



Manuel d'instructions de facturation à l'intention des fournisseurs

1. APERÇU	3
2. EXIGENCES GÉNÉRALES DE FACTURATION	3
3. ENVOI DES FACTURES ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS.....	4
4. FACTURATION DES SERVICES RÉCURRENTS	9
5. FACTURATION DES SERVICES FOURNIS SUR DEMANDE	10
6. FACTURATION DES SERVICES FOURNIS POUR DES PROJETS	11
7. QUALIFICATION DES FOURNISSEURS	12
8. PAIEMENT DES FACTURES – TRANSFERT ÉLECTRONIQUE DE FONDS	13
9. RÉPONSES AUX QUESTIONS FRÉQUENTES	14

1. APERÇU

En qualité de fournisseur de services de gestion de portefeuilles immobiliers, **BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. (BGIS)** collabore avec des milliers de partenaires au pays, notamment des fournisseurs de services, des fournisseurs de matériaux et des entrepreneurs. BGIS traite des centaines de milliers de factures de fournisseurs chaque année et elle fait tout en son pouvoir pour payer ses fournisseurs à temps.

Le présent document décrit les exigences de facturation auxquelles les fournisseurs de BGIS doivent se conformer pour que leurs factures soient traitées sans délai. Il y a trois types de factures qui peuvent être présentées par les fournisseurs :

- 1) les factures de services récurrents fournis en vertu d'un contrat ou bon de commande;**
- 2) les factures de services sur demande fournis en vertu d'un de bon de travail;**
- 3) les factures de services pour la réalisation d'un projet fournis en vertu d'un bon de commande.**

Les instructions de facturation détaillées et les exigences pour chaque type de facture se trouvent aux pages 3 à 11.

Les fournisseurs doivent respecter les exigences de facturation à la lettre pour éviter que leurs factures ne doivent être traitées manuellement et soient payées en retard.

Le Manuel d'instructions de facturation à l'intention des fournisseurs se trouve sur le site Web de BGIS pour le consulter, veuillez cliquer sur [Instructions de facturation de BGIS](#).

2. EXIGENCES GÉNÉRALES DE FACTURATION

Renseignements devant obligatoirement figurer sur la facture :

- 1) Nom du fournisseur.
- 2) Adresse de paiement du fournisseur incluant le code postal ou le code ZIP.
- 3) Numéro de facture.
- 4) Date de la facture.
- 5) Adresse de facturation : BGIS a/s de Nom du client (« Nom du client a/s de BGIS » si BGIS fait fonction de mandataire pour son client).
- 6) Case postale attribuée au client (reportez-vous à liste des cases postales et des codes postaux plus loin).
- 7) Lieu où les services ont été fournis.
- 8) Période de prestation des services.
- 9) Description des services (doit concorder avec la description de la commande).

10) Numéro de référence de la commande autorisée (n° de bon de travail, n° de bon de commande ou n° de contrat).

Note : Toute facture ne portant pas un n° de contrat, de bon de commande ou de bon de travail valide est retournée.

11) Taxe(s) avec code correspondant (exemple : TVH, TPS, TVQ et TVP pour les factures au Canada.

Taxe(s) perçues aux É.-U. pour les factures aux États-Unis).

12) Numéros de compte de taxe.

13) Modalités de paiement du fournisseur ou date d'exigibilité du paiement.

14) Coordonnées de la personne-ressources chez le fournisseur (numéro de téléphone et adresse de courriel).

3. ENVOI DES FACTURES ET DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS



- **INDIQUEZ LA CASE POSTALE ATTRIBUÉE AU CLIENT PAR BGIS** (*la liste figure plus loin*).
- **N'ENVOYEZ PAS LA MÊME FACTURE DEUX FOIS** (p. ex. : copie papier et copie électronique par courriel).



- **N'ENVOYEZ PAS DE FACTURES PAR TÉLÉCOPIEUR.**
LES IMAGES SONT DÉFORMÉES et **CERTAINS RENSEIGNEMENTS** sont **ILLISIBLES**.



- **N'ENVOYEZ PAS DE FACTURES À DES ADRESSES DE COURRIEL PERSONNELLES.**
- **UTILISEZ LES ADRESSES DE COURRIEL DE FACTURATION DE BGIS** (*la liste figure plus loin*).
- **JOIGNEZ LA FACTURE AU COURRIEL – N'UTILISEZ PAS plusieurs onglets dans Excel.**
- **UNE FACTURE** avec tous les documents à l'appui dans **UNE PIÈCE JOINTE EN PDF** (ne regroupez pas plusieurs factures dans un document en PDF).
- **L'ARRIÈRE-PLAN DE LA FACTURE NE DOIT PAS ÊTRE EN COULEUR.**

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

- **Paiement des factures et transfert électronique de fonds** – Veuillez envoyer un courriel à l’adresse de courriel Payment.Inquiry@bgis.com.
- Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (BI-1) :
PWGSCR1.PaymentInquiry@bgis.com.
- **Approvisionnement** – Si vous ne connaissez pas le numéro du bon de commande ou du contrat, veuillez communiquer avec le gestionnaire de BGIS qui a retenu vos services ou envoyer un courriel à la boîte aux lettres générale du Service de l’approvisionnement à procurement@bgis.com
- **Programme de qualification des fournisseurs** – Veuillez communiquer avec le service d’assistance de ComplyWorks au **403-219-4792** ou à support@complyworks.com
 - Si vous souhaitez communiquer avec un représentant de BGIS au sujet de votre qualification, veuillez envoyer un courriel à l’Administration de la chaîne d’approvisionnement à SCA@bgis.com ou appeler au **1-866-218-0280**.

ADRESSES DE COURRIEL ET ADRESSES POSTALES POUR L'ENVOI DES FACTURES

Les fournisseurs doivent envoyer leurs factures aux adresses de courriel indiquées ci-dessous.

Si vous envoyez la facture par la poste, veuillez indiquer la case postale et le code postal attribués au client (indiqués ci-après).

Si vous avez des questions au sujet de l'envoi d'une facture, n'hésitez pas à les envoyer par courriel à l'une des adresses de courriel pour les demandes de renseignements indiquées précédemment.

Client de BGIS	Adresse de courriel de facturation	Nom de facturation	Adresse		
AECOM Canada	aecom.invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de AECOM	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
AECOM US	aecomUS.invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. U.S. a/s de AECOM US			
Alberta Infrastructure	AIT.invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s d'Alberta Infrastructure	C.P. 3524	Markham, ON	L3R 0R4
Alberta Treasury Board	ATB.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s d'ATB	C.P. 3524	Markham, ON	L3R 0R4
Banque de Montréal	BMO.invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de Banque de Montréal	C.P. 3546	Markham, ON	L3R 0Y7
Banque de Nova Scotia	ScotiaBank.invoice@bgis.com	Banque de Nova Scotia a/s de BGIS	C.P. 3308	Markham, ON	L3R 5Z4
Banque du Canada	BankofCanada.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de Banque du Canada	C.P. 3013	Markham, ON	L3R IS1
Banque TD CANADA	TDC.Invoice@bgis.com	Banque Toronto-Dominion a/s de BGIS	C.P. 6011	Markham, ON	L3R 0W5
Banque TD É.-U	TDU.Invoice@bgis.com	Toronto-Dominion Bank c/o BGIS	2 Jericho Plaza STE 204	Jericho, NY	11753
BC Hydro	AP.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de BC Hydro	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
BCEHS	BCEHS.invoice@bgis.com	BGIS Workplace Solutions Inc. a/s de BCEHS	C.P. 4803	Markham, ON	L3R 5B6
Bell Canada	Bell.invoice@bgis.com (for O&M) Bell.Projectinvoice@bgis.com (for projects)	Bell Canada a/s de BGIS O&M Solutions Inc.	C.P. 3521	Markham, ON	L3R 0N4
Bell MTS	Bell.invoice@bgis.com Bell.Projectinvoice@bgis.com (for projects)	Bell Canada a/s de BGIS	C.P. 3521	Markham, ON	L3R 0N4
Bell US	Bell.invoice@bgis.com Bell.Projectinvoice@bgis.com (for projects)	BCE Nexxia Corporation a/s de BGIS O&M Solutions Inc.	C.P. 3521	Markham, ON	L3R 0N4
BI-1	PWGSCR1.invoice@Bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de BI-1	C.P. 4870	Markham, ON	L3R 5N5
CBC/Radio-Canada	CBC.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de CBC/SRC (pour l'exploitation et la maintenance)	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6

Client de BGIS	Adresse de courriel de facturation	Nom de facturation	Adresse		
		CBC/Radio-Canada a/s de BGIS (pour les projets)			
CIBC	CIBC.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de CIBC (pour l'exploitation et la maintenance) CIBC a/s de BGIS (pour les projets et la sécurité)	C.P. 4810	Markham, ON	L3R 5W8
Compagnie Pétrolière Impériale Limitée	AP.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de Compagnie Pétrolière Impériale Limitée	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
EPCOR	Epcor.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s d'EPCOR	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
Hydro One	HydroOne.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s d'Hydro One	C.P. 4806	Markham, ON	L3R 5N3
Infrastructure Ontario	IO.ProjectInvoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s d'Infrastructure Ontario (pour les projets)	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
Lower Mainland Facilities Management (Formerly Health Shared Services BC)	LmfmlInvoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de LMFM (pour l'exploitation et la maintenance) Lower Mainland Facilities Management a/s de BGIS (pour les projets)	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
McKinstry	BGISUS.invoice@bgis.com	McKinstry FMS LLC	210 South Hudson St, Suite # 380	Seattle, WA	98134
P3	P3.invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de PPP	C.P. 4811	Markham, ON	L3R 5A8
PUROLATOR	Purolator.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de Purolator	C.P. 4801	Markham, ON	L3R 9Y8
ROGERS	Rogers.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de Rogers	C.P. 4025	Markham, ON	L3R 2W3
Schlumberger Canada	Schlumberger.invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de Schlumberger	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
Schlumberger US	SchlumbergerUS.invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. U.S. a/s de Schlumberger US			
SHELL	Shell.Retail.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de Shell Détail	C.P. 3785	Markham, ON	L3R 5S9
Société canadienne d'hypothèques et de logement	AP.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de SCHL	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
SSBC	SSBC.Invoice@bgis.com	BGIS Workplace Solutions Inc. a/s de SSBC	C.P. 3750	Markham, ON	L3R 5J5
TELUS	Telus.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de TELUS	C.P. 4850	Markham, ON	L3R 6H7
TPSGC	PWGSC.invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de TPSGC	C.P. 4802	Markham, ON	L3R 2Z7

Client de BGIS	Adresse de courriel de facturation	Nom de facturation	Adresse		
Autres clients ou activités aux É.-U.	BGISUS.invoice@bgis.com		C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6
Autres clients au Canada	AP.Invoice@bgis.com	BGIS Solutions Globales Intégrées S.E.C. a/s de Nom du client	C.P. 4800	Markham, ON	L3R 4E6

4. FACTURATION DES SERVICES RÉCURRENTS

Veillez indiquer le numéro de bon de commande et(ou) de contrat sur toute facture de services récurrents.

Il y a deux types de contrats de services récurrents :

- 1) **contrat de services récurrents à prix fixe** et
- 2) **contrat de services récurrents à prix variable.**

Les fournisseurs doivent envoyer des factures distinctes à BGIS pour les services récurrents à prix fixe et les services récurrents à prix variable.

Exigences à respecter pour la présentation des factures :

- La facture doit être présentée en formats PDF et Excel.
- Une facture distincte doit être utilisée pour les services fournis sur demande et le numéro de bon de travail doit être indiqué sur la facture (reportez-vous aux instructions plus loin).
- La facture est retournée au fournisseur si :
 - 1) le numéro de contrat ou de bon de commande ne figure pas sur celle-ci;
 - 2) le prix ne correspond pas à l'étendue des services et est différent de celui indiqué sur le contrat signé ou le bon de commande.

5. FACTURATION DES SERVICES FOURNIS SUR DEMANDE

Pour tous les services fournis sur demande, les fournisseurs doivent avoir un **numéro de bon de travail autorisé par BGIS**.

Facture présentée en vertu d'un bon de travail

- Le numéro du bon de travail doit être inscrit sur la facture. *Toute facture ne portant pas le numéro de bon de travail est retournée.*
- Le bon de travail doit être à l'état « **Exécuté** » (complete). *La facture est rejetée si l'état n'est pas « Exécuté ».* L'état du bon de travail doit être modifié dans RealSuite lorsque le travail est terminé. Si vous n'avez pas accès à RealSuite, veuillez communiquer avec le Centre des opérations de BGIS.
- Le bon de travail être « **facturable** » (invoicable). Veuillez communiquer avec le gestionnaire d'installation si le bon de travail est facturable, mais le message d'attribution du bon de travail indique qu'il n'est **pas facturable**.
- L'entrepreneur doit avoir fourni une proposition de prix dont le montant total à payer a été approuvé (p. ex. : 500 \$ avant taxe(s)).

6. FACTURATION DES SERVICES FOURNIS POUR DES PROJETS

Le fournisseur doit avoir un **numéro de bon de commande de BGIS** chaque fois qu'il facture des services fournis pour un projet.

- Le numéro de **bon de commande doit être inscrit sur la facture**. *Toute facture qui ne porte pas le numéro de bon de commande est retournée.*
- **Il doit y avoir un seul bon de commande** par facture.
- **La description des services fournis doit concorder avec la description du bon de commande.**
- **Le montant de la facture doit concorder avec le montant du bon de commande.**
- **La documentation suivante doit obligatoirement accompagner la facture des services fournis pour le projet.**

Project Invoices – Mandatory Documentation

WSIB Clearance Certificate

Valid Workers Compensation Certificate from the operating province. Providing the Contractor's Legal Name, Address, Classification unit and description, Clearance Certificate Number and Validity period.

Plus: Additional Mandatory Documentation for CCDC

Certificate of Payment

Deliverables have been met as per project specifications.

Statutory Declaration

Progress payment distribution by contractor to be made prior to payment when required as a condition for either second and subsequent progress payments or release of holdback.

7. QUALIFICATION DES FOURNISSEURS

Tous les fournisseurs qui fournissent des services sur les lieux doivent être qualifiés chez ComplyWorks, sauf s'ils fournissent des services pour des projets en particulier et ils sont qualifiés selon le processus utilisé pour ces projets. ComplyWorks est le fournisseur de BGIS qui se charge de la qualification des fournisseurs. Pour obtenir plus de renseignements au sujet de ComplyWorks, veuillez aller à www.Complyworks.com ou communiquer avec le Service d'administration de la chaîne d'approvisionnement à SCA@bgis.com

Les fournisseurs qui ne sont pas qualifiés doivent envoyer le **certificat de l'organisme d'indemnisation des travailleurs accidentés avec leur facture**. Les fournisseurs peuvent aussi devoir fournir d'autres documents comme les certificats d'assurance. La facture est retournée à tout fournisseur qui n'est pas qualifié et qui ne produit pas les documents de qualification nécessaires.

8. **PAIEMENT DES FACTURES – TRANSFERT ÉLECTRONIQUE DE FONDS**

Le transfert électronique de fonds est la solution de prédilection pour tous les paiements à verser aux fournisseurs. Le paiement des factures par dépôt direct est avantageux pour votre organisation parce qu'il élimine le temps perdu pour le dépôt des paiements ainsi que la possibilité que les chèques ne soient pas livrés en cas de conflit de travail, qu'ils soient perdus dans le courrier, qu'ils fassent l'objet d'une fraude ou qu'ils soient volés. Pour profiter du programme de dépôt direct, veuillez remplir le formulaire de consentement et le poster avec un chèque annulé.

Pour obtenir le formulaire de consentement, veuillez aller sur notre site Web dans la section [Instructions de facturation de BGIS](#)

9. RÉPONSES AUX QUESTIONS FRÉQUENTES

Q Où dois-je envoyer mes factures et avec qui dois-je communiquer pour obtenir des renseignements au sujet d'une facture?

Par la poste : Envoyez la facture à l'adresse postale de BGIS en prenant soin d'indiquer la case postale attribuée au client. La liste se trouve dans la section 3 qui précède.

Par courriel : Envoyez la facture à l'adresse de courriel de facturation de BGIS attribuée au client. La liste se trouve dans la section 3 qui précède.

Q Qui dois-je contacter pour me renseigner sur l'état d'avancement du traitement de ma facture?

Veillez envoyer un courriel à payment.inquiry@bgis.com ou à PWGSCR1.paymentinquiry@bgis.com (pour les contrats BI-1 de TPSGC seulement)

Q. Qui dois-je contacter si je ne connais pas le numéro de mon contrat?

Veillez envoyer un courriel à procurement@bgis.com

Q Si BGIS me demande d'exécuter des travaux non prévus dans le contrat-cadre de services, comment dois-je facturer ces travaux?

Tous les travaux qui ne sont pas prévus dans le contrat-cadre de services nécessitent un bon de travail ou un bon de commande. Ces travaux doivent être facturés séparément et le numéro de bon de travail ou de bon de commande doit être indiqué sur la facture.

Q Qu'entend-t-on par un bon de travail à l'état « exécuté » (complete)?

Lorsque les travaux sont terminés, l'état du bon de travail doit être mis à jour et le nouvel état doit être « exécuté » (complete). La mise à jour peut être faite de trois façons : accès direct à RealSuite, appel chez BGIS ou utilisation du système de réponse vocale interactive.

Q Qu'entend-t-on par un bon de travail « facturable »?

Un bon de travail est facturable ou non facturable. Le terme « facturable » signifie que BGIS s'attend à recevoir du fournisseur une facture à payer en vertu du bon de travail. Un bon de travail est « non facturable » si, par exemple, les services fournis sont inclus dans un contrat de services et il n'y a pas de frais supplémentaires engagés pour les travaux exécutés en vertu du bon de travail. Les services fournis en vertu d'une garantie ne sont pas facturables non plus.