer la sécurité des employés, réduire les risques en milieu de travail et mettre en place des conditions de travail innovatrices et sécuritaires dans le monde entier.

Gestion de la sécurité de l'information

Au début de 2018, BGIS a obtenu la certification ISO 27001:2013 au Canada pour s'assurer que ses normes respectaient les exigences les plus rigoureuses pour maintenir la sécurité de ses actifs d'information. Cette famille de normes nous aide à gérer la sécurité de nos actifs, y compris les renseignements financiers, la propriété intellectuelle, les renseignements sur les employés et les informations qui nous sont confiées par des tiers. Ce sont les normes les plus connues comportant des exigences pour un système de gestion de la sécurité de l'information, qui consiste en une approche systématique de gestion des renseignements sensibles d'entreprise pour que ceux-ci demeurent protégés.



Encourageons l'innovation

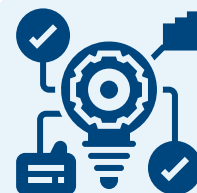


Gestion des installations numérique (GDI numérique)

En 2019, BGIS a lancé un projet de GDI numérique qui comprenait un investissement de plusieurs millions de dollars visant la modernisation de RealSuite, notre solution logicielle exclusive de gestion des installations. Avec les experts du secteur d'activité de BGIS et une équipe de concepteurs d'expérience utilisateur externes au cœur du projet, le travail de base a été établi pour la nouvelle génération de la solution technologique de GDI de BGIS. La plus récente version de la plateforme de BGIS sera disponible dans nos environnements de clients d'ici la fin de 2020. Elle comprendra des options de technologie numérique avancée, améliorera l'accessibilité et l'interface utilisateur, tout en constituant la pierre angulaire qui alimentera nos solutions de gestion des installations à distance axées sur l'ingénierie.

Suivi intelligent des détaillants

En collaboration avec ses partenaires, BGIS a mis au point une technologie de suivi intelligent des immeubles, une solution de contrôle Web qui permet de surveiller et de contrôler en temps réel (jour et nuit) tous les systèmes de CVCA et d'éclairage de n'importe quel bâtiment. Le portail Web permet de voir tous les points de données de mesure de consommation et de contrôle d'énergie, ce qui fournit un moyen global de gérer de façon proactive la performance d'un portefeuille immobilier étendu. Des alertes, des avertissements et des mesures d'optimisation sont déclenchés ou pris automatiquement et le centre de commandement éloigné de BGIS intervient en fonction de celles-ci de façon proactive. Après avoir mené un projet pilote auprès de certains de nos clients en 2017-2018, BGIS a maintenant déployé cette plateforme dans plus de 1 000 installations de nos clients. En nous servant de cette plateforme, nous pouvons économiser 20 % d'énergie, en moyenne, dans ces installations auparavant non contrôlées. À ce jour, BGIS a économisé 60 000 GJ à nos clients grâce à notre programme de suivi intelligent de détaillants.



Innovation en matière d'approvisionnement

L'équipe de l'approvisionnement stratégique de BGIS a mené une consultation auprès de l'industrie pour aider à l'élaboration d'une stratégie pour promouvoir des consommables de nettoyage respectueux de l'environnement et durables. Le but du projet consistait à mobiliser, à collaborer et à recueillir des renseignements auprès d'experts et de fournisseurs de l'industrie du nettoyage dont la vision est harmonisée à la mission de BGIS, qui consiste à créer les lieux de travail les plus propres et les plus sûrs au monde. Cette rétroaction a servi à aider BGIS à améliorer nos spécifications et à définir des fabricants dont les produits aideront à mettre en œuvre notre valeur « Intégrer la durabilité dans notre mode de vie ». Notre objectif était de nous assurer que nos fournisseurs utilisent les consommables de nettoyage (solutions et produits de papier) les plus durables sur le plan environnemental et créent un lieu de travail sûr et durable pour les préposés au nettoyage et les occupants des bâtiments.

L'équipe de l'approvisionnement stratégique de BGIS ainsi que l'équipe verte de BGIS ont évalué les options sur le marché rendues accessibles à la suite de cette consultation. Les proposant retenus vont bénéficier d'une augmentation des occasions d'affaires visant la distribution de leurs produits en tant que fournisseur privilégié auprès des fournisseurs de services de conciergerie avec lesquels BGIS fait affaire, puisque leur devis descriptif fera office de norme minimale et sera inclus dans les contrats de nettoyage de BGIS. Placer la durabilité et l'innovation à l'avant-plan de nos activités d'approvisionnement rend notre travail beaucoup plus significatif et utile, bien au-delà des inducteurs de valeur traditionnels pour la réalisation d'économies et la conformité.

➤ GOUVERNANCE

Encourager l'innovation à partir des échelons supérieurs

Au printemps de 2019, BGIS a été achetée par des compagnies affiliées de la société de financement par capitaux propres CCMP Capital Advisors, LP. Les pratiques exemplaires et l'expérience de gestion de CCMP pour un vaste portefeuille d'investissements se sont avérées être une merveilleuse source d'innovation et notre équipe de gestion et nos membres d'équipe ont profité de cette occasion pour que BGIS atteigne le prochain niveau d'excellence en matière de services et améliorer notre proposition de valeur.

BGIS est encore dirigée par trois présidents régionaux, ainsi que notre équipe de haute direction qui sont responsables de la gestion et des activités quotidiennes de l'entreprise, et qui s'assurent que les décisions relatives à l'exploitation cadrent avec nos objectifs stratégiques. L'équipe des services professionnels et du développement durable, sous la direction de Gord Hicks, directeur général, est responsable de la gestion des objectifs de durabilité de l'entreprise. Le leadership de celui-ci continue de guider nos efforts visant à réduire au minimum l'impact environnemental des opérations immobilières de nos clients, pendant qu'il continue à défendre la gérance de l'environnement à l'échelle de l'industrie.



Mike Greidanus, président, Canada

Arrivé chez BGIS il y a plus de 20 ans, je suis très fier d'être un membre d'équipe de BGIS, parce que nous intégrons inlassablement la durabilité dans notre mode de vie depuis longtemps. Les impératifs sociaux, économiques et environnementaux sont au cœur de notre quête vers la recherche d'un meilleur rendement commercial pour nos clients, au point de vue de notre exploitation et de notre innovation. Le niveau le plus élevé d'innovation chez BGIS va de pair avec l'adoption des nombreuses dimensions de la diversité, ce qui donne à BGIS un accès aux meilleurs talents, nous engage collectivement et apporte de nouvelles perspectives qui sont essentielles à l'innovation.

En connaissant très bien les répercussions des bâtiments sur l'environnement, l'industrie de gestion des installations et des immeubles a un rôle important à jouer lorsqu'il s'agit de réduire la consommation d'énergie, la production de déchets, les émissions de GES et la consommation d'eau. Bien sûr, BGIS est une société de personnes et notre culture bienveillante inclut des activités de bénévolat réalisées dans les communautés où nous travaillons et où nous vivons. Ainsi, notre engagement envers notre valeur fondamentale « Intégrer la durabilité dans notre mode de vie » demeure aussi important que jamais.



Mark Marquis, président, États-Unis

L'un des éléments clés qui nous distinguent est notre engagement à mener notre industrie vers un avenir durable, en mettant en place des programmes et des technologies innovatrices qui aident nos clients à réduire leur consommation d'énergie et d'eau ainsi que leur production de déchets, tout en améliorant l'exploitation et le niveau de résilience. C'est vraiment profitable pour l'entreprise et l'environnement à la fois. Nous apprécions l'importance de la durabilité des entreprises et nous tentons donc de faire affaire avec des clients et des fournisseurs dont la vision, la mission, les valeurs et la culture s'harmonisent très bien avec les nôtres.

Nous croyons que l'accent que nous mettons sur la responsabilité sociale de l'entreprise, en soutenant nos communautés et en protégeant l'environnement, a joué un grand rôle dans notre succès. Nous allons continuer à mettre en œuvre notre stratégie qui consiste à devenir un fournisseur international de services de gestion d'immeubles et d'installations axés sur la technologie, soutenus par des pratiques commerciales durables demeurant au cœur de nos opérations quotidiennes.



Dana Nelson, présidente et directrice générale, région de l'Asie-Pacifique

Je viens juste de me joindre à l'organisation en 2019 et j'apprécie de faire partie d'une entreprise dont la culture est authentique et avant-gardiste. J'ai observé que nos employés font tout ce qui est possible pour s'entraider et répondre aux besoins de nos clients, de notre environnement et de nos communautés. Le présent rapport présente de nombreux exemples prouvant que nous respectons chaque jour les principes de durabilité. Nous ne faisons pas que fournir des produits innovateurs et rentables, car chaque fois que nous interagissons avec un client, nous tentons de faire en sorte que son expérience soit mémorable.

Une mentalité valorisant la durabilité et une nouvelle façon de penser peuvent être transformatrices, le futur présentant d'innombrables occasions pour nous.



Nos parties prenantes et contributeurs

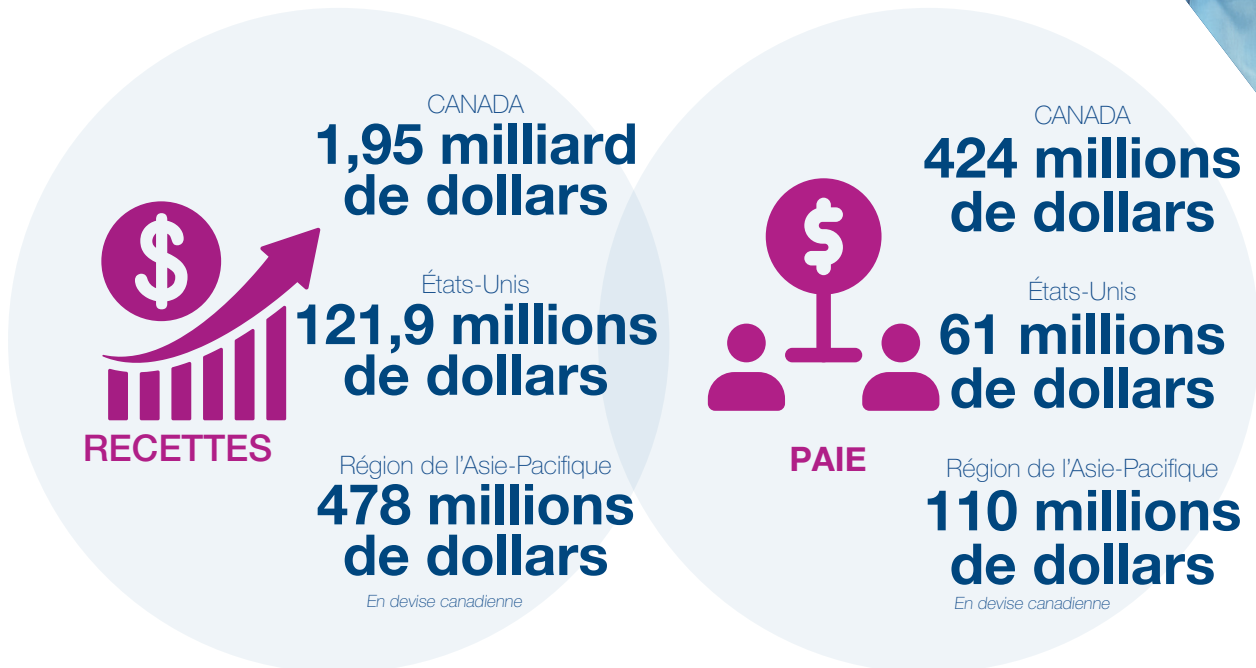
BGIS remet des dons à des organisations qui changent les choses dans nos collectivités, déterminées par nos comités régionaux de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) de BGIS et notre haute direction. Les comités régionaux de RSE sont formés sur une base volontaire de membres d'équipe situés dans leur région respective. Les clients, les membres d'équipe, les actionnaires, les fournisseurs et les communautés sont tous des parties prenantes importantes pour BGIS.

BGIS utilise des méthodes d'engagement telles que des sondages sur la satisfaction des clients, des membres d'équipe et des fournisseurs, qui permettent d'évaluer et d'intégrer les suggestions des parties prenantes lors de l'établissement de nos objectifs de durabilité chaque année. De plus, nous sollicitons régulièrement le point de vue de nos membres d'équipe, de nos clients et de nos fournisseurs dans le cadre des affaires menées et nous acceptons tous les commentaires.

➤ ÉCONOMIQUE

Rendement économique

Nous avons pris l'engagement envers nos parties prenantes d'exploiter notre entreprise de manière éthique, responsable, durable et rentable. Les données ci-dessous démontrent la contribution économique de BGIS dans les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.



Croissance de l'entreprise

Tout au long de 2019, BGIS a continué de renforcer les relations mondiales en respectant son engagement à offrir un service de la plus haute qualité à tous ses clients. Dans le cadre de nos efforts pour apporter une valeur économique à nos clients, nous avons continué à augmenter notre main-d'œuvre technique en embauchant des employés et en s'accroissant à l'interne, le tout en mettant sur l'accent sur le fait de répondre aux attentes de nos clients en matière de qualité du service, et de les dépasser. Nous avons continué à investir dans notre équipe d'analyse des activités pour soutenir la production de rapports stratégiques pour nos clients, et fait un investissement important dans le remaniement de notre plateforme de GDI exclusive. Nous avons pu continuer de mettre à profit la technologie d'immeubles intelligents et de l'Internet des objets pour produire des innovations qui nous ont permis de stimuler les améliorations en matière d'efficacité et de saisir de précieuses données pour aider nos clients à prendre des décisions stratégiques quant au portefeuille. En collaboration avec ses partenaires, nous avons continué de mettre au point sa solution de technologie de suivi intelligent des détaillants, une solution de contrôle Web qui permet de surveiller et de contrôler en temps réel (jour et nuit) tous les systèmes de CVCA et d'éclairage de n'importe quel bâtiment. Cette solution a permis à nos clients d'économiser 22 % d'énergie, en moyenne. Nous sommes ravis de déployer nos technologies de contrôle de détail intelligents à un plus grand nombre de nos clients tout au long de 2020.

« Nous avons continué à augmenter notre main-d'œuvre technique en embauchant des employés et en s'accroissant à l'interne, le tout en mettant sur l'accent sur le fait de répondre aux attentes de nos clients en matière de qualité du service, et de les dépasser ».

6 CLEAN WATER AND SANITATION



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



CHAÎNE LOGISTIQUE DE BGIS

Approvisionnement durable

BGIS s'est engagée à faire affaire avec des entreprises exploitées de manière durable pour lesquelles la protection de l'environnement est tout aussi importante que pour nous. En conséquence, notre équipe d'approvisionnement stratégique évalue les entreprises de produits ou de services selon plusieurs facteurs de performance environnementale qui influencent en grande partie les décisions relatives à nos partenariats avec des entreprises. La durabilité compte pour au moins 10 % du résultat de l'évaluation de toutes les demandes de propositions (DP) sans frais supplémentaires pour le client. Veuillez consulter l'Annexe A pour plus de renseignements sur la contribution des processus d'approvisionnement de BGIS aux ODD 6, 11, 7 et 12 de l'ONU.

En plus de ce processus d'approvisionnement, le contrat de services conclu avec les entrepreneurs et les fournisseurs stipule que :

- des produits écologiques doivent être utilisés, si possible;
- un programme de réacheminement doit être mis en œuvre et utilisé, et la réutilisation des matériaux doit être encouragée lorsque possible;
- l'utilisation de traitements, de peintures, d'agents frigorifiques, ainsi que d'autres matériaux de construction et la réalisation d'activités d'aménagement paysager nuisibles à l'environnement doivent être restreintes.
- BGIS prend des mesures allant plus loin que l'utilisation de produits de nettoyage verts traditionnels en recommandant aux sous-traitants de nettoyage et d'entretien d'employer :
 - des solutions de nettoyage naturelles comme de l'eau ozonisée, des produits certifiés EcoLogo (UL 2792/CCD 110) [produits de nettoyage et de dégraissage biologiques] ou d'autres produits semblables;
 - produits en papier composés d'au moins 70 % de matières recyclables et 20 % de matières recyclées après la consommation.

En 2019, nous avons continué de soutenir le lancement en 2018 du nouveau programme de durabilité des fournisseurs de BGIS dans le cadre duquel nous avons demandé à nos principaux fournisseurs de services stratégiques d'adopter nos objectifs de réduction de consommation d'eau, de production de déchets et de consommation d'énergie, et de mettre en œuvre des initiatives importantes favorables à l'environnement. Pour soutenir ce programme, nous leur avons demandé de soumettre : des données de référence sur la consommation d'eau, la production de déchets et la consommation d'énergie, leurs objectifs de réduction en la matière et leurs résultats en ce qui concerne la durabilité.



Diversité des fournisseurs

Le programme de diversité chez les fournisseurs de BGIS continue d'être un élément important de notre équipe d'approvisionnement stratégique aux États-Unis, dans la région de l'Asie-Pacifique et au Canada. Nous offrons aux fournisseurs non traditionnels et à ceux sous-représentés une chance égale de devenir un fournisseur et de soutenir ces entreprises. En partenariat avec Indigenous Link, le CAMSC, COSTI, le CCCA et WBE Canada, nous sommes en mesure de joindre et d'informer divers fournisseurs de notre programme et de leur donner la possibilité de faire affaire avec nous.

Nous continuons d'augmenter ces dépenses chaque année et nous sommes extrêmement fiers d'avoir acheté des produits et des services d'une valeur totale de 11,6 millions de dollars au Canada en 2019. Nous sommes fiers de ces partenariats d'entreprise et de pouvoir appuyer et encourager ces fournisseurs en leur donnant des chances égales de faire affaire avec nous, et nous continuerons à élargir ce programme à l'échelle mondiale.

L'approche en matière d'approvisionnement durable de BGIS dans la région de l'Asie-Pacifique respecte les lignes directrices en matière d'approvisionnement PROC-G-014, qui comprennent l'exigence selon laquelle nos critères d'évaluation pondérés (pondération d'au moins 5 %) privilégient l'inclusion de l'approvisionnement local, diversifié et autochtone dans toutes les demandes de soumissions publiées par l'équipe de BGIS de la région de l'Asie-Pacifique. En 2019, notre équipe de la région de l'Asie-Pacifique a commencé à faire affaire avec 2 814 fournisseurs diversifiés, dont 453 PME.

« Nous offrons aux fournisseurs non traditionnels et à ceux sous-représentés une chance égale de devenir un fournisseur et de soutenir ces entreprises ».

10 REDUCED INEQUALITIES



Diversité des fournisseurs en Amérique du Nord – Canada et États-Unis

La diversité des fournisseurs est une initiative stratégique qui assure que BGIS est ouverte à tous sur le plan de ses pratiques d'approvisionnement stratégique. BGIS croit que la diversité des

fournisseurs contribue de façon importante à sa mission d'entreprise, qui est de veiller à l'inclusion sur le plan de ses pratiques de la chaîne logistique. Pour ce faire, BGIS offre aux fournisseurs non traditionnels et à ceux sous-représentés la possibilité de devenir l'un de ses fournisseurs en leur donnant autant de chances qu'aux autres. Un fournisseur diversifié de BGIS est certifié par un tiers comme étant une entreprise détenue, exploitée et contrôlée dans une proportion de 51 % ou plus par des groupes traditionnellement sous-représentés, y compris les femmes, les peuples autochtones, les minorités visibles et les membres de la communauté LGBT. L'engagement de BGIS envers la diversité des fournisseurs a été reconnu par Women Business Enterprises Canada, qui a décerné à BGIS le prix de l'entreprise de l'année 2019 pour la diversité des fournisseurs.

En 2019, BGIS a renouvelé son adhésion à titre d'entreprise au Canadian Aboriginal and Minority supplier Council (CAMSC) et son adhésion au Conseil canadien pour le commerce autochtone (CCCA) et de Women Business Enterprises (WBE) Canada. BGIS est également devenue un membre à titre d'entreprise du National Minority Supplier Development Council (NMSDC).

« Un fournisseur diversifié de BGIS est certifié par un tiers comme étant une entreprise détenue, exploitée et contrôlée dans une proportion de 51 % ou plus par des groupes traditionnellement sous-représentés, y compris les femmes, les peuples autochtones, les minorités visibles et les membres de la communauté LGBT ».

Partenariat avec des fournisseurs autochtones par l'intermédiaire de Supply Nation – Australie

BGIS s'engage à soutenir les programmes qui ont pour but d'améliorer la vie des autochtones. En Australie, dans le cadre du Reconciliation Action Plan (Plan d'action pour la réconciliation), BGIS continue de s'engager à créer des partenariats durables et significatifs avec des entreprises autochtones afin de soutenir leur indépendance financière, reconnaître leurs aptitudes, créer des possibilités de croissance à long terme et tracer des plans de carrière pour eux.

Grâce à son adhésion auprès de Supply Nation, BGIS maintient son accès à une grande variété de sous-traitants, de recruteurs, d'organismes et de conseillers auprès desquels elle peut s'approvisionner en biens et en services provenant directement d'entreprises autochtones. Nous tirerons parti de notre adhésion à Supply Nation et de son registre d'entreprises autochtones certifiées pour maximiser les occasions d'emploi pour les Autochtones et les insulaires du détroit de Torres.



Plus de 6 000
FOURNISSEURS CANADIENS

Plus de 10 000
FOURNISSEURS ENGAGÉS DANS LE MONDE

Plus de 1 200
FOURNISSEURS DE LA RÉGION DE L'ASIE-PACIFIQUE

Plus de 2 800
FOURNISSEURS DES ÉTATS-UNIS



PLUS DE 2,3 G\$
EN PAIEMENTS À DES FOURNISSEURS À L'ÉCHELLE MONDIALE



➤ ENVIRONNEMENT

Le développement durable au cœur de notre entreprise

Il ne fait aucun doute que l'une des plus grandes menaces pour l'humanité aujourd'hui est les changements climatiques et les fluctuations extrêmes de nos systèmes météorologiques qui peuvent et vont probablement se produire. Les bâtiments sont la cause principale des émissions de GES dans le monde, ce qui constitue une grave menace pour notre environnement, notre santé et notre économie. BGIS est dans une position unique pour faire preuve de leadership et éduquer l'industrie sur les répercussions importantes de la durabilité environnementale et elle continuera à user de son influence et à utiliser son expertise pour réduire la consommation d'énergie de ses bâtiments. Nous allons continuer à promouvoir la conservation et les pratiques durables en entreprise dans nos propres bureaux, pour les portefeuilles de nos clients, et auprès de nos fournisseurs et de nos membres d'équipe. Nous espérons que nos pratiques commerciales durables établiront la norme de teneur réduite en carbone dans le secteur de l'immobilier en entreprise, et qu'elle contribuera à l'évolution mondiale de la recherche de possibilités pour lutter contre les changements climatiques dans le monde entier.

« Le développement durable est au cœur de tout ce que nous entreprenons, et nos engagements sociaux et environnementaux sont inhérents à nos activités quotidiennes. Les bureaux internationaux continueront à travailler étroitement ensemble afin de multiplier les initiatives de notre Comité vert ».

Nous continuons de travailler en étroite collaboration avec tous les paliers de gouvernement pour encourager la mise en œuvre de programmes accélérant l'adoption de pratiques durables en entreprise. Nous proposons des solutions et des programmes innovants visant à réduire la consommation d'énergie et d'eau, et à réduire et à réacheminer les déchets pour l'ensemble de nos portefeuilles de clients.

Conformément à l'une de nos valeurs, « Intégrer la durabilité dans notre mode de vie », nous prenons des décisions éclairées qui réduisent au minimum notre impact sur l'environnement et dans nos communautés, tout en encourageant les membres de notre équipe à faire de même au quotidien, au travail et à la maison. Le développement durable est au cœur de tout ce que nous entreprenons, et nos engagements sociaux et environnementaux sont inhérents à nos activités quotidiennes. Les bureaux internationaux continueront à travailler étroitement ensemble afin de multiplier les initiatives de notre Comité vert.

Dans le but d'enregistrer des données plus complètes liées aux émissions de GES et à la consommation d'énergie et d'eau, l'année 2019 en a été une déterminante, car c'est la deuxième année où tous les bureaux internationaux de BGIS ont suivi les directives pour la présentation du rapport de leur inventaire de GES.



MONDIALEMENT

Mesures de durabilité au bureau

En plus des programmes de recyclage des déchets et des appareils électroniques, nous avons instauré au sein de nos bureaux de BGIS dans le monde entier des semaines « sans voyage » afin de réduire les émissions générées par les déplacements, banni les bouteilles d'eau en plastique dans l'ensemble des bureaux de BGIS et dans le cadre d'événements organisés par BGIS, encouragé l'utilisation de tasses réutilisables au bureau et programmé les imprimantes des bureaux pour une impression recto verso en noir et blanc par défaut.

En 2020, nous étudions les certifications LEED et WELL pour notre siège social au Canada.

INITIATIVES NORD-AMÉRICAINES

Comité vert du Canada

Le Comité vert du Canada ainsi que onze comités RSE régionaux continuent de prendre les devants pour diverses initiatives en matière de RSE. Des membres d'équipe provenant des quatre coins du Canada ont participé à de nombreux événements organisés par le Comité vert, y compris l'ascension de la tour du CN au profit du WWF, l'événement Earth Hour (une heure pour la planète), le défi Smart Commute Week (semaine de déplacements intelligents), la semaine de réduction de déchets, le Grand nettoyage des rivages canadiens et des nettoyages de parcs à l'échelle locale. Notre siège social à Markham, en Ontario, au Canada, dispose de bornes de recharge pour véhicules électriques, et nous continuons d'encourager les membres d'équipe à travailler à partir de la maison, lorsque c'est possible, afin de réduire les émissions causées par les déplacements.

INITIATIVES EN ASIE-PACIFIQUE

Initiatives en matière de durabilité

En 2019, notre équipe de la région de l'Asie-Pacifique a développé ses programmes en comptes clients chaque fois que c'était possible, ce qui a entraîné un réacheminement de déchets importants. Nous avons continué d'adopter une mentalité « Penser de façon intelligente » et tenté de trouver des occasions d'implanter des technologies au moyen de l'Internet des objets, de la réalité augmentée, de l'apprentissage machine et de l'intelligence artificielle. Un certain nombre de stratégies de conservation des ressources sont utilisées pour diminuer la consommation d'énergie et augmenter l'efficacité énergétique (installation de diodes électroluminescentes, automatisation des stores de fenêtres et optimisation des opérations), diminuer les émissions de GES (en introduisant deux semaines « sans vol », en installant un panneau solaire et en mettant à l'essai une technologie de batteries), réduire la consommation d'eau en installant des robinets à cote Water Efficiency Labelling Scheme (WELS) élevée et diminuer la production de déchets (au moyen d'une campagne pour de la papeterie de seconde main, du recyclage des déchets électroniques et des piles, de la collecte des déchets du café moulu et de la lombriculture).

« ...réduire la consommation d'eau en installant des robinets coté Water Efficiency Labelling Scheme (WELS) élevée et diminuer la production de déchets... »

Durabilité chez nos clients

BGIS s'engage à réduire de manière durable la consommation d'énergie dans les portefeuilles de ses clients, et a mis en place une politique complète de gestion de l'énergie servant à mesurer, à gérer et à préserver l'équipement technique et à en rendre compte, laquelle est basée sur le cadre d'amélioration continue « Planifier, Faire, Vérifier, Agir » utilisant diverses données permettant d'éclairer les décisions. BGIS fournit aux clients des feuilles de route en matière de durabilité à l'échelle d'un portefeuille, ce qui combine notre connaissance approfondie du portefeuille d'un client avec l'expertise du secteur dans le but de faire tendre la consommation énergétique nette vers zéro. L'équipe des services professionnels de BGIS se compose de 80 professionnels de l'industrie qui suivent une approche fondée sur les résultats pour fournir les services suivants :



Évaluation des installations, risques et environnements intérieurs

Services destinés à améliorer, à protéger et à atténuer les risques liés aux biens physiques.



Énergie et durabilité

Services pour contrôler, gérer et optimiser le rendement énergétique et la durabilité d'un bâtiment.



Immeubles intelligents.

Services pour atteindre la performance des bâtiments de la prochaine génération, en vue de créer une infrastructure nette positive.



Études sur la carboneutralité

Les études sur la carboneutralité fournissent un cadre sur lequel peuvent se baser BGIS et ses clients afin de répartir leurs fonds et les technologies énergétiques innovantes dans le but de réduire considérablement les émissions de carbone. Cela inclut des solutions immobilières « hors normes », y compris des poutres thermiques, une priorité donnée à l'amélioration des enveloppes de bâtiment, ainsi que le chauffage et le refroidissement à l'aide d'un système hydronique qui distribue et récupère l'énergie perdue. Veuillez consulter l'Annexe A pour plus de détails sur la façon dont BGIS cherche à réduire son empreinte carbone, à l'appui des ODD 12 et 13.

En 2019, BGIS a réalisé 46 études sur la carboneutralité pour ses clients, dont dix sont passés à la phase de projet. Cela nous a permis de concrétiser la vision présentée dans ces études et d'en mesurer les effets. La mise en œuvre a requis une collaboration complexe intégrée entre les parties prenantes, y compris les constructeurs, les propriétaires du bâtiment, les exploitants, les occupants et les conseillers. Cette collaboration a mené vers un cadre ayant produit une réalisation de projet harmonieuse. À la suite des études, neuf projets de mise en œuvre de carboneutralité sont en cours, ce qui représente des économies prévues de près de 6000 tonnes de GES par année.



Tableau de bord carbone

BGIS a conçu un tableau de bord carbone interactif qui permet aux clients de comprendre l'effet négatif des émissions de carbone de chaque investissement en immobilisation, afin d'encourager les investissements stratégiques et ciblés du point de vue du cycle de vie. Cet outil a permis à BGIS de concevoir des indicateurs d'industrie clés liés aux actifs immobilisés investis par tonne de carbone de moins, ce qui soutient les investissements futurs de nos clients.

« La clé pour trouver les occasions de décarbonisation cadre avec d'autres initiatives pour réduire au minimum les perturbations et maximiser la valeur ».

Projets de réfection carboneutres

En 2019, après avoir réalisé 40 études sur la carboneutralité, BGIS a entrepris neuf projets de réduction d'émissions de carbone à des emplacements de clients, ce qui représentait un ensemble diversifié et unique de stratégies de mise en œuvre. Chaque stratégie a été élaborée de façon à s'harmoniser avec l'approche stratégique de gestion des actifs de notre client. La clé pour trouver les occasions de décarbonisation cadre avec d'autres initiatives pour réduire au minimum les perturbations et maximiser la valeur. Les stratégies pour réduire les émissions de carbone étaient les suivantes :

- Le client a effectué une étude de faisabilité pendant que BGIS travaillait sur le projet. BGIS dirige un projet de modernisation de demi-vie pour adhérer pleinement à la stratégie verte ambitieuse du client axée sur la réduction des émissions de carbone, l'objectif étant d'atteindre une réduction des émissions de carbone d'environ 80 % après la fin du projet.
- Un autre projet de modernisation de demi-vie a commencé lorsque BGIS a réalisé une étude sur la carboneutralité. Les recommandations de l'étude ont déterminé l'orientation stratégique du projet. Réalisée en plusieurs phases, la modernisation vise à atteindre une réduction des émissions de carbone de 67 % lorsqu'elle sera terminée.
- Le troisième projet montre la possibilité de réaliser un projet de réduction d'émissions de carbone en même temps qu'un autre projet de relocalisation prévu. Le client a choisi de profiter du moment pendant lequel les perturbations provoquées par la relocalisation se produisent pour mettre en œuvre les recommandations de l'étude BGIS sur la carboneutralité. Le projet vise une réduction d'émissions de carbone d'environ 80 %.
- Le dernier projet prouve qu'il n'est pas toujours nécessaire de réaliser des travaux majeurs qui perturbent les locataires pour diminuer les émissions de carbone. Dans le cas présent, le client avait demandé à BGIS de réaliser un projet défini par l'étude sur la carboneutralité de BGIS mettant l'accent sur une remise en état importante des systèmes de CVCA. Une fois mis en œuvre, le projet proposé vise à réduire les émissions de carbone d'environ 70 % pour ce bâtiment.

Associations pour l'environnement et l'énergie



Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa)

Le CBDCa est un organisme national à but non lucratif qui travaille depuis 2002 pour faire progresser les pratiques de construction de bâtiments écologiques et de développement durable des communautés au Canada. BGIS est un membre national du CBDCa de la catégorie des entreprises, et nous travaillons sur des projets de certification LEED depuis plusieurs années et nous sommes un commanditaire et un partenaire actif.



Building Energy Innovators Council (BEIC)

Le BEIC est un organisme sans but lucratif dirigé par l'industrie, fondé par BGIS en 2016 et présidé par Gord Hicks, directeur général de BGIS. Il a été créé pour accélérer la collaboration, l'innovation et l'adoption de technologies d'immeubles propres, y compris des produits favorisant l'efficacité énergétique et des produits à énergie renouvelable qui transformeront l'environnement bâti, tout en créant et en développant des entreprises de technologies propres de calibre mondial, en créant des emplois et en favorisant la prospérité économique dans une future ère à faible teneur en carbone. Ayant plus de 65 membres, le BEIC indique au gouvernement fédéral et aux gouvernements provinciaux des types de politiques et de programmes incitatifs qui sont nécessaires pour accroître l'adoption de nouvelles technologies du bâtiment à haute efficacité énergétique et de solutions d'énergie renouvelable.



NABERS

Le NABERS est une initiative gouvernementale qui aide les propriétaires d'immeubles australiens à comprendre de quelles façons leurs actifs touchent l'environnement. Il peut servir à mesurer l'efficacité énergétique d'un bâtiment, les émissions de carbone, ainsi que la quantité d'eau consommée, la quantité de déchets produits et comparer ces paramètres à ceux de bâtiments similaires. Ce programme compare le rendement d'un bâtiment ou d'une tenance à bail sur une période de 12 mois au rendement de bâtiments similaires au même emplacement. Ces données sont ensuite comparées aux données de référence du NABERS, et un classement par étoiles est attribué au bâtiment. Un classement de six étoiles indique un rendement parmi les meilleurs du marché, alors qu'un classement d'une étoile signifie que le bâtiment peut être très amélioré.



Certification 3.0 de la Building Owners and Managers Association (BOMA)

La certification BOMA BEST 3.0 pour immeubles écoresponsables reconnaît l'excellence en performance et gestion énergétiques et environnementales dans l'immobilier commercial. Le programme est géré par BOMA Canada et est mis en œuvre par les onze associations locales BOMA à l'échelle du Canada.

La certification BOMA BEST 3.0 pour immeubles écoresponsables de la Building Owners and Managers Association (BOMA) reconnaît l'excellence en performance et gestion énergétiques et environnementales dans l'immobilier commercial. Le programme est géré par BOMA Canada et est mis en œuvre par les onze associations locales BOMA à l'échelle du Canada.

Réduction de notre empreinte

BGIS s'engage à réduire l'empreinte environnementale de ses activités. Dans le cadre de ses efforts pour contribuer à un avenir durable, BGIS surveille sa consommation d'énergie et d'eau, ainsi que ses émissions de GES. Elle utilisera ces données pour améliorer ses pratiques commerciales d'une manière qui soutient les ODD 7, 6 et 12 de l'ONU. Veuillez consulter l'Annexe A pour obtenir plus de détails.

Émissions de GES et consommation d'énergie et d'eau

Nos émissions de GES sont calculées selon la norme ISO 14064-1, et nous utilisons l'approche de contrôle opérationnel, qui représente toutes les émissions de GES basées sur le contrôle des activités. Notre inventaire de GES 2019 a continué de comprendre les émissions directes et indirectes de nos installations d'entreprise du Canada, de la région de l'Asie-Pacifique et des États-Unis, ainsi que de notre parc de véhicules de plus de 1 000 véhicules et de nos voyages d'affaires. Cela comprend les émissions liées à la consommation d'électricité et de vapeur et les émissions fugitives de frigorigène. La méthodologie de calcul suivante est utilisée :

Intensité énergétique

- Total de l'énergie du bâtiment au Canada 26 299 GJ/6 005 ETP = 4,38 GJ/ETP
- Total de l'énergie du bâtiment (Canada, États-Unis, région de l'Asie-Pacifique) 26 271 GJ/7890 ETP = 3,33 GJ/ETP

Intensité des émissions de GES

- Émissions de GES du bâtiment au Canada de 881,4 t CO₂ éq./6 005 ETP = 0,147 t CO₂ éq./ETP
- Total des émissions de GES de l'entreprise de au Canada 12 879 t CO₂ éq./6 005 ETP = 2,14 t CO₂ éq./ETP
- Total des émissions de GES de l'entreprise (Canada, États-Unis, région de l'Asie-Pacifique) de 14 900,6 t CO₂ éq./ 7890 ETP = 1,89 t CO₂ éq./ETP

Intensité d'utilisation de l'eau

Consommation d'eau du siège social au Canada de seulement 1 698 m³/1 436 ETP (siège social) = 1,18 m³/ETC (siège social)

Aperçu de la réduction sur 5 ans

Ventilation de la comparaison de référence					
	2013	2016	2017	2018	2019
Énergie des bâtiments canadiens GJ/ETP	4,57	5,11	4,89	4,01	4,38
Bâtiment du Canada GES t CO₂ éq./ETP	0,149	0,172	0,185	0,125	0,147
Total des GES au Canada t CO₂ éq./ETP	2,87	2,02	1,87	2,12	2,14
Consommation d'eau du siège social m³/ETP	4,87	2,31	2,79	4,87	1,18

Conformément à nos rapports de durabilité d'entreprise précédents, notre année de référence est l'exercice financier de 2013; ce rapport compare les valeurs à celles de l'année de référence et de 2016. Nos données sur la consommation d'eau ne s'appliquent qu'au siège social de Markham, en Ontario, au Canada. Les valeurs d'intensité des tableaux sont calculées par employé pour les installations liées à chaque groupe de données.



Consommation d'énergie et émissions de GES

BGIS demeure engagée à réduire les émissions de GES de son parc de véhicules d'ici 2020. Du point de vue de la consommation de carburant, son équipe Exploitation du parc automobile se concentre sur l'élimination des vieux véhicules, moins économiques en carburant, ainsi que des grandes fourgonnettes et des camions qui ne sont pas nécessaires pour les travaux. Nous croyons que les véhicules doivent convenir à l'utilisation visée. Par conséquent, les camions et, dans certains cas, les fourgonnettes, sont remplacés, au fil du temps, par des options plus écoénergétiques, y compris une transition future vers l'utilisation de véhicules électriques dans notre parc de véhicules. L'intensité énergétique des bâtiments représente l'ensemble des émissions de GES liées à la consommation énergétique des bâtiments de tout le Canada. Par rapport à celle de l'année de référence de 2013, l'intensité énergétique pour les bâtiments a diminué de 26,13 %. L'intensité totale des GES de BGIS comprend les émissions de GES liées aux bâtiments, au parc de véhicules et au transport aérien pour les opérations au Canada, et cette valeur a diminué de 12,25 % par rapport à celle de l'année de référence.



Comparaison de l'intensité énergétique et d'émissions de GES du bâtiment totales

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Intensité énergétique du bâtiment en GJ/ETP	4,57	3,34	4,76	5,11	4,89	4,01	4,38
Intensité énergétique totale des émissions de GES en t CO2 éq./ETP	2,87	2,40	1,66	2,02	1,87	2,12	2,11



Réacheminement des déchets et consommation d'eau

L'intensité de notre consommation d'eau (calculée au siège social de BGIS à Markham seulement) a été réduite de 49 % entre 2016, l'année de référence, et 2019. La production de déchets a diminué de façon importante en 2018 par rapport à celle de 2016, soit de 50 %. En 2019, BGIS a détourné 100 % des déchets des sites d'enfouissement. 32 % des déchets ont été recyclés, 11 % ont constitué des matières organiques et 57 % ont été envoyés à une installation de transformation des déchets en énergie. Pour en savoir plus sur la façon dont BGIS prévoit soutenir les ODD 6 et 12, veuillez consulter l'Annexe A.

Comparaison de l'intensité de l'utilisation de l'eau du siège social totale

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Intensité de la consommation d'eau du siège social m3/ETP	4,87	6,45	3,83	2,31	2,79	4,87	1,18
Intensité de la production de déchets du siège social lb/ETP	–	–	–	132,6	131,38	84,35	66,11

ASPECTS SOCIAUX

BGIS : un excellent lieu de travail

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



Avantages des membres d'équipe

Pour favoriser le développement de nos membres d'équipe et leur permettre d'acquérir de nouvelles connaissances et aptitudes, nous offrons le programme d'aide aux études de BGIS. Dans le cadre de celui-ci, BGIS a pu fournir 422 066 \$ à nos membres pour leurs études en 2019. Nous utilisons et investissons également dans un système d'apprentissage en ligne qui donne aux membres d'équipe un accès à de la formation offerte par des instructeurs et à des webinaires, ainsi qu'à des cours Web, à des livres et à d'autres actifs d'apprentissage en ligne conçus pour

améliorer le perfectionnement professionnel. Nous continuerons à améliorer ces programmes et à encourager les membres de notre équipe à poursuivre leur perfectionnement professionnel en étant encadrés de façon officielle, à s'impliquer dans les associations de leur secteur, à poursuivre leur perfectionnement scolaire et à utiliser nos nombreux programmes de formation interne pour développer leurs compétences. Comme l'a déclaré l'ONU, l'amélioration de la santé des personnes et l'assurance de leur bien-être sont des éléments essentiels de la création d'un avenir durable. Pour en savoir plus sur les pratiques de ressources humaines de BGIS qui soutiennent l'ODD 3 de l'ONU, veuillez consulter l'Annexe A.

« ...conçu pour répondre aux nombreux différents besoins des membres de notre équipe et est personnalisable ».

Nous offrons aux membres de notre équipe un programme complet et adaptable de prestations de soins de santé, un programme de revenu de retraite et un programme de retenues sur le salaire (selon les régions). L'ensemble d'avantages de santé adaptable est conçu pour répondre aux nombreux différents besoins des membres de notre équipe et est personnalisable pour que les membres d'équipe soient en mesure de choisir la couverture qui leur convient le mieux ainsi qu'à leur famille.

BGIS encourage les membres d'équipe à mener une vie active et saine, et pour ce faire leur offre des avantages en matière de santé et de bien-être leur donnant droit à un crédit pour l'achat d'équipement de conditionnement physique ou l'adhésion à un centre de conditionnement physique. BGIS offre également un programme de pension dans le cadre duquel elle fournit un montant correspondant à une partie des contributions annuelles d'un membre d'équipe à son régime de retraite.



Croissance de l'équipe

BGIS continue de comprendre l'importance de créer et de maintenir un milieu de travail stimulant où nos membres d'équipe peuvent travailler pour réaliser leurs objectifs professionnels et s'orienter de façon à avoir une vie enrichissante. Nous sommes fiers d'être une organisation qui encourage l'atteinte d'un équilibre de travail-vie sain, ce qui comprend « travailler à la maison » lorsque c'est possible. Nous allons continuer à soutenir nos membres d'équipe et à s'arranger avec eux-ci pour qu'ils puissent travailler d'une façon durable et productive qui favorise les habitudes de travail efficaces et des solutions pour équilibrer les vies professionnelle et personnelle qui leur conviennent ainsi qu'à leur famille. BGIS comprend l'importance de compter sur un lieu de travail qui a une incidence positive sur la santé et le bien-être de ses membres d'équipe. Veuillez consulter l'Annexe A pour plus de détails sur l'engagement de BGIS envers l'ODD 3.

Les membres d'équipe de BGIS ont placé la barre haut en matière de bassin de talents en gestion immobilière. En tant qu'organisation, nous favorisons la diversité et faisons d'énormes efforts pour attirer et retenir des membres d'équipe à rendement élevé. Nous reconnaissons le travail des uns et des autres lorsqu'il est bien fait et encourageons le fait de récompenser les gestes qui vont au-delà du simple devoir. Nous savons qu'il est important d'avoir une carrière enrichissante, mais nous comprenons que cela ne représente qu'une partie de l'expérience d'emploi. Notre programme holistique de Rémunération globale incite les membres d'équipe à grandir professionnellement, mais il vient aussi saluer leurs contributions en les rémunérant en fonction de leur rendement, en favorisant un meilleur équilibre travail-vie personnelle. BGIS encourage une culture d'innovation, de rendement élevé et de bienveillance, tout cela afin de soutenir le souhait des membres d'équipe d'apporter une contribution significative au sein de nos communautés.

Notre entreprise offre aux membres de notre équipe l'occasion de se joindre à des associations industrielles sans frais. Ces associations sont une excellente source de perfectionnement professionnel et de réseautage et elles permettent aux membres d'équipe d'accéder à l'information et aux ressources de l'industrie. BGIS favorise la formation continue pour que les employés améliorent leurs connaissances et elle rembourse tous les frais connexes, jusqu'à concurrence d'un montant de 1 500 \$ par membre d'équipe par année. Un grand nombre de membres de notre équipe occupe des rôles de leaders au sein de ces associations où leurs contributions professionnelles ont été reconnues.



423 750 \$

EN PRIMES DE RÉFÉRENCE DE MEMBRES DE L'ÉQUIPE



422 066 \$

EN REMBOURSEMENTS DE FRAIS DE SCOLARITÉ À L'ÉCHELLE MONDIALE

Statistiques sur les membres de l'équipe

	CANADA	ÉTATS-UNIS	RÉGION DE L'ASIE-PACIFIQUE
Dotation en personnel	4 837 employés à temps plein 31 employés à temps partiel 176 employés contractuels	452 employés à temps plein 4 employés à temps partiel	1 534 employés à temps plein 36 employés à temps partiel 44 employés contractuels
Embauches	986	60	597
Répartition par sexe (% hommes-femmes)	Employés à temps plein : 67 H-33 F Employés à temps partiel : 45 H-55 F Employés contractuels : 39 H-61 F	Employés à temps plein : 80 H-20 F Employés à temps partiel : 60 H-40 F Employés contractuels : S. O.	Employés à temps plein : 73 H-27 F Employés à temps partiel : 33 H/67 F Employés contractuels : 55 H-45 F
Aide aux études	409 200 \$	12 866 \$	--

Programmes et initiatives de l'entreprise



Programme de reconnaissance des pairs « Inspirer l'excellence »

Nous croyons qu'il est important que les pairs reconnaissent la valeur du travail des uns et des autres et qu'il faut favoriser une culture où dire « merci » pour un travail bien fait est une seconde nature. Notre programme de reconnaissance par les pairs « Inspirer l'excellence » permet de reconnaître le travail des membres de notre équipe qui font plus que leur devoir, à tous les niveaux hiérarchiques de l'entreprise, grâce à une récompense monétaire qui augmente en fonction de catégories. La gamme de prix va de cartes « tope là » et « merci » données par des pairs à la remise de prix annuels et trimestriels par nomination, les membres d'équipe décidant par vote quelles personnes les reçoivent. Tous ces prix font que nos membres d'équipe ressentent un sentiment de reconnaissance et d'appréciation. C'est en 2018 que le programme a été implanté dans tous les bureaux de BGIS du monde entier. En 2019, nous avons continué à promouvoir et à soutenir le programme dans toutes les régions du monde où nous sommes présents. Nous avons également remis un record de 1 884 prix Inspirer l'excellence.

Programme d'expérience client mémorable

Le programme d'expérience client mémorable (ECM) est un programme de reconnaissance visant à tisser des liens et à inspirer en insufflant un sentiment de fierté et d'appartenance chez les membres d'équipe de tous les échelons de l'entreprise. Ce programme les encourage à établir des liens significatifs avec les clients et à rehausser l'expérience du client à chaque interaction.

Ces histoires sont ensuite diffusées à l'interne afin d'encourager les autres à faire de même. Il est essentiel de constamment innover et améliorer la valeur de nos services, et le programme ECM motive les membres de notre équipe à faire bonne impression auprès des personnes avec qui ils interagissent quotidiennement. Ce programme renforce des comportements qui sont au cœur de notre culture bienveillante et d'innovation.



Programme des jeunes leaders



Le programme des jeunes leaders de BGIS vise à enseigner aux jeunes leaders de BGIS, qui forment le maillon clé, les aspects commerciaux essentiels et les valeurs professionnelles de l'entreprise dans le but de favoriser leur croissance au sein de l'organisation et de notre secteur. Il offre un apprentissage intergénérationnel et interfonctionnel permettant une collaboration « sur le terrain » entre les jeunes leaders, les mentors et les cadres animateurs. Dans le cadre d'une série de séances de laboratoire, de discussions sur le leadership et de cours en ligne, nos jeunes leaders ont l'occasion d'apprendre, d'explorer et d'observer différents aspects de l'entreprise, tout en interagissant avec d'autres jeunes leaders au sein de l'organisation pendant le processus.

Initiative First Steps

L'initiative autochtone First Steps (premiers pas) constitue une collaboration entre BGIS et le Vocational Institute of Australia (l'établissement d'enseignement professionnel d'Australie) visant à offrir un programme de formation pour un certificat II en engagement des clients dans le bureau du service d'assistance d'Adélaïde. L'objectif de l'initiative First Steps est d'offrir aux employés une occasion d'apprendre, de pratiquer et de perfectionner les aptitudes et compétences requises par le secteur de service à la clientèle, en mettant l'accent sur les aptitudes nécessaires pour offrir un tel service. BGIS donne une formation en service à la clientèle et sur le travail en centre d'appels, ce qui permet aux demandeurs d'emploi autochtones d'acquérir des connaissances et une expérience de travail précieuses. Le programme de quatre semaines fournit un soutien spécifiquement pour la culture autochtone et un mentorat continu pendant la formation en « centre d'appels » dans le cadre de la transition vers l'emploi.



Formation sur la gestion inspirante

Ce programme est un cours de perfectionnement en gestion obligatoire pour tous les gestionnaires de personnel de BGIS. Il intègre un cheminement d'apprentissage simplifié sur les compétences de base requises pour tous les gestionnaires de personnel de BGIS. Les sujets couverts comprennent une variété d'éléments essentiels de gestion personnalisés en fonction des méthodes de travail de BGIS. Ils sont abordés dans une série de modules en ligne et de séances WebEx interactives. Les principaux domaines comprennent le recrutement et la sélection, la rémunération globale, la planification de la relève et la gestion du rendement. C'est une excellente occasion pour les gestionnaires d'acquérir et d'améliorer leurs compétences de gestion d'équipe et de les aider à développer les compétences de leur équipe tout en leur permettant d'atteindre leurs propres objectifs de carrière.

Notre opinion sur l'entreprise

BGIS tient à créer un milieu de travail sécuritaire et diversifié dans lequel nos employés se sentent valorisés et engagés. Il est également important que les membres d'équipe sachent qu'ils font partie d'une entreprise qui adhère à leurs valeurs et s'engage à améliorer les communautés dans lesquelles ils vivent et travaillent. Les membres d'équipe de l'Amérique du Nord et de la région de l'Asie-Pacifique ont décrit en détail le rôle qu'ils jouent en matière de responsabilité sociale et l'importance des pratiques et politiques de BGIS.



Nadir Pirani

Directeur, Finances, Canada

« En passant du temps au sein du BGIS, j'ai pu être témoin d'une entreprise qui intègre véritablement ses valeurs dans tous les aspects de ses activités. Les réunions, par exemple, commencent par des minutes de sécurité, dont le but est de communiquer des conseils de sécurité hors pair liés au travail et aux activités personnelles, afin de s'assurer que nos membres d'équipe demeurent en sécurité dans tous les aspects de leur vie. Les membres d'équipe sont encouragés à entreprendre un perfectionnement professionnel, puis ont l'occasion de mettre à profit leurs nouvelles compétences pour faire avancer leur carrière. Au sein de la société et en partenariat avec nos clients, les membres d'équipe de BGIS ont l'occasion de tirer parti de leurs compétences pour soutenir un large éventail de causes sociales, allant de la durabilité environnementale au soutien de la santé mentale. Je suis fier de travailler pour une organisation aussi consciencieuse. »



Tony Despirito

Vice-président, Solutions du centre de données, États-Unis

« Chez BGIS, nous incarnons nos valeurs chaque jour. En tant que membres d'équipe, nous avons en commun un engagement envers l'innovation, et nous concentrons avec insistance sur la création de l'« Expérience client mémorable ». Nous y parvenons en faisant preuve de la plus grande intégrité sans faille et un engagement à vivre et à travailler de manière durable, créant une vie meilleure pour des générations à venir. Je suis très fier du travail que nous réalisons chaque jour, et je considère mes confrères comme des membres de ma famille élargie. »



Sophie Potts

Gestionnaire immobilière principale et responsable du pilier Communauté et Aspects sociaux, région de l'Asie-Pacifique

« Au sein du comité de RSE, l'équipe Communautés et aspects sociaux concentre ses efforts à rassembler nos employés, nos clients et nos fournisseurs pour bâtir un avenir inclusif, solidaire et durable. Nous collaborons avec un éventail d'organismes sans but lucratif qui ont les mêmes valeurs que nous, afin d'améliorer les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités et de créer une société meilleure et plus équitable. En facilitant les collectes de fonds et les sollicitations, et en offrant périodiquement des occasions de bénévolat pour nos employés, auprès d'organismes partenaires, nous favorisons l'existence d'un environnement de travail où tout le monde a l'impression de pouvoir contribuer à changer les choses. »



Courtney MacPhaden

Technicienne en instrumentation de SAI, centre de commandement à distance

« Le Centre de commandement à distance de BGIS compte sur une équipe en constante évolution. Nous nous adaptons, apprenons, nous développons et innovons constamment pour répondre aux besoins de nos clients. Nous pouvons non seulement permettre à nos clients d'économiser, mais aussi concrétiser le changement à distance avec succès. Je suis fière de faire partie d'une équipe de cette qualité et du changement positif visé par BGIS. »



Vivian Lee-Grasby

Directeur, Centre de commandement à distance

« Avec chaque bon de travail administré et mis à exécution par le Centre de commandement à distance, les membres d'équipe de BGIS éliminent des distances parcourues et des émissions de produits nocifs par des véhicules de service, tout en réduisant les coûts de service pour notre client. Je suis fière de nos contributions, et honorée d'avoir l'occasion d'apporter des changements positifs jour après jour. »

Diversité et inclusion



En tant qu'organisation internationale, la diversité et l'inclusion demeurent une priorité absolue dans toutes nos activités quotidiennes. Une équipe diversifiée nous permet d'avoir une grande variété de points de vue et d'idées qui permettent d'innover. Ces innovations mènent à des solutions, nous permettant d'exceller dans

l'industrie de l'immobilier d'entreprise. Notre engagement et notre aptitude à voir au-delà de la race, des croyances, du sexe, des handicaps, des religions et des orientations sexuelles nous permettent d'attirer et de garder les meilleurs talents de l'industrie immobilière de l'entreprise.

Le conseil sur la diversité et l'inclusion de BGIS ouvre de nouvelles perspectives permettant de mieux comprendre le personnel, de promouvoir une culture positive qui soutient la diversité et l'inclusion, et de s'assurer que tout le monde est représenté de la même façon. Chez BGIS, l'inclusion n'est pas seulement prise au sens littéral, car pour nous, elle signifie que nous devons reconnaître la diversité parmi les membres de notre équipe, y accorder de la valeur et tirer parti de son plein potentiel. Nous célébrons et utilisons les différences en matière d'expériences et de parcours au sein de notre équipe pour favoriser l'innovation et porter nos activités et notre expertise à un niveau supérieur.

Une carte de la diversité a été posée avec fierté juste en dehors des portes du hall du siège social de BGIS à Markham, en Ontario, au Canada. Nous sommes incroyablement fiers de la diversité de l'entreprise en matière d'employés et nous voulions trouver un moyen de le montrer à tous. Nous avons proposé à chaque membre d'équipe de notre siège social de poser sur la carte une « épingle » représentant leur peuple et leur endroit d'origine. En réalisant cette initiative, nous espérons que nos membres d'équipe se sentent unis et ressentent un sentiment d'appartenance à BGIS.

Journée de la diversité et de l'harmonie

Chaque année, BGIS organise des activités sur la diversité ayant lieu dans tous ses sièges sociaux régionaux. Nous célébrons la « Journée de la diversité » ou la « Journée de l'harmonie », comme elle est appelée dans la région de l'Asie-Pacifique, en organisant un repas-partage où des membres d'équipe de diverses cultures se réunissent dans les bureaux de BGIS pour déguster des mets qui représentent leurs origines culturelles et ethniques particulières. Cette journée souligne le fait que chez BGIS « tout le monde est chez soi ». Cet événement est souvent un catalyseur engageant notre équipe à favoriser et à respecter les différences culturelles et religieuses au sein de notre organisation, ce qui développe une culture bienveillante, de compréhension et d'appartenance.

Embauchons nos héros

En 2017, BGIS a mis en œuvre le programme « Hiring Our Heroes » (Embauchons nos héros), une initiative menée par la chambre de commerce des États-Unis, un organisme à but non lucratif qui organise chaque année des sommets et des foires d'emploi à l'échelle des États-Unis. Au cours de la même année, BGIS a commencé à participer à un programme de bourse en entreprise, qui permet aux membres des forces armées en service de travailler pour des entreprises participantes pendant 12 semaines avant leur transition à la vie civile. Nous sommes fiers du succès de ce programme et des talents acquis grâce à celui-ci depuis son début. Les compétences des anciens militaires sont très appropriées pour le domaine des environnements critiques, qui est l'un de nos services principaux offert aux États-Unis. Ces anciens militaires sont à l'aise lorsqu'il s'agit de suivre des procédures et des processus, ce qui est nécessaire dans ce domaine. En 2019, environ 30 % du personnel BGIS aux États-Unis était composé de vétérans.

BGIS est fière d'avoir reçu le titre d'employeur « Military Friendly® » pour l'année 2019. C'est la deuxième année consécutive que BGIS obtient ce titre. Les institutions méritant le titre d'employeur Military Friendly® ont été évaluées à partir de données publiques et de réponses à un sondage. Plus de 200 entreprises ont pris part à la section réservée aux employeurs qui appuient les forces armées de l'édition 2019 du sondage destiné aux entreprises dites Military Friendly®.

En 2019, BGIS a reçu la médaille d'or HIRE Vets décerné par le département du Travail des États-Unis. C'est le seul prix portant sur l'embauche d'anciens combattants à l'échelon fédéral. Ses critères offrent le plus haut niveau de reconnaissance aux employeurs qui ont à cœur la carrière des anciens combattants, notamment le recrutement, l'embauche et la rétention. Ces employeurs donnent l'exemple aux autres quant à l'importance d'encourager l'embauche et la rétention des anciens combattants et d'en faire une priorité. Ce prix indique aux anciens combattants qu'un employeur s'engage à soutenir ces héros.

Célébrons la diversité

Reconciliation Action Plan (Plan d'action de réconciliation ou RAP)

Le Reconciliation Action Plan (Plan d'action de réconciliation [PAR]) de BGIS est une initiative lancée par Mission Australia, organisme de bienfaisance dont la mission est de réduire l'écart du niveau de vie entre les Autochtones et les insulaires du détroit de Torres et les Australiens non autochtones ou ceux ne provenant pas du détroit de Torres. Le RAP est

une stratégie définie d'un commun accord entre BGIS et Mission Australia visant à contribuer à la réduction de cet écart au moyen de relations, du respect et de possibilités s'alignant sur les valeurs de notre entreprise. Par l'entremise du RAP, notre objectif est de mettre sur pied une nouvelle génération

de professionnels en gestion des propriétés et en services des installations. Nous voulons que ceux-ci représentent les communautés où nous sommes présents et servent d'exemple pour l'établissement de relations respectueuses que nous souhaitons tisser entre les Autochtones et les insulaires du détroit de Torres et les autres Australiens.

BGIS s'engage à soutenir les programmes qui ont pour but d'améliorer la vie des autochtones australiens. Dans le cadre du Reconciliation Action Plan (Plan d'action pour

la réconciliation), BGIS s'engage à créer des partenariats durables et significatifs avec des entreprises autochtones afin de soutenir leur indépendance financière, reconnaître leurs aptitudes (particulièrement dans le secteur de la gestion immobilière et de la gestion des installations), créer des possibilités de croissance à long terme et tracer des plans de carrière pour eux.

Programme INSPIRE

BGIS a continué d'offrir le programme Indigenous Students Participating in Real Environments (Participation des étudiants autochtones dans des environnements réels [INSPIRE]) officiellement lancé en 2017. C'est un programme de stage rémunéré qui enseigne aux étudiants autochtones de l'Australie les aptitudes, les compétences et les comportements requis pour démarrer et faire progresser leur carrière dans l'industrie et en milieu du travail. Ce programme de 12 mois encourage les stagiaires à perfectionner leurs compétences dans les secteurs de la gestion d'installations, de la gestion de construction, de la gestion de projet et de la gestion immobilière. BGIS est fière d'avoir collaboré avec CareerTrackers, un organisme sans but lucratif qui prépare les étudiants de l'enseignement supérieur à prospérer dans la profession qu'ils ont choisie et dans leur communauté, pour offrir des stages d'été et d'hiver aux étudiants autochtones et aux insulaires du détroit de Torres. En 2019, BGIS a accueilli cinq stagiaires dans le cadre de CareerTrackers, programme de stages à l'intention des Autochtones.

4 QUALITY EDUCATION



Partenariats

BGIS a établi des partenariats avec de nombreuses organisations pour soutenir et renforcer notre engagement en matière de diversité. Parmi ceux-ci, il y a Indigenous Link, le CAMSC, COSTI, le CCCA, le Conseil Canadien de la Réadaptation et du Travail (CCRT) et WBE Canada. Ces partenariats permettent d'accroître notre présence dans les communautés, d'établir notre crédibilité et d'améliorer la sensibilisation et l'acceptation.

10 REDUCED INEQUALITIES



Indigenous Link se consacre à la sensibilisation et à l'intégration de ses partenaires commerciaux dans les communautés. L'objectif de CAMSC est d'être un partenaire de confiance, respecté et reconnu à l'échelle nationale et d'être un chef de file en matière de diversité pour tous les secteurs de l'industrie et elle a obtenu des résultats en ce qui concerne la création de richesse et d'emplois pour les fournisseurs autochtones et minoritaires. COSTI Immigrant Services est un organisme multiculturel communautaire qui fournit

des services d'emploi, d'éducation, d'établissement et sociaux à toutes les communautés d'immigrants, à tous les nouveaux Canadiens et à toutes les personnes qui ont besoin d'aide. Le CCCA tisse des liens entre les peuples autochtones et non autochtones, les entreprises et les communautés au moyen de divers programmes, en fournissant des outils et de la formation, en favorisant le réseautage, en remettant des prix d'entreprise importants et en organisant des événements nationaux. Le CCRT aide les personnes handicapées à obtenir des emplois ou à faire carrière, et nous aide à embaucher et à soutenir les personnes handicapées. WBE Canada est un organisme à but non lucratif permettant aux entreprises détenues, gérées et contrôlées par des femmes dans une proportion d'au moins 51 % d'accéder aux chaînes logistiques de toute l'Amérique du Nord. Nous sommes fiers de ces partenariats et fiers de soutenir et de souligner la diversité au sein de nos communautés.

Dans la division de la région de l'Asie-Pacifique, BGIS est membre de Supply Nation depuis 2010. Nous dépensons actuellement 6,98 millions de dollars pour des entreprises autochtones. Grâce à son adhésion auprès de Supply Nation, BGIS maintient son accès à une grande variété de sous-traitants, de recruteurs, d'organismes et de conseillers auprès desquels elle peut s'approvisionner en biens et en services provenant directement d'entreprises autochtones. Nous tirerons parti de notre adhésion à Supply Nation et de son registre d'entreprises autochtones certifiées pour maximiser les occasions d'emploi pour les Autochtones et les insulaires du détroit de Torres. Dans la région de l'Asie-Pacifique, BGIS fait affaire avec au moins 20 entreprises détenues et exploitées par des Autochtones, et continue d'intensifier ses activités avec cette clientèle.



« En célébrant les réalisations des femmes. En sensibilisant les autres aux préjugés. En agissant pour l'égalité ».

Journée internationale des femmes

Pour la deuxième année consécutive, BGIS a célébré la Journée internationale des femmes (JIF) 2019 à l'échelle mondiale et a organisé plusieurs événements au cours du mois de mars. Cette année, le thème de la JIF était #BalanceforBetter (un meilleur équilibre), et ce thème a été affiché fièrement sur le site Web de la JIF [traduction] : « Un monde équilibré est un monde meilleur. Comment bâtissez-vous un monde plus équilibré en matière de genre? En célébrant les réalisations des femmes. En sensibilisant les autres aux préjugés. En agissant pour l'égalité ». BGIS est heureuse d'avoir fait à nouveau partie du mouvement et continuera de célébrer les réalisations sociales, économiques, culturelles et politiques des femmes.

Les femmes d'aujourd'hui

Créés et lancés officiellement par nos membres d'équipe, BGIS organise des forums trimestriels sur les femmes d'aujourd'hui afin de soutenir les aspirations et les objectifs professionnels de nos membres d'équipe. Les participants peuvent apprendre directement de quelle façon leurs collègues définissent le succès pour eux-mêmes. Les personnes faisant des présentations racontent également leur histoire personnelle, qui comprend des succès, des défis, et, plus important encore, des méthodes positives permettant de surmonter des obstacles et de gagner de la confiance en soi.

Jobsupport

Jobsupport est un service d'emploi spécialisé à l'intention des personnes handicapées établi en Australie, qui collabore exclusivement avec des chercheurs d'emploi et des employés aux prises avec une déficience intellectuelle importante. Jobsupport offre les taux de placement et de conservation des effectifs les plus élevés en Australie en ce qui concerne les chercheurs d'emploi ayant une déficience intellectuelle. Grâce à Jobsupport, nous avons accueilli deux employés à temps plein au sein de BGIS, qui ont été soutenus par un processus de formation et d'intégration sur huit semaines, ainsi que par un soutien continu du perfectionnement professionnel.

BuyAbility de NDS

La division de la région de l'Asie-Pacifique de BGIS est fière d'avoir collaboré avec National Disability Services (NDS) – le principal organisme du secteur australien des organisations non gouvernementales de services à l'intention des personnes handicapées – pour mettre en œuvre son initiative BuyAbility dans nos secteurs d'activité principaux. Le service a été déployé dans plusieurs de nos comptes majeurs, y compris la police de NSW, l'hôpital de l'Université de Canberra et Western Power, où 70 personnes ont été intégrées à huit centres d'entreposage dans la région métropolitaine de Perth.

Engagement communautaire

En étant fidèles à notre valeur « Intégrer la durabilité dans notre mode de vie », les membres d'équipe de BGIS s'efforcent constamment de changer notre société et notre environnement naturel de façon positive. Le soutien communautaire est un aspect important de l'engagement de BGIS. En 2019, nous avons été en mesure de soutenir plus de 90 organismes de bienfaisance et d'organismes à but non lucratif, et nous avons ainsi fait des dons de plus de 600 000 \$ internationalement. BGIS soutient une grande variété de causes charitables, ainsi que des hôpitaux, des collectes de sang, des organismes à but non lucratif de secours en cas de catastrophe, des fondations de recherche sur le cancer, des initiatives de nettoyage, des sauvetages d'animaux, des refuges, et bien plus encore. Nos dons prennent la forme de contributions directes, de commandites d'événements, de collectes de fonds et de bénévolat de la part de nos membres d'équipe. Les membres d'équipe de BGIS ont l'occasion faire des suggestions d'organismes de bienfaisance qui les passionnent et qui sont ensuite prises en compte pour les collectes de fonds futures. BGIS fait souvent des dons égaux à ce que nos membres d'équipe recueillent pour certaines initiatives. Grâce au soutien financier fourni à l'aide de nos contributions caritatives et à nos collectes de fonds, nous pouvons avoir une incidence positive sur nos communautés. Grâce à ses campagnes de bienfaisance, BGIS a soutenu de nombreux ODD de l'ONU, y compris les ODD 2, 3 et 4.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



Activités de collecte de fonds

Chaque année, BGIS organise une série de tournois de golf au Canada, et chaque année, nous battons le record de fonds recueillis de l'année précédente. Nous bénéficions du soutien de plusieurs de nos partenaires, de nos clients et de nos fournisseurs. Nous sommes fiers d'avoir récolté un montant record de 125 000 \$ en dons dans le cadre de notre tournoi de golf de bienfaisance classique de 2019! Les recettes recueillies à cet événement ont été directement versées à la SickKids Foundation (Fondation pour les enfants malades) et à la Fondation Jeunesse, J'écoute. BGIS a également tenu un bal masqué au profit de l'Hôpital de Montréal pour enfants, qui a permis de recueillir 15 000 \$. Notre casino caritatif a été un autre franc succès, avec 97 262 \$ recueillis pour la Société canadienne du cancer.

2 ZERO HUNGER



FareStart

Tout au long de 2019, beaucoup de nos membres d'équipe aux États-Unis ont participé aux initiatives de FareStart afin de recueillir des fonds pour cet organisme à but non lucratif. FareStart propose de véritables solutions aux problèmes de pauvreté, d'itinérance et de faim, et aide les gens à transformer leur vie en leur fournissant de la nourriture depuis plus de 25 ans. Grâce à leurs restaurants, à leurs cafés, à leurs traiteurs et à leurs programmes, ils sont en mesure d'offrir des repas aux services sociaux, aux refuges et aux écoles de la région de Seattle. Les participants du programme acquièrent une expérience de travail pratique tout en redonnant à leur communauté. BGIS est fière de jouer un rôle important pour les activités de FareStart et de contribuer à ses initiatives communautaires. BGIS a recueilli 15 000 \$ US pour les initiatives de FareStart en 2019.

Children's Hunger Fund de San Antonio

Les équipes Microsoft et Chevron de BGIS chargées des milieux critiques à San Antonio ont réuni leurs forces une fois de plus pour appuyer la Children's Hunger Fund de San Antonio. Nos équipes de BGIS ont accompli un travail extraordinaire! Elles ont préparé à la chaîne 1 428 paquets de nourriture, chacun contenant 25 livres de divers produits alimentaires. Cela équivaut à un total de 62 832 repas destinés aux enfants du monde entier qui en ont le plus besoin. De plus, nos équipes ont emballé à la main plus de 500 livres de haricots pinto en vrac, puis elles les ont préparés afin de les expédier immédiatement à différents endroits. Nos membres d'équipe se sont amusés à accomplir tout ce travail en moins de quatre heures pour soutenir une cause importante et nécessaire.

OzHarvest

En Australie, des groupes de bénévoles ont emballé des colis alimentaires pour OzHarvest, un important organisme d'aide alimentaire, qui recueille les denrées alimentaires excédentaires de points de vente commerciaux, puis les livre directement à plus de 1 300 organismes de bienfaisance aidant des personnes dans le besoin de tout le pays.

Fondation Clontarf

BGIS a établi un partenariat avec la Fondation Clontarf, organisme sans but lucratif qui aide à former les jeunes Autochtones et insulaires du détroit de Torres, et à leur procurer un emploi. Lors d'activités de formation et d'accueil, nous avons facilité des opportunités d'emploi et de formation pour des étudiants aidés par la Fondation Clontarf, y compris Clarence Cole qui s'est joint à nous à titre d'assistant dans les échanges commerciaux.

Coupe Bennelong

BGIS est un commanditaire important de la Coupe Bennelong, une journée annuelle de touch-football avec un dîner qui relie les communautés au moyen du sport et d'une collecte de fonds pour le programme National Rugby League's Indigenous School to Work. Dans le cadre du programme, BGIS offre cinq apprentissages dans les services techniques aux étudiants membres du programme.



Cowboys House

BGIS profite d'un partenariat avec la Cowboys House, et compte parmi les « Amis de la maison ». Nos contributions servent à offrir des possibilités de formation qui changent la vie de jeunes étudiants autochtones et insulaires du détroit de l'île Torres, des communautés

parmi les plus éloignées et défavorisées en matière d'éducation de North Queensland.



Certains des organismes de bienfaisance que nous avons appuyés en 2019



Santé et sécurité

Nos membres d'équipe sont les ambassadeurs de notre organisme en plus d'être notre meilleur actif. Nous accordons une priorité toute particulière au perfectionnement des compétences en investissant des montants assez conséquents dans des formations sur la santé et la sécurité ainsi qu'en offrant des formations spécifiques en milieu de travail afin de nous assurer que chaque employé retourne à la maison en toute sécurité à la fin sa journée de travail.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



BGIS s'engage à offrir aux membres de son équipe des conditions de travail saines et sécuritaires dans le but de prévenir les blessures et les troubles de santé en milieu de travail, en plus des formations et des ressources fournies. La sécurité et le bien-être de nos membres d'équipe sont inhérents à l'approche opérationnelle de BGIS. Nous nous engageons également à respecter toutes les lois en matière de santé, de sécurité et

d'environnement applicables, à adopter les pratiques exemplaires, les normes internes et les directives de l'industrie auxquelles nous et nos clients souscrivons.

Notre objectif est d'encourager une culture « milieu de travail Zéro blessure », en éliminant essentiellement les blessures des membres d'équipe en formant notre main-d'œuvre et en offrant aux membres d'équipe de première ligne les outils et les connaissances nécessaires pour qu'ils puissent effectuer leurs tâches en toute sécurité. Pour atteindre cet objectif, nous devons mettre en œuvre des programmes de sensibilisation et de formation rigoureux faisant partie de notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail, qui est conforme aux normes ISO 45001. BGIS est fière d'être l'une des premières entreprises internationales à obtenir cette certification importante en santé et sécurité au travail pour le Canada, les États-Unis, l'Australie et la Nouvelle-Zélande. Détenir cette certification n'est qu'un exemple de l'engagement de BGIS en matière de sécurité.

Nous continuerons de mettre en œuvre plusieurs procédés d'amélioration du rendement, comme la collecte de données d'observation des quasi-accidents et des risques, et l'analyse permettant de déterminer de manière proactive les indicateurs précurseurs avant qu'ils puissent mener à une blessure en milieu de travail.

Dans le cadre de notre intégration internationale, nous avons commencé à afficher notre rendement à l'échelle mondiale sur un seul tableau de bord. C'est là le résultat de l'alignement de nos méthodes de suivi et de classification des accidents au Canada, aux États-Unis et dans la région de l'Asie-Pacifique.

PRENEZ



POUR LA SÉCURITÉ

Taux de blessures avec perte de temps (TBPT) et taux total de blessures à déclaration obligatoire (TTBDO)

En 2019, bien qu'ils fluctuent d'une année à l'autre, le TBPT et le TTBDO du groupe de gestion immobilière se situent constamment bien en dessous de la base de référence, selon le Bureau of Labor Statistics (BLS) du département du Travail des États-Unis. Compte tenu de ce rendement, BGIS a reçu le prix Hazard Recognition Award et le prix Occupational Excellence Achievement Award lors de la remise des prix US National Safety Council Awards en 2019. Le rendement de chaque compte est contrôlé chaque mois et fait l'objet de discussions lors des réunions de la direction, et les résultats internationaux sont passés en revue lors des réunions trimestrielles du conseil d'administration. Lorsqu'une blessure enregistrable se produit, le responsable de compte doit organiser une réunion afin de discuter de la blessure avec le travailleur et le représentant de santé, sécurité et environnement pour déterminer la façon de prévenir une telle blessure. Les leçons tirées doivent ensuite être partagées avec le reste de l'organisation.

À mesure que BGIS se développe en faisant des acquisitions, nous devons nous assurer que nous avons un processus d'intégration robuste lorsque les nouveaux membres d'équipe font une transition pour travailler chez nous et apprennent à connaître notre culture de sécurité. Nous continuerons à mettre à niveau nos systèmes de gestion pour améliorer notre rendement et assurer le bien-être et la sécurité de tous les membres de l'équipe.

TABLEAU DE COMPARAISON DU TTBDO ET DU TBPT

	VALEURS DE RÉFÉRENCE DE 2016 DU BLS	VALEURS DE RÉFÉRENCE DE 2017 DU BLS	2017 CANADA	2017 É.-U.	2017 APAC	2018 CANADA	2018 É.-U.	2018 APAC	2019 CANADA	2019 É.-U.	2019 APAC
TTBDO	3,2	2,7	0,69	0,54	1,32	1,19	0,22	1,50	1,48	0,58	1,97
TBPT	1,1	1,0	0,22	0,27	0,51	0,39	0,0	0,60	0,41	0,38	0,82



À propos de ce rapport

Le rapport de 2019 sur la durabilité de l'entreprise BGIS fait état de nos activités de janvier 2019 à décembre 2019, à moins d'une indication contraire.

Ce rapport traite des activités des opérations internationales de BGIS et contient des déclarations standard provenant des lignes directrices pour la présentation des rapports de durabilité de la Global Reporting Initiative (GRI). Présentement, BGIS exerce ses activités dans quatre régions du monde, soit le Canada, les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Asie-Pacifique. BGIS occupe plus de 40 bureaux dans le monde, qu'ils soient détenus ou loués, et loue un parc de plus de 1 020 véhicules. À moins d'une indication contraire, ceci est la limite du contenu de ce rapport. Il existe certains aspects opérationnels de notre entreprise sur lesquels nous exerçons un contrôle limité, comme les activités de nos clients. En raison des exigences de confidentialité de certains de nos clients, de notre propriété et de la nature de notre entreprise, plusieurs renseignements ont été omis ou ont été jugés non pertinents pour nos activités.

Approche relative à l'inventaire de gaz à effet de serre

Les émissions de GES comprennent les sources principales suivantes :

- Émissions directes (champ 1) – Chauffage du parc de véhicules et des bâtiments avec des combustibles fossiles (principalement de l'essence et du gaz naturel, respectivement)
- Émissions indirectes liées à la consommation énergétique (champ 2) – Électricité utilisée pour des bâtiments avec une petite quantité de vapeur et d'eau refroidie
- Autres émissions indirectes (champ 3) – Vols d'affaires

L'inventaire des GES de 2019 est affiché dans le registre écoDépart de la CSA et a été vérifié par un tiers conformément à la norme ISO 14064-3.

Renvois aux divulgations de la GRI

Ce rapport a été préparé en se reportant aux divulgations de la GRI pour les sujets liés à certaines matières décrits ci-dessous.

Énergie

Cette matière renvoie aux divulgations 103-1 de GRI 103 : Approche de gestion 2016 et divulgations 302-1 et 302-3 de GRI 302 Énergie 2016. Des renvois à ces divulgations sont accessibles à la section Réduction de notre empreinte du présent rapport.

Émissions de gaz à effet de serre

Cette matière renvoie aux divulgations 103-1 de GRI 103 : Approche de gestion 2016 et divulgations 305-1, 305-2, 305-3 et 305-4 de GRI 305 Émissions 2016. Des renvois à ces divulgations sont accessibles à la section Réduction de notre empreinte du présent rapport.

Matières résiduelles

Cette matière renvoie aux divulgations 103-1 de GRI 103 : Approche de gestion 2016 et Divulgation 306-2 de GRI 306 Effluents et matières résiduelles 2016. Des renvois à ces divulgations sont accessibles à la section Réduction de notre empreinte du présent rapport.

Chaîne d'approvisionnement

Ce document renvoie aux divulgations 103-1 et 103-2 de GRI 103 : Approche de gestion 2016 et Divulgation 308-8 de GRI 308 Évaluation environnementale des fournisseurs 2016. Des renvois à ces divulgations sont accessibles à la section Chaîne d'approvisionnement de BGIS du présent rapport.

Coordonnées des sièges sociaux régionaux

CANADA - Centre de l'innovation, siège social international - 4175, 14^e Avenue, Markham (ON) L3R 0J2

ÉTATS-UNIS - 210 South Hudson Street, Suite 380, Seattle, WA, 98134

RÉGION DE L'ASIE PACIFIQUE - World Square, étage 36, 680 George Street, Sydney, New South Wales 2000, case postale 172, Sydney, New South Wales 2001, Australie



Annexe A

Détails sur les objectifs de développement durable de l'ONU

Le présent document décrit les pratiques et les politiques que BGIS a mises en place qui soutiennent les Objectifs de développement durable de l'ONU. Pour connaître les matériaux d'origine et obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous à l'adresse <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/>

ODD 3 : Bonne santé et bien-être



Objectif 3 Cible 3.4 : Promouvoir la santé mentale et le bien-être

BGIS accorde de l'importance à la santé et au bien-être de tous ses membres d'équipe, et a mis en place des programmes tels que des conditions de travail flexibles pour encourager ses membres d'équipe à travailler à distance et à profiter de la flexibilité de choisir un horaire

pour atteindre l'équilibre entre les vies professionnelle et personnelle. Les avantages de ce programme ne se limitent pas à l'économie de temps de déplacement au travail, à l'augmentation de conservation des effectifs et à l'accroissement de la disponibilité des talents. Il permet également à nos membres d'équipe d'être plus autonomes et est cohérent avec notre énoncé de mission de réduire notre empreinte carbone et de faire un meilleur usage des outils de collaboration axés sur la technologie qui gardent nos équipes liées. En offrant à nos membres d'équipe des conditions de travail flexibles, ils sont susceptibles d'être moins fatigués et d'être capables d'offrir le meilleur d'eux-mêmes chaque jour.

Objectif 3 Cible 3.6 : D'ici à 2020, diminuer de moitié à l'échelle mondiale le nombre de décès et de blessures dus à des accidents de la route

BGIS est enregistrée à l'échelle mondiale au programme de la norme ISO 45001 Système de gestion de la santé et sécurité, et a élaboré un programme complet de SST dans le cadre du système de gestion. L'identification des risques et l'évaluation des dangers doivent être effectuées chaque année. Par conséquent, la conduite sur les routes est devenue un risque essentiel à gérer. BGIS compte un gestionnaire du parc de véhicules pour l'Amérique du Nord, qui examine les pratiques de sécurité et le rendement des conducteurs de son parc de véhicules. BGIS souligne la Semaine de la sécurité routière au début décembre en présentant une capsule d'information à l'intention de tous les employés.

Pour nos clients, BGIS a cerné le besoin de mettre en place des mesures de modération du trafic afin d'assurer la sécurité des véhicules, des piétons et de la faune sur un campus. Au sein de l'équipe de l'exploitation, on a pris l'initiative de peindre les passages pour piétons à tous les arrêts. BGIS a également cerné des problèmes de sécurité pour les piétons qui traversent la chaussée pour se rendre aux arrêts de transport en commun, et placé des barrières pour encourager les piétons aux traverses désignées.

Objectif 3 Cible 3.8 : Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable

BGIS offre aux membres d'équipe un régime complet de soins de santé et de soins dentaires.

Objectif 3 Cible 3.9 : D'ici à 2030, réduire nettement le nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses, à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol

BGIS fournit des audits et des examens de conformité en matière de SSE de façon continue pour nos clients. La supervision en matière de SSE et d'environnement pour des projets, des premières étapes à l'achèvement, assure que les processus soient documentés dans des plans et des devis, et que les exigences sont communiquées à des conseillers et à des entrepreneurs lors de réunions de projet.

L'équipe de l'approvisionnement stratégique de BGIS a mené une consultation auprès de l'industrie pour aider à l'élaboration d'une stratégie pour promouvoir des consommables de nettoyage respectueux de l'environnement et durables. BGIS a travaillé avec nos fournisseurs de services de concierge pour déployer un programme de nettoyage amélioré, ce qui élimine l'utilisation de produits chimiques. Grâce à l'utilisation de nettoyeurs biologiques novateurs certifiés expressément ECOLOGO (UL 2792), BGIS et nos clients réduisent la quantité de produits chimiques qui sont libérés dans notre environnement et les impacts des produits de nettoyage traditionnels sur la santé du personnel des services de concierge et des occupants. Cette initiative réduit également les déchets de plastique et les émissions de GES, puisqu'il est possible d'utiliser des produits nettoyants biologiques très concentrés.

ODD 6 : Eau propre et assainissement



Objectif 6 Cible 6.3 : D'ici à 2030, améliorer la qualité de l'eau en réduisant la pollution, en éliminant l'immersion de déchets et en réduisant au minimum les émissions de produits chimiques et de matières dangereuses, en diminuant de moitié la proportion d'eaux usées non traitées et en augmentant considérablement à l'échelle mondiale le recyclage et

la réutilisation sans danger de l'eau

L'Énoncé des travaux de BGIS sur l'aménagement et l'entretien paysagers stipule que tous les matériaux et substances de soins du sol requis pour la prestation du service doivent être écologiques et choisis en privilégiant ceux avec la plus grande efficacité et sélectivité, qui sont aussi les moins dangereux pour la santé et l'environnement et, le cas échéant, qui satisfont aux spécifications environnementales en matière d'aménagement paysager de BGIS.

L'Énoncé des travaux de BGIS en matière de lutte antiparasitaire stipule que les services doivent être effectués d'une manière respectueuse de l'environnement dans son approche à la gestion de la lutte antiparasitaire de sorte que tous les emplacements seront exempts d'attaques de rongeurs et d'insectes et n'utiliseront que des quantités minimales de pesticides. L'équipe de l'approvisionnement stratégique de BGIS a mené une consultation auprès de l'industrie pour aider à l'élaboration d'une stratégie pour promouvoir des consommables de nettoyage respectueux de l'environnement et durables. Ces initiatives réduisent la quantité de produits chimiques dangereux dans les systèmes d'eau.

Objectif 6 Cible 6.4 : D'ici à 2030, augmenter considérablement l'utilisation rationnelle des ressources en eau dans tous les secteurs et garantir la viabilité des retraits et de l'approvisionnement en eau douce afin de tenir compte de la pénurie d'eau et de réduire nettement le nombre de personnes qui souffrent du manque d'eau

Les équipes d'exploitation et entretien de BGIS remplacent les anciens urinoirs et toilettes qui causent un gaspillage d'eau par des appareils à faible consommation d'eau. Un programme d'installation d'aérateurs a été mis en œuvre de façon à ce que la plupart des bâtiments soient désormais dotés d'aérateurs sur les robinets de toilettes et les évier de cuisine. Nos équipes d'exploitation concentrent leurs efforts à maximiser les cycles des tours de refroidissement pour réduire la consommation d'eau potable. BGIS a également déployé un programme de système d'irrigation intelligent connecté, dans lequel l'approvisionnement en eau varie selon le type de végétation et les données météorologiques en temps réel propres à chaque emplacement.

ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable



Objectif 7 Cible 7.2 : D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial

BGIS encourage les clients à investir dans les énergies renouvelables pour progresser vers la carboneutralité. BGIS a conçu et proposé plusieurs projets de panneaux photovoltaïques solaires posés sur le toit.

Objectif 7 Cible 7.3 : D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique

Les gestionnaires de l'énergie de BGIS travaillent en étroite collaboration avec nos exploitants pour améliorer l'efficacité

énergétique et d'autres aspects qui peuvent être facilement mis en œuvre et fournir des économies à nos clients. Notre équipe a mis en œuvre des centaines de projets énergétiques, y compris la modernisation de l'éclairage à DEL et l'installation de chaudières haute efficacité, de refroidisseurs et de divers équipements de CVCA.

ODD 11 : Villes et communautés durables



Objectif 11 Cible 11.4 : Renforcer les efforts de protection et de préservation du patrimoine culturel et naturel mondial

BGIS travaille sur des projets de prestige cohérents avec le souhait de préserver des édifices historiques tout en offrant un accès universel et une conception durable. Les projets comprennent la

réhabilitation d'un grand complexe de bureaux pour le rendre presque à un niveau de consommation énergétique nette nulle et protéger et sauvegarder son patrimoine culturel. BGIS a élaboré un éventail d'initiatives de conservation et de protection des biens culturels qui améliorent l'état des communautés urbaines.

Objectif 11 Cible 11.6 : D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets

BGIS facilite la certification par des tiers comme BOMA BEST, LEED, Green Globes et WELL pour des centaines d'emplacements chaque année. BGIS a installé plusieurs bornes de recharge pour véhicules électriques, ce qui améliore l'infrastructure de recharge des véhicules électriques et réduit la pollution générée par les déplacements.

ODD 12 : Consommation et production durables



Objectif 12 Cible 12.2 : D'ici à 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation rationnelle des ressources naturelles

Le processus d'évaluation des appels d'offres de BGIS tient compte non seulement du prix, mais aussi de la compétence technique des

fournisseurs, de leur capacité à livrer en temps opportun et de la qualité et de l'efficacité de leurs produits et matériaux. L'équipe Approvisionnement stratégique considère le rendement environnemental comme l'un des indicateurs importants du caractère désirable global d'un produit ou d'un service. Pour toutes les demandes de propositions,

la durabilité comptait pour au moins 10 % des critères de sélection.

Objectif 12 Cible 12.5 : D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation

BGIS porte beaucoup d'attention sur la réduction et le réacheminement des déchets. Grâce à des initiatives telles que le développement et le déploiement de la collecte des matières organiques, les programmes de déchets centralisés, la collecte de déchets électroniques et l'engagement des occupants, elle apporte des solutions qui combinent la durabilité de l'environnement et les besoins des clients. Nos équipes mettent au point des solutions novatrices pour amener les clients à produire zéro déchet. Elles comprennent par exemple le matériel de traitement mécanique des matières organiques, des postes de remplissage des bouteilles d'eau, des solutions de foire alimentaire zéro déchet, une technologie intelligente de gestion des déchets pour aider les occupants à trier les déchets, la vérification des déchets et les programmes de formation des employés.

Objectif 12 Cible 12.6 : Encourager les entreprises, en particulier les grandes et les transnationales, à adopter des pratiques viables et à intégrer dans les rapports qu'elles établissent des informations sur la viabilité

Nous fournissons des rapports annuels sur les livrables de développement durable pour nos clients, y compris la production et le réacheminement des déchets et la consommation et la réduction d'eau et d'énergie. Dans le cadre du congrès An Inspired Future^{MD}, l'équipe Approvisionnement stratégique de BGIS organise une remise de prix de l'innovation des fournisseurs. En soutien à notre vision stratégique pour un avenir durable, BGIS a rendu hommage à ses meilleurs fournisseurs qui ont adopté des pratiques innovatrices pour améliorer l'efficacité et la durabilité des activités.

Objectif 12 Cible 12.7 : Promouvoir des pratiques durables dans le cadre de la passation des marchés publics, conformément aux politiques et priorités nationales

BGIS exige des gestionnaires de l'approvisionnement qu'ils examinent les spécifications des appels d'offres et des contrats de manière à favoriser les produits et services acceptables sous les angles environnemental et social. BGIS tient à s'assurer que, lorsque la chose est possible, les spécifications sont remaniées afin que se répande l'usage de produits, matériaux et services aux caractéristiques durables.

Objectif 12 Cible 12.8 : D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les personnes, partout dans le monde, aient les informations et connaissances nécessaires au

développement durable et à un style de vie en harmonie avec la nature

BGIS a mis en œuvre un programme d'engagement des occupants pour mieux sensibiliser les locataires à la durabilité environnementale et accroître leur engagement envers des initiatives de développement durable. Nous fournissons des présentations semi-annuelles à l'intention des membres d'équipe de BGIS sur divers sujets liés à la durabilité, en proposant des mesures clés pour réduire leur empreinte environnementale, au travail et à la maison.

ODD 13 : Lutte contre les changements climatiques



Objectif 13 Cible 13.1 : Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat

BGIS tient à jour un solide programme de gestion de la continuité des opérations.

Le principal mécanisme de gouvernance de ce programme consiste en notre équipe de gestion de crise. Cette équipe rassemble toutes les équipes de comptes clients, les secteurs d'activité, les fonctions de soutien et les experts en la matière afin de faciliter l'exécution des plans de continuité des opérations se rapportant aux dangers liés au climat et aux catastrophes naturelles. BGIS a obtenu la certification ISO 22301 (Système de management de la continuité d'activité).

Objectif 13 Cible 13.3 : Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide

BGIS a financé la recherche et le rapport de l'association internationale de la gestion d'établissements (IFMA) – Climate Change Fundamentals for FM professionals. BGIS a élaboré un programme d'engagement pour habiliter et renseigner les équipes de gestion des installations de BGIS FM sur les façons de réduire la consommation d'énergie et les déchets. BGIS organise des activités de formation des employés axées sur des programmes de développement durable, y compris la réduction des déchets et de l'énergie. Les fournisseurs qui soutiennent de tels programmes de développement durable sont également invités à participer à la formation de nos membres d'équipe.



**RENSEIGNEMENTS POUR
LES MÉDIAS :**

Rebecca Brain
Vice-présidente directrice,
Solutions d'entreprise
Tél. : 647 465-4738
Rebecca.Brain@bgis.com

BGIS
4175, 14^e Avenue
Markham (Ontario) L3R 0J2
marketingcommunications@bgis.com

